



REPORTE NACIONAL

de Inclusión
Financiera del
Paraguay 2017



TETÁ VIRU
MOHENDAPY
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE
HACIENDA



MBA'E APOPY
AKÁRAPU'ARA
SÁMBYRYHA
SECRETARÍA
TÉCNICA DE PLANIFICACIÓN
DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL



ESTRUCTURA DEL INFORME

1. *Contexto Internacional de la Inclusión Financiera*
2. *Sistema Financiero en Paraguay*
3. *Acceso a productos financieros*
4. *Uso de productos financieros*
5. *Educación Financiera*
6. *Protección al Consumidor Financiero*

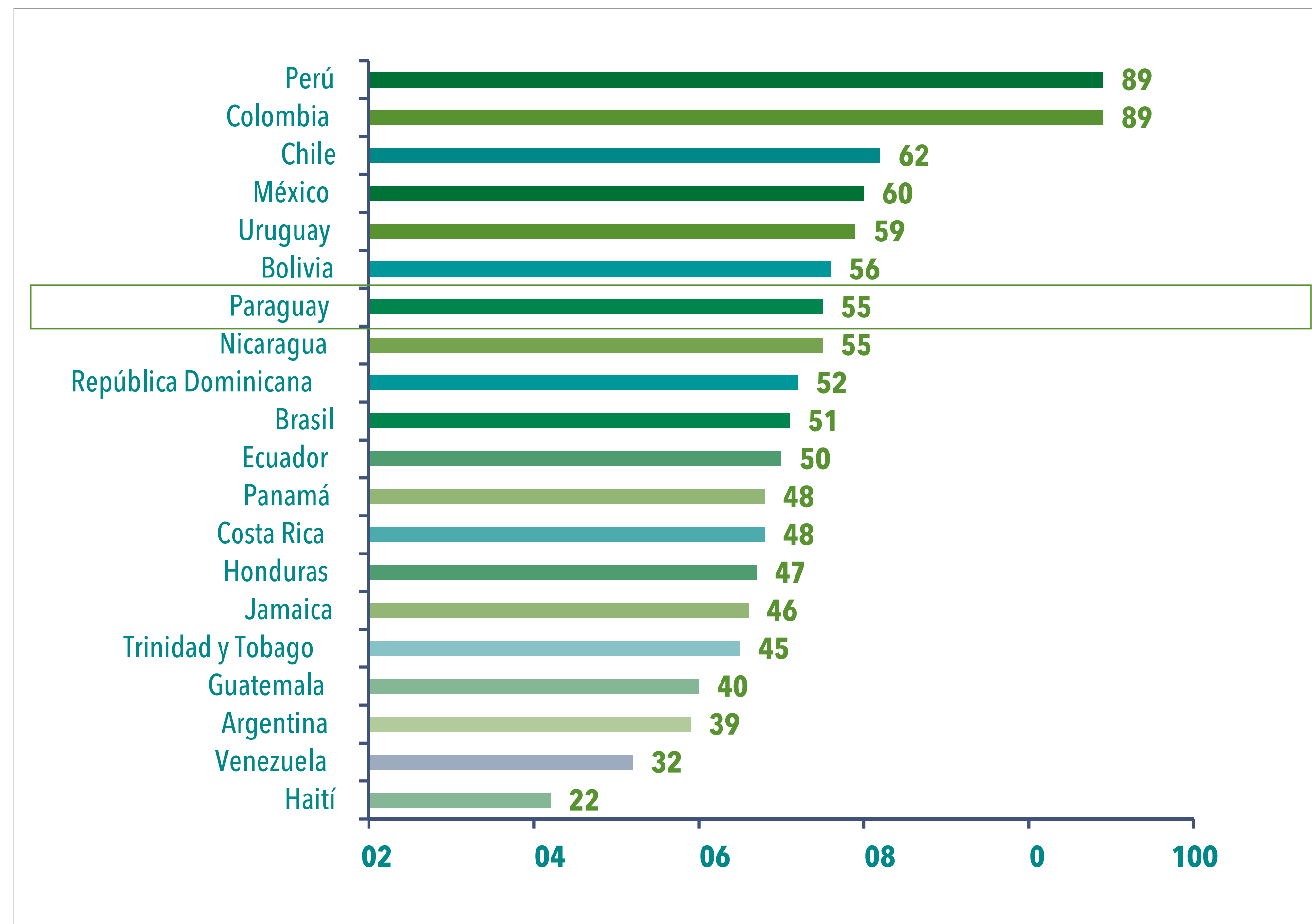


1

Contexto
Internacional
de la Inclusión
Financiera



AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: PUNTUACIÓN DEL ENTORNO DE INCLUSIÓN FINANCIERA



Fuente: Microscopio global 2016: Análisis del entorno para la Inclusión Financiera. EIU.



2

Sistema
Financiero en
Paraguay



CANTIDAD DE PROVEEDORES DE SERVICIOS FINANCIEROS

	CANTIDAD DE ENTIDADES	CANTIDAD DE SUCURSALES
INSTITUCIONES REGULADAS		
Bancos	17	543
Financieras	9	104
Cooperativas Ahorro y Crédito. Tipo A	38	238
Instituciones Financieras Públicas	2*	78
Compañías Aseguradoras	35	267
Empes	3	11.250*
Casas de Bolsa	9	*
INSTITUCIONES NO REGULADAS		
Casas de Crédito	25	835
Casas de Empeño	818	*
Instituciones Microfinancieras sin Fines de Lucro/ONG´s	1	*

Fuente: Varias



3

Acceso a
productos
financieros

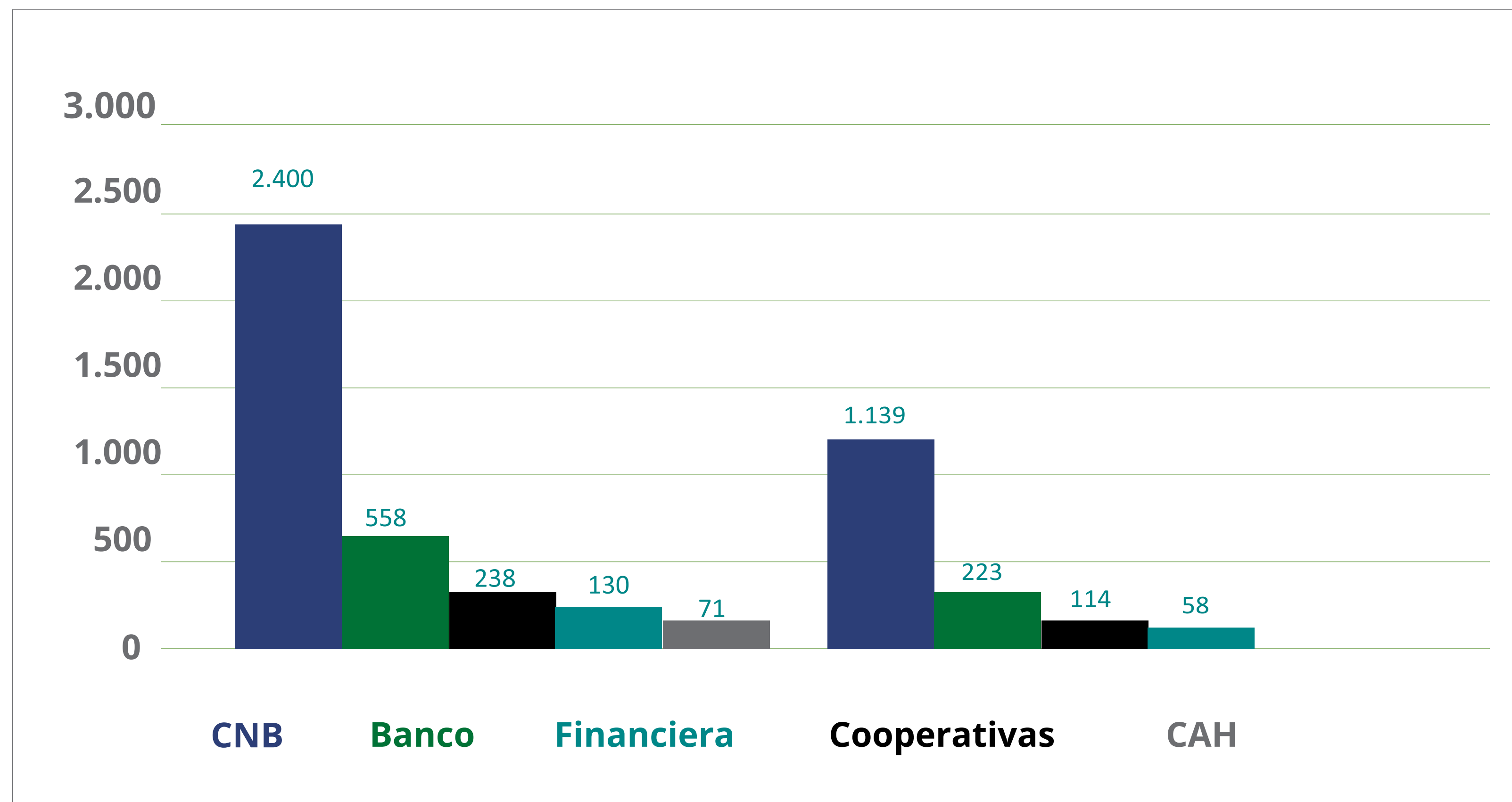


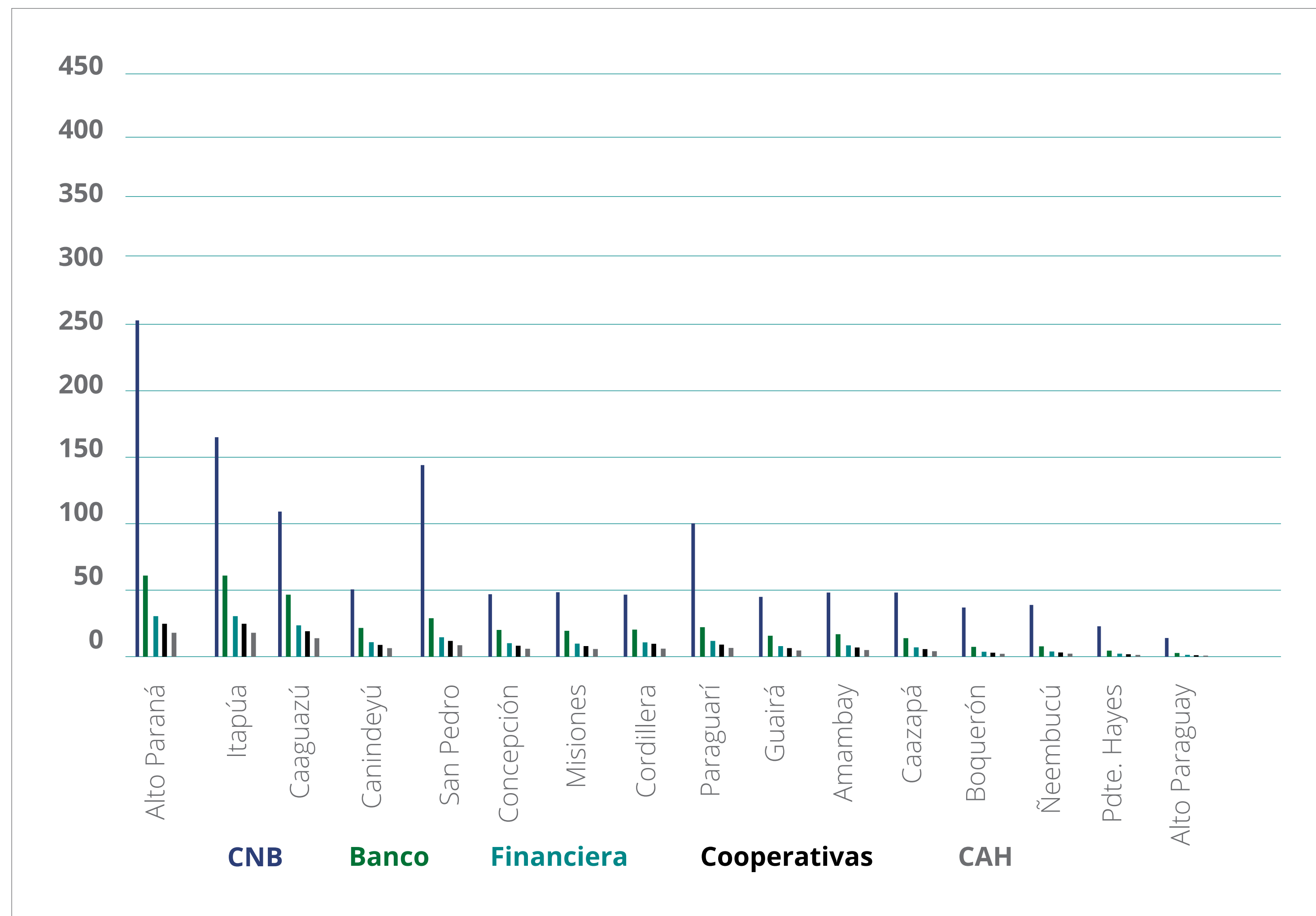
EVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD DE CNB.



Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP

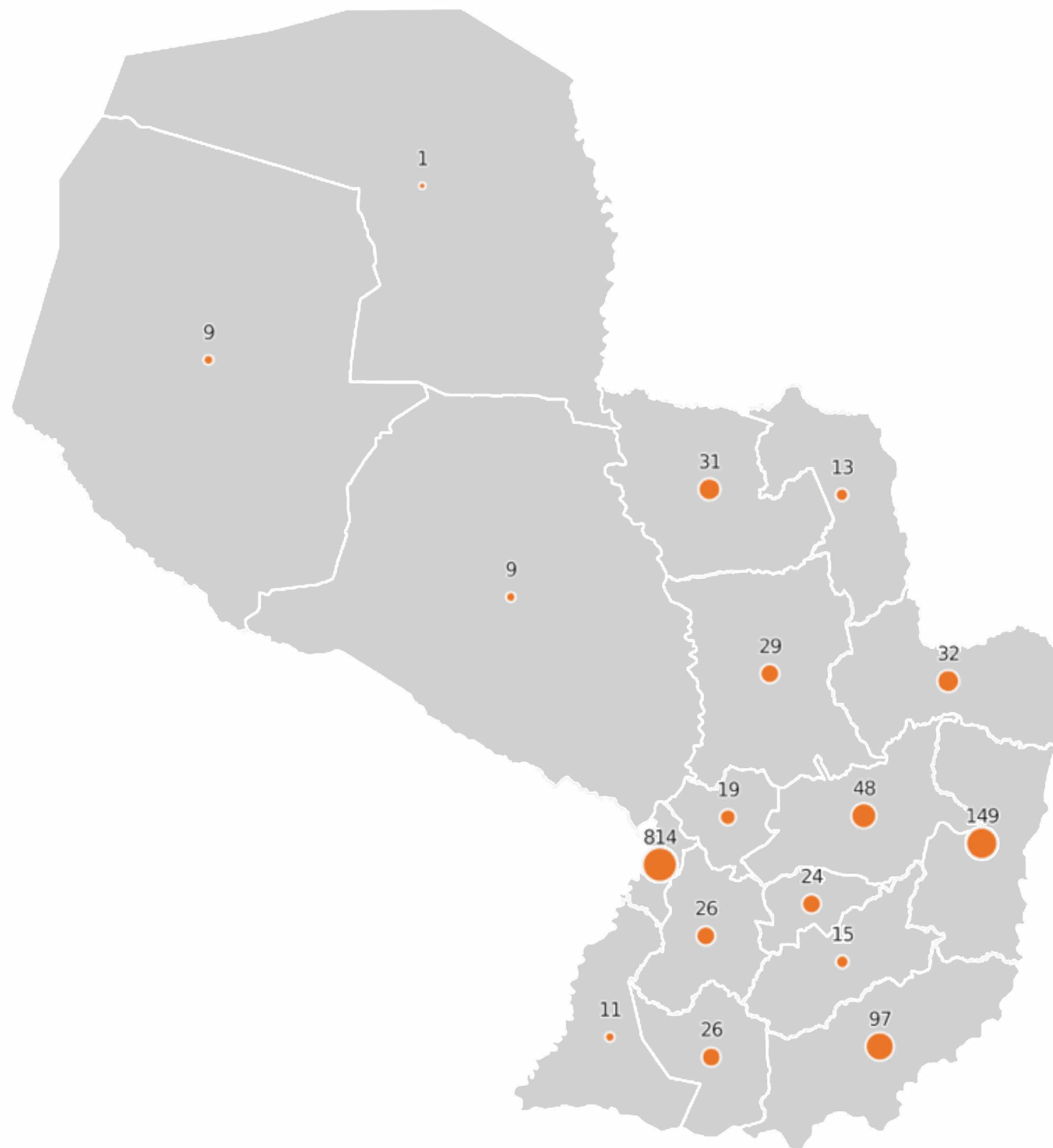
CANTIDAD DE SUCURSALES + CNB POR DEPARTAMENTO





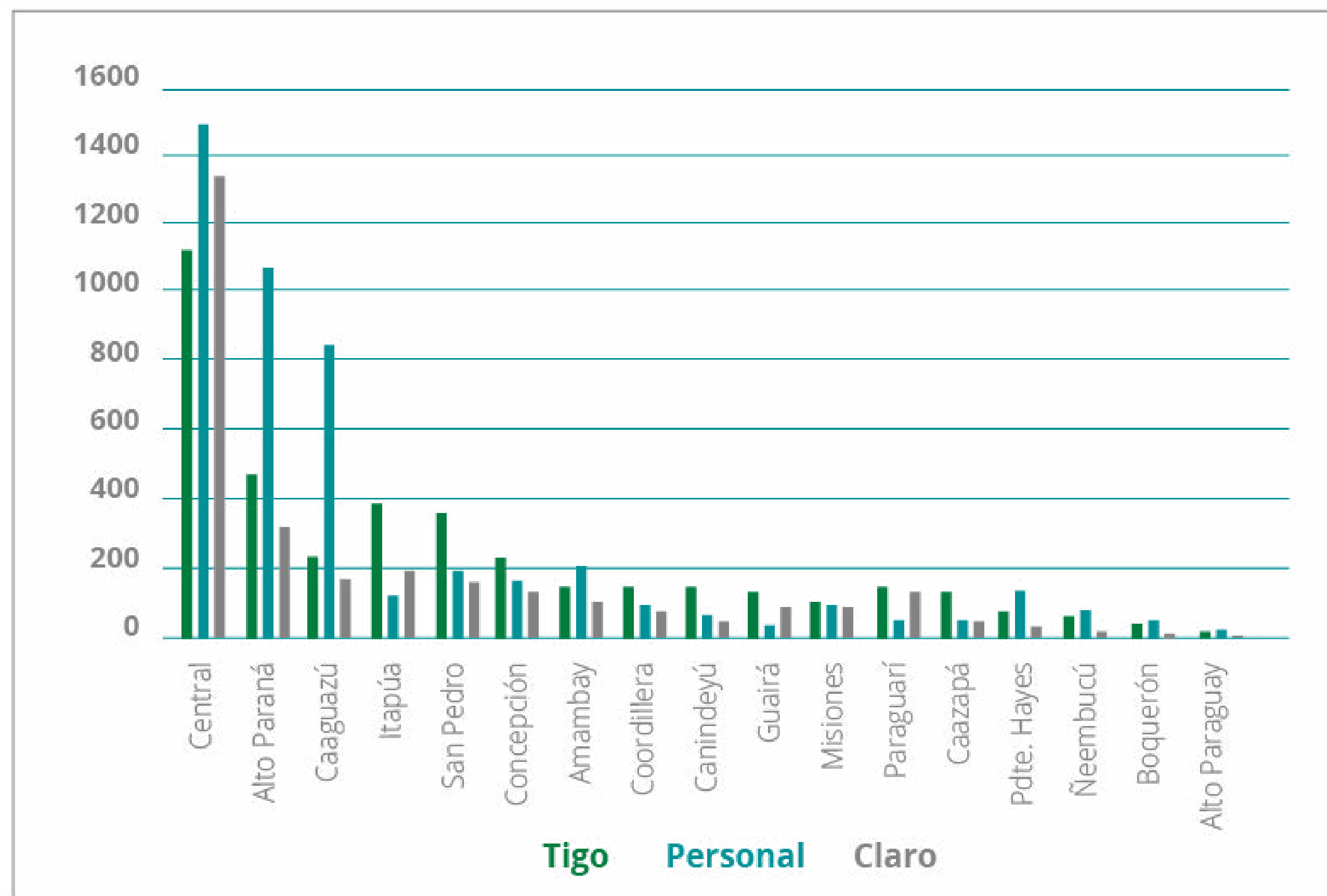
Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP, INCOOP, CAH

DISTRIBUCIÓN DE ATM'S POR DEPARTAMENTOS



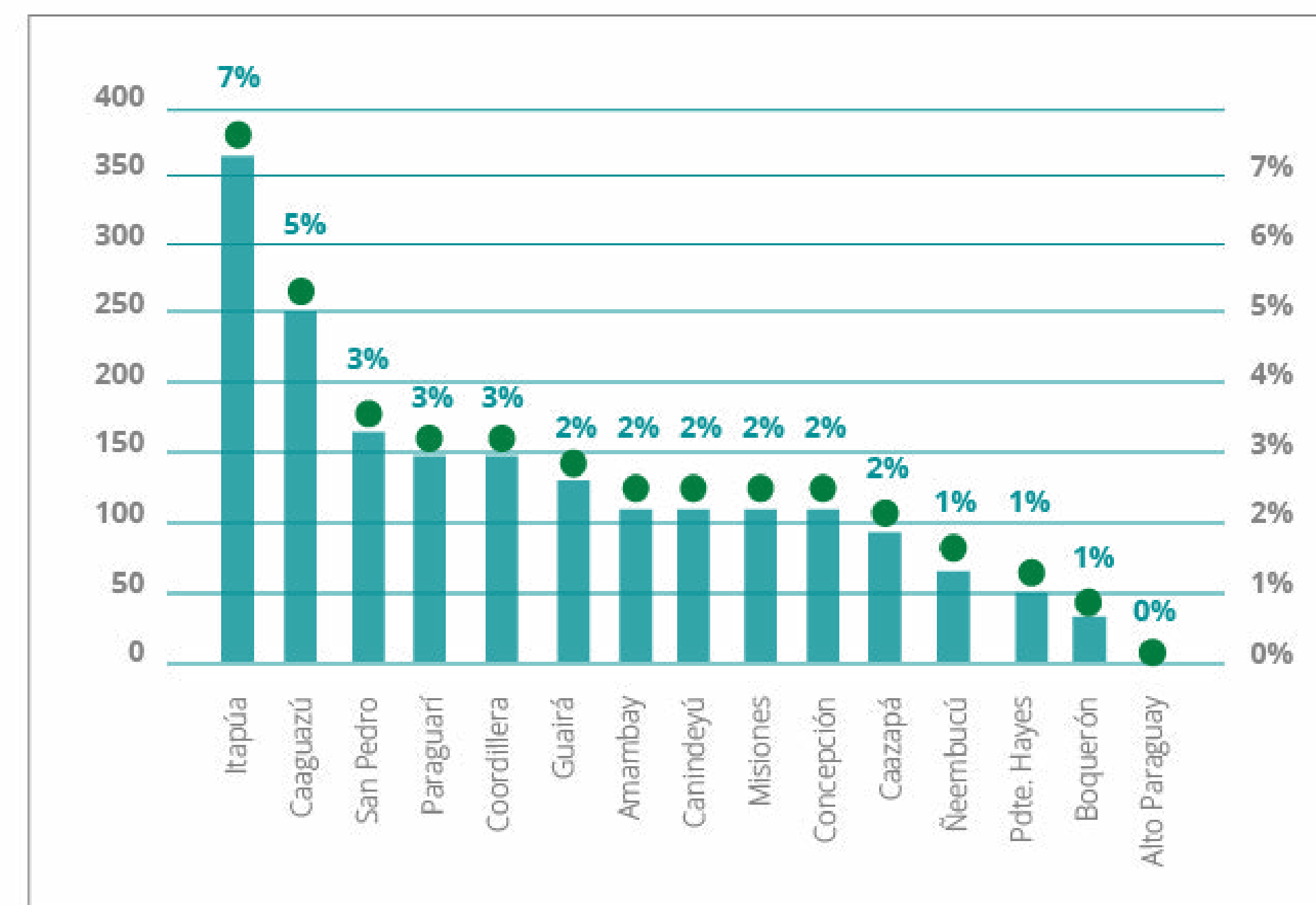
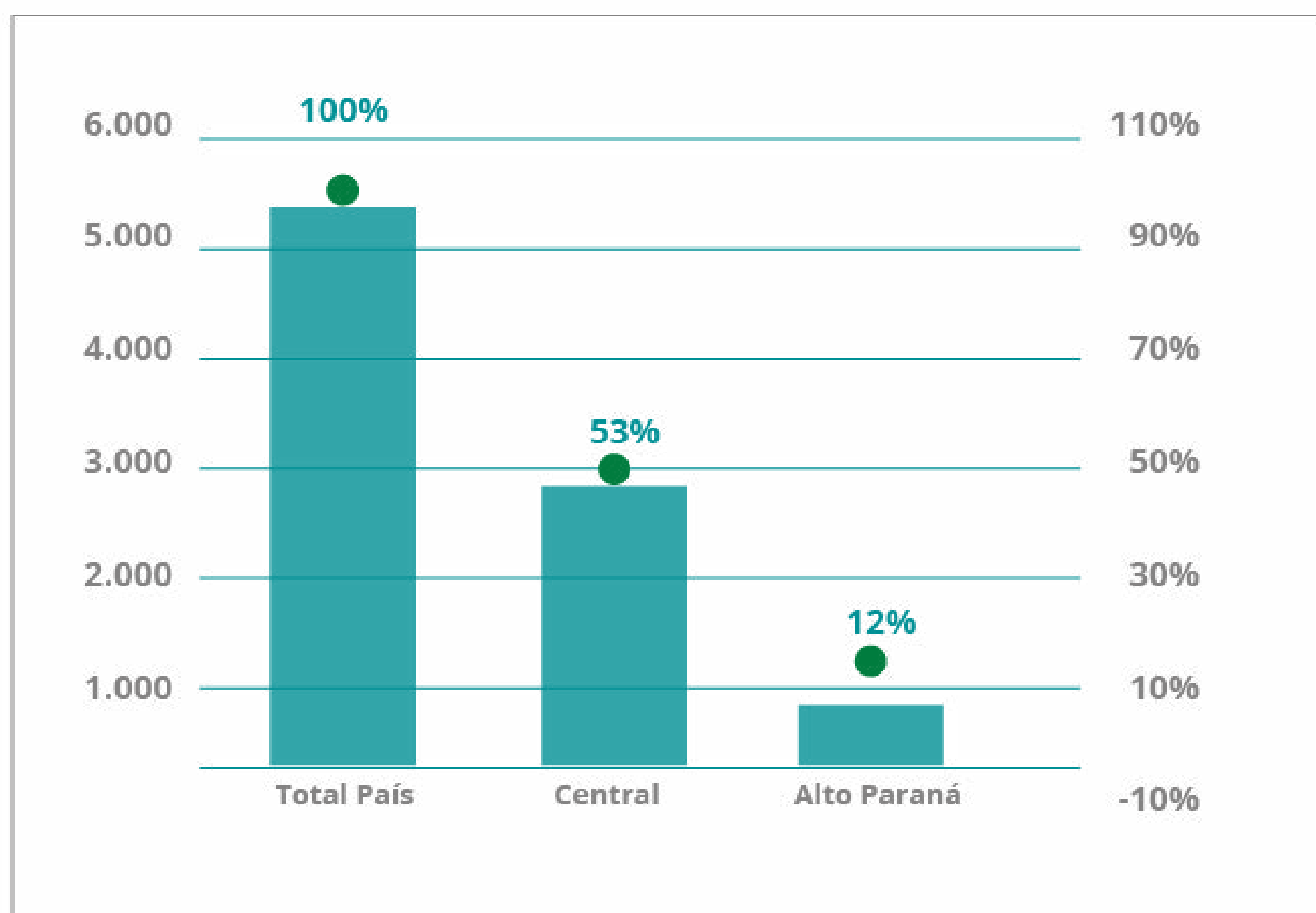
Fuente: CPMP. 2017.

AGENCIAS DE LAS EMPE´S

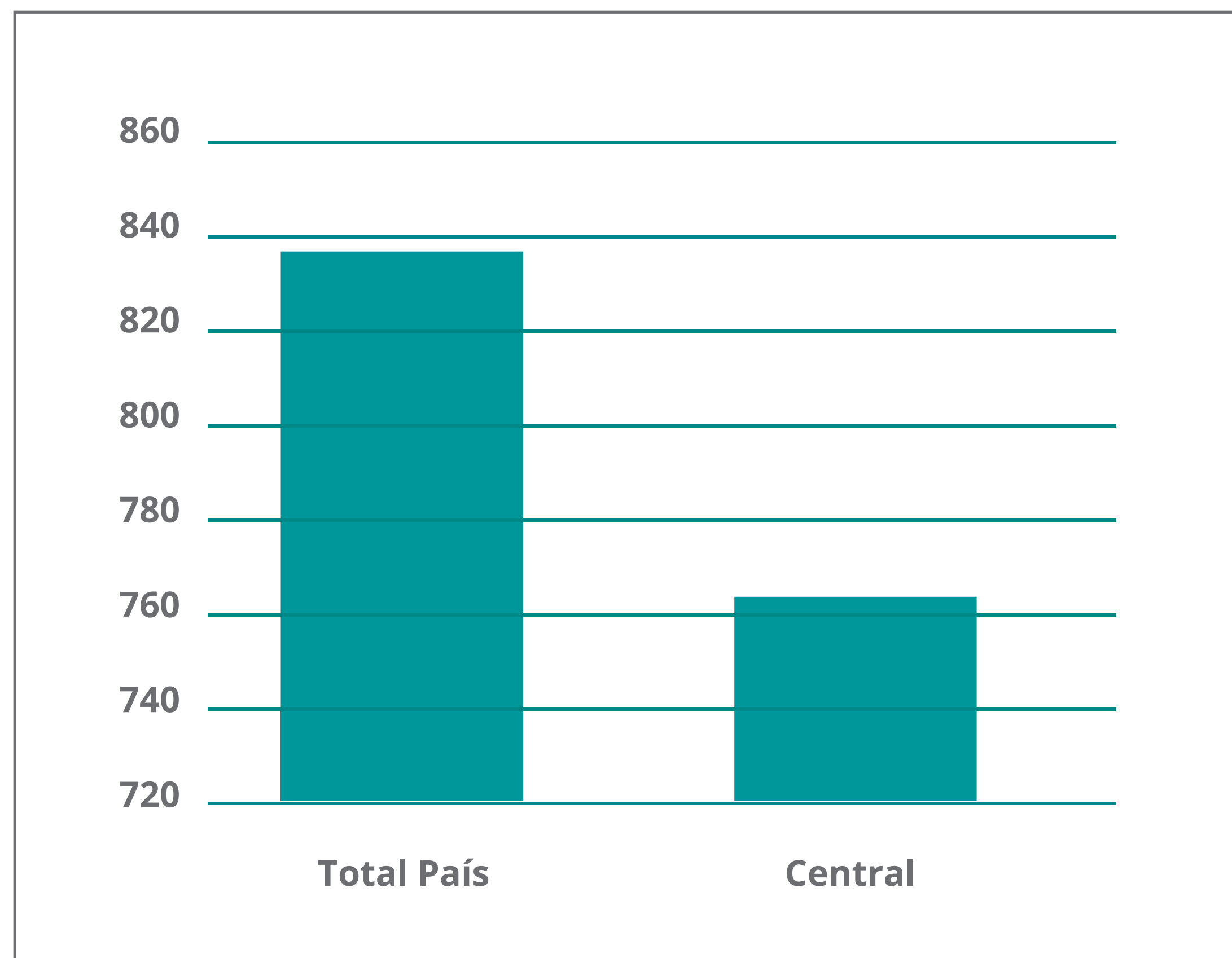


Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP (TIGO y Personal) y Claro a diciembre 2016

BOCAS DE COBRANZA POR DEPARTAMENTO

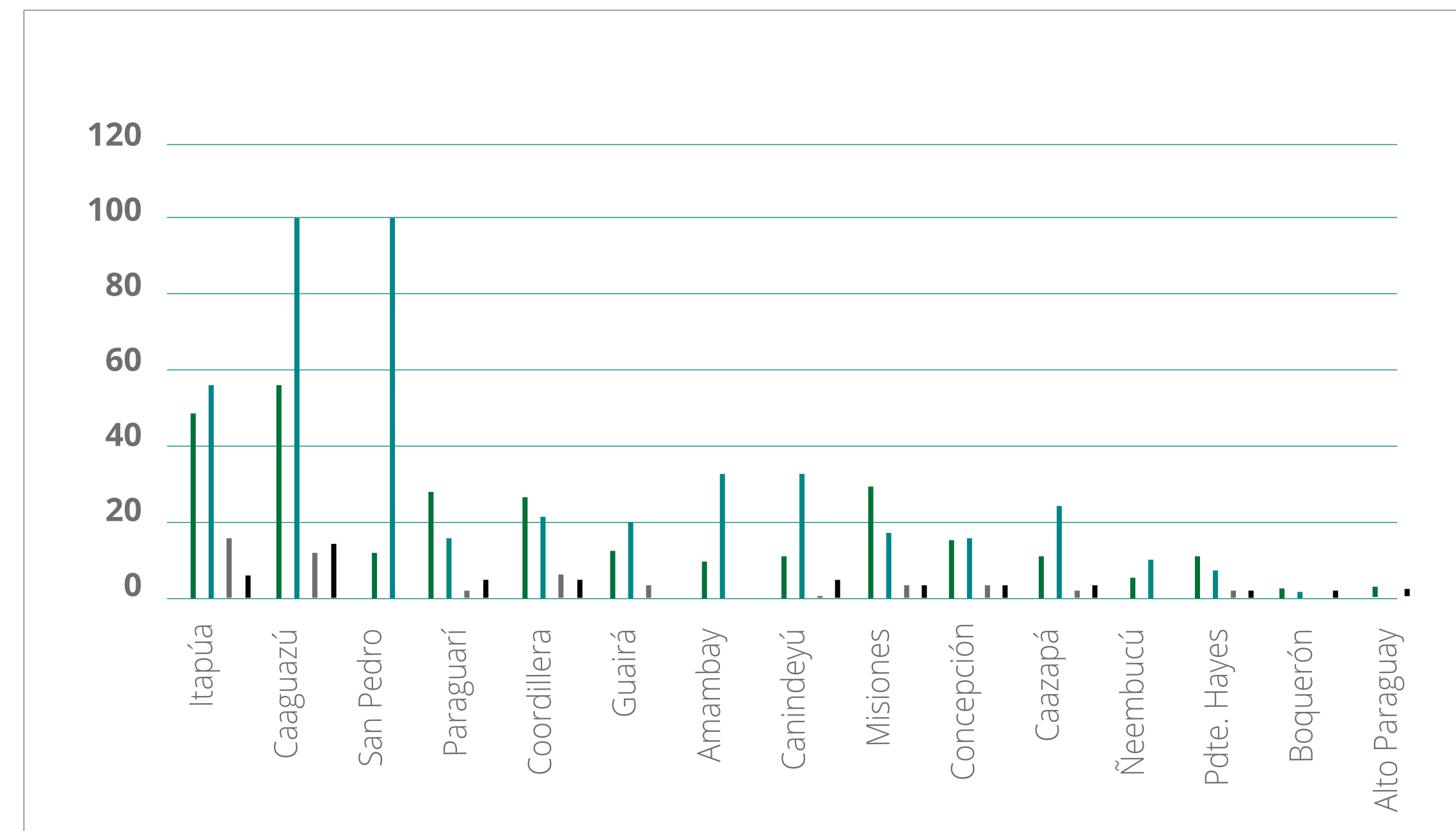
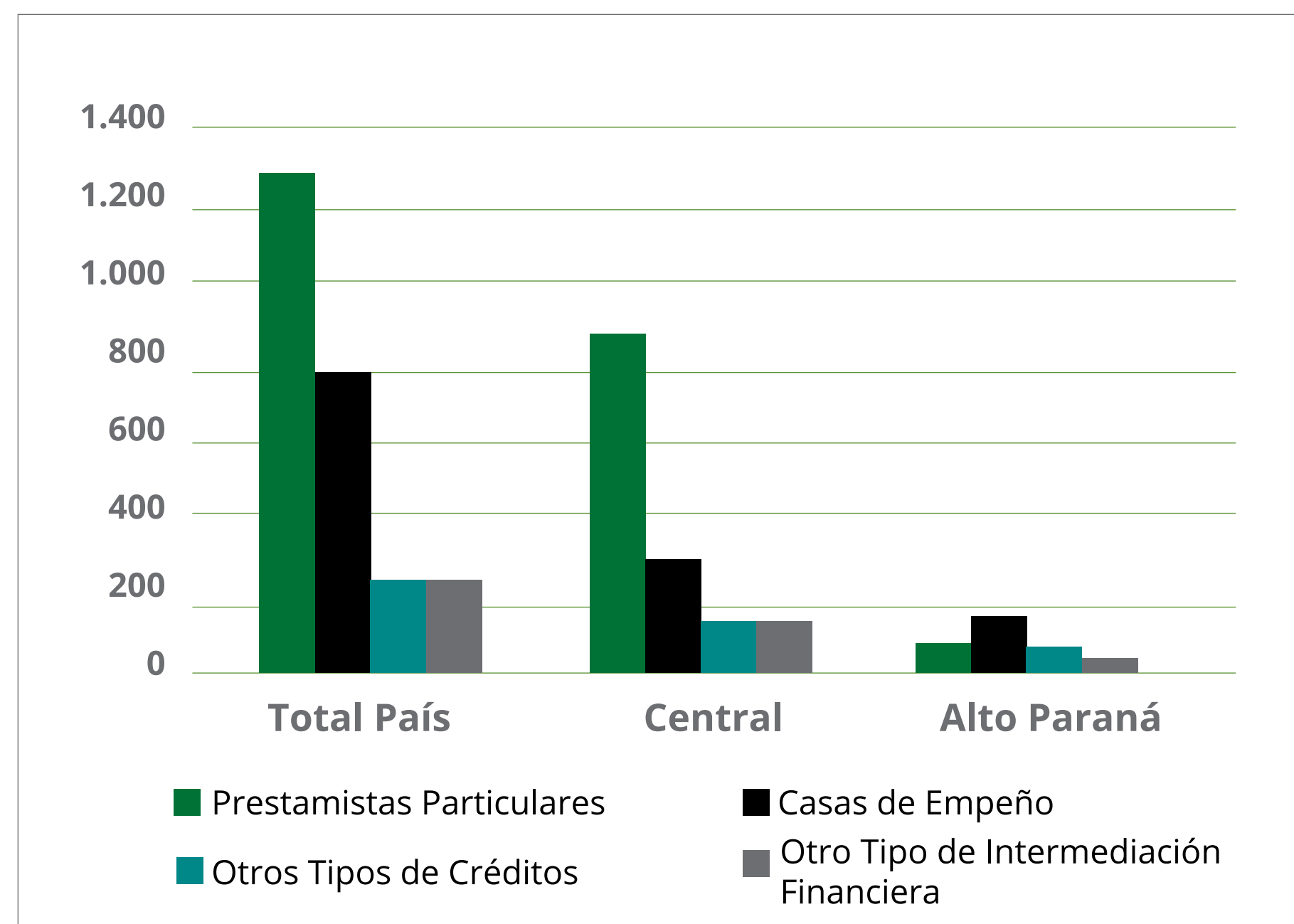


DETALLE DE LA DISTRIBUCIÓN DE CASAS DE CRÉDITO



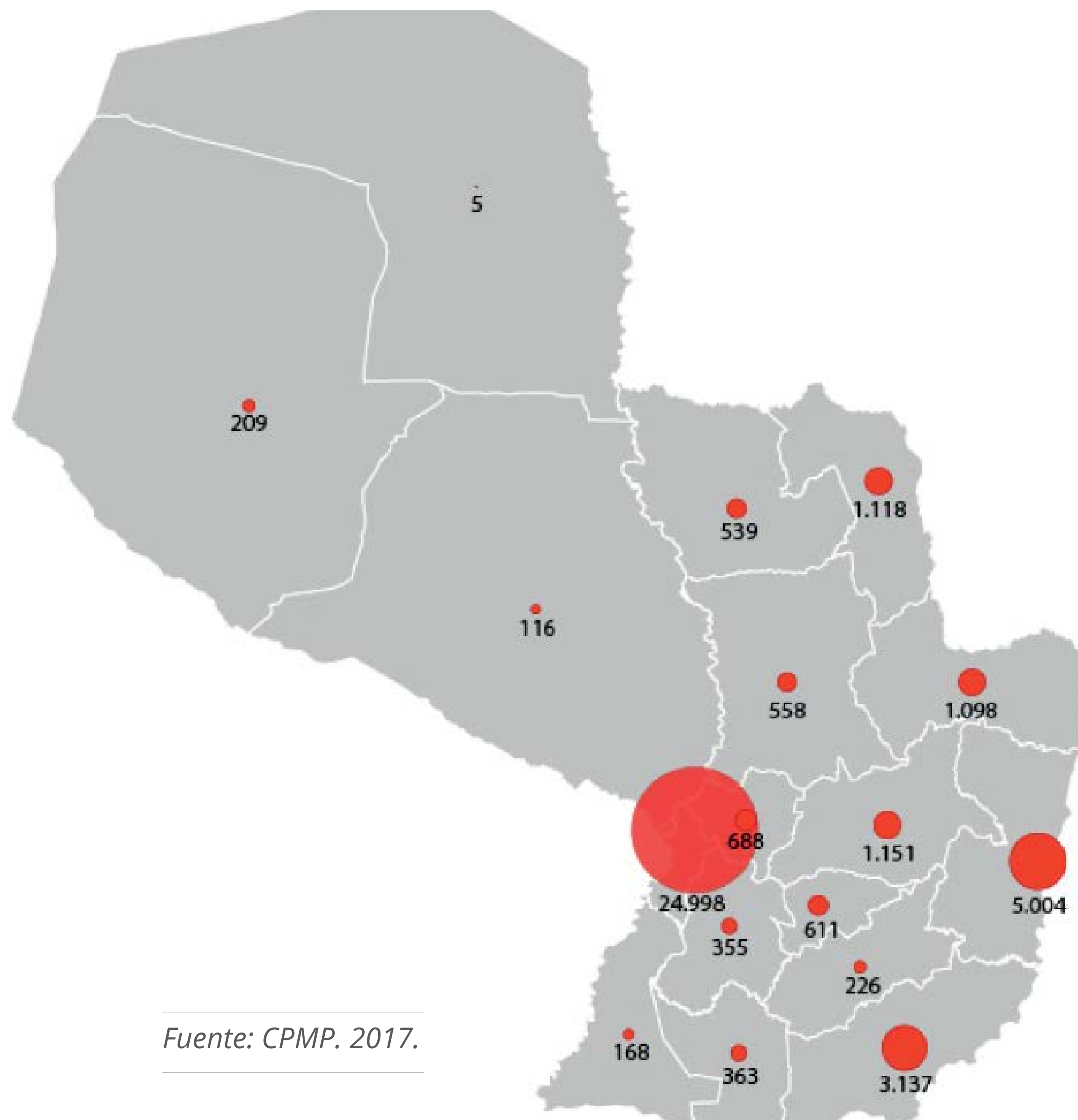
Cámara Paraguaya de Casas de Crédito. 2017

CASAS DE EMPEÑO Y OTROS POR DEPARTAMENTO



Fuente: Subsecretaría de Estado de Tributación a junio de 2017

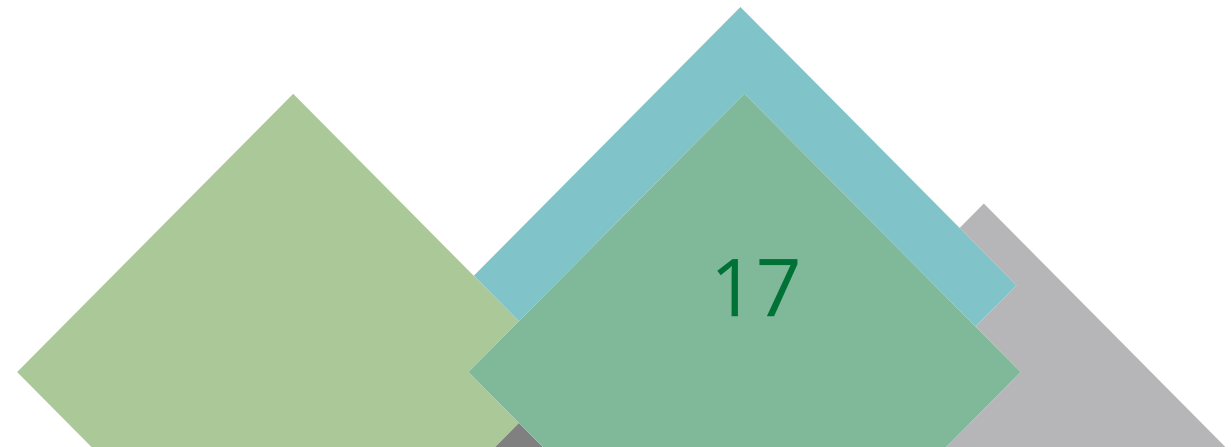
DISTRIBUCIÓN DEPARTAMENTAL DE POS



Fuente: CPMP. 2017.



**69 DISTRITOS
SIN ACCESO
FINANCIERO (2013)**



AVANCE DE ACCESO FINANCIERO EN 40 DISTRITOS (2017)

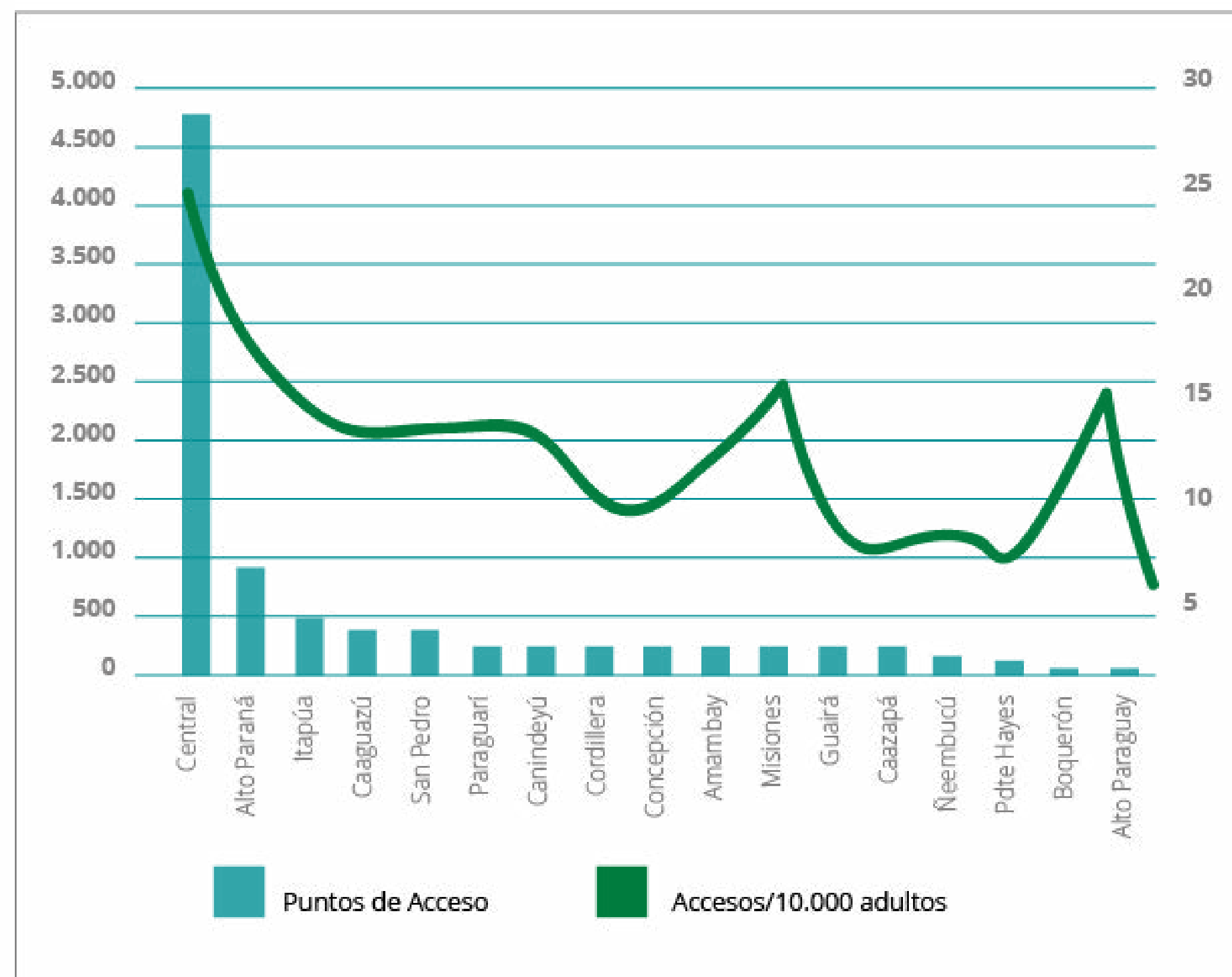


29 DISTRITOS SIN ACCESO FINANCIERO A 2017

DEPARTAMENTO	DISTRITO
Alto Paraguay	Puerto Casado
Alto Paraná	Domingo Martínez De Irala
Alto Paraná	Ñacunday
Caaguazú	La Pastora
Caaguazú	Nueva Londres
Caaguazú	R.I. 3 Corrales
Caazapá	Moisés Bertoni
Caazapá	Maciel
Canindeyú	Itanara
Cordillera	Loma Grande
Cordillera	Nueva Colombia
Cordillera	San Jose Obrero
Guaira	General Eugenio A. Garay
Guaira	Natalicio Talavera

Guaira	San Salvador
Guaira	Borja
Guaira	Itape
Guaira	Dr. Bottrell
Itapúa	Nueva Alborada
Misiones	Yabebyry
Ñeembucú	Tacuaras
Ñeembucú	Guazú Cua
Ñeembucú	Villa Franca
Ñeembucú	Villa Oliva
Paraguarí	Tebicuary-Mi
Paraguarí	Escobar
Paraguarí	Yvytimi
Presidente Hayes	Jose Falcón
San Pedro	Unión

TOTAL ACCESOS (EN UNIDADES) E ÍNDICE POR CADA 10.000 ADULTOS



Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP, DGEEC, INCOOP, CAH, CPMP, SET



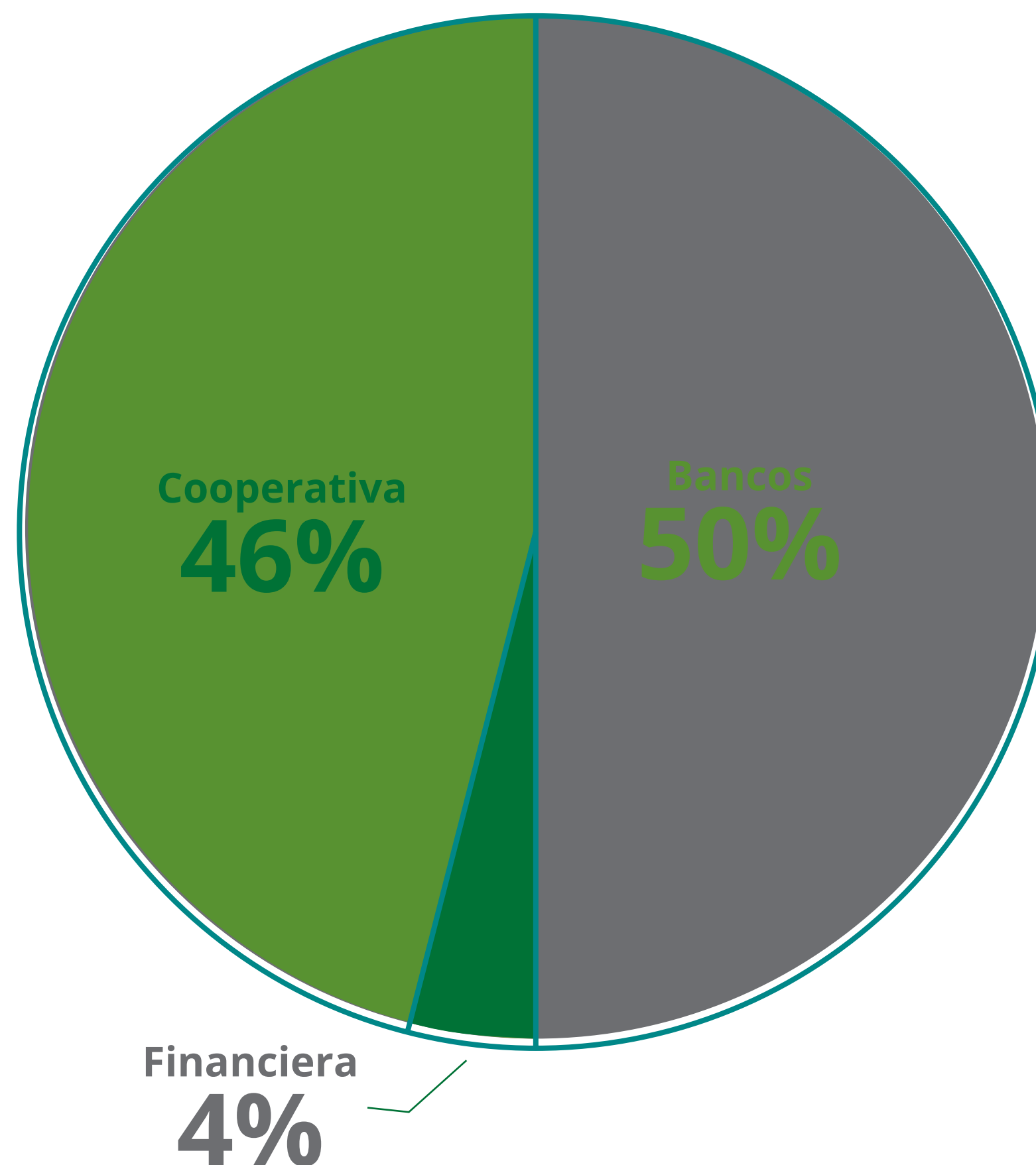
4

Uso de
productos
financieros



CUENTAS DE AHORRO POR TIPO DE IFI

Cantidad de Cuentas en el Sistema Financiero	
Banco	1.653.841
Cooperativas	1.539.067
Financieras	144.243
Total pa's	3.337.151



Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP, INCOOP a diciembre 2016

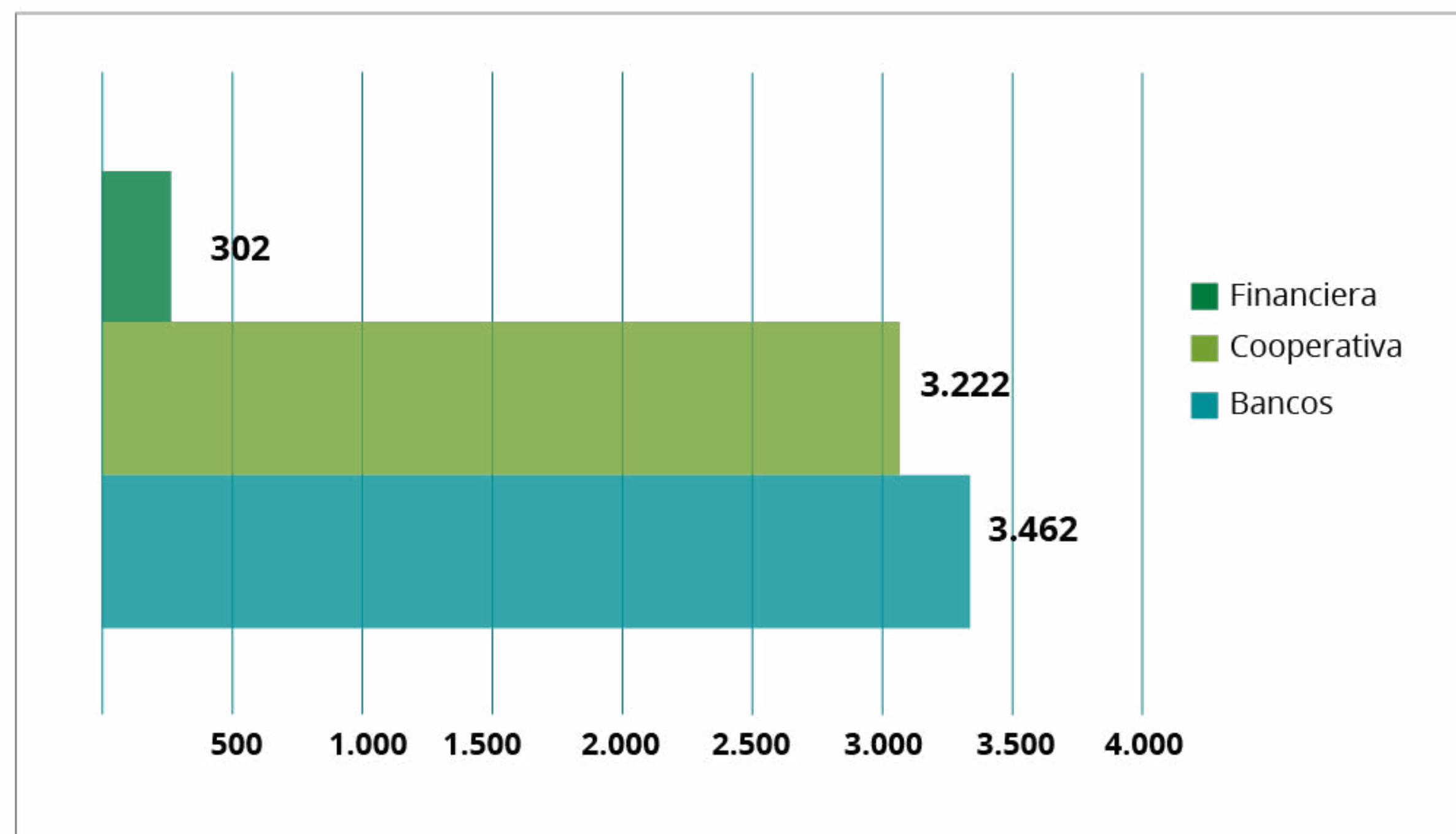
EVOLUCIÓN DE CUENTAS BÁSICAS DE AHORRO



Fuente: Superintendencia de Bancos a junio 2017

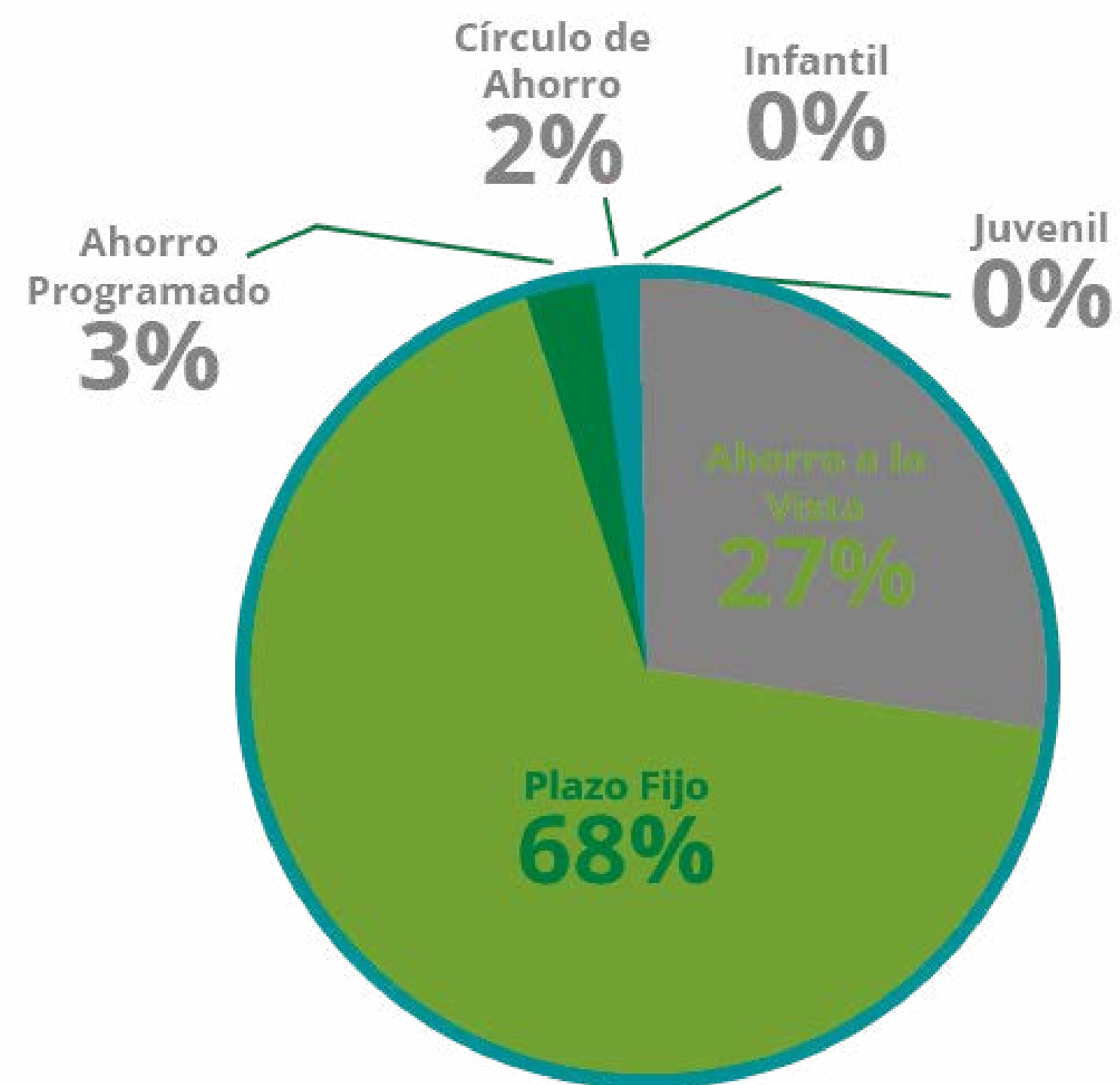
El saldo promedio de las cuentas básicas a Junio 2017 es de Gs. 386.541

ÍNDICE DE CUENTAS DE AHORRO POR CADA 10 MIL ADULTOS



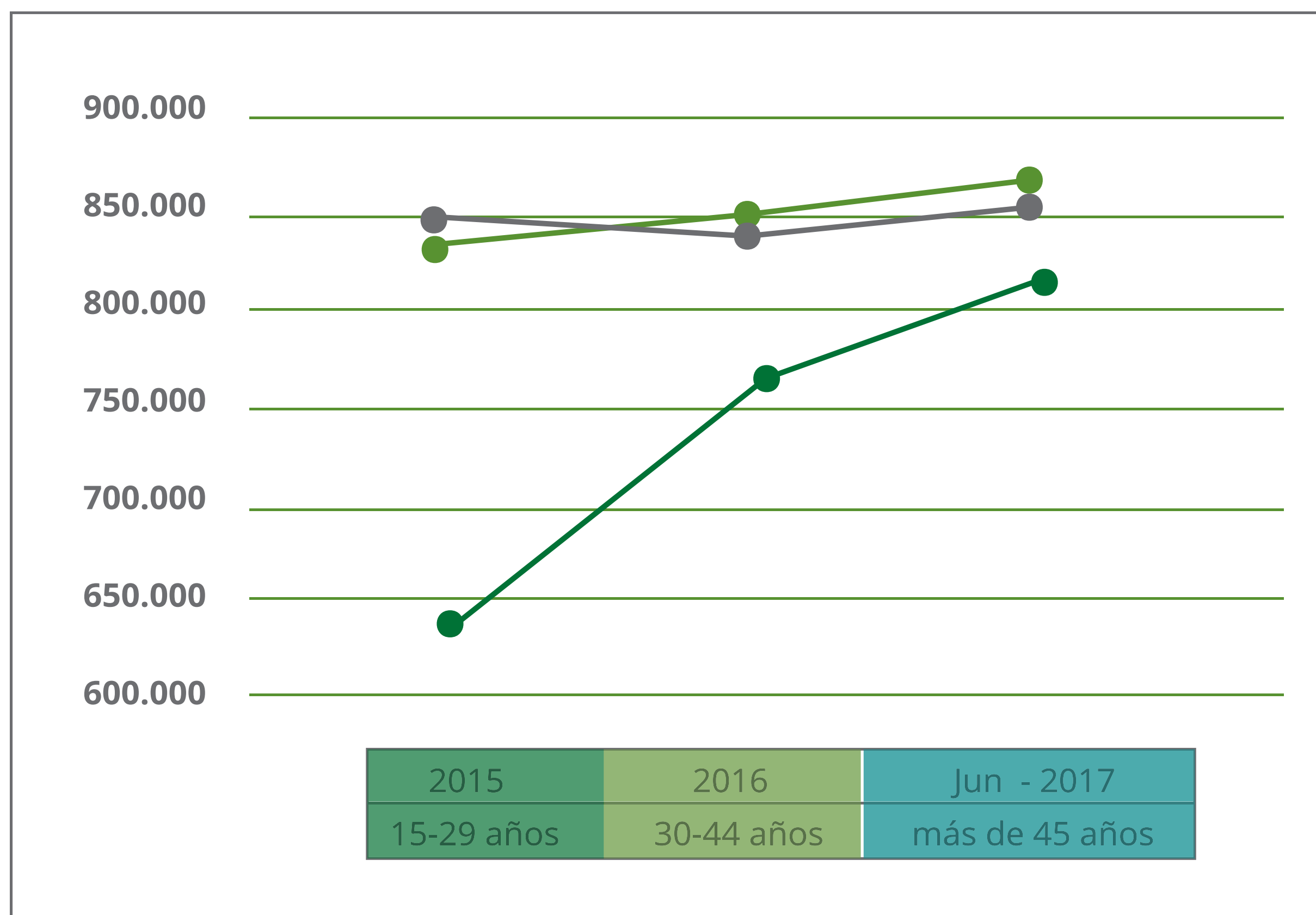
Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP, IN-COOP a diciembre 2016

DETALLE DE LOS AHORROS EN COOPERATIVAS.



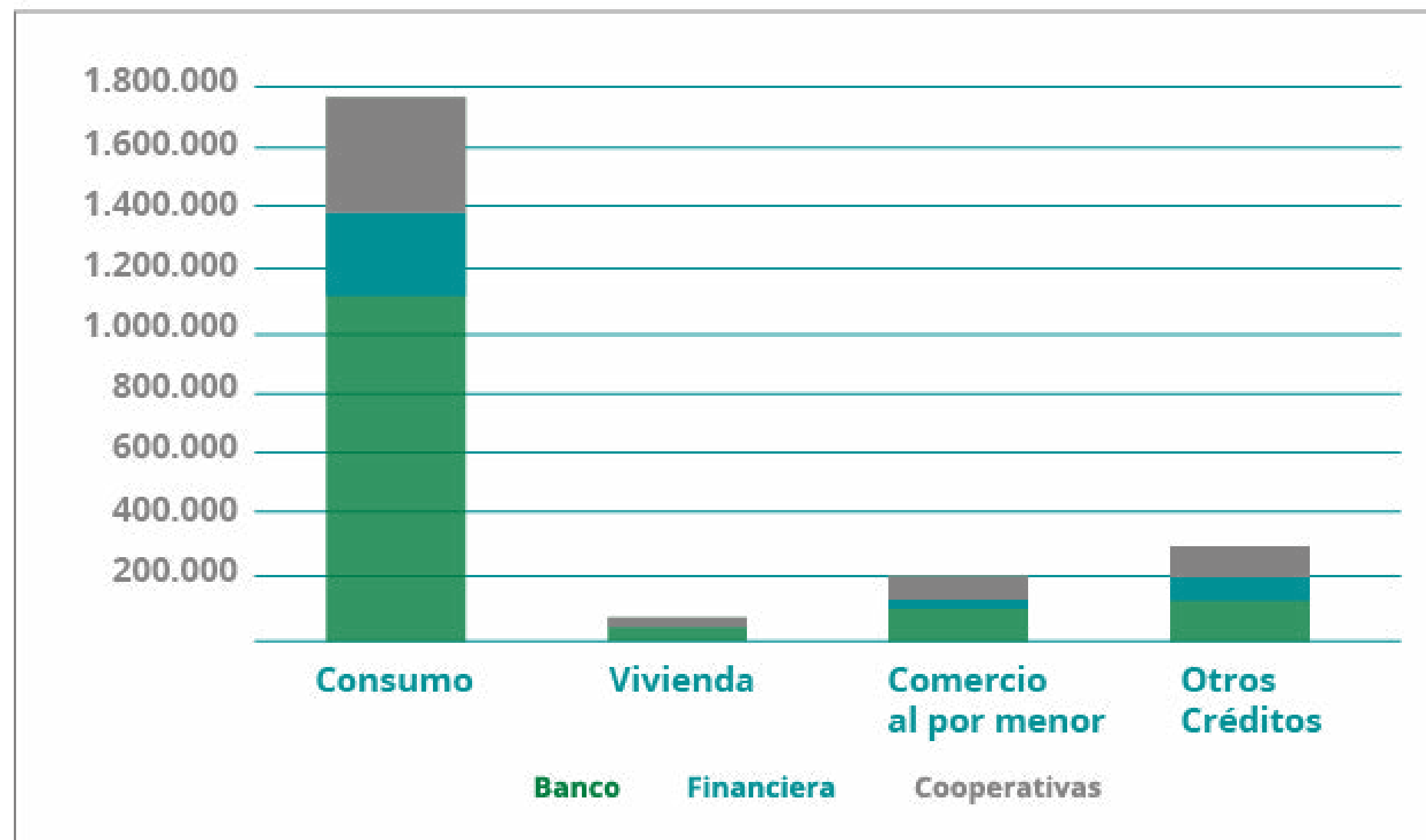
Fuente: INCOOP a diciembre 2016

EVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD DE CLIENTES DE BANCOS Y FINANCIERA SEGÚN RANGO DE EDAD



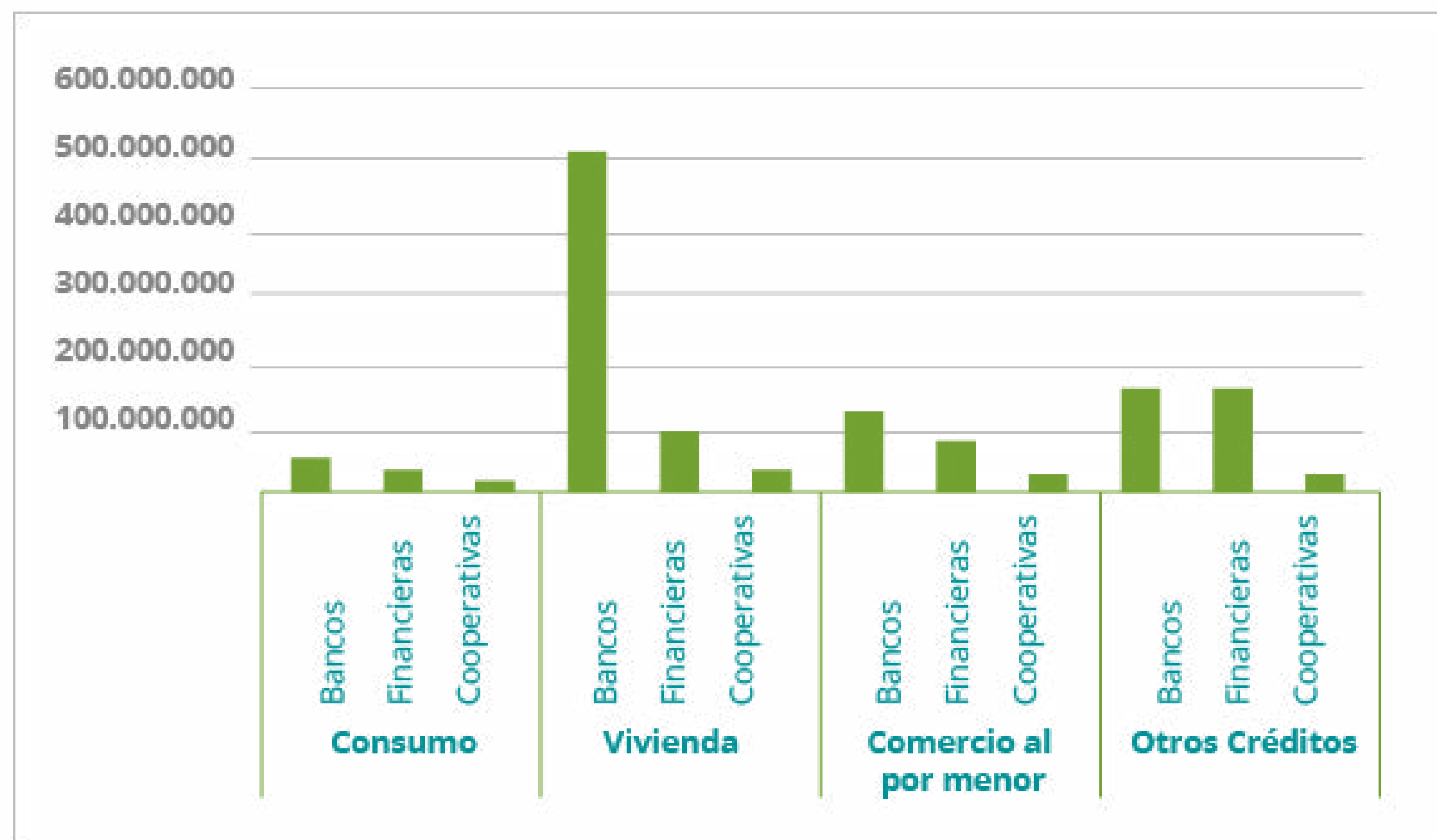
Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP

CANTIDAD DE CRÉDITOS OTORGADOS SEGÚN IFI Y SEGÚN TIPO DE CRÉDITO



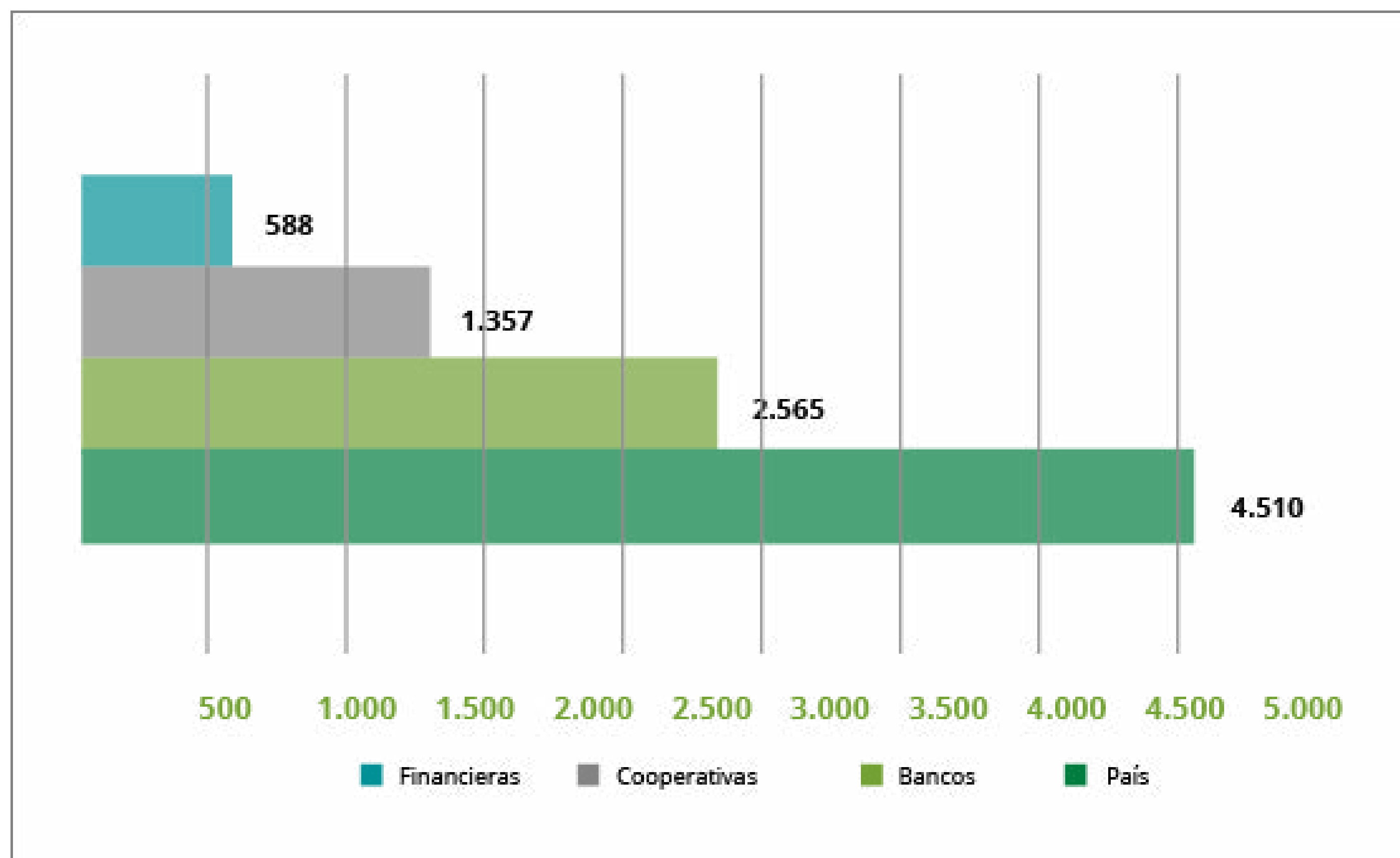
Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP e INCOOP a diciembre de 2016

SALDO PROMEDIO DE CRÉDITOS SEGÚN TIPO DE IFI



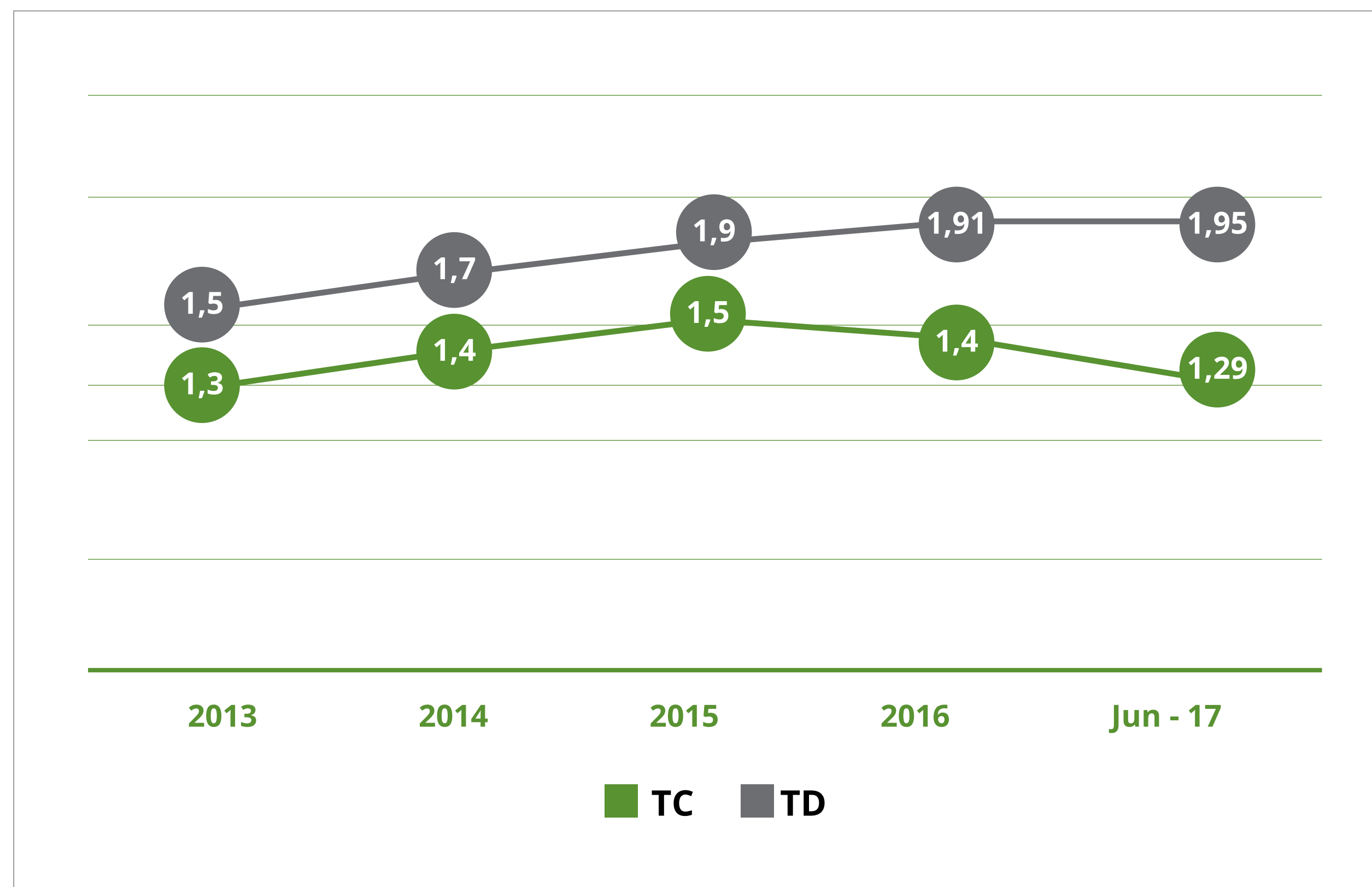
Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP e INCOOP a diciembre de 2016

ÍNDICE DE CRÉDITOS POR CADA 10 MIL ADULTOS, SEGÚN TIPO DE IFI



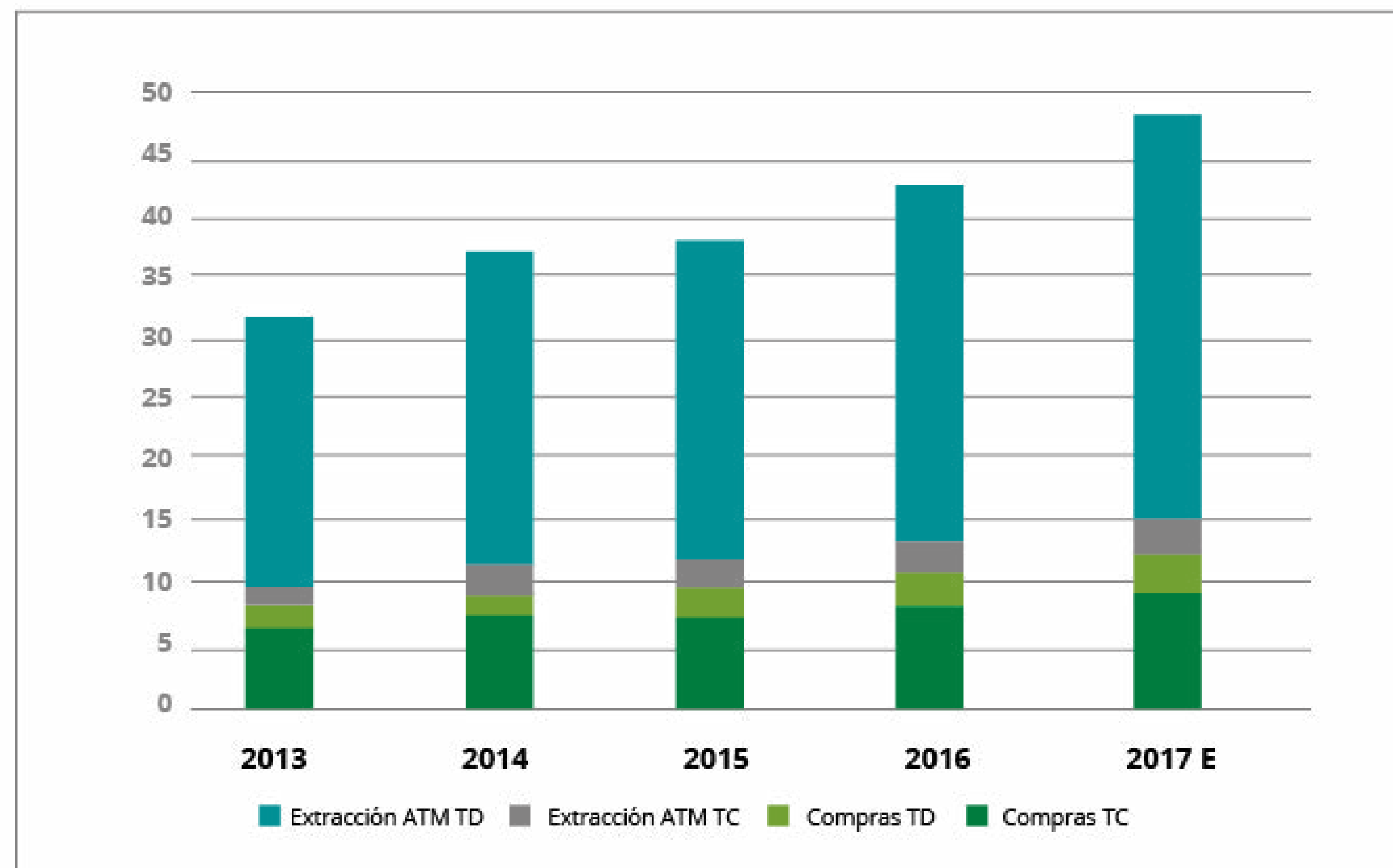
Fuente: Superintendencia de Bancos del BCP e INCOOP a diciembre de 2016

EVOLUCIÓN DE LA CANTIDAD DE TC Y TD EN MILLONES



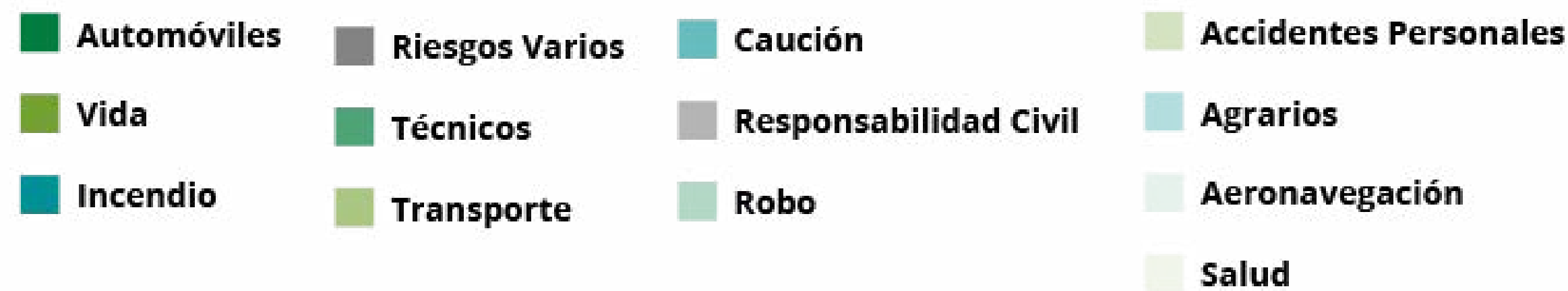
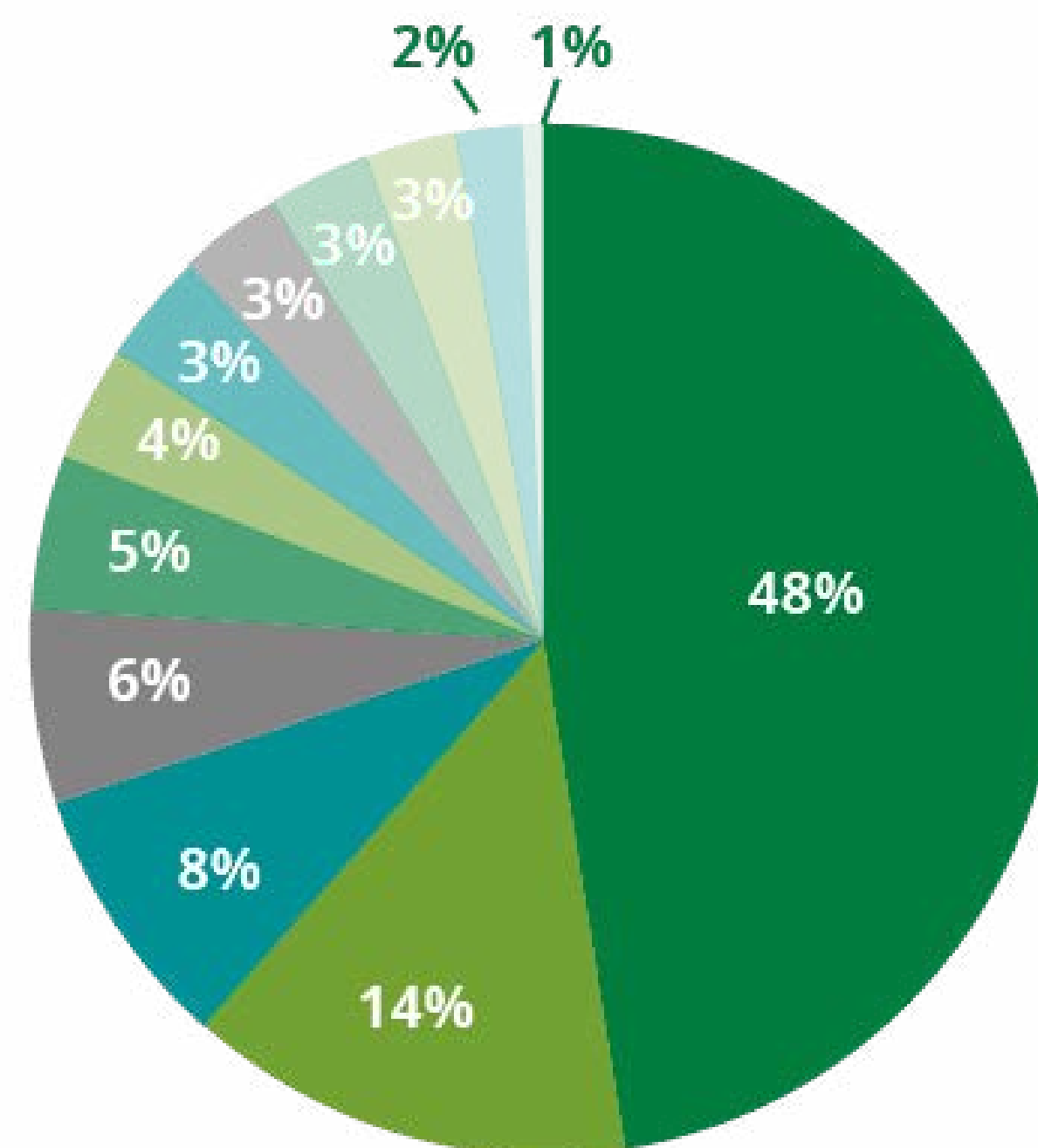
Fuente: Cámara Paraguaya de Medios de Pago a junio 2017

EVOLUCIÓN DEL MONTO DE LAS TRANSACCIONES CON TC Y TD SEGÚN POS O ATM EN BILLONES DE GS



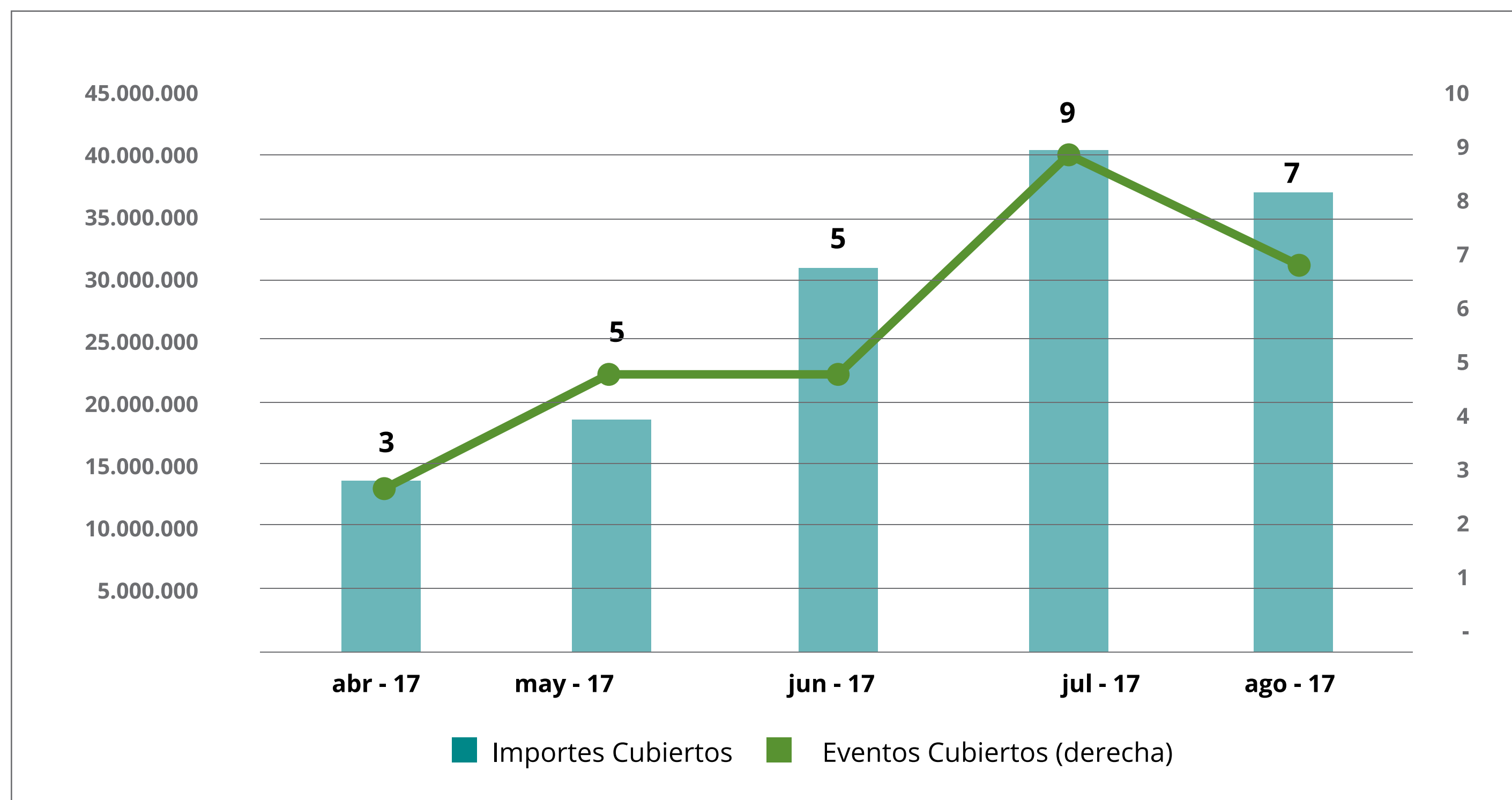
Fuente: Cámara Paraguaya de Medios de Pago a junio 2017

DETALLE DE LA CARTERA DE SEGUROS SEGÚN LA PRIMA DIRECTA



Fuente: Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros a agosto de 2017

MICROSEGURO SOCIAL: CANTIDAD DE EVENTOS CUBIERTOS E IMPORTE



Fuente: Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros a junio de 2017



5

Educación
Financiera



EDUCACIÓN FORMAL

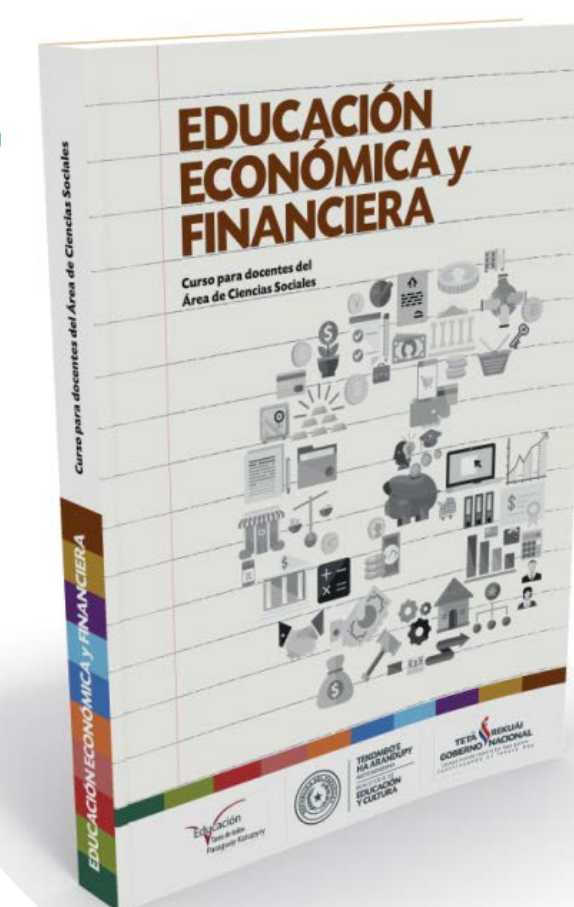
CANTIDAD DE CAPACITACIONES REALIZADAS

Capacitaciones a Docentes 2015 -2017	Cantidad
Central y Capital	95
Itapocá	40
San Pedro	25
Cordillera	20
Misiones	64
Caaguazø	19
Paraguari	22
Alto Paraná	34
Canindeyø	47
Pdte. Hayes	25
Total	391

Fuente: ENIF



Talleres de Formador de Formadores



Jornada de Educación Financiera

EDUCACIÓN NO FORMAL



PLAN NACIONAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA

**más
vale
saber** EDUCACIÓN
DE BOLSILLO



Encuesta Regional de Capacidades Financieras (CAF / IPSOS)

Taller Diseño del Plan

50 entidades de sectores público y privado, organizaciones sin fines de lucro, entes cooperantes, entre otros.

Necesidades y acciones para promover el desarrollo de capacidades financieras de acuerdo a segmentos clasificados por el ciclo de vida de las personas



6

Protección al Consumidor Financiero



RECLAMOS SEDECO POR INSTITUCIÓN FINANCIERA

PERIODO/INSTITUCIÓN FINANCIERA	2014	2015	2016
Bancos	37	36	58
Financieras	5	8	23
Cooperativas	6	9	11
Casas de Créditos	8	9	74
Subtotal Institución Financiera	56	62	166
Total de Reclamos SEDECO	619	629	1108
	9%	10%	15%

Fuente: Sedeco

DETALLES DE CASOS ATENDIDOS BCP

	2014	2015	2016	JUN-17
Ahorro programado	1	0	0	0
Cambios	0	2	0	0
Caja de ahorro	3	8	11	2
Cheque	1	2	2	3
Cuenta corriente	11	18	15	4
CRC	0	3	19	0
Otros	2	7	3	4
Préstamos	16	18	45	16
Seguro	0	0	1	0
Tarjeta de crédito	8	24	18	8
Transferencias	1	0	4	0
Total general	43	82	118	37

Fuente: BCP

LA ELABORACIÓN DEL INFORME CONTÓ CON EL APOYO DE:



Acceso al documento completo en:



enif.paraguay.gov.py

MUCHAS GRACIAS

