

bepsa ✓



MEMORIA Y BALANCE

2019



## ÍNDICE

<b>1. Carta de la Presidencia</b>	<b>4</b>
<b>2. Mensaje del Gerente General</b>	<b>5</b>
<b>3. Convocatoria</b>	<b>6</b>
<b>4. Nosotros</b>	<b>8</b>
<b>5. Directorio</b>	<b>12</b>
<b>6. Plana Ejecutiva</b>	<b>14</b>
<b>7. TIC</b>	<b>16</b>
<b>8. Productos</b>	<b>19</b>
<b>9. Entidades</b>	<b>23</b>
<b>10. Comercial</b>	<b>26</b>
<b>11. Gobierno Corporativo</b>	<b>29</b>
<b>12. Marketing</b>	<b>31</b>
<b>13. Recursos Humanos</b>	<b>36</b>
<b>14. Responsabilidad Social</b>	<b>42</b>
<b>15. Operaciones</b>	<b>46</b>
<b>16. Finanzas</b>	<b>47</b>
<b>17. Carta del Síndico</b>	<b>50</b>
<b>18. Dictamen</b>	<b>51</b>

# Carta de la Presidencia

Asunción, abril 2020

Estimados Accionistas:

De acuerdo a lo que establecen las normas legales y estatutarias, presento la Memoria Anual de Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A., correspondiente al año 2019.

Impulsamos la participación de los accionistas a través de los espacios creados para ellos. La rendición de cuentas y transparencia de nuestra gestión es el principal mecanismo para generar relaciones de confianza con nuestros accionistas y clientes.

Una vez más, hemos logrado un crecimiento significativo gracias a la buena ejecución de las estrategias diseñadas, a la inversión en tecnología y al talento de nuestra gente, lo cual nos permitió a lo largo del 2019 concretar importantes logros que nos llenan de orgullo, como ser:

- ✓ La emisión de las primeras tarjetas internacionales Visa crédito y débito, procesadas por Bepsa.
- ✓ La Certificación Global Vendor – Mastercard.
- ✓ Nueva reingeniería de nuestros ATMs Centre.
- ✓ Designación por Resolución del BCP para ser Cámara Compensadora de las EMPEs.

Quisiera extender un profundo agradecimiento a todos los que forman parte de Bepsa, ya que cada colaborador sumó su grano de arena para que estos logros sean hoy una realidad.

Como empresa paraguaya, vemos un 2020 muy prometedor en términos de crecimiento, rentabilidad, productividad y compromiso, ¡sabiendo que LO MEJOR ESTA POR VENIR!

Cordialmente,

Eleonora Scavone  
**Presidente**  
Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.



# Mensaje del Gerente General

Para todos los que integramos la familia Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A., el 2019 quedará en la historia enmarcado como el año en que decidimos invertir en el futuro de nuestros clientes, nuestros colaboradores y nuestros accionistas.

Durante el 2019, pasamos por un fuerte pero gratificante proceso de reingeniería de todos nuestros procesos, nuestra estructura, nuestro gobierno corporativo y nuestros sistemas de gestión, trabajando hombro a hombro con todos nuestros aliados y todos nuestros líderes.

Como resultado de este proceso, hoy contamos con la certificación como procesadora para la emisión de las tarjetas internacionales Visa tanto las de crédito como las de débito, aumentando de esta manera nuestra gama de productos. Esto a su vez nos permitió una mejor cobertura para todos nuestros tarjetahabientes, y por ende un crecimiento en nuestra cartera.

Logramos también la designación por resolución del BCP para ser Cámara Compensadora de las EMPEs, se realizaron instalaciones en tiempo récord de nuevos puntos de ATMs con un sistema renovado, mucho más ágil y moderno (ATM CENTRE), sumando así un total de 424 ATMs en todo el país. Esto se debe a que logramos construir nuevas relaciones y estrategias con entidades como: Banco Continental, Banco Rio, la Central de Cooperativas CENCOPAN y nuestro primer aliado, el Banco Nacional de Fomento, quienes nos ayudaron a impulsar aún más nuestro crecimiento constante.

Apostamos, sin duda alguna, a la inversión de la tecnología, de manera a poner a disposición de los clientes servicios en tiempo real, con soluciones integrales orientadas a la satisfacción y agilidad de los mismos.

Miramos el futuro con esperanza y voluntad de trabajo. Estamos animados a asumir nuevos y mayores desafíos, con la convicción de dar crecimiento y posicionamiento a nuestra entidad, con el compromiso de invertir en el capital y desarrollo de nuestro país.

Marcos Godinot De Vilaire F.  
**Gerente General**  
Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.



# CONVOCATORIA



## Convocatoria a Asamblea Ordinaria

El Directorio de Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A. convoca a los Señores Accionistas a la Asamblea General Ordinaria a ser realizada el próximo miércoles 15 de abril de 2020, a las 15:00 horas en el local de la sociedad, sito en Pitiantuta 556 y Avda. España, Edificio Corporativo, 2do. piso de la ciudad de Asunción, para considerar y resolver el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA:

1. Designación de un Secretario/a de la Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria Anual, Balance General y Cuadro de Ganancias y Pérdidas, Informe del Síndico, Dictamen de los Auditores Externos, y del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2019.
3. Distribución de Utilidades.
4. Designación de Directores y Síndicos.
5. Fijación de retribuciones para los Directores y Síndico.
6. Designación de los Auditores Externos para el ejercicio 2020.
7. Designación de dos Accionistas para la firma del Acta de la Asamblea.

**Nota:** Si a la hora fijada para la primera convocatoria no se reúne el quórum establecido en el Estatuto Social, la Asamblea se llevará a cabo, en segunda convocatoria, una hora después de la primera, con cualquier número de accionistas presentes.

### EL DIRECTORIO

Se recuerda a los Señores Accionistas, que de conformidad con el Estatuto Social, deberán depositar en la Secretaría del Directorio de la Sociedad, sus acciones o recibos del depósito de dichas acciones expedidos por instituciones bancarias del país, con al menos tres (3) días de anticipación al de la fecha de la Asamblea.

# NOSOTROS



## Nuestra historia

Somos una empresa de servicios fundada el 30 de enero de 1990, con 30 años de antigüedad en el mercado, formada por personas leales, confiables, responsables y honestas. Trabajamos vinculados a personas, empresas, entidades financieras, organizaciones e instituciones privadas y públicas, en el negocio de transacciones electrónicas, realizando transferencias de fondos y datos por procedimientos de cobros, pagos y otras transmisiones de información o comunicación que fueran requeridas por nuestros clientes en general.

Nuestra filosofía es estar a la vanguardia con las más avanzada tecnología, a través de profesionales especializados y comprometidos, ofreciendo servicios innovadores y altamente eficientes a la sociedad.

# Misión y Visión

## MISIÓN

Contribuir al desarrollo económico del país, a través de transacciones electrónicas que facilitan y agilizan servicios y soluciones a personas, empresas, entidades, instituciones y organizaciones.

## VISIÓN

Ser la empresa líder en transacciones electrónicas, reconocida por su prestación de servicios de calidad, y en constante innovación.

# Cómo vivimos nuestros valores

## Honestidad

Actuamos con transparencia y coherencia dentro y fuera del ámbito laboral.

## Confianza

Ofrecemos confiabilidad y confidencialidad de información. Buscamos proyectar una imagen ética en el actuar diario.

## Cooperación

Trabajamos en equipo, fortaleciendo la interacción y comunicación entre las áreas, sumando esfuerzos y multiplicando logros para obtener resultados exitosos y seguir creciendo.

## Profesionalismo

Ejecutamos con precisión, objetividad y excelencia nuestra labor, garantizando soluciones innovadoras y flexibles en tiempo y forma para los clientes.

## Compromiso

Tenemos un fuerte compromiso con nuestros clientes, brindando un servicio de calidad; con los colaboradores, ofreciendo estabilidad laboral; y con la sociedad, apoyando a jóvenes con acciones de capacitación y orientación laboral.

## Calidad

Realizamos nuestra tarea con responsabilidad, orientada a la atención personalizada con tecnología de punta.

# DIRECTORIO



## Directorio



**Presidente:**

**Eleonora Scavone**



**Vicepresidente:**

**Maximiliano Altieri**



**Directores Titulares:**

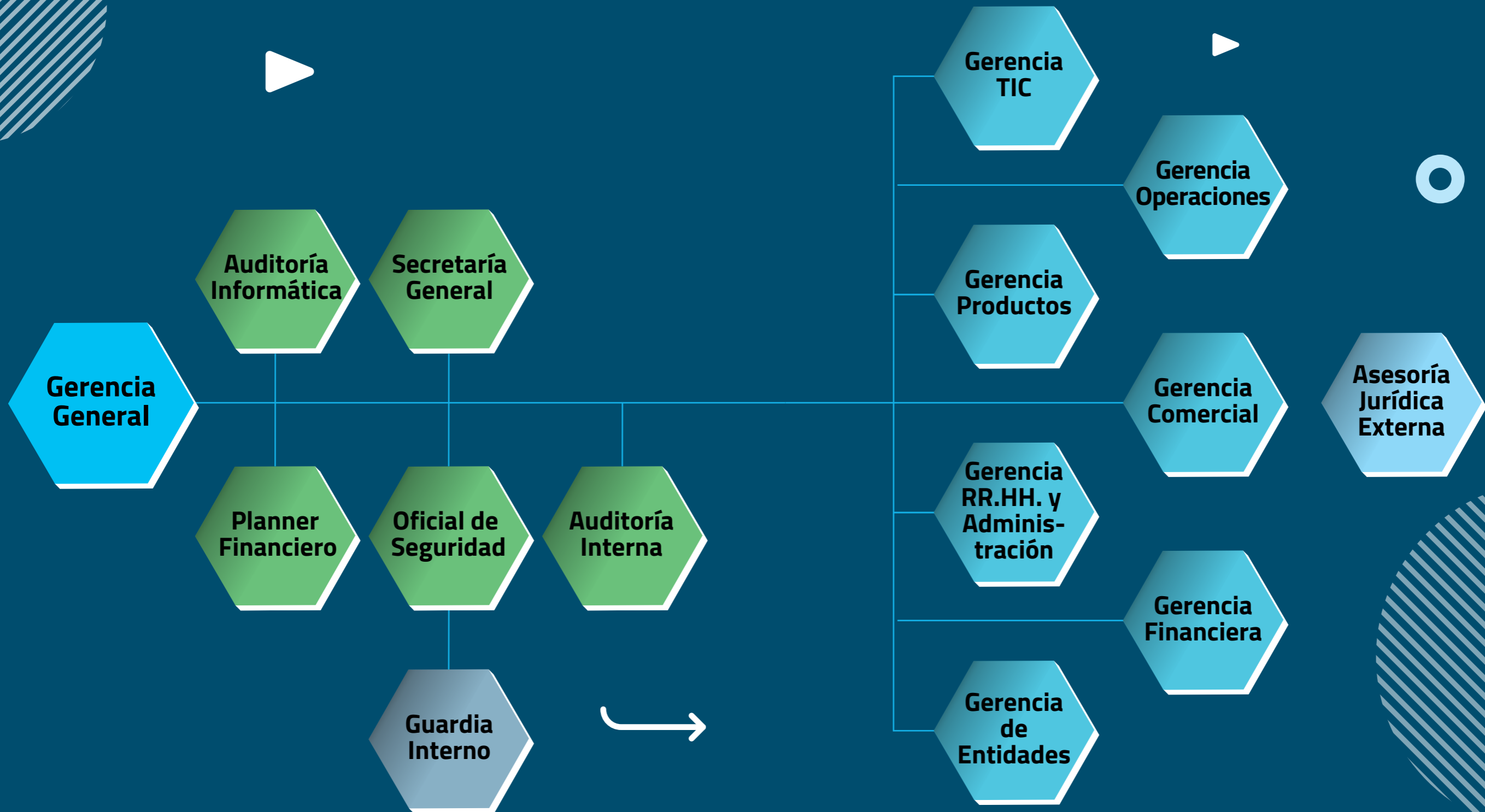
- Silvana Scavone
- Sixta Salinas
- Pedro Loblein



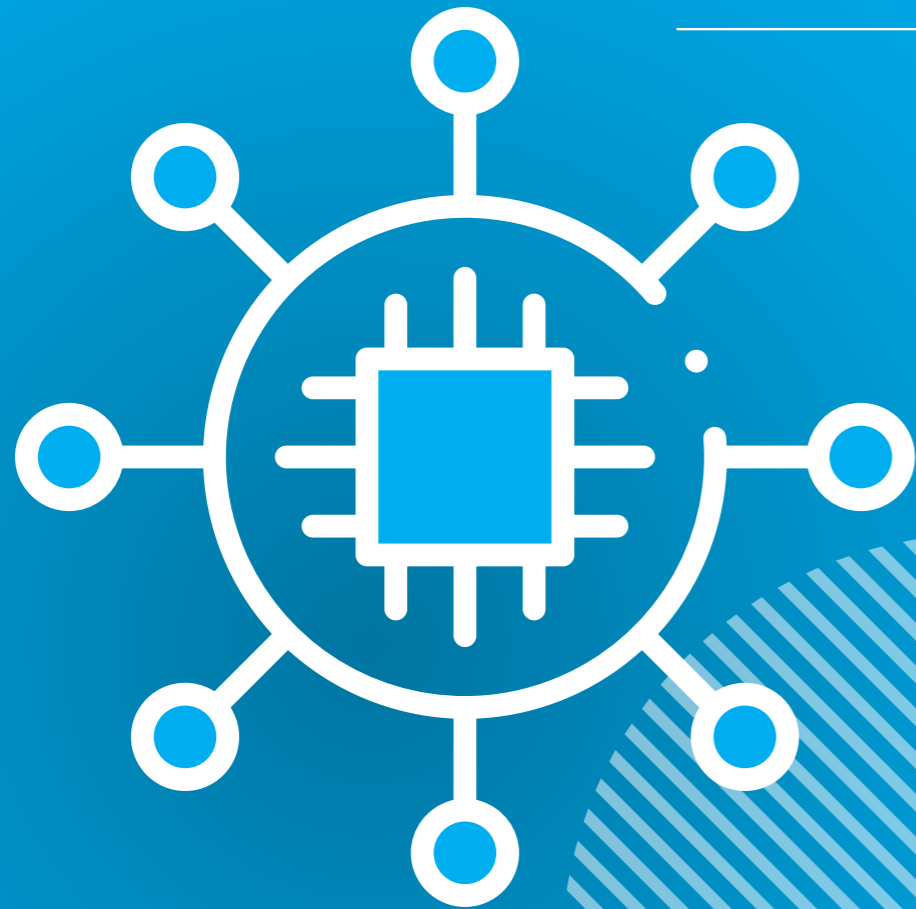
**Síndico Titular:**

**Gabriel Benítez**

# Plana Ejecutiva – Organigrama



# TIC



## TIC

### PROCESAMIENTO

Desde esta área, los principales hitos en el año 2019 fueron:

- La eliminación del uso del papel para la presentación de pedidos. En contrapartida, se usa en forma masiva la herramienta Redmine.
- La incorporación de más colaboradores en el área.
- El inicio de la reingeniería de los sistemas de producción (Seguridad, Embozado y Clearing).

Todo esto, se ha logrado sobre una base de

**120**  
HORAS  
mensuales

**11**  
RECURSOS

### MÉTRICAS BASADAS EN EL USO DEL REDMINE + SRT

%EFICIENCIA	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Comercial</b>		57.61	72.75	82.05	67.39	65.31
<b>Entidades</b>		62.69	66.44	86.84	68.13	65.96
<b>Finanzas</b>		44.30	53.82	78.26	62.33	58.87
<b>Otras áreas</b>					85.15	81.9
		54.86	64.33	82.38	70.75	68.01

## MÉTRICAS BASADAS EN EL USO DEL REDMINE

HORAS	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Pedidos</b>		219	499	529.1	556	509
<b>Proyectos</b>			370.5	582.5	516.1	529.5
			869.5	1,981.1	1,072.1	1,038.5
RECURSOS	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Pedidos</b>		1.83	4.16	4.41	4.63	4.24
<b>Proyectos</b>			3.09	4.85	4.3	4.41
			7.24	9.26	8.93	8.65

## INFRAESTRUCTURA

A nivel infraestructura, los puntos más relevantes fueron:

<b>Ago-19</b>	Implementación ATM Centre	Se realizó la implementación inicial del ATM Centre para su salida a producción. Esta nueva herramienta permite una mejor administración y monitoreo de la red de cajeros automáticos, y la capacidad de poder usar tarjetas EMV.
<b>Set-19</b>	Creación del Área de QA	Se creó el área de Calidad del Software, con el objetivo de asegurarnos que todos los desarrollos, sus procesos, métodos y actividades cumplan con los estándares definidos.
<b>Nov-19</b>	Migración 100% Cajeros a ATM Centre	Se completó la migración de todos los cajeros de la red sobre la nueva aplicación.

# PRODUCTOS



# Productos

Fue un año en donde concretamos varios servicios nuevos, tales como:

## Contactless en POS:

Esto nos permite estar a la vanguardia de la tecnología para ofrecer a nuestros clientes una alternativa más en los servicios de nuestros POS, obteniendo así el uso de tarjetas, ya sea débito o crédito, con chip.

## Nuevo Software y modelo de POS:

Integramos al mercado un nuevo modelo de POS -Verifone V240 - con un nuevo aplicativo in-house, mucho más ágil y práctico.



**+460**  
pos instalados

## Nuevo Software de ATMs:

ATMs Centre instalados al **100%** en los **424** cajeros que conforman nuestra red, con un perfecto funcionamiento, ofreciendo así un sistema mucho más rápido, ágil, y sobre todo más amigable visualmente para los tarjetahabientes.

## Emisión Visa Crédito y Débito:

Se llevó a cabo la emisión de las primeras tarjetas internacionales procesadas por Bepsa, en un total de **2.891 tarjetas de débito y 6 tarjetas de crédito.**

### a. Implementación de Contact Center para Atención al

**Cliente:** Un nuevo sistema con mayor capacidad de control y monitoreo, con mejores herramientas de estadísticas, que nos permitirán trabajar en constantes mejoras, con el fin de ofrecer siempre el mejor servicio a nuestros clientes.

A través de este sistema, podemos ofrecer otros canales de contacto, que incluyen:



WhatsApp.



Chat desde de la página web.



Correos electrónicos masivos.



Conexión directa con las redes sociales.

## Designación por resolución BCP como Cámara Compensadora de las EMPEs:

Resolución N° 11.-

Acta N° 63 de fecha 9 setiembre de 2019.-

**RESOLUCIÓN N° 11.-**

**BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A. - AUTORIZACIÓN PARA ADMINISTRAR LA CÁMARA COMPENSADORA DE EMPES Y RECONOCERLA COMO SISTEMA DE PAGOS.-**

Página 1 de 11

**VISTO:** la Ley N° 489/1995 "ORGÁNICA DEL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY", modificada y ampliada por la Ley N° 6104/18; la Ley N° 4595/2012 "SISTEMAS DE PAGOS Y LIQUIDACIÓN DE VALORES"; las notas presentadas por la empresa BEPSA del Paraguay S.A.E.C.A. en fechas 21 de mayo, 27 de diciembre de 2018, 16 de abril y 12 de agosto de 2019; la nota presentada por las empresas MOBILE CASH PARAGUAY S.A., OPERADORA DE PAGOS MÓVILES DE PARAGUAY S.A., PERSONAL ENVÍOS S.A. y PAGOS ELECTRÓNICOS en fecha 15 de marzo de 2018; la nota presentada por las empresas MOBILE CASH PARAGUAY S.A., OPERADORA DE PAGOS MÓVILES DE PARAGUAY S.A. y PERSONAL ENVÍOS S.A. en fecha 16 de julio de 2018; la nota presentada por la empresa OPERADORA DE PAGOS MÓVILES DE PARAGUAY S.A. en fecha 7 de marzo de 2018; la nota presentada por la empresa MOBILE CASH PARAGUAY S.A. en fecha 9 de marzo de 2018; la nota presentada por la empresa PERSONAL ENVÍOS S.A. en fecha 29 de junio de 2018; las providencias, los memorandos SB.GARLEN.NP N° 10/19 de la Superintendencia de Bancos, de fechas 25 de abril, 7, 9 y 13 de mayo y 12 de julio de 2019; las providencias N°s. 364, 387, los dictámenes GUJ.DJSEF. N°s. 241/19 y 261/19 de la Unidad Jurídica de fechas 16, 22, 27 de mayo y 28 de junio de 2019; las providencias S.G.G.O.F. N°s. 76/18, 97/18, 168/18, 207/18, 229/19, 81/19, 166/19, 184/19, los memorandos DNVAFSP N° 28/18, SGGOF.DNVAFSP N° 32/19, SGGOF N°s. 81/19, 98/19, 103/19, 128/19, 145/19 y 146/19 de la Sub Gerencia General de Operaciones Financieras de fechas 8, 16 de marzo, 6 de abril, 29 de mayo, 29 de junio, 3 de julio de 2018, 16, 24 de abril, 16, 24, 27 de mayo, 9, 16 de julio, 12, 13 y 19 de agosto de 2019; el memorando DIP. N° 36/19 de la Dirección de Inclusión Financiera de fecha 12 de julio de 2019; las providencias de la Presidencia de fechas 7, 15 de marzo, 28 de mayo, 29 de junio, 18 de julio de 2018, 18 y 26 de agosto de 2019; y,

**CONSIDERANDO:** que, el artículo 45° de la Ley N° 489/95 "Orgánica del Banco Central del Paraguay" dispone: "...Sistemas Internos de Pago. El Banco Central del Paraguay velará por la eficiencia y el buen funcionamiento de los sistemas de pagos y de movimiento interno de dinero. A tal efecto y en particular:

a) Adoptará o promoverá las medidas que tengan por objeto normalizar, desarrollar y agilizar los procedimientos y técnicas de los sistemas de pago y de movimiento de dinero, así como de compensación entre los bancos y demás entidades de crédito; y,

b) Podrá crear Cámaras Compensadoras...

Que, el artículo 6° de la Ley N° 4595/2012 "Sistemas de Pagos y Liquidación de Valores", dispone sobre los requisitos para reconocer a un Sistema de Pagos, en los siguientes términos: "...Requisitos: Podrán reconocerse como sistemas de pago o de liquidación de valores, a los efectos de la presente Ley, los procedimientos o acuerdos que cumplan los siguientes requisitos:

Este documento es de uso restringido; podrá ser publicado/notificado únicamente conforme a los medios autorizados.

Lic. JACINTO MUÑOZ ROMÁN  
Secretario General  
Encargado de Despacho

SECRETARIA GENERAL  
BANCO CENTRAL  
DEL PARAGUAY

Descargado por: grodriq 09/09/2019 15:31:28

# ENTIDADES



# Entidades

## LA RED DE CAJEROS AUTOMÁTICOS CRECIÓ CON NUEVAS UNIDADES

Ampliamos nuestra Red de Cajeros Automáticos, dando la bienvenida a nuevos aliados, como ser, el Banco Continental, Banco Rio y la Central de Cooperativas CENCOPAN.

De esta manera, logramos brindar un mayor abanico de opciones en cuanto a puntos en donde los tarjetahabientes puedan realizar diferentes operaciones, tales como la extracción de efectivo, entre otros servicios.

Crecimos un total de 79 puntos nuevos con respecto al año 2018, lo que nos da un total de 424 cajeros en todo el territorio.

### Nuevas unidades



Banco Continental **46**

BNF **12**

Banco Rio **17**

Cooperativa Mercado 4 **1**

Cooperativa Lambaré **3**

**79**  
TOTAL

**345**  
TOTAL ATMs  
2018

**424**  
TOTAL ATMs  
2019

# Entidades

## INCORPORACIÓN DE NUEVAS ENTIDADES EMISORAS DE TARJETAS DE DÉBITO DINELCO

En lo que fue del 2019, las entidades como: Banco Rio, Banco Continental y la Central de Cooperativas CENCOPAN, con sus Cooperativa Areguá y Credimax, emitieron nuevas tarjetas de la marca DINELCO, lo que nos da un total de:

### Cantidad de tarjetas nuevas

DINELCO Débito **21.400**

## EMISIÓN DE LAS PRIMERAS TARJETAS INTERNACIONALES DE BEPSA:

Visa Crédito BNF.  
Visa Débito BNF.  
Visa Débito Continental.

### Lo que nos da un total de:

VISA Débito **2.891**



**100%**

del parque de ATMs migrado a la plataforma ATM Centre.

**25%**

de crecimiento en la cantidad de transacciones de tarjetas internacionales en nuestra red de cajeros automáticos.

**17%**

de crecimiento en el producto de Red de Pago.

# COMERCIAL



## Comercial

En el 2019, el área comercial se enfocó en optimizar la cartera de comercios adheridos, utilizando diferentes acciones:

- **Masificación de servicios adicionales cómo: DINELCO efectivo, red de pagos, cargas retiros y giros.**
- **Plan de atención a comercios, a través de visitas y llamadas.**
- **Cambio de POS de acuerdo al segmento del comercio.**

Sin dejar de lado las adhesiones de nuevos puntos de venta, que dieron un total de 1.200 puntos.

### CANTIDAD DE TRANSACCIONES

Tuvimos un crecimiento del **14%** en transacciones ruteadas, con respecto al año 2018.

#### Compra en comercios:

Un crecimiento del **13,7%**  
alcanzando una cantidad de  
**4.404.654** transacciones.

#### Consulta de saldo:

Un crecimiento de **5%**, alcanzando  
una cantidad de **777.796**  
transacciones.

#### Avance de efectivo:

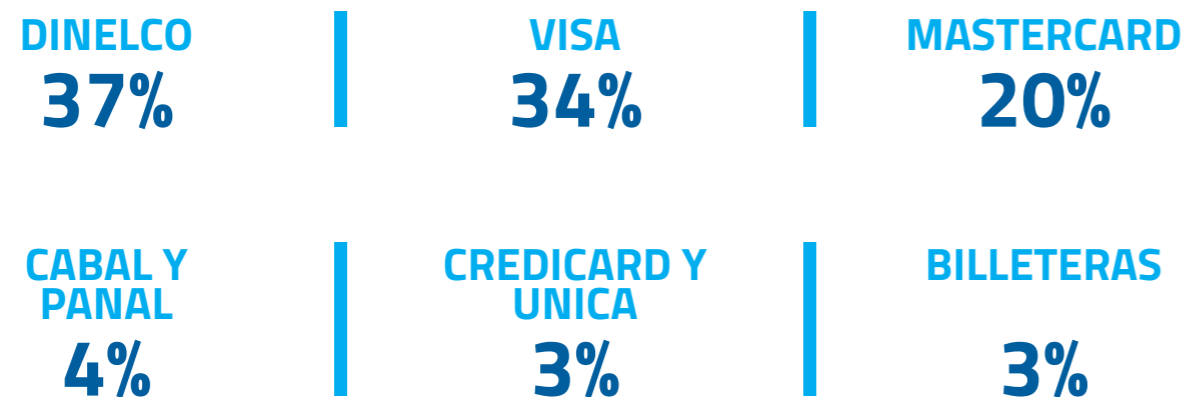
Un crecimiento de **1,8%**, alcanzando  
una cantidad de **722.698**  
transacciones.

#### Carga, Retiros y

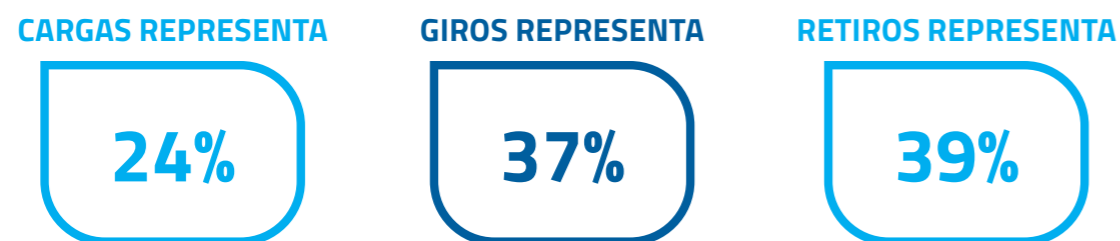
**Giros:** Un crecimiento de  
**115%**, alcanzando una cantidad de  
**207.297** transacciones.

### VOLUMEN DE VENTAS EN COMERCIOS.

El volumen total de importe en compras en comercios llegó a **Gs. 487.486.411.152**, que representa **11%** de crecimiento con respecto al año anterior.



En cuanto al servicio de Cargas, Retiros y Giros, logramos alcanzar un volumen de **Gs. 39.961.310.281**. Esto representa un crecimiento de **116%** más que el año 2018, donde:



*El servicio de Avance de Efectivo creció en **1,8%**, alcanzando un volumen de **Gs. 408.979.358.677**.*

### ADQUIRENCIA

El importe de compras con nuestras marcas adquirentes creció un **8%** con respecto al 2018, alcanzando un volumen de **Gs. 190.247.716.974**, que se distribuye de la siguiente manera:



# GOBIERNO CORPORATIVO



# Gobierno Corporativo

Comprometidos con colaborar y mejorar la gestión diaria de todas nuestras áreas de negocios, hemos definido nuestro modelo de gobierno y conformado diferentes comités para el seguimiento de todos nuestros indicadores. Esto nos permitirá apoyar a la toma de decisiones de nuestros líderes, y garantizar que todos nuestros colaboradores tengan acceso a la información de la empresa.

Los mismos son los siguientes:

**Comité Comercial**

**Comité Financiero**

**Comité de Proyectos**

**Comité de Mejoras Continuas**

# MARKETING



# Marketing

Siempre buscando ofrecer a nuestros clientes mayores beneficios, el 2019 fue un año en donde se potenciaron las alianzas estratégicas con los diferentes comercios aliados, con el fin de ofrecer beneficios a nuestros tarjetahabientes por medio de promociones puntuales.

También se trabajó en la capilaridad de los servicios, ingresando a nuevos territorios, otorgando una mayor accesibilidad y practicidad de los servicios.

## PROMOCIONES



**Enero:** Promoción "Comprá en Enero con DINELCO"



**Junio:** "Día del Padre"



**Mayo:** "Día de la Madre"



Promociones de Descuento durante todo el año

Nuestro clientes tuvieron acceso a un total de **16 cadenas**, con más de **346** puntos de ventas.

En cuanto a la capilaridad de nuevos segmentos, llegamos al Mercado 4 por medio de una activación llamada "Ko'ape ikatu eipuru D-pos". Al mismo se pudieron adherir más de **50 comercios**.



En lo que se refiere al interior, apuntamos a una activación en los últimos meses del año, con el fin de llegar a nuevas localidades en donde no existía el servicio de pagos electrónicos.

Mediante la activación "Vevui", logramos instalar el servicio a,

**24**  
localidades nuevas

que representan

**27**  
nuevos comercios



## COMUNICACIÓN DE SERVICIOS

Nos enfocamos en establecer relaciones y canales que sean fuertes y duraderos con los medios de comunicación, ya que somos conscientes de la importancia de los mismos para acercar información responsable a todos los clientes.

**¡Aquí!**

**Giros, Cargas y Retiro de Billeteras**

**tigo money**

**¡Aquí!**

**Efectiviza tu Salario**

Servicio disponible para tarjetas Dinelco de todas las entidades. Límite hasta 3 extracciones de Gs. 1.500.000 cada uno. Para usuarios de BNF extracciones SIN COSTO

**DINELCO Efectivo**

**Giros, Cargas y Retiro de Billeteras**

**tigo money**

**Efectiviza tu salario**

**Biggie Sun**

Hasta **1.500.000** por día y sin costo para tarjetas BNF

**DINELCO**

**Efectiviza tu Salario**

Servicio disponible para tarjetas Dinelco de todas las entidades. Límite hasta 3 extracciones de Gs. 1.500.000 cada uno. Para usuarios de BNF extracciones SIN COSTO hasta Gs. 1.500.000 por día.

**DINELCO Efectivo**

**¡Cobrá ya!**



# RECURSOS HUMANOS



## Recursos Humanos

En año 2019 el plan estratégico de Recursos Humanos, se focalizo en tres elementos clave para el cumplimiento de los objetivos:

### ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Dar continuidad y reforzar las acciones que se han iniciado en los últimos años para aumentar la orientación al cliente de los empleados, lo que constituye un pilar básico de la estrategia de Bepsa.

### FOCO EN EL EMPLEADO

Trabajar sobre la satisfacción del colaborador, que aglutina una serie de acciones centradas en el empleado y orientadas a lograr un mayor compromiso y propicio para el desarrollo personal y profesional.

### ATRACCIÓN DEL TALENTO

La incorporación de profesionales de alta cualificación y con las actitudes deseadas es fue clave para lograr las metas 2019. Por ello, ha habido un decidido impulso a la incorporación de nuevos profesionales a nuestro equipo de trabajo, representando en este año un 18% sobre el total de la dotación.

Nos enfocamos en poder transmitir a nuestro colaboradores la calidad de apoyo que se merecen, realizando acciones puntuales en las cuales pudieron sentir ese apoyo de la empresa, como ser:

### DÍA DEL TRABAJADOR

En donde se agasajó a nuestros **120 colaboradores** en su día, en un encuentro ameno con sorteos de varios premios para los mismos.



### CAMPAÑA DEL MEJOR AMIGO BEPSA

En donde se premió a los mejores amigos, elegidos por los mismo compañeros, y se llevó a cabo una jornada de confraternidad al estilo after office.



## CIERRE DEL AÑO

Participamos en una jornada al aire libre, con el enfoque de poder potenciar y lograr mayor integración de los equipos. En este mismo evento, trabajamos en la importancia como grupo, y celebramos los logros obtenidos en el 2019.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL



## Responsabilidad social

Nos caracterizamos por participar activamente en el ámbito empresarial, de manera a sumar en la construcción de un excelente clima de negocios en todo el país, siendo, por sobre todo, modelo en las buenas prácticas.

Durante el 2019, invertimos y trabajamos nuestro eje de Responsabilidad Social Empresarial con el objetivo de aportar al desarrollo social de nuestro país.

### COMUNIDAD

Promovemos la solidaridad mediante el voluntariado de nuestra gente.

Aporte a la Fundación Teletón a través de la venta de una rifa para el apoyo a su Comilona 2019.

Aporte Solidario para los pobladores de la Ciudad de Pilar, quienes fueron afectados por la inundación que se dio en el 2019.

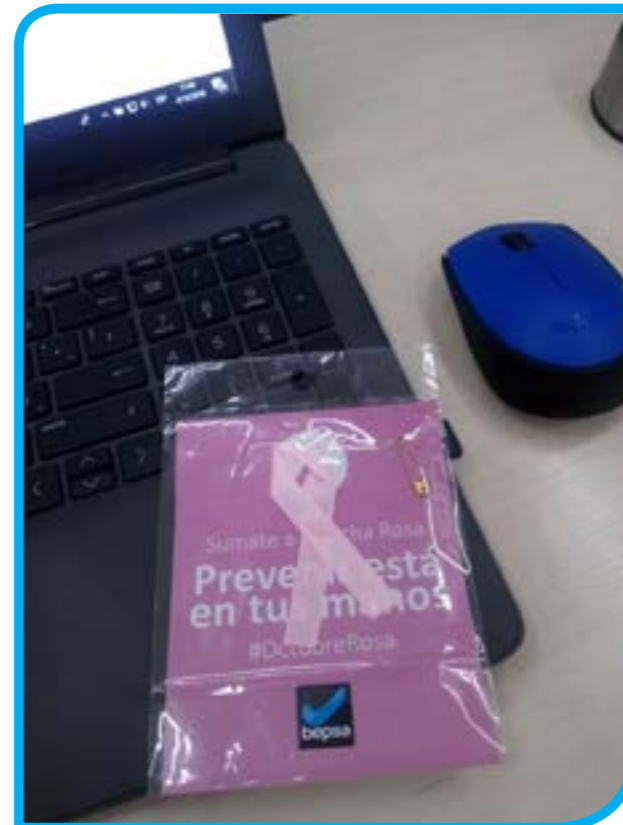
# Responsabilidad social

## COLABORADORES

Trabajamos en la concienciación del:

### CÁNCER DE MAMA-OCTUBRE ROSA

Durante todo el mes, nuestras colaboradoras fueron recibiendo materiales informativos, agasajadas con merchandising alusivo a la causa, básicamente enfocados en promover los controles preventivos.



**Noviembre Azul:** Enfocados en la prevención del cáncer de próstata, fue un mes dedicado a ellos, nuestros colaboradores masculinos, con el fin de fomentar la importancia y las formas de prevención de la enfermedad.



**Campaña Agente Bepsa:** Con el objetivo de que nuestros colaboradores sean nuestros mejores aliados en cuanto a lo que sería la experiencia de los servicios, lanzamos la campaña interna "Agente Bepsa," en donde cada colaborador podía inscribirse de forma voluntaria al concurso, que básicamente consistía en ser un mystery shopper.

Total de Participantes: 23, que dieron un total de 332 comercios visitados.



# Operaciones

## PRINCIPALES LOGROS

### 1- CREACIÓN DE UNA NUEVA ÁREA DE CONTROLES:

Un área direccionada específicamente para el mejor control de los procesos internos en cuanto a lo que sería:

- **Cierre de extracto.**
- **Control y monitoreo de saldos de las entidades.**
- **Control de altas de comercios.**
- **Control de procesos operativos.**
- **Producción de embozados y pines.**

Se trabaja constantemente en las mejoras continuas de los procesos, para minimizar así los riesgos operativos.

### 2- CERTIFICACIÓN GLOBAL DE VENDOR - MASTERCARD

### 3- PRIMERAS EMISIONES DE TARJETAS INTERNACIONALES VISA CRÉDITO Y DÉBITO

# FINANZAS

A bar chart with five bars of increasing height from left to right, set against a background of a large white arrow pointing upwards and to the right. The bars are white with blue outlines. The chart is positioned on the right side of the page, below the 'FINANZAS' header.

# BALANCE GENERAL

	Nota	dic-19	dic-18
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo Corriente</b>			
Disponibilidades	2.4	9.676.110.066	2.858.717.734
Créditos por ventas - Clearing	3	8.850.323.946	4.236.934.817
Créditos por ventas - Neto	3	9.476.432.126	7.206.480.882
Otros créditos	4	4.508.190.280	3.181.753.667
Inversiones	6	15.300.214.333	-
<b>Total Activo Corriente</b>		<b>47.811.270.751</b>	<b>17.483.887.100</b>
<b>Activo No Corriente</b>			
Otros créditos	4	17.328.182	17.328.182
Inversiones	6	677.363.837	929.103.953
Bienes de uso - Neto (Anexo 1)		25.863.916.824	25.440.951.080
Intangibles - Neto (Anexo 1)		10.168.595.331	6.406.073.540
<b>Total Activo No Corriente</b>		<b>36.727.204.174</b>	<b>32.793.456.755</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>84.538.474.925</b>	<b>50.277.343.855</b>
<b>PASIVO</b>			
<b>Pasivo Corriente</b>			
Deudas comerciales	7	15.896.660.569	7.931.505.948
Deudas comerciales - Clearing	7	101.036.564	953.977.435
Deudas financieras	8	2.230.377.760	3.584.074.673
Deudas diversas	9	5.655.831.912	2.416.446.831
<b>Total Pasivo Corriente</b>		<b>23.883.906.805</b>	<b>14.886.004.887</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>			
Deudas financieras	8	6.762.426.523	8.846.389.746
<b>Total Pasivo No Corriente</b>		<b>6.762.426.523</b>	<b>8.846.389.746</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>30.646.333.328</b>	<b>23.732.394.633</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital	13.1	38.855.800.000	20.000.000.000
Aportes a Capitalizar	13.1	21.081.542	-
Prima de Emisión	13.1	4.220.000.000	-
Reserva legal	13.2	1.015.114.090	964.594.901
Reserva de revalúo	13.3	4.633.572.953	4.569.970.537
Resultado del año		5.146.573.012	1.010.383.784
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>53.892.141.597</b>	<b>26.544.949.222</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>84.538.474.925</b>	<b>50.277.343.855</b>

El Anexo 1 y las Notas 1 a 13 que se adjuntan forman parte integral de los estados financieros.

# Estado de Resultado Ejercicio 2019

	Nota	dic-19	dic-18
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>			
Ingreso dinelco pos		7.885.891.014	7.184.984.793
Procesamiento tarjetas de débito		13.474.439.735	20.635.727.976
Procesamiento tarjetas de crédito		9.094.851.429	4.947.039.400
Otros ingresos operativos		13.880.481.874	4.195.633.469
Costos por servicios prestados		(17.828.602.600)	(13.385.969.428)
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>26.507.061.452</b>	<b>23.577.416.210</b>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS</b>			
Retribuciones personales y cargas sociales	10	(11.921.244.867)	(11.535.629.738)
Depreciaciones		(2.507.000.907)	(2.667.355.803)
Servicios básicos		(571.153.590)	(1.234.909.131)
Publicidad y propaganda		(468.794.935)	(300.320.845)
Alquileres pagados		(1.370.845.544)	(1.297.223.068)
Honorarios profesionales		(774.396.106)	(1.481.813.849)
Mantenimiento de bienes de uso		(414.766.837)	(616.447.951)
Previsiones		(853.211.960)	(539.451.585)
Amortizaciones		(1.330.664.657)	(308.973.587)
IVA Gastos		(136.695.521)	(3.480.490)
Otros gastos		(1.342.065.821)	(1.644.567.677)
		<b>(21.690.840.745)</b>	<b>(21.630.173.724)</b>
<b>RESULTADOS DIVERSOS</b>			
Otros ingresos		2.497.426.053	479.829.415
Resultado por venta de bienes de uso		-	72.355.952
		<b>2.497.426.053</b>	<b>552.185.367</b>
<b>RESULTADOS FINANCIEROS</b>			
Diferencia de cambio		(48.897.705)	(130.063.866)
Gastos e intereses bancarios		(1.506.235.964)	(1.189.570.152)
		<b>(1.555.133.669)</b>	<b>(1.319.634.018)</b>
<b>IMPUESTO A LA RENTA</b>	2.11	(611.940.079)	(169.410.051)
<b>RESULTADO NETO</b>			
Utilidad por acción		<b>5.146.573.012</b>	<b>1.010.383.784</b>
		<b>17.155</b>	<b>5.052</b>

El Anexo 1 y las Notas 1 a 13 que se adjuntan forman parte integral de los estados financieros.

# Carta del Síndico

Asunción, 31 de enero del 2020.

*Señora*  
*Presidente de BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A.*  
*Econ. Eleonora Scavone*  
**Presente**

De mi consideración:

Conforme lo disponen los Artículos 1117° y 1124°, inciso “e” del Código Civil Paraguayo y el Artículo 23° del Estatuto Social, concordante con normas legales vigentes, he procedido a la comprobación de los registros contables de la empresa BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A., correspondiente al ejercicio fenecido al 31 de diciembre del año 2019.

Las verificaciones efectuadas se realizaron de acuerdo con prácticas de revisión generalmente aplicadas y aceptadas en el país y no teniendo observaciones que formular al respecto de los documentos analizados, me permito recomendar a la Asamblea, la aprobación del Balance General, el Cuadro Demostrativo de Ganancias y Pérdidas al 31 de diciembre del 2019 y otros informes requeridos que acompañan este informe.

Atentamente.

Firmado digitalmente  
por GABRIEL RICARDO  
BENITEZ MERELES  
Fecha: 2020.02.12  
12:35:30 -03'00'

**C.P. Gabriel Benitez**  
**Síndico Titular**

## DICTAMEN



# Dictamen

**CYCA** 3  
Contadores y Consultores Asociados

FIRMA MIEMBRO DE:  
**INTEGRA@INTERNATIONAL®**  
Business advisers with Global Connections

---

**DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

**A LOS SEÑORES  
PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL DIRECTORIO DE  
BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A.  
PRESENTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Hemos examinado los Estados Financieros adjuntos de **BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A.**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2019 y sus correspondientes Estados de Resultados, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo por el ejercicio concluido en esa fecha. Así como un resumen de las políticas contables y otras notas explicativas.

**2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

La administración de **BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A.** es responsable por la preparación y presentación adecuada de los mencionados Estados Financieros de acuerdo con las Normas prescriptas por la Comisión Nacional de Valores (CNV) y las normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes en la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros, tal que los mismos estén exentos de errores materiales debido a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

**3. RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los Estados Financieros en base a nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con las normas prescriptas por la Comisión Nacional de Valores (CNV) y complementariamente con las normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría comprende la realización de procedimientos con el fin de obtener evidencia de auditoría sobre los montos y exposiciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de presentación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones de riesgos, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la Entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la misma.

*[Firma]*

Dr. Nelson Díaz Rojas - Socio  
Matrícula Profesional CCP N° C-9  
CYCA - Contadores y Consultores Asociados  
Registro CCP N° F-3

---

Rca. Dominicana N° 717 c/ Sra (Barrio Jara) Asunción • Py. Tel.: 225 344 - 233 431 - 201 746 • cyca@cyca.com.py • www.cyca.com.py

# Dictamen

**CYCA** 4  
Contadores y Consultores Asociados

FIRMA MIEMBRO DE:  
**INTEGRA@INTERNATIONAL®**  
Business advisers with Global Connections

---

Una auditoría comprende igualmente exámenes mediante pruebas, de evidencias que apoyan los saldos de cuentas y revelaciones claras en los Estados Financieros. Por otro lado, incluye la evaluación de los principios contables utilizados y las estimaciones de importancia hechas por la Administración, así como la evaluación de la presentación de los Estados Financieros tomados en su conjunto.

**4. ANTECEDENTES DEL DICTAMEN DE AUDITORÍA DEL EJERCICIO ANTERIOR**

Los Estados Financieros correspondientes al **ejercicio 2018** fueron auditados por nosotros, quienes en fecha 11 de marzo de 2019, emitimos un Dictamen sin salvedades.

**5. OPINIÓN**

En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados en el párrafo 1, tomados en su conjunto, presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera de la empresa **BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A.** al **31 de Diciembre de 2019**, el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas prescriptas por la Comisión Nacional de Valores (CNV) y complementariamente con las normas contables en la República del Paraguay.

Asunción, 13 de marzo de 2020

*[Firma]*

DR. NELSON DÍAZ ROJAS  
MATRÍCULA PROFESIONAL CCP N° C-9  
CYCA - CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.  
REGISTRO CCP N° F-3  
CERTIFICADO AEN N° 016  
**CYCA**  
CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.  
Dr. NELSON DÍAZ ROJAS (Socio)

---

Rca. Dominicana N° 717 c/ Sra (Barrio Jara) Asunción • Py. Tel.: 225 344 - 233 431 - 201 746 • cyca@cyca.com.py • www.cyca.com.py



SOMOS MIEMBROS  
DE ESTOS GREMIOS



RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EMPRESARIAL





**Pitiantuta 556 esq. España.  
(+595 21) 620 6000  
Asunción, Paraguay.  
[www.bepsa.com.py](http://www.bepsa.com.py)**