



bepsa

DINELCO

Q·POS

MEMORIA Y BALANCE 2018

# INDICE

- 2 ■ Convocatoria
- 5 ■ Directorio
- 7 ■ Unidades de la empresa
- 8 ■ Carta de Presidencia
- 10 ■ Finanzas
- 13 ■ TIC
- 15 ■ Entidades y Operaciones
- 19 ■ Productos
- 22 ■ Recursos Humanos
- 27 ■ RSE
- 30 ■ Comercial
- 34 ■ Marketing
- 40 ■ Carta del síndico
- 41 ■ Dictamen

# CONVOCATORIA



# Asamblea Extraordinaria

## CONVOCATORIA

El Directorio de BEPSA del Paraguay S.A.E.C.A. convoca a los señores Accionistas a la Asamblea General Extraordinaria a ser realizada el próximo viernes 26 de abril de 2019, a las 16:00 horas en el local de la sociedad, sito en Mcal. López N° 4135 c/ Capitán Motta, para considerar y resolver el siguiente:

### Orden del Día

1. Designación de un Secretario/a de la Asamblea.
2. Modificación de Estatutos Sociales.
3. Designación de dos Accionistas para la firma del Acta de la Asamblea.

## EL DIRECTORIO

Se recuerda a los Sres. Accionistas, que de conformidad con el Estatuto Social, deberán depositar en la Secretaría del Directorio de la Sociedad, sus acciones o recibos del depósito de dichas acciones expedidos por instituciones bancarias del país, con al menos tres (3) días de anticipación al de la fecha de la Asamblea.

# Asamblea Ordinaria

## CONVOCATORIA

El Directorio de BEPSA del Paraguay S.A.E.C.A., convoca a los señores Accionistas a la Asamblea General Ordinaria a ser realizada el próximo viernes 26 de abril de 2019, a las 17:00 horas, en el local de su domicilio social, sito en Mcal. López N° 4135 c/ Capitán Motta, para considerar y resolver el siguiente:

### Orden del Día

1. Designación de Secretaria/o de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria Anual, Balance General y Cuadro de Ganancias y Pérdidas, Informe del Síndico, Dictamen de los Auditores Externos, del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2018.
3. Distribución de Utilidades.
4. Designación de un Director Titular y Directores suplentes.
5. Designación de Síndicos.
6. Fijación de retribuciones para los Directores y Síndico.
7. Designación de los Auditores Externos para el ejercicio 2019.
8. Designación de dos Accionistas para la firma del acta de asamblea.

## EL DIRECTORIO

Se recuerda a los Sres. Accionistas, que de conformidad con el Estatuto Social, deberán depositar en la Secretaría del Directorio de la Sociedad, sus acciones o recibos del depósito de dichas acciones expedidos por instituciones bancarias del país, con al menos tres (3) días de anticipación al de la fecha de la Asamblea.

# DIRECTORIO

---

## **Presidente**

Eleonora Scavone Osnaghi

---

## **Vice-presidente**

Maximiliano Altieri

---

## **Directores Titulares**

Silvana Scavone

Sixta Salinas

Gabriel Cosp

---

## **Síndico Titular**

Gabriel Benitez

# PLANA EJECUTIVA

## Gerencia General

Gabriel Cosp

## Gerencias

### Gerente de Productos

Giannina Scavone

### Gerente Comercial

Francesco Scavone

### Gerente de Tic

Victor Ramirez

### Gerente de Operaciones y Entidades

Marcos Godinot

### Gerente de RRHH y Administración

Lilian Romero Pangrazio

## Asesoría Jurídica

Externa

Abog. Carolina Ramirez

# UNIDADES DE LA EMPRESA

---

## **Unidad de Negocios**

**Gerencia de Productos**

---

## **Unidad Comercial**

**Gerencia Comercial**

Sub. Gerencia Comercial

Sub. Gerencia de Marketing

**Gerencia de Entidades**

---

## **Unidad de servicios**

**Gerencia TIC**

Sub. Gerencia de Infraestructura

**Gerencia de operaciones**

Sub Gerencia de Producción

---

## **Unidades de control**

**Gerencia Financiera**

Sub. Gerencia de Finanzas

---

## **Unidad de apoyo**

**Gerencia de Recursos Humanos**

# CARTA DE PRESIDENCIA

*Asunción, Abril de 2019*

Estimados Accionistas:

De acuerdo lo establecen las normas legales y estatutarias, presento la memoria anual de Bepsa del Paraguay SAECA, correspondiente al año 2018.

El año 2018 ha sido de muchos cambios para Bepsa, hemos incorporado en abril a un nuevo Gerente General que viene a liderar los proyectos y objetivos de la empresa, todos apuntados a lograr el mejor resultado.

A partir de la incorporación en la empresa del Grupo Continental, el directorio de Bepsa marco prioridades en este 2018 enfocándose en la gestión y proceso de la obtención de las membresías Visa y Mastercard tanto en el rol emisor – procesador como adquirente, de esta manera la empresa podrá ofrecer los servicios de procesamiento para las marcas Visa y Mastercard a entidades bancarias, financieras y cooperativas, así como pactar la tasa de comisiones directamente con comercios en todo el país, logrando autonomía en este servicio y por sobre todo competencia en calidad y servicios para los clientes y el mercado.

Bepsa ha incorporado en el 2018 nuevos equipos de POS y cajeros automáticos, logrando una mayor cobertura de la Red D pos y Dinelco en todo el país. Al mismo tiempo se han hecho importantes inversiones a nivel de los sistemas operativos para ambas terminales.

# CARTA DE PRESIDENCIA

Bepsa ha logrado la certificación para procesar Visa con el Banco Nacional de Fomento en el año 2018, en los primeros meses del 2019 se harán las primeras emisiones Visa –BNF con Bepsa como procesador.

El resultado final del año representa la buena gestión realizada por la plana ejecutiva de la empresa liderada por la gerencia general, quienes se abocaron a la optimización de los recursos, reducción de gastos, reestructuración de tarifas, y dedicación constante y permanente. Quisiera extender un agradecimiento especial a todos ellos que hicieron posible el logro de metas y objetivos trazados para el 2018.

Se viene un 2019 todavía mucho mejor, agradecemos a clientes, directores, accionistas, funcionarios , y a todos los que forman la gran familia Bepsa! Lo mejor esta por venir!

Cordialmente,  
Eleonora Scavone  
*Presidente*  
***BEPSA DEL PARAGUAY SAECA***

# FINANZAS



# BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2018

(En Guaraníes)

|                                  | dic-18                | dic-17                |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>ACTIVO</b>                    |                       |                       |
| <b>Activo Corriente</b>          |                       |                       |
| Disponibilidades                 | 2.858.717.734         | 3.389.931.641         |
| Créditos por ventas - Clearing   | 4.236.934.817         | 1.471.205.790         |
| Créditos por ventas - Neto       | 7.206.480.882         | 6.096.186.523         |
| Otros créditos                   | 3.181.753.667         | 3.025.794.325         |
| <b>Total Activo Corriente</b>    | <b>17.483.887.100</b> | <b>13.983.118.279</b> |
| <b>Activo No Corriente</b>       |                       |                       |
| Otros créditos                   | 17.328.182            | 159.342.213           |
| Inversiones                      | 929.103.953           | 1.033.995.668         |
| Bienes de uso - Neto (Anexo 1)   | 25.440.951.080        | 23.674.643.006        |
| Intangibles - Neto (Anexo 1)     | 6.406.073.540         | 2.234.713.130         |
| <b>Total Activo No Corriente</b> | <b>32.793.456.755</b> | <b>27.102.694.017</b> |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>              | <b>50.277.343.855</b> | <b>41.085.812.296</b> |
| <b>PASIVO</b>                    |                       |                       |
| <b>Pasivo Corriente</b>          |                       |                       |
| Deudas comerciales               | 7.931.505.948         | 7.185.757.400         |
| Deudas comerciales - Clearing    | 953.977.435           | -                     |
| Deudas financieras               | 3.584.074.673         | 3.478.067.886         |
| Deudas diversas                  | 2.416.446.831         | 628.296.036           |
| <b>Total Pasivo Corriente</b>    | <b>14.886.004.887</b> | <b>11.292.121.322</b> |
| <b>Pasivo No Corriente</b>       |                       |                       |
| Deudas financieras               | 8.846.389.746         | 7.588.244.291         |
| <b>Total Pasivo No Corriente</b> | <b>8.846.389.746</b>  | <b>7.588.244.291</b>  |
| <b>TOTAL PASIVO</b>              | <b>23.732.394.633</b> | <b>18.880.365.613</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>                |                       |                       |
| Capital                          | 20.000.000.000        | 13.500.000.000        |
| Aportes a Capitalizar            |                       | 1.800.000.000         |
| Reserva legal                    | 964.594.901           | 853.314.065           |
| Reserva de revalúo               | 4.569.970.537         | 3.826.515.898         |
| Resultado del año                | 1.010.383.784         | 2.225.616.720         |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>          | <b>26.544.949.222</b> | <b>22.205.446.683</b> |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b> | <b>50.277.343.855</b> | <b>41.085.812.296</b> |

# ESTADOS DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018

(En Guaraníes)

|  | dic-18                  | dic-17                  |
|--|-------------------------|-------------------------|
| <b>INGRESOS OPERATIVOS</b>                 |                         |                         |
| Ingreso dinelco pos                        | 7.184.984.793           | 6.296.424.772           |
| Procesamiento tarjetas de débito           | 20.635.727.976          | 20.683.226.016          |
| Procesamiento tarjetas de crédito          | 4.947.039.400           | 3.377.001.393           |
| Otros ingresos operativos                  | 4.195.633.469           | 4.708.659.837           |
| Costos por servicios prestados             | <b>(13.385.969.428)</b> | <b>(10.996.738.434)</b> |
| <b>RESULTADO BRUTO</b>                     | <b>23.577.416.210</b>   | <b>24.068.573.584</b>   |
| <b>GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS</b>   |                         |                         |
| Retribuciones personales y cargas sociales | (11.535.629.738)        | (9.943.402.765)         |
| Depreciaciones                             | (2.667.355.803)         | (2.652.959.582)         |
| Servicios básicos                          | (1.234.909.131)         | (2.644.714.413)         |
| Publicidad y propaganda                    | (300.320.845)           | (765.318.231)           |
| Alquileres pagados                         | (1.297.223.068)         | (1.333.139.594)         |
| Honorarios profesionales                   | (1.481.813.849)         | (998.413.269)           |
| Mantenimiento de bienes de uso             | (616.447.951)           | (741.099.340)           |
| Previsiones                                | (539.451.585)           | (78.442.952)            |
| Amortizaciones                             | (308.973.587)           | (157.537.223)           |
| IVA Gastos                                 | (3.480.490)             | (3.969.416)             |
| Otros gastos                               | (1.644.567.677)         | (1.427.469.443)         |
|  | <b>(21.630.173.724)</b> | <b>(20.746.466.228)</b> |
| <b>RESULTADOS DIVERSOS</b>                 |                         |                         |
| Otros ingresos                             | 479.829.415             | 285.023.923             |
| Resultado por venta de bienes de uso       | 72.355.952              | 17.290.178              |
|  | <b>552.185.367</b>      | <b>302.314.101</b>      |
| <b>RESULTADOS FINANCIEROS</b>              |                         |                         |
| Diferencia de cambio                       | (130.063.866)           | 224.208.996             |
| Gastos e intereses bancarios               | (1.189.570.152)         | (1.284.490.805)         |
|  | <b>(1.319.634.018)</b>  | <b>(1.060.281.809)</b>  |
| <b>IMPUESTO A LA RENTA</b>                 | <b>(169.410.051)</b>    | <b>(338.522.928)</b>    |
| <b>RESULTADO NETO</b>                      | <b>1.010.383.784</b>    | <b>2.225.616.720</b>    |
| Utilidad por acción                        | 5.052                   | 16.486                  |

TIC



- En este año 2018 se realizó el inicio del Proyecto de Adquierecia, así como también de Emisión con la marca Internacional MasterCard, de tal manera a poder procesar esta marca.
- Hemos finalizado el Proyecto de Emisión con la marca Internacional VISA, de esta manera podremos realizar la Emisión de Tarjetas para dicha Marca.
- Hemos dado inicio de la Auditoria para la Certificación PCI DSS con relación al cambio de ROL a Procesadora, actualmente como empresa estamos certificados internacionalmente como Switch.
- Hemos dado inicio para la incorporación de nuevas tecnologías de esta manera tenemos la posibilidad de realizar redundancia en toda nuestra infraestructura, así como también a nivel de Base de Datos.
- Desde este año estamos realizando la Emisión de Dinelco Crédito/Debito con el Banco Continental, nuevo Socio de Bepsa.
- Hemos realizado la adquisición de un portal para realizar la Administración Remota de todo nuestro parque de POS Verifone.
- En este año también hemos dado inicio al proyecto en el cual estaremos cambiando todo nuestro parque de ATM a un nuevo Software denominado ATM Centre proveída por la Empresa HST.
- Migración exitosa de nuestro Servidor Principal de Base de Datos AS400 de Power 7 a Power 8.
- Este año 2018 se ha realizado exitosamente el pase a contingencia de un día completo de nuestra Base de Datos Principal AS400.
- Se ha realizado la implementación de un nuevo Sistema de Antivirus y Prevención de Fuga de la Información (DLP de sus siglas en inglés) del proveedor McAfee.
- Hemos realizado de manera exitosa una nueva Certificación Internacional, PCI Card Production para la marca internacional VISA.

# ENTIDADES Y OPERACIONES



## Entidades

**260.000**

embozados de tarjetas, incluyendo renovaciones, altas y regrabaciones.



**570.000**

tarjetas suman la cartera activa de Dinelco. Tarjetas de Crédito, débito y prepagas de 20 entidades emisoras.

**DINELCO**  
Cajeros24h

**19**  
cajeros  
automáticos  
instalados

**21.660.000**

transacciones ruteadas con un crecimiento del 11% con respecto al año 2017.

**13.400.000**

transacciones aceptadas y Gs. 10.355.000.000.000.  
22% mayor importe que el año anterior.

**350** cajeros automáticos conforman la red, presentes en 105 localidades en los 17 departamentos del país.



## Programa Tekoporä

Impulsamos el desarrollo económico de cada localidad, adhiriendo comercios para que los beneficiarios del programa tekoporä puedan realizar compras directamente con sus tarjetas.

Comprometidos a seguir acompañando el desarrollo de las localidades del interior del país, trabajamos en conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social, para brindar servicios y mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del programa.

Realizamos capacitaciones durante la entrega, repartiendo materiales preparados y adaptados que servirán de guía a los beneficiarios para el buen uso de sus tarjetas.

Acompañamos y capacitamos en las siguientes localidades:

**Alto Paraná:** Juan León Mallorquín, Minga Guazú, Presidente Franco, Yguazú.

**Caaguazú:** Carayao, Dr. Juan Manuel Frutos, San Joaquín.

**Caazapá:** Moisés Bertoni, San Juan Nepomuceno, Yuty.

**Canindeyú:** Curuguaty, Yasy Cañy, Yby Pyta

**Central:** Itaugua, J.A. Saldivar, Limpio, Luque.

**Cordillera:** Itacurubí de la Cordillera, Arroyos y Esteros.

**Guairá:** Gral. Eugenio A. Garay

**Itapúa:** Capitán Meza, Carlos. A. López, Gral. Artigas, Jesús de Tavarangue, Leandro Oviedo, Natalio, San Pedro del Paraná, Yatytay.

**Ñeembucú:** Pilar

**Paraguari:** Acahay, Yaguarón, Ybycuí, Mbuyapey.

**San Pedro:** Yrybycua

# Programa Tekoporä



# PRODUCTOS



## Productos

La empresa ha adquirido una herramienta de CRM para mejorar y poder registrar la atención a los clientes comercios y entidades además de usuarios de tarjetas. La herramienta fue implementada en el SAC y luego será expandida a las demás áreas de apoyo de la empresa. Esta herramienta nos permite registrar y medir todos los contactos de los clientes, realizar seguimiento de los casos y generar estadísticas, detectar oportunidades potenciar nuestros servicios y sobre todo mejorar los tiempos en la resolución de conflictos.

## Más productos en un mismo POS



## Productos

### Firma del contrato con las EMPES

BEPSA será switch para transferencias de dinero entre billeteras electrónicas. Las EMPES: Tigo Money, Billetera Personal y Giros Claro han firmado un contrato con BEPSA para que la misma actúe como Switch en la interoperabilidad de estas empresas en sus giros de Dinero entre las mismas.



El avance operativo fue totalmente compartido con el Banco Central del Paraguay, ajustándose a las normas establecidas para que BEPSA sea una Cámara Compensadora de Pagos aprobada por el BCP.

### Documenta en POS

Firma del contrato del servicio DOCUMENTA EN POS, servicio para realizar cobranzas y pagos de servicio a través del POS. A partir de la firma de este contrato, BEPSA inicio los desarrollos correspondientes para que los POS puedan tener pagos de servicios aceptados por la empresa Documenta.

# RECURSOS HUMANOS



## BEPSA y sus empleados

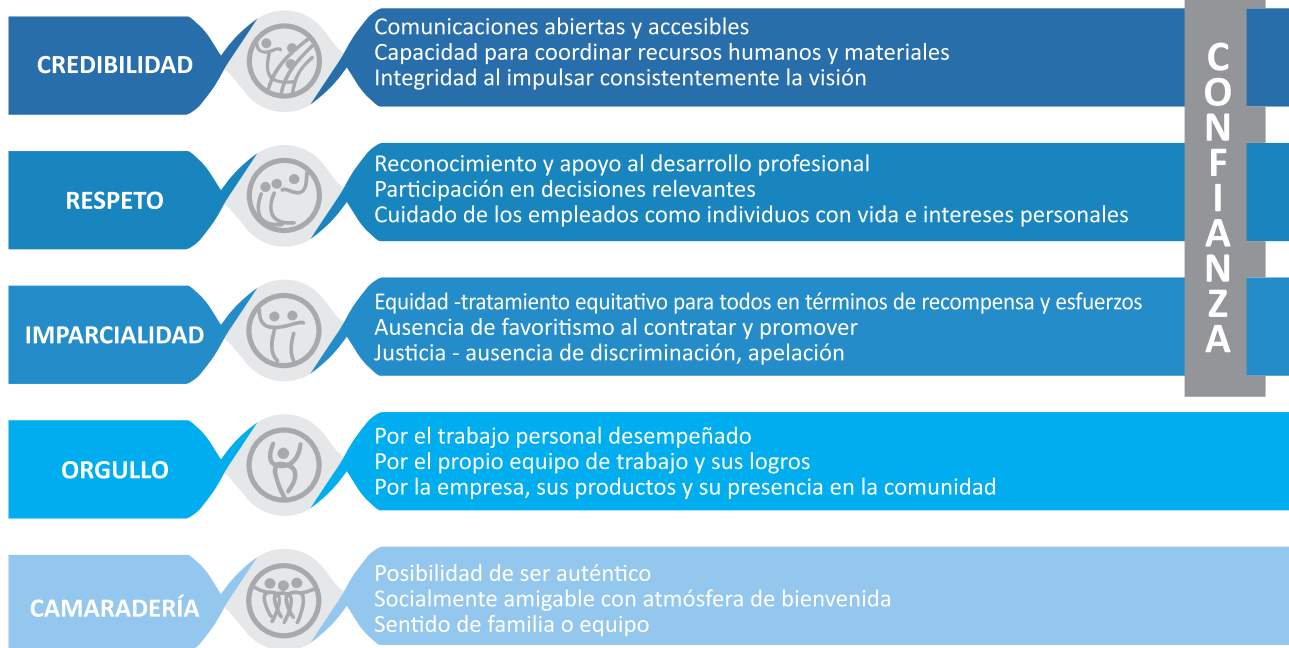
De acuerdo con el Plan Estratégico 2018, nos ocupamos en identificar y formalizar las expectativas de cada uno de los empleados. Descentralización y proximidad con el cliente son los grandes ejes de estrategia de BEPSA en lo que respecta al modelo de Gestión de Recursos Humanos. Para ello, BEPSA deposita en sus directivos, responsables del negocio y de los equipos humanos, la confianza en la gestión de personas, siendo siempre su respuesta un elevado grado de responsabilidad, profesionalismo y pertenencia.

### Elementos claves del modelo de Recursos Humanos 2018

- Desarrollar una organización flexible, con una alta capacidad de adaptación a los retos de mercado.
- Identificar y formalizar las expectativas mutuas entre Bepsa y sus colaboradores.
- Mantener una nómina adecuada, mejor remunerada que la media y, simultáneamente, más formada, más eficiente y más motivada.
- Promover el máximo desarrollo de las capacidades de todas las personas a lo largo del tiempo.
- Desarrollar instrumentos que permitan seguir avanzando en la calidad del desempeño relativo a la gestión de recursos humanos.

Por tanto, el equipo humano de Bepsa es su activo más valioso, cuyas actitudes y competencias constituyen un elemento diferenciador respecto a otras entidades. No en vano, son los empleados quienes se encargan de transmitir, en su actividad cotidiana, los valores de la empresa. Por otra parte, a través de ellos, los clientes y la sociedad en conjunto conocen la actuación de Bepsa.

## Ejes del modelo



CONFIANZA

# ALMUERZO DE FIN DE AÑO

El almuerzo de fin de año para todos los funcionarios fue realizado en la Churrasquería Acuarela.

Contamos con un Stand Up de la mano del monologuista Juanse Buzó, los funcionarios participaron de un concurso donde debían preparar un video sobre “Senti Bepsa”.



# ALMUERZO DE FIN DE AÑO



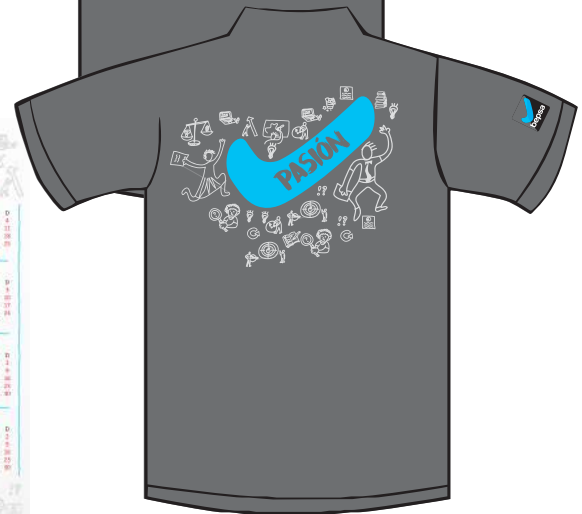
Durante el almuerzo se realizaron sorteos donde los funcionarios afortunados ganaron fabulosos premios.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Este año lanzamos la campaña SENTI BEPSA enfocándonos al Sentimiento y compromiso con el trabajo desde cada colaborador, apoyamos la campaña con remeras y carteles por la oficina.



## Teletón

Este 2018, nuevamente y siguiendo con el compromiso asumido en años anteriores, en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial apoyamos a la organización TELETÓN con varias actividades.

## Comilona

Realizamos comidas típicas como mbeju, pajagua mascada y pastel mandi'ó, la venta fue un éxito, vendimos la totalidad antes del horario estimado.



COMERCIAL

**G-pos**  
RED DINELCO



## Comercios

Este 2018 fue un año de reestructuraciones dentro del área, tanto del Organigrama como de los productos existentes. Se modificaron estratégicamente las zonas de cobertura de los Representantes Comerciales pasando a tener en total 8 zonas a nivel País.

Cerramos un año con muchos ajustes, realizando todo necesario para optimizar el trabajo, el tiempo y los recursos, siempre enfocados en enriquecer a la empresa aportando nuevos clientes, cerrando alianzas estratégicas, protegiendo las necesidades de los clientes y brindando una atención personalizada.

### Cantidad de transacciones

**8 %**

más transacciones  
que en el 2017



**5.104.907**

Total de transacciones ruteadas

**Compra en comercios:** crecimiento del **8%** con **3.869.641** transacciones

**Consulta de saldo:** crecimiento del **9%** con **742.940** transacciones

**Avance de efectivo:** crecimiento del **3%** con **355.448** transacciones

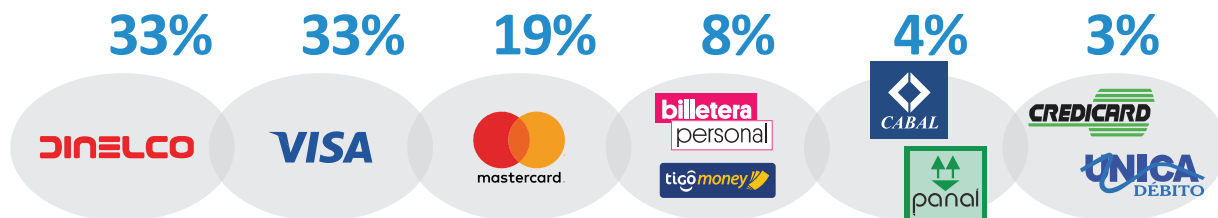
**Carga, retiros y Giros:** crecimiento del **1.217%** con **96.471** transacciones

**Otros servicios:** **60.407** transacciones

## Comercios

### Volumen de compras en comercios

El volumen total de importe en compras en comercios llego a **Gs. 438.657.272.741**, cuya participación se distribuye de la siguiente manera, según las marcas procesadas:



El servicio de Cargas, retiros y giros, alcanzo un volumen de **Gs. 18.481.555.860**, esto representa un crecimiento de **1.193%** más que el año 2.017, donde:



El servicio de Avance de efectivo creció en **18%**, alcanzando un volumen de **Gs. 401.563.984.563**, donde:



**RED DE PAGOS**

**375.000**  
transacciones en el año,  
más de **Gs. 180.000.000.000.**



**37%**  
más transacciones  
que en el 2017

**40%**  
mayor importe con  
respecto al 2017.

**262**  
equipos de POS  
en 254 comercios

## Comercios

### Adquierecia

El importe de compras con nuestras marcas adquirentes creció, con respecto al 2017, un

4% 

Alcanzando un volumen de **Gs. 176.275.516.063** que se distribuye de la siguiente manera:

93%

**JINELCO**  
Débito

2%

**JINELCO**  
Crédito

5% *Billeteras*

# MARKETING

The image displays five overlapping promotional cards for Dinelco, all featuring a red background and a blurred image of a hand holding a card. Each card includes the Dinelco logo and a sample card image with the number 1234 5678 9010 1122 and the name JUAN PEREZ.

- Top Left Card:** Promotes pre-paid cards with a 10% discount. Text includes: "Compra de tarjetas prepagas con 10.000.000 cada una", "para ganar:", "tarjetas prepagas con 10.000.000 cada una", "válidas para todas las tarjetas de crédito y débito Dinelco en cualquier comercio.", "Promoción válida los meses Julio, Agosto y Septiembre.", and "DINELCO".
- Top Middle Card:** Promotes a 10% discount at META SPORTS. Text includes: "cada martes en META SPORTS", "válida para todas las tarjetas de crédito y débito Dinelco", and logos for Mariscal Shopping and CENTURY PLAZA.
- Top Right Card:** Promotes five pre-paid cards worth 1,000,000 each per month. Text includes: "Cinco tarjetas prepagas de Gs. 1.000.000 cada una por mes", "válidas para todas las tarjetas de crédito y débito Dinelco en cualquier comercio.", "Promoción válida los meses Julio, Agosto y Septiembre.", and "DINELCO".
- Bottom Left Card:** Promotes a 10% discount at Nike. Text includes: "DINELCO", "10% Off", "cada martes en las tiendas", the Nike logo, and "válida para todas las tarjetas de crédito y débito Dinelco".
- Bottom Middle Card:** Promotes a 10% discount at ROOKIE. Text includes: "DINELCO", "10% Off", "cada martes en las tiendas", "ROOKIE", and "válida para todas las tarjetas de crédito y débito Dinelco".
- Bottom Right Card:** Promotes a 10% discount at Multiplaza. Text includes: "DINELCO", "10% Off", "cada martes en las tiendas", "360", "válida para todas las tarjetas de crédito y débito Dinelco", and the Multiplaza logo.

## Más vale saber

En el marco de la Campaña Nacional de Educación Financiera “Más vale saber. Educación de bolsillo 2018”, impulsado por la ENIF participamos de la KERMESSE realizada el 10/03 con un stand donde todos quienes quisieran podían aprender a utilizar su tarjeta en POS y CAJEROS AUTOMÁTICOS y ganar premios.

Además apoyando la campaña colocamos calcomanías por todos los Cajeros de la Red con mensajes de Educación Financiera y mensajes impresos en los vouchers de Cajeros y POS.



## Promo usuarios

Para premiar las compras en comercios de los usuarios DINELCO realizamos un sorteo donde por cada Gs. 50.000 de compra participaban del sorteo de Gs. 5.000.000 al mes. La promoción duro de Julio a Septiembre.





# Dinelco en Facebook



## Dinelco en Facebook



## Informe del Síndico

Asunción, 28 de febrero del 2019.

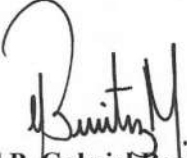
**Señora**  
**Presidente de BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A.**  
**Econ. Eleonora Scavone**  
**Presente**

De mi consideración:

Conforme lo disponen los Artículos 1117° y 1124°, inciso “e” del Código Civil Paraguayo y el Artículo 23° del Estatuto Social, concordante con normas legales vigentes, he procedido a la comprobación de los registros contables de la empresa BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A., correspondiente al ejercicio fenecido al 31 de diciembre del año 2018.

Las verificaciones efectuadas se realizaron de acuerdo con prácticas de revisión generalmente aplicadas y aceptadas en el país y no teniendo observaciones que formular al respecto de los documentos analizados, me permito recomendar a la Asamblea, la aprobación del Balance General, el Cuadro Demostrativo de Ganancias y Pérdidas al 31 de diciembre del 2018 y otros informes requeridos que acompañan este informe.

Atentamente.

  
**C.P. Gabriel Benitez**  
**Síndico Titular**

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

### A LOS SEÑORES PRESIDENTE Y MIEMBROS DEL DIRECTORIO DE BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A. PRESENTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos examinado los Estados Financieros adjuntos de **BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A.**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2018 y sus correspondientes Estados de Resultados, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo por el ejercicio concluido en esa fecha. Así como un resumen de las políticas contables y otras notas explicativas.

#### 2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

La administración de **BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A.** es responsable por la preparación y presentación adecuada de los mencionados Estados Financieros de acuerdo con las Normas prescriptas por la Comisión Nacional de Valores (CNV) y las normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye: i) el diseño, implementación y mantenimiento de controles internos relevantes en la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros, tal que los mismos estén exentos de errores materiales debido a fraude o error; ii) la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y, iii) la realización de estimaciones contables razonables de acuerdo con las circunstancias.

#### 3. RESPONSABILIDAD DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los Estados Financieros en base a nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con las normas prescriptas por la Comisión Nacional de Valores (CNV) y complementariamente con las normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría comprende la realización de procedimientos con el fin de obtener evidencia de auditoría sobre los montos y exposiciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de presentación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones de riesgos, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la Entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la misma.

  
**CYCA**  
CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.  
Dr. NELSON DÍAZ ROJAS (Socio)

Una auditoría comprende igualmente exámenes mediante pruebas, de evidencias que apoyan los saldos de cuentas y revelaciones claras en los Estados Financieros. Por otro lado, incluye la evaluación de los principios contables utilizados y las estimaciones de importancia hechas por la Administración, así como la evaluación de la presentación de los Estados Financieros tomados en su conjunto.

#### 4. ANTECEDENTES DEL DICTAMEN DE AUDITORÍA DEL EJERCICIO ANTERIOR

Los Estados Financieros correspondientes al **ejercicio 2017** fueron auditados por nosotros, quienes en fecha 16 de marzo de 2018, emitimos un Dictamen sin salvedades.

#### 5. OPINIÓN

En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados en el párrafo 1, tomados en su conjunto, presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera de la empresa **BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A. al 31 de Diciembre de 2018**, el resultado de sus operaciones, la evolución de su patrimonio y su flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas prescriptas por la Comisión Nacional de Valores (CNV) y complementariamente con las normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

Asunción, 11 de marzo de 2019

  
**DR. NELSON DÍAZ ROJAS**  
MATRÍCULA PROFESIONAL CCP N° C-9  
CYCA - CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.  
REGISTRO CCP N° F-3  
CERTIFICADO AE N° 016  
**CYCA**  
CONTADORES Y CONSULTORES ASOC.  
Dr. NELSON DÍAZ ROJAS (Socio)

## SOMOS MIEMBROS DE ESTOS GREMIOS



## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL





MEMORIA Y BALANCE 2018