

## Memoria del Directorio del Banco Basa S.A.

Correspondiente al Ejercicio cerrado el 31 de diciembre de 2019

*Nos dirigimos a la honorable Asamblea de Accionistas del Banco Basa S.A., con la finalidad de poner a su consideración la gestión realizada por el Directorio en el Ejercicio 2019, y de dar cumplimiento de esta forma a lo establecido en los estatutos sociales del Banco, en las leyes civiles y en las normas que regulan el Sistema Financiero local.*

Estimados accionistas:

2019 ha sido un año complejo para el sistema financiero, dentro de una economía que por primera vez en años no presentó crecimiento, aunque durante el segundo semestre del año observamos una recuperación en el índice de la actividad económica. La cartera de créditos del sistema bancario, luego de 3 meses de retracción continua, creció sostenidamente hasta fin de año, aunque a un ritmo menor que durante el año anterior. Los spreads continuaron bajo presión y el gasto en provisiones consumió en promedio el 35% de la utilidad bruta generada por los bancos.

En este contexto adverso hemos obtenido, por cuarto año consecutivo, un retorno sobre capital superior al 35%, mayor al 24% promedio de la industria y muy por encima del 18% logrado por las entidades de propiedad local mayoritaria, lo que ratifica nuestra posición como uno de los bancos líderes de la industria.

Nuestros activos crecieron un 14%, por sobre el 10% de crecimiento del mercado, alcanzando los USD 1.077 millones.

La tasa de crecimiento de la cartera de créditos de sistema alcanzó el 11%, mientras que nuestro portafolio se incrementó un 29%, permitiéndonos superar el 5% de market share. La confianza en nuestra administración de balance se ha visto ratificada con un crecimiento de las captaciones superior al de mercado, con el acceso a nuevas líneas de financiamiento internacional, y con la ampliación de nuestra participación en el mercado bursátil,

Hemos acompañado el desarrollo nacional ratificando alianzas con los principales sectores productivos, forjando un compromiso ineludible con el crecimiento de la economía. Por segundo año fuimos el banco oficial de la Expo y estuvimos presentes en los más importantes eventos vinculados a la producción local, lo que nos permitió seguir construyendo y estrechando lazos con los actores económicos. Impulsamos también con mucha fuerza los créditos destinados a compra de viviendas, entendiendo que la habitabilidad es una de las carencias más fuertes que enfrenta nuestra sociedad.

Lo hicimos además manteniendo nuestro índice de morosidad por debajo del 2% durante los últimos 5 años. Concluimos el año con una morosidad menor a la del 2018, representando el 1,8% de nuestra cartera total, mientras que el promedio de sistema aumentó en el año del 2,3% al 2,4%.

Este aumento de activos sin merma en calidad nos ha permitido alcanzar uno de nuestros ejes estratégicos clave, la sostenibilidad del resultado. La misma se ve reflejada no solo en indicadores de rentabilidad, sino también en la naturaleza de nuestros ingresos. Nuestro margen por intermediación crece a niveles muy

superiores a los de la competencia, lo que nos ha permitido neutralizar la volatilidad inherente a las actividades de cambios y remesas.

Este fuerte incremento en los ingresos nos permitió que el nivel de inversión realizada durante los últimos años, en tecnología y desarrollo de procesos no afecte nuestro índice de eficiencia. El total de gastos administrativos dividido por nuestro margen operativo bruto permanece por debajo del 52%,

La búsqueda constante de mejora e innovación nos llevó a desarrollar una plataforma que permite realizar transferencias on-line entre cooperativas adheridas y entidades que operan SIPAP. Esto redundo en reducción de tiempos y riesgo para los usuarios de la plataforma, reduciendo la necesidad de uso del dinero en efectivo.

Fortalecimos al que se ha convertido en uno de los eventos económicos más importantes a nivel nacional. Con las sucesivas ediciones de Basanomics creamos un foro de difusión y análisis de los principales aspectos económicos y coyunturales, que es reconocido a nivel nacional e internacional como un referente para la toma de decisiones.

En el camino de convertirnos en un banco universal y entendiendo las necesidades de un mercado que se desarrolla rápidamente fundamos Basa Capital y Basa Administradora de Fondos Patrimoniales de Inversión, filiales que impulsan el desarrollo del mercado bursátil local y nos permiten ampliar el portfolio de productos y soluciones ofrecidas.

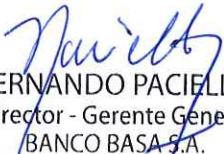
Nos hemos incorporado como miembros de la Mesa de Finanzas sostenibles, con la firme convicción de que el futuro depende del impacto positivo de nuestras acciones hoy.

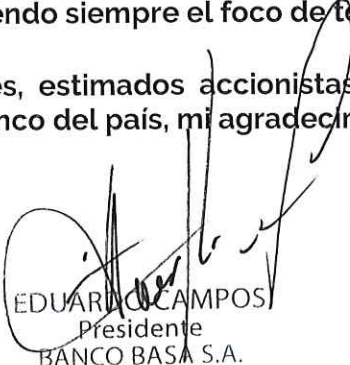
Recibimos con mucho entusiasmo la mejora en la calificación de riesgo que nos otorgara Moody's, y coronamos este exitoso año siendo reconocidos como El Mejor Banco del Paraguay por la prestigiosa revista de negocios Euromoney, lo que refleja y ratifica la gestión realizada.

En cuanto al ambiente laboral, resaltamos que en 2019 nuevamente hemos mejorado tanto el nivel de participación en la encuesta de clima laboral (97% de participación), como el promedio general de satisfacción (88%). Con orgullo decimos que el 95% de los colaboradores del Banco consideran a Basa como un excelente lugar para trabajar, lejos de aquel 41% de la primera medición en 2014.

Durante los últimos años hemos alcanzado cada uno de los objetivos propuestos, proyectando al Banco como una entidad de referencia dentro del mercado y con un potencial de crecimiento destacable. Este 2019 concluimos un ciclo que creemos ha sentado bases sólidas para afrontar los próximos desafíos. Nos esperan años para los que se requiere cada vez mayor agilidad, con fuertes cambios en los hábitos y necesidades de nuestros clientes, los que deberán seguir siendo siempre el foco de todos nuestros esfuerzos.

A ustedes, estimados accionistas, colaboradores, proveedores y clientes del Mejor Banco del país, mi agradecimiento por la confianza otorgada.

  
FERNANDO PACIELLO  
Director - Gerente General  
BANCO BASA S.A.

  
EDUARDO CAMPOS  
Presidente  
BANCO BASA S.A.

  
SARAH CARTES  
Vice Presidente  
BANCO BASA S.A.

CARLOS MOSCARDA  
Director  
BANCO BASA S.A.

  
EDUARDO CAMPOS  
Presidente  
BANCO BASA S.A.

  
CARLOS FERNÁNDEZ  
Director  
BANCO BASA S.A.