

Resumen

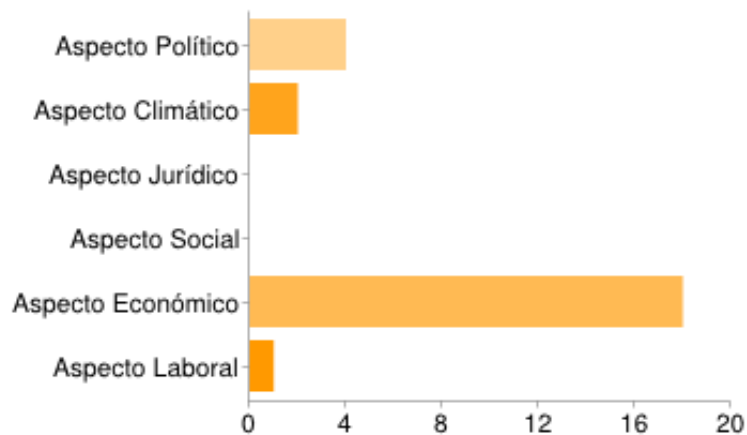
1- SITUACIÓN DEL CRÉDITO

1.1 Actualmente, la coyuntura económica es óptima para otorgar créditos al sector privado



En desacuerdo	0	0%
Indiferente	1	4%
De acuerdo	24	96%

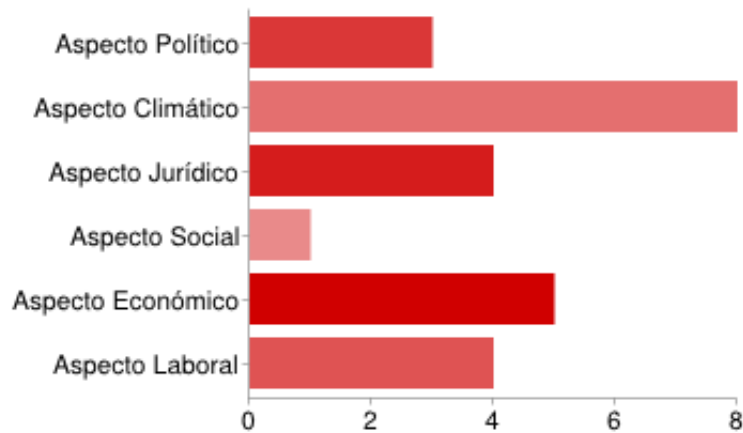
Muy importante [1.2 ¿Cuáles son los aspectos que usted considera primordiales al momento de evaluar la situación coyuntural adecuada? (Seleccione sólo 3 aspectos según su importancia)]



Aspecto Político	4	16%
Aspecto Climático	2	8%

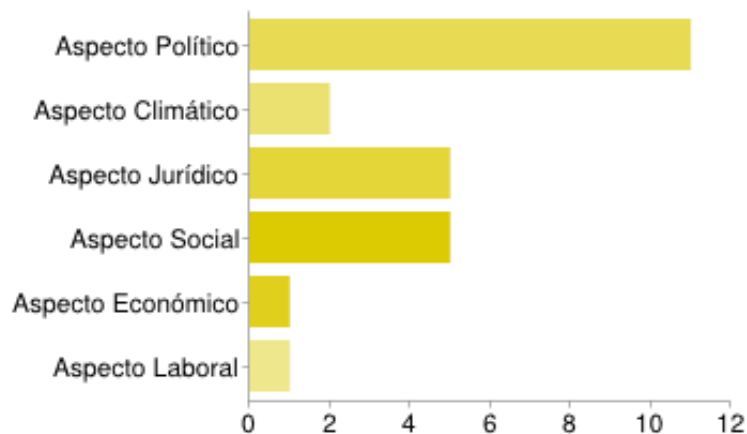
Aspecto Jurídico	0	0%
Aspecto Social	0	0%
Aspecto Económico	18	72%
Aspecto Laboral	1	4%

Importante [1.2 ¿Cuáles son los aspectos que usted considera primordiales al momento de evaluar la situación coyuntural adecuada? (Seleccione sólo 3 aspectos según su importancia)]



Aspecto Político	3	12%
Aspecto Climático	8	32%
Aspecto Jurídico	4	16%
Aspecto Social	1	4%
Aspecto Económico	5	20%
Aspecto Laboral	4	16%

Menos importante [1.2 ¿Cuáles son los aspectos que usted considera primordiales al momento de evaluar la situación coyuntural adecuada? (Seleccione sólo 3 aspectos según su importancia)]



Aspecto Político	11	44%
Aspecto Climático	2	8%
Aspecto Jurídico	5	20%
Aspecto Social	5	20%
Aspecto Económico	1	4%
Aspecto Laboral	1	4%

Muy importante [1.3 Según su opinión, ¿cuáles son los principales factores que pueden impedir la concesión de una mayor cantidad de créditos al sector privado? (Seleccione sólo 3 factores según su importancia)]



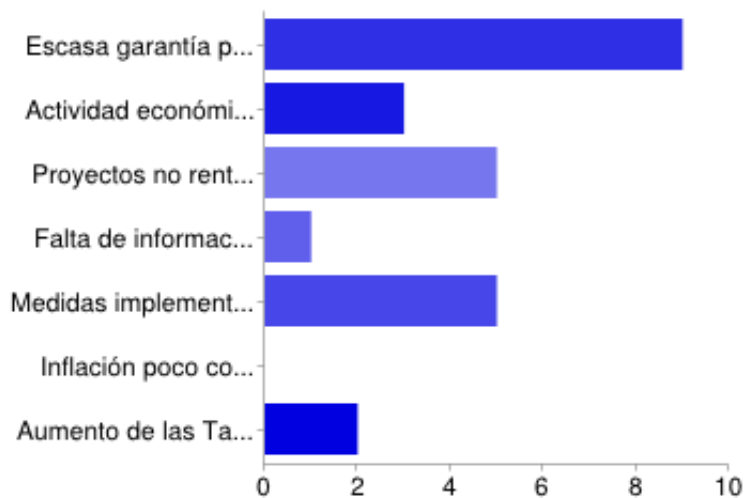
Escasa garantía por parte del prestatario.	2	8%
Actividad económica no tradicional.	1	4%
Proyectos no rentables	6	24%
Falta de información del cliente.	14	56%
Medidas implementadas por el ente regulador.	1	4%
Inflación poco controlada.	1	4%
Aumento de las Tasas de IRM.	0	0%

Importante [1.3 Según su opinión, ¿cuáles son los principales factores que pueden impedir la concesión de una mayor cantidad de créditos al sector privado? (Seleccione sólo 3 factores según su importancia)]



Escasa garantía por parte del prestatario.	8	32%
Actividad económica no tradicional.	3	12%
Proyectos no rentables	3	12%
Falta de información del cliente.	4	16%
Medidas implementadas por el ente regulador.	3	12%
Inflación poco controlada.	1	4%
Aumento de las Tasas de IRM.	3	12%

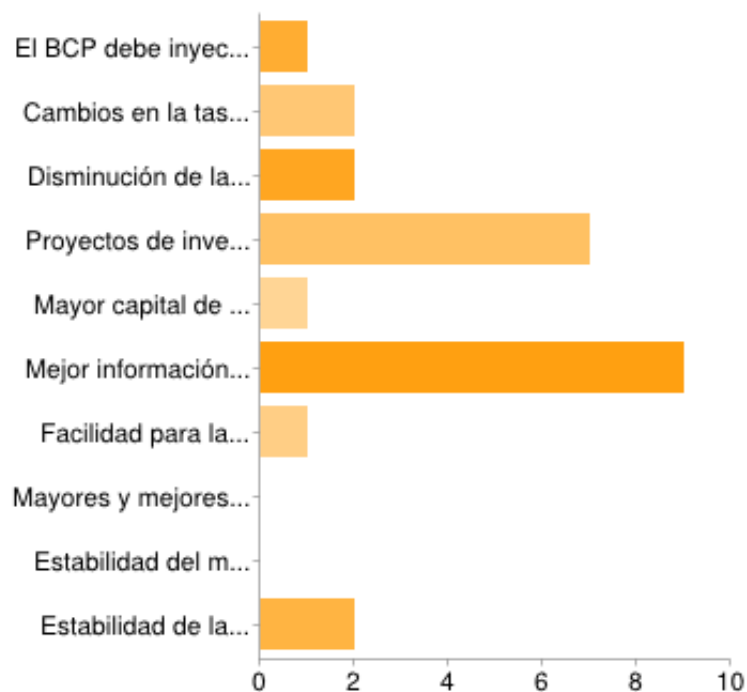
Menos importante [1.3 Según su opinión, ¿cuáles son los principales factores que pueden impedir la concesión de una mayor cantidad de créditos al sector privado? (Seleccione sólo 3 factores según su importancia)]



Escasa garantía por parte del prestatario.	9	36%
Actividad económica no tradicional.	3	12%
Proyectos no rentables	5	20%
Falta de información del cliente.	1	4%

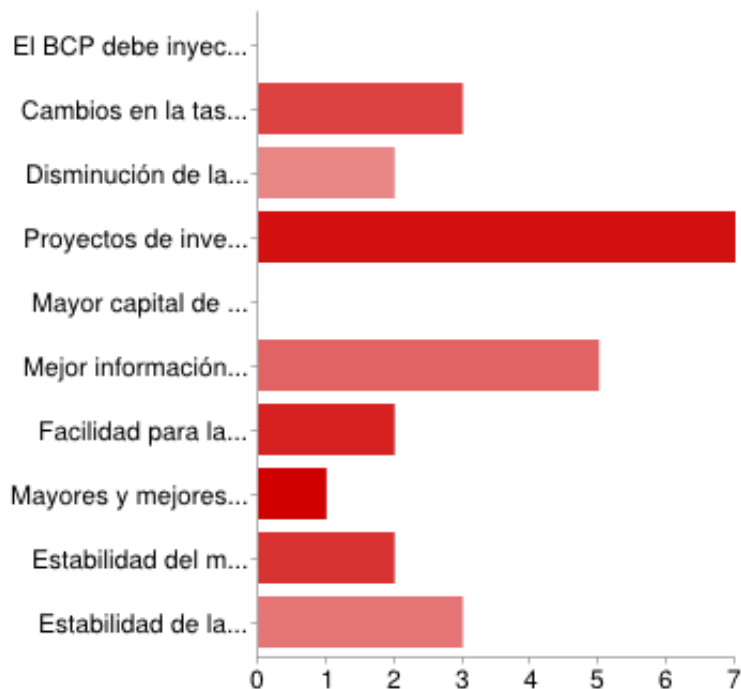
Medidas implementadas por el ente regulador.	5	20%
Inflación poco controlada.	0	0%
Aumento de las Tasas de IRM.	2	8%

Muy importante [1.4 Desde su perspectiva, ¿qué acciones o situaciones son necesarias para aumentar el crédito en la economía?(Seleccione sólo 3 según su importancia)]



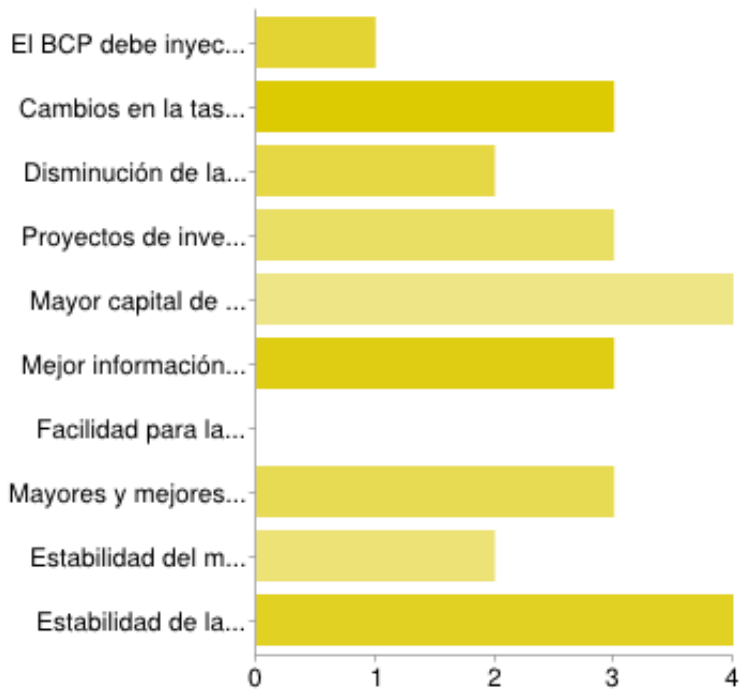
El BCP debe inyectar mayor liquidez al sistema financiero.	1	4%
Cambios en la tasa de interés para préstamos.	2	8%
Disminución de las tasas que remuneran los depósitos.	2	8%
Proyectos de inversión rentables.	7	28%
Mayor capital de las instituciones financieras.	1	4%
Mejor información sobre los prestatarios.	9	36%
Facilidad para la reestructuración de deuda de las empresas.	1	4%
Mayores y mejores garantías.	0	0%
Estabilidad del mercado cambiario.	0	0%
Estabilidad de la moneda - Inflación controlada.	2	8%

Importante [1.4 Desde su perspectiva, ¿qué acciones o situaciones son necesarias para aumentar el crédito en la economía?(Seleccione sólo 3 según su importancia)]



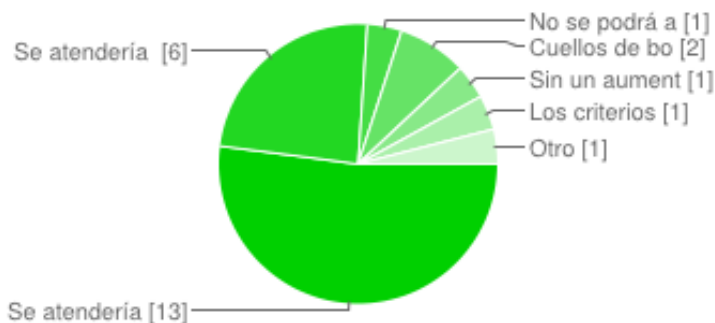
El BCP debe inyectar mayor liquidez al sistema financiero.	0	0%
Cambios en la tasa de interés para préstamos.	3	12%
Disminución de las tasas que remuneran los depósitos.	2	8%
Proyectos de inversión rentables.	7	28%
Mayor capital de las instituciones financieras.	0	0%
Mejor información sobre los prestatarios.	5	20%
Facilidad para la reestructuración de deuda de las empresas.	2	8%
Mayores y mejores garantías.	1	4%
Estabilidad del mercado cambiario.	2	8%
Estabilidad de la moneda - Inflación controlada.	3	12%

Menos importante [1.4 Desde su perspectiva, ¿qué acciones o situaciones son necesarias para aumentar el crédito en la economía?(Seleccione sólo 3 según su importancia)]



El BCP debe inyectar mayor liquidez al sistema financiero.	1	4%
Cambios en la tasa de interés para préstamos.	3	12%
Disminución de las tasas que remuneran los depósitos.	2	8%
Proyectos de inversión rentables.	3	12%
Mayor capital de las instituciones financieras.	4	16%
Mejor información sobre los prestatarios.	3	12%
Facilidad para la reestructuración de deuda de las empresas.	0	0%
Mayores y mejores garantías.	3	12%
Estabilidad del mercado cambiario.	2	8%
Estabilidad de la moneda - Inflación controlada.	4	16%

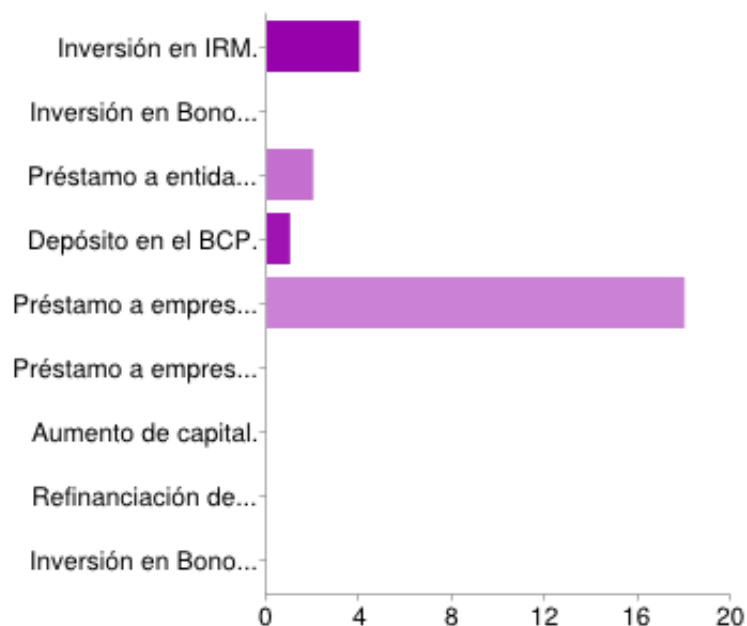
1.5 Si la economía en general mejora y consecuentemente la demanda de créditos aumenta, según su opinión, ¿cuáles de estas situaciones se podrían presentar? Seleccione 1 (una)



Se atendería la demanda de crédito sin mayores inconvenientes.

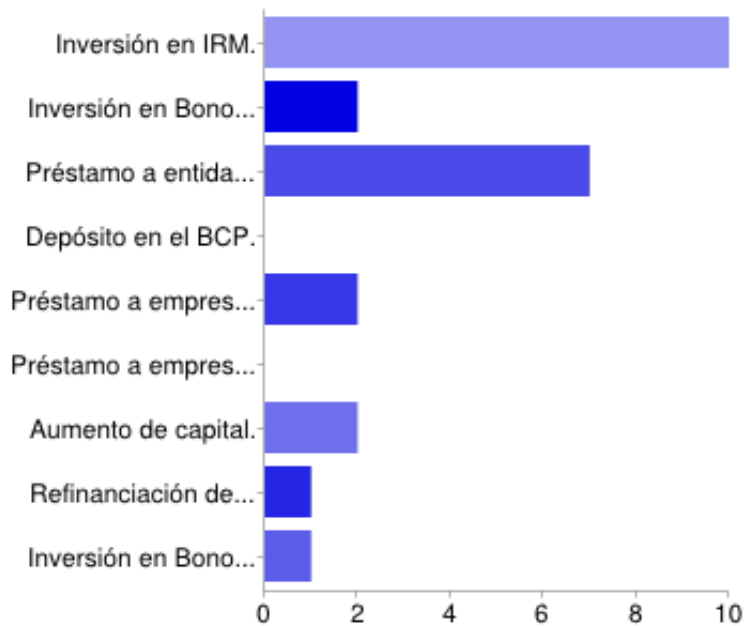
Se atendería medianamente la demanda de crédito.	6	24%
No se podrá absorber la demanda de crédito.	1	4%
Cuellos de botella para empresas medianas y pequeñas	2	8%
Sin un aumento de las garantías disponibles, el proceso de crédito se verá afectado.	1	4%
Los criterios para otorgar créditos serán más rígidos.	1	4%
Otro	1	4%

Primera alternativa [1.6 Si su entidad presentara un exceso de recursos, ¿a dónde los destinaría? (Seleccione 3 opciones basado en orden de prioridades)]



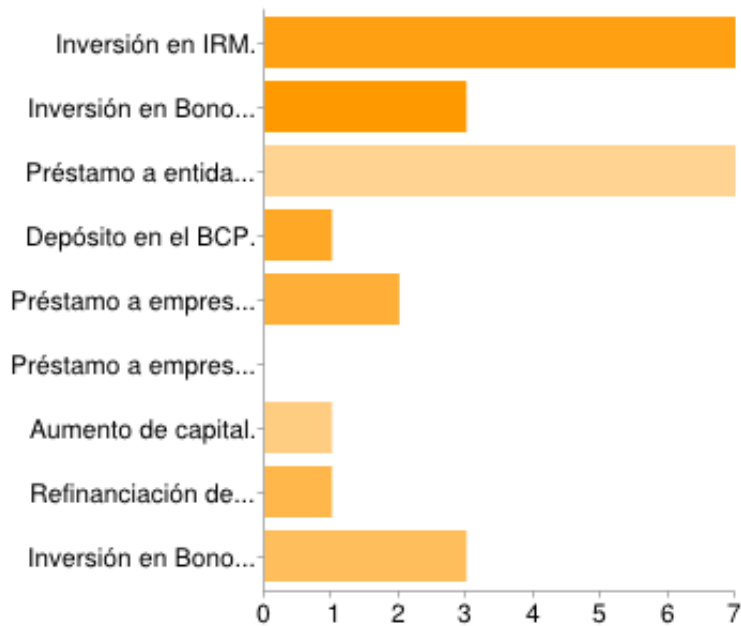
Inversión en IRM.	4	16%
Inversión en Bonos Privados.	0	0%
Préstamo a entidades financieras.	2	8%
Depósito en el BCP.	1	4%
Préstamo a empresas privadas.	18	72%
Préstamo a empresas públicas.	0	0%
Aumento de capital.	0	0%
Refinanciación de créditos a mayor plazo.	0	0%
Inversión en Bonos del Tesoro o con Garantía del Tesoro	0	0%

Segunda alternativa [1.6 Si su entidad presentara un exceso de recursos, ¿a dónde los destinaría? (Seleccione 3 opciones basado en orden de prioridades)]



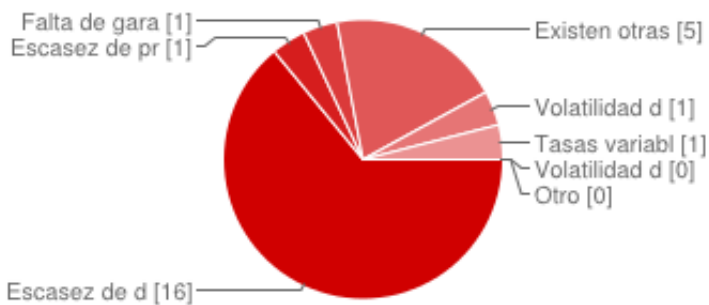
Inversión en IRM.	10	40%
Inversión en Bonos Privados.	2	8%
Préstamo a entidades financieras.	7	28%
Depósito en el BCP.	0	0%
Préstamo a empresas privadas.	2	8%
Préstamo a empresas públicas.	0	0%
Aumento de capital.	2	8%
Refinanciación de créditos a mayor plazo.	1	4%
Inversión en Bonos del Tesoro o con Garantía del Tesoro	1	4%

Tercera alternativa [1.6 Si su entidad presentara un exceso de recursos, ¿a dónde los destinaría? (Seleccione 3 opciones basado en orden de prioridades)]



Inversión en IRM.	7	28%
Inversión en Bonos Privados.	3	12%
Préstamo a entidades financieras.	7	28%
Depósito en el BCP.	1	4%
Préstamo a empresas privadas.	2	8%
Préstamo a empresas públicas.	0	0%
Aumento de capital.	1	4%
Refinanciación de créditos a mayor plazo.	1	4%
Inversión en Bonos del Tesoro o con Garantía del Tesoro	3	12%

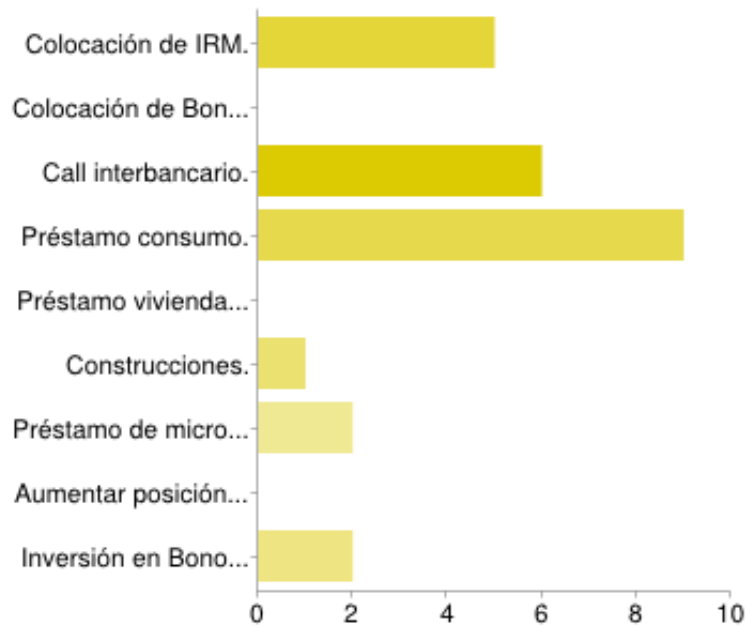
1.7 Los préstamos a largo plazo no pueden ser otorgados debido principalmente a:



Escasez de depósitos de largo plazo	16	64%
Escasez de proyectos de largo plazo	1	4%
Falta de garantía	1	4%
Existen otras actividades que presentan mayor rentabilidad	5	20%

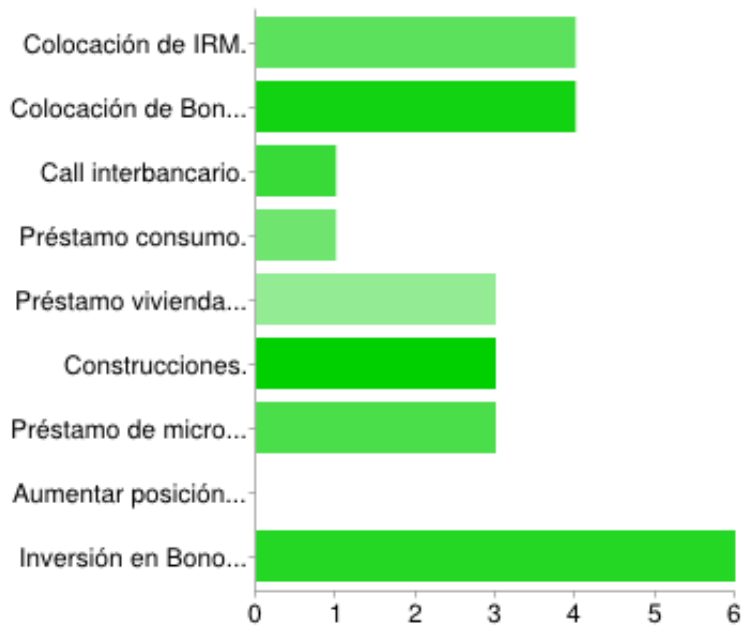
Volatilidad de la inflación	1	4%
Tasas variables	1	4%
Volatilidad del tipo de cambio	0	0%
Otro	0	0%

Mayor Riesgo [1.8 Ordene las siguientes actividades según su criterio de riesgo. (Seleccione solo 3 de acuerdo al riesgo)]



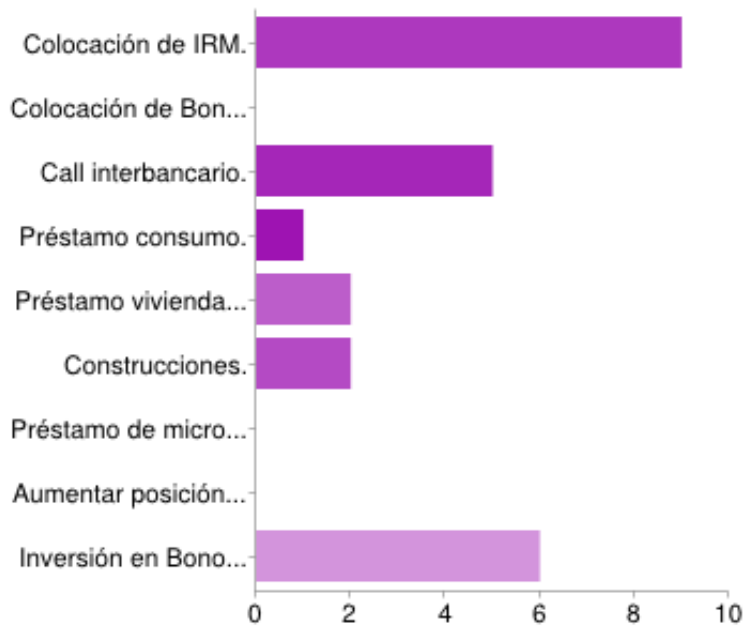
Colocación de IRM.	5	20%
Colocación de Bonos Privados.	0	0%
Call interbancario.	6	24%
Préstamo consumo.	9	36%
Préstamo vivienda - hipoteca.	0	0%
Construcciones.	1	4%
Préstamo de micro crédito para mini pymes	2	8%
Aumentar posición en el exterior.	0	0%
Inversión en Bonos del Tesoro o con Garantía del Tesoro	2	8%

Riesgo Medio [1.8 Ordene las siguientes actividades según su criterio de riesgo. (Seleccione solo 3 de acuerdo al riesgo)]



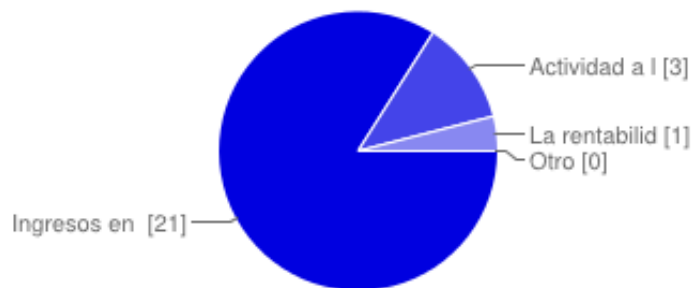
Colocación de IRM.	4	16%
Colocación de Bonos Privados.	4	16%
Call interbancario.	1	4%
Préstamo consumo.	1	4%
Préstamo vivienda - hipoteca.	3	12%
Construcciones.	3	12%
Préstamo de micro crédito para mini pymes	3	12%
Aumentar posición en el exterior.	0	0%
Inversión en Bonos del Tesoro o con Garantía del Tesoro	6	24%

Menor riesgo [1.8 Ordene las siguientes actividades según su criterio de riesgo. (Seleccione solo 3 de acuerdo al riesgo)]



Colocación de IRM.	9	36%
Colocación de Bonos Privados.	0	0%
Call interbancario.	5	20%
Préstamo consumo.	1	4%
Préstamo vivienda - hipoteca.	2	8%
Construcciones.	2	8%
Préstamo de micro crédito para mini pymes	0	0%
Aumentar posición en el exterior.	0	0%
Inversión en Bonos del Tesoro o con Garantía del Tesoro	6	24%

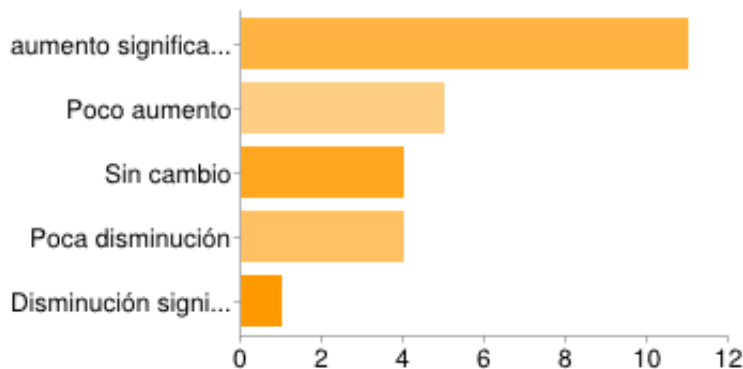
1.9 Para los créditos otorgados en Monedas Extranjeras especialmente en dolares, que aspectos son tomados en mayor consideración al momento de aprobarlo. (seleccione 1)



Ingresos en misma moneda por parte del prestatario	21	84%
Actividad a la cual será destinada el crédito	3	12%
La rentabilidad del crédito	1	4%

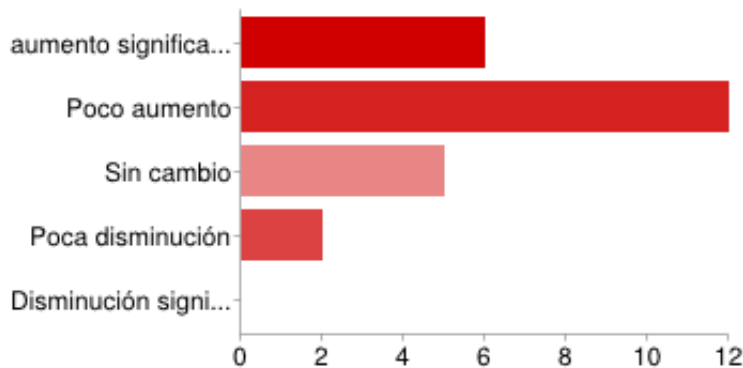
2. ANALISIS SECTORIAL

Agricultura. [Según su opinión, ¿cómo ha variado el crédito para los siguientes sectores en los últimos 3 meses? Enumere las alternativas de acuerdo al siguiente criterio.]



aumento significativo	11	44%
Poco aumento	5	20%
Sin cambio	4	16%
Poca disminución	4	16%
Disminución significativa	1	4%

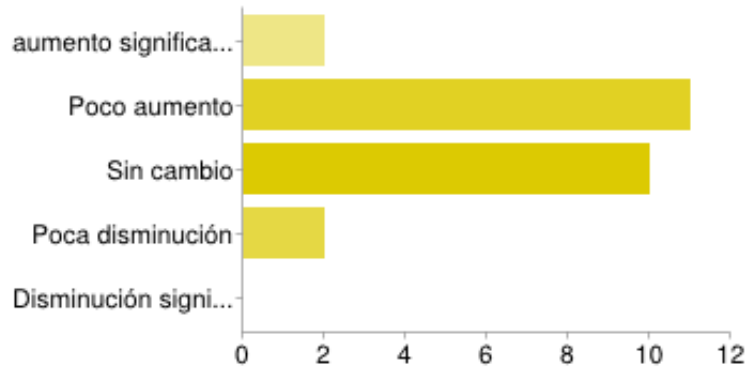
Ganadería. [Según su opinión, ¿cómo ha variado el crédito para los siguientes sectores en los últimos 3 meses? Enumere las alternativas de acuerdo al siguiente criterio.]



aumento significativo	6	24%
Poco aumento	12	48%

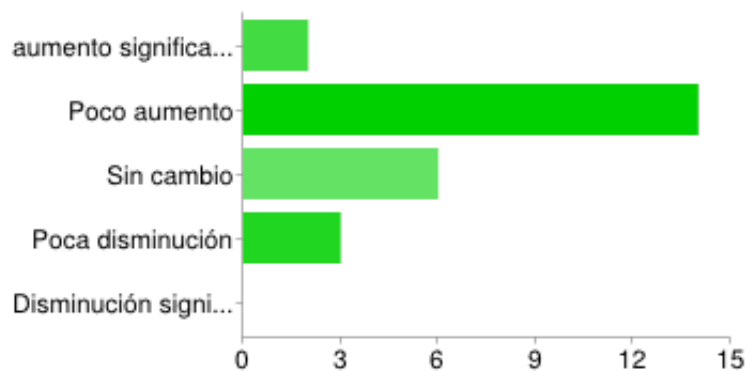
Sin cambio	5	20%
Poca disminución	2	8%
Disminución significativa	0	0%

Industria. [Según su opinión, ¿cómo ha variado el crédito para los siguientes sectores en los últimos 3 meses? Enumere las alternativas de acuerdo al siguiente criterio.]



aumento significativo	2	8%
Poco aumento	11	44%
Sin cambio	10	40%
Poca disminución	2	8%
Disminución significativa	0	0%

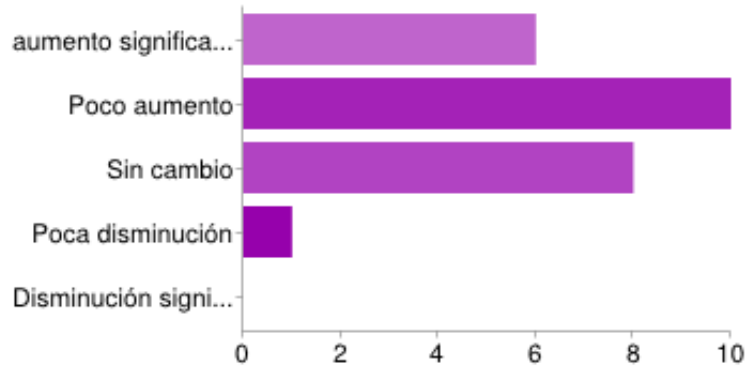
Comercio. [Según su opinión, ¿cómo ha variado el crédito para los siguientes sectores en los últimos 3 meses? Enumere las alternativas de acuerdo al siguiente criterio.]



aumento significativo	2	8%
Poco aumento	14	56%
Sin cambio	6	24%

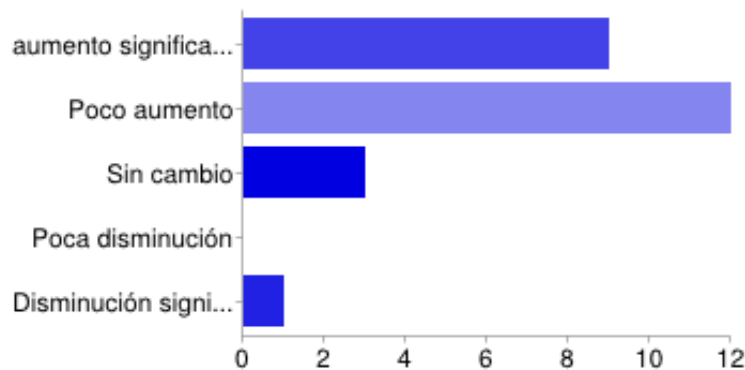
Poca disminución	3	12%
Disminución significativa	0	0%

Vivienda - Hipoteca. [Según su opinión, ¿cómo ha variado el crédito para los siguientes sectores en los últimos 3 meses? Enumere las alternativas de acuerdo al siguiente criterio.]



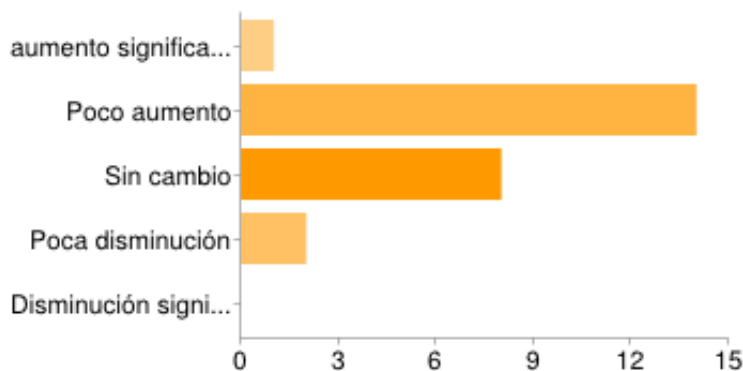
aumento significativo	6	24%
Poco aumento	10	40%
Sin cambio	8	32%
Poca disminución	1	4%
Disminución significativa	0	0%

Consumo. [Según su opinión, ¿cómo ha variado el crédito para los siguientes sectores en los últimos 3 meses? Enumere las alternativas de acuerdo al siguiente criterio.]



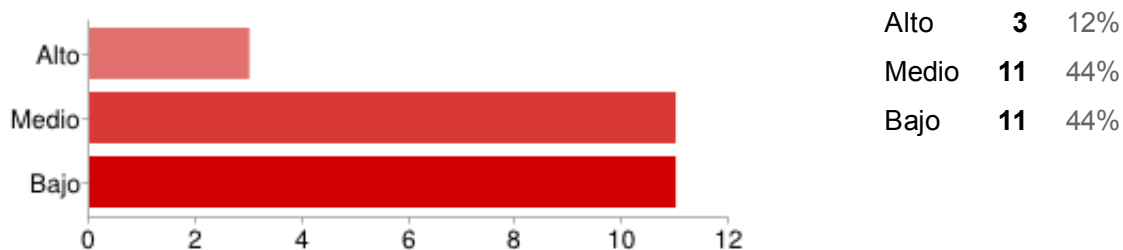
aumento significativo	9	36%
Poco aumento	12	48%
Sin cambio	3	12%
Poca disminución	0	0%
Disminución significativa	1	4%

Pequeñas empresas. [Según su opinión, ¿cómo ha variado el crédito para los siguientes sectores en los últimos 3 meses? Enumere las alternativas de acuerdo al siguiente criterio.]

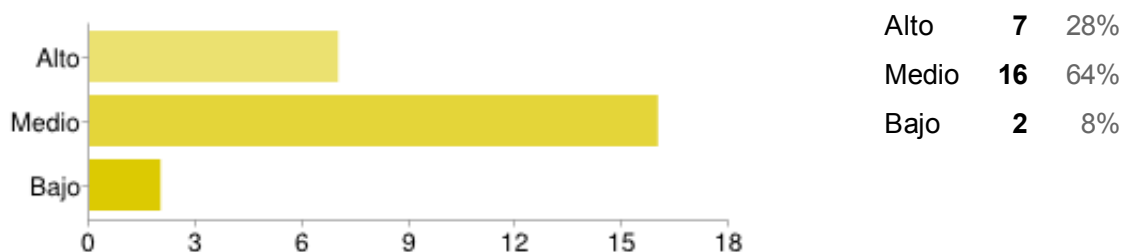


aumento significativo	1	4%
Poco aumento	14	56%
Sin cambio	8	32%
Poca disminución	2	8%
Disminución significativa	0	0%

Microempresas. [2.2 ¿Cómo considera que es el acceso de los siguientes tomadores de crédito por actividad?]

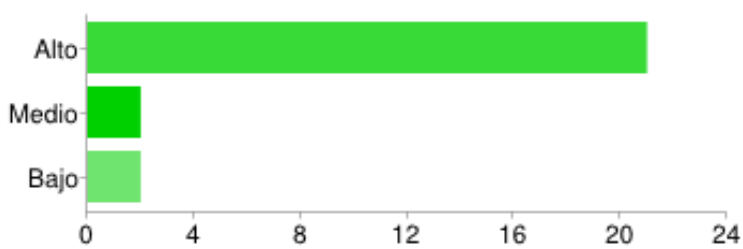


Medianas empresas. [2.2 ¿Cómo considera que es el acceso de los siguientes tomadores de crédito por actividad?]



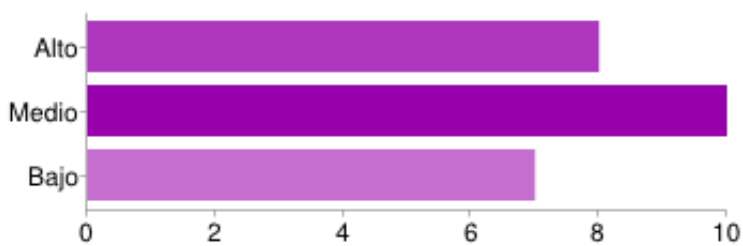
Grandes empresas. [2.2 ¿Cómo considera que es el acceso de los siguientes

tomadores de crédito por actividad?]



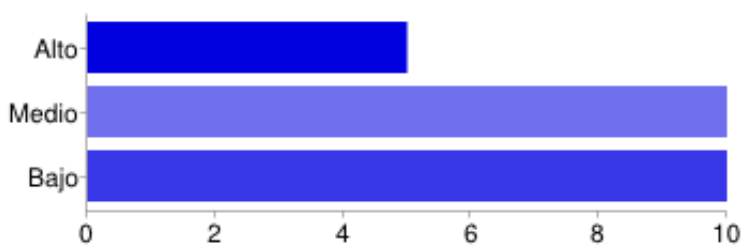
Alto	21	84%
Medio	2	8%
Bajo	2	8%

Gobierno. [2.2 ¿Cómo considera que es el acceso de los siguientes tomadores de crédito por actividad?]



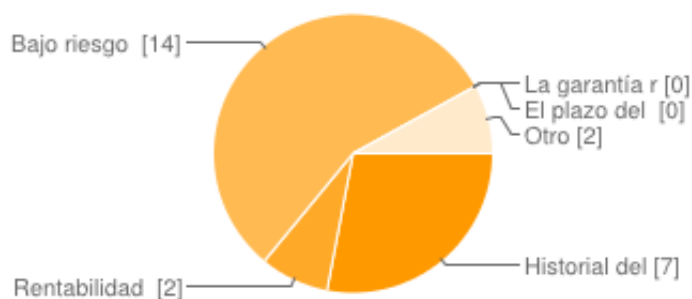
Alto	8	32%
Medio	10	40%
Bajo	7	28%

Familias, Microcrédito personal. [2.2 ¿Cómo considera que es el acceso de los siguientes tomadores de crédito por actividad?]



Alto	5	20%
Medio	10	40%
Bajo	10	40%

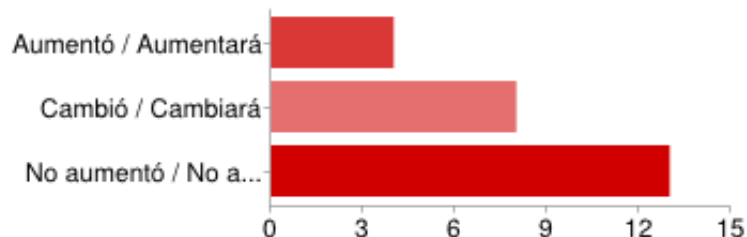
2.3 En los últimos créditos concedidos, ¿cuál de esta fue la consideración que más peso tuvo a la hora de conceder un crédito?



Historial del Cliente	7	28%
Rentabilidad del Proyecto	2	8%
Bajo riesgo del crédito	14	56%

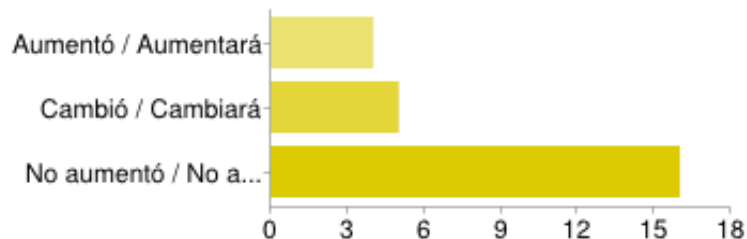
La garantía real existente	0	0%
El plazo del crédito	0	0%
Otro	2	8%

En los últimos 3 meses. [2.4 ¿Cómo calificaría la rigurosidad de los requisitos para la concesión de créditos para el consumo?]



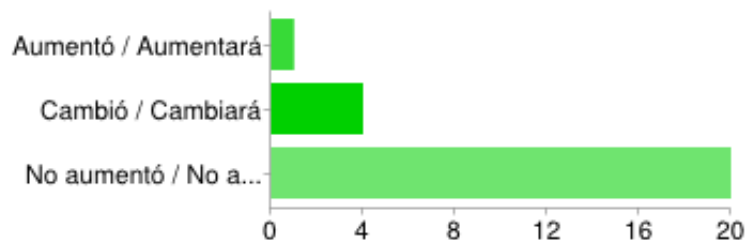
Aumentó / Aumentará	4	16%
Cambió / Cambiará	8	32%
No aumentó / No aumentará	13	52%

En los próximos 3 meses. [2.4 ¿Cómo calificaría la rigurosidad de los requisitos para la concesión de créditos para el consumo?]



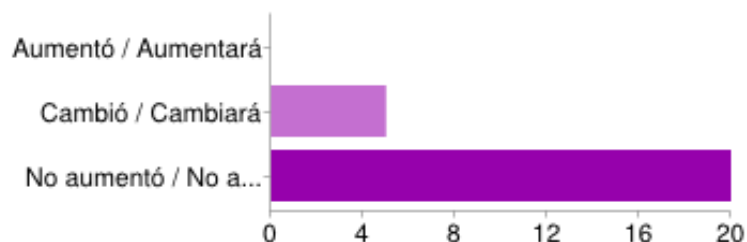
Aumentó / Aumentará	4	16%
Cambió / Cambiará	5	20%
No aumentó / No aumentará	16	64%

En los últimos 3 meses. [2.5 ¿Cómo calificaría la rigurosidad de los requisitos en la concesión de créditos para la vivienda? .]



Aumentó / Aumentará	1	4%
Cambió / Cambiará	4	16%
No aumentó / No aumentará	20	80%

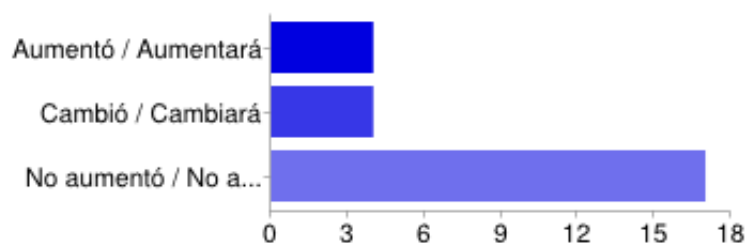
En los próximos 3 meses. [2.5 ¿Cómo calificaría la rigurosidad de los requisitos en la concesión de créditos para la vivienda? .]



Aumentó / Aumentará	0	0%
Cambió / Cambiará	5	20%
No aumentó / No aumentará	20	80%

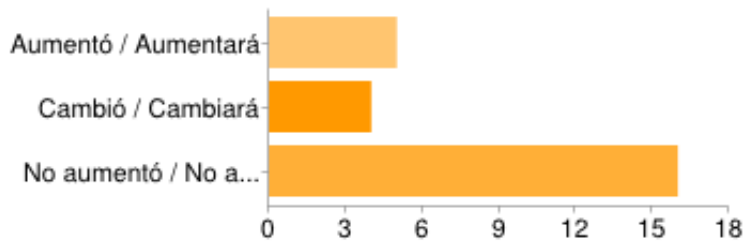
3. POLITICA DE NUEVOS CREDITOS

En los últimos 3 meses. [3.1 ¿Cómo calificaría usted la rigurosidad de los requisitos para la asignación de nuevos créditos?.]



Aumentó / Aumentará	4	16%
Cambió / Cambiará	4	16%
No aumentó / No aumentará	17	68%

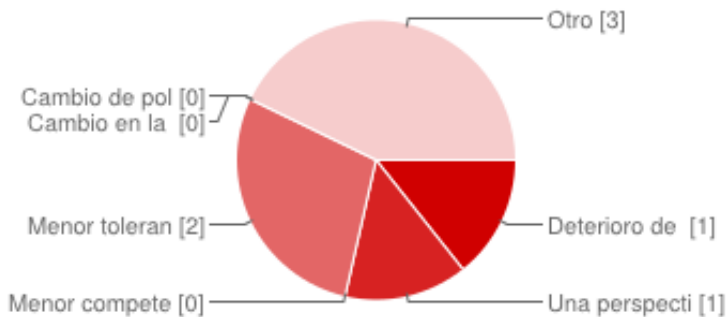
En los próximos 3 meses. [3.1 ¿Cómo calificaría usted la rigurosidad de los requisitos para la asignación de nuevos créditos?.]



Aumentó / Aumentará	5	20%
Cambió / Cambiará	4	16%
No aumentó / No aumentará	16	64%

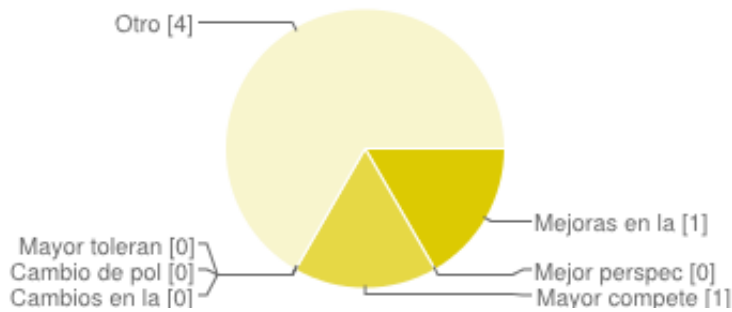
Preguntas adicionales a la 3.1

3.1.1 Si en los últimos 3 meses aumentaron los requisitos para la concesión de créditos, ¿cuáles fueron los principales motivos?



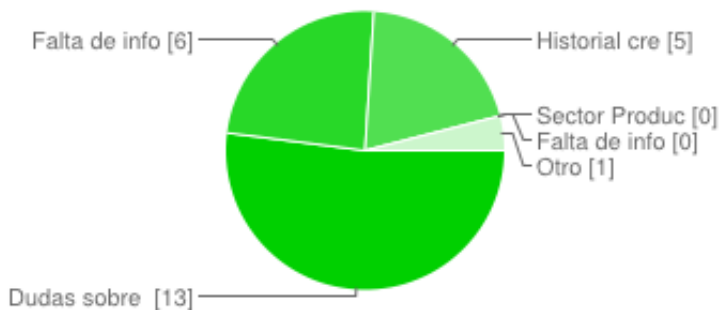
Deterioro de las posiciones de balance.	1	14%
Una perspectiva económica pesimista o muy incierta.	1	14%
Menor competencia por parte de otras instituciones.	0	0%
Menor tolerancia de riesgo.	2	29%
Cambio de política de Governance de la institución financiera.	0	0%
Cambio en la regulación.	0	0%
Otro	3	43%

3.1.2 Si en los últimos 3 meses su institución disminuyó los requisitos para la concesión de créditos, ¿cuáles fueron los principales motivos?



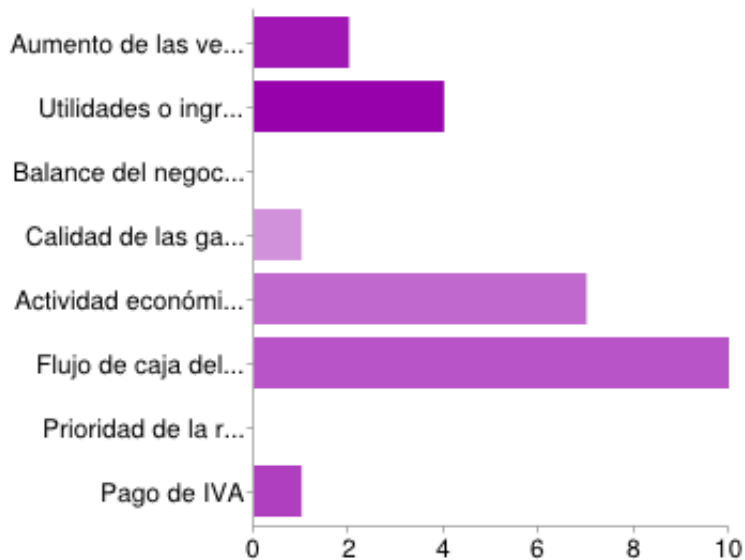
Mejoras en las posiciones de balance.	1	17%
Mejor perspectiva económica.	0	0%
Mayor competencia por parte de otras instituciones.	1	17%
Mayor tolerancia de riesgo.	0	0%
Cambio de política de Governance de la institución financiera.	0	0%
Cambios en la regulación.	0	0%
Otro	4	67%

3.2 En caso de que se haya rechazado solicitudes de crédito o de que no se haya otorgado el monto solicitado en los últimos 3 meses, ¿cuáles fueron los principales motivos?



Dudas sobre la situación financiera, sobre la empresa o persona aplicante.	13	52%
Falta de información financiera de los nuevos aplicantes del crédito.	6	24%
Historial crediticio	5	20%
Sector Productivo de donde proviene el tomador del crédito.	0	0%
Falta de información sobre la actividad de destino del crédito.	0	0%
Otro	1	4%

Muy importante [3.3 Cuando su entidad evalúa el riesgo de nuevos clientes, ¿cómo clasifica los siguientes puntos?]



Aumento de las ventas del negocio.	2	8%
Utilidades o ingresos recientes de la empresa.	4	16%
Balance del negocio muestra bajas utilidades.	0	0%
Calidad de las garantías.	1	4%
Actividad económica del cliente.	7	28%
Flujo de caja del proyecto.	10	40%
Prioridad de la rentabilidad del crédito.	0	0%
Pago de IVA	1	4%

Importante [3.3 Cuando su entidad evalúa el riesgo de nuevos clientes, ¿cómo clasifica los siguientes puntos?]



Aumento de las ventas del negocio.	7	28%
------------------------------------	----------	-----

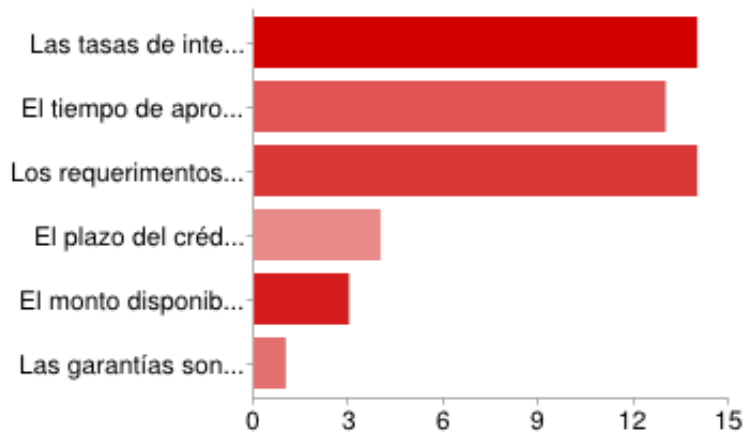
Utilidades o ingresos recientes de la empresa.	2	8%
Balance del negocio muestra bajas utilidades.	3	12%
Calidad de las garantías.	0	0%
Actividad económica del cliente.	6	24%
Flujo de caja del proyecto.	6	24%
Prioridad de la rentabilidad del crédito.	0	0%
Pago de IVA	1	4%

Menos importante [3.3 Cuando su entidad evalúa el riesgo de nuevos clientes, ¿cómo clasifica los siguientes puntos?]



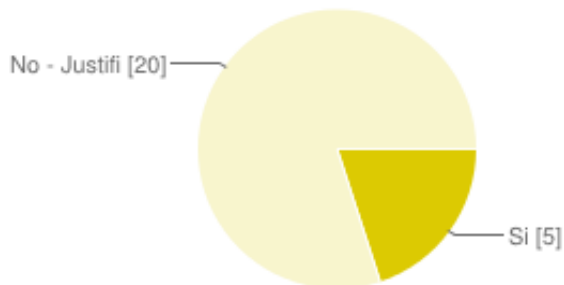
Aumento de las ventas del negocio.	5	20%
Utilidades o ingresos recientes de la empresa.	4	16%
Balance del negocio muestra bajas utilidades.	0	0%
Calidad de las garantías.	7	28%
Actividad económica del cliente.	3	12%
Flujo de caja del proyecto.	4	16%
Prioridad de la rentabilidad del crédito.	1	4%
Pago de IVA	1	4%

3.4 Los comentarios del cliente coinciden con las siguientes afirmaciones. (Selecione 2).



Las tasas de interés son muy altas.	14	29%
El tiempo de aprobación del crédito es demasiado largo. Existe mucha burocracia.	13	27%
Los requerimientos son muy complejos.	14	29%
El plazo del crédito es muy corto.	4	8%
El monto disponible no es suficiente.	3	6%
Las garantías son mayores a las tasaciones.	1	2%

3.5 ¿Considera que existe competencia justa en el otorgamiento de créditos entre todos los prestamistas (regulados y no regulados por el BCP)?



Si	5	20%
No - Justifique en el cuadro de abajo.	20	80%