



Contactos de entidades

Personas asignadas para gestionar los reclamos que son remitidos por los clientes y usuarios en la entidad financiera

Bancos

A



Adriana Rocio Fischer Riquelme
Gerente de Calidad

Correo: calidad@atlas.com.py
Teléfono: (021) 217 5000

B



Atención al Cliente

Correo: atencion@bancobasa.com.py
Centro de Atención (Telefónica y
WhatsApp): 021 618 7070
Línea gratuita de Atención: 0800 11 7111



Blanca Trigo
Sub Gerente de Marketing

Correo: consultas@bancop.com.py
Call Center: (021) 325 5000
Línea gratuita: 0800 112 267
Desde telefonías celulares: *2267
WhatsApp: (021) 325 5000

C



Eber Taveira

Correo: eber.taveira@citi.com
Teléfono: (021) 620 2332



Banco Continental
Departamento de Call Center

Correo: call.center@bancontinental.com.py
Teléfono: (021) 419 3000



D



Eliana Raquel Albornó Bellassai
Gerente de Relacionamento

Correo: eliana.albornob@bb.com.br
Teléfono: (021) 658 6053

F



Yanina Villalba
Supervisora Atención al Cliente

Correo: atencion@familiar.com.py
Teléfono: (021) 414 2000

G



Área de Calidad

Correo: py_sugerenciasdecualidad@bancognb.com.py
Teléfono: (021) 417 6000

I



Natalia Sánchez
Gerente de Marketing

Correo: natalia.sanchez@interfisa.com.py
Teléfono: (021) 415 9000



Matías Flores
Encargado de Marketing y Alianzas

Correo: matias.flores@interfisa.com.py



Araceli Espinoza
Encargada de Contact Center

Correo: araceli.espinoza@interfisa.com.py



Calidad de Servicios

Correo: sac@itau.com.py
calidad@itau.com.py
Teléfono: (021) 617 1000



N



BNA

Fernando Dropulich

Sub Gerente - Asunción

Correo: subgerencia-py@bna.com.py

Teléfono: (021) 444 361

(021) 447 433



BNA

Clarissa Martinessi

Jefe de Área Comercial - Asunción

Correo: cmartinessi@bna.com.py

Teléfono: (021) 607 960 / 691

(021) 444 361



BNA

Cristian Arriazu

Encargado CAC - Villa Morra

Correo: gerencia-cac@bna.com.py

Teléfono: (021) 607 960 / 691

(021) 444 361



BNA

Bruno Regunaga

Encargado de Sub - Agencia/Concepción

Correo: gerencia-con@bna.com.py

Teléfono: (0331) 242 231 / 071 / 831

(0331) 240 615 / 614



BNA

Ricardo Sapaguin

Encargado de Sub-Agencia/Encarnación

Correo: gerencia-enc@bna.com.py

Teléfono: (071) 203 652

(071) 205 343



BNA

Miguel Ángel Báez

Encargado de Sub-Agencia/Villarrica

Correo: gerencia-vil@bna.com.py

Teléfono: (054) 142 463 / 673



Guillermo Santiago Gehrman Cañiza

Jefe de Sección Consultas y Sugerencias

Correo: guillermogehrmann@bnf.gov.py

Teléfono: (021) 419 1456



Isabel Beatriz Gómez Ramírez

Jefa de División Acceso a
la Información Pública

Correo: isabelgomez@bnf.gov.py

Teléfono: (021) 419 1691



**Diego Ramón
Fernández Oliva**

Correo: diego.fernandez@bnf.gov.py
Teléfono: (021) 419 1439

S



Laura Gómez
Productos Servicios y Calidad

Correo: lgomez@solar.com.py
Teléfono: (021) 218 8168



Matías Cardozo
Propietario de experiencias del cliente

Correo: mefranco@solar.com.py
Teléfono: (021) 218 8000 Int: 8157



**Sub Gerencia de Prevención de Fraudes
y Gestión de Reclamos**

Correo: calidad@sudameris.com.py
Teléfono: (021) 416 6353
(021) 416 6355
(021) 416 6485
Celular: 0983 751 022

U



Gisela María Gaona López
Gerente de Experiencia Presencial

Correo: algoueno@ueno.com.py



**María de Lourdes
Rodríguez Torales**
Gerente de Experiencia Digital

Correo: algoueno@ueno.com.py



Z



Natalia Arce
Sub Gerente de O&M

Correo: narce@zbanco.com.py
Teléfono: 021 218 7000 int. 157
Celular: 0981 926 759



Financieras

F



Corina Aranda
Jefe de Marketing y
Experiencia del Cliente

Correo: caranda@fic.com.py
Teléfono: (021) 438 0211



Teresa María Irene Morinigo
Encargada Operativa

Correo: teresa.morinigo@finlatina.com.py
Teléfono: (021) 449 732
Celular: 0972 422 183

P



Guadalupe Brugada
Gerente de Servicio y
Experiencia del Cliente

Correo: sacpj@fpj.com.py
Celular: (021) 416 4000

T



**Servicio de Atención
al Cliente (SAC)**

Correo: sac@tu.com.py
Teléfono: (021) 415 8000
Celular: *8834