



Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

2019

**MEMORIA &
BALANCE**

Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

2019

**MEMORIA &
BALANCE**

INDICE

Contenido

Misión, Visión y Valores	5
Directorio y Plana Ejecutiva	6
Mensaje del Presidente	8
Convocatoria de Asamblea General Ordinaria de Accionistas	9
Panorama Económico Financiero 2.019	11
Productos y Servicios a Disposición del Cliente de CEFISA S.A.E.C.A.	21
Hechos Relevantes de Cefisa S.A.E.C.A. en el Ejercicio 2019	25
Indicadores Financieros del Sistema de Financieras y CEFISA S.A.E.C.A	27
Estado de Situación Patrimonial al 31/12/2.019	43
Notas a los Estados Contables	47
Informe del Síndico	57
Informe de los Auditores Independientes	61
Gestión Integral de Riesgos de CEFISA S.A.E.C.A.	67
Responsabilidad Social Empresarial	73
Casa Matriz y Sucursales	77

MISIÓN

Somos una entidad reconocida por la excelencia en la prestación de productos y servicios financieros innovadores focalizados en el cliente y sustentada en principios y valores que brindan confianza en el mercado.

VISIÓN

Ser una entidad que proporciona servicios ágiles, oportunos y personalizados a nuestros clientes; rentable, eficiente, confiable y sólida en el marco de un ambiente armónico de trabajo.

NUESTROS VALORES

Integridad | Respeto | Lealtad
Equidad | Fidelidad

DIRECTORIO

Presidente:

Edmundo Regino Moscarda Lurati

Vicepresidente:

César Alejandro Espínola Martínez

Directores Titulares:

Tatiana Sabrina Espínola Martínez

Gabriel Enrique Yebrán Dávalos

Porfirio Jiménez Gauto

Directores Suplentes:

Jorge Francisco Denis Acuña.

Aurelio Espínola Caballero.

Luis Enrique Ramírez Báez.

Federico Sebastián Oporto Leiva.

Síndico Titular:

Sergio de los Santos Melgarejo Godoy

Síndico Suplente:

Amílcar Ferreira Acosta

PLANA EJECUTIVA

Gerente General	: Raúl Ramiro Domingo López B.
Gerente General Adjunto	: Viviana Elizabeth Portillo C.
Gerente Comercial	: José Ernesto Soler Ll.
Gerente de Riesgos	: Lidia Mabel Pacheco S.
Gte de Cumplimiento de Normas R.	: Marcos Daniel Martínez G.
Gerente Administrativo	: Ramona Noemí Gómez de A.
Gerente de Finanzas	: Walter Adilio Román M.
Gerente de Operaciones	: Carlos Rubén Báez P.
Gerente de Tecnología de la Información	: José María Acosta R.
Gerente de Cumplimiento	: Edgar César Aguirre V.
Auditoría Interna	: Claudia Matilde Agüero B.
Auditoría Informática	: Mirna Gabriela Cuba M.
Secretaría General	: Lady Lilian Sosa V.
Auditoría Externa	: Cyce Contadores y Consultores A.
Asesoría Jurídica	: Sindi María B. Duarte.
Gerente Sucursal Villa Morra	: Abel Antonio Aquino G.
Gerente Sucursal Ciudad del Este	: Francisco Leonardo Torras R.
Gerente Sucursal Camino Real	: Hugo Fernando Aquino Z.
Dpto. Seguros	: Diana Carolina Domínguez P.
Dpto. Medios de Pago (Tarjetas)	: José Osvaldo Melgarejo M.
Dpto. Contabilidad	: Julia Elizabeth Patiño G.
Dpto. Seguridad Física	: David Raimundo Saldivar Ch.
Dpto. Recursos Humanos	: Laura Mabel Benítez R.
Dpto. Captaciones	: María Leonor Rolón F.
Dpto. Tesorería	: Marcos Martín Acevedo A.
Dpto. Riesgos Crediticios	: Jorge Luis Arce W.
Dpto. Riesgos Financieros	: Pablo César Gutiérrez F.
Dpto. Producción	: Eduardo René Rolón C.
Dpto. Desarrollo	: Jaime Becker.A
Dpto. Administración Base Datos	: Nelson Esteban González V.
Riesgo Operacional	: Nathalia Elizabeth Segovia S.
Administración de Seguridad Lógica	: Gustavo Enrique Quiroga L.
Organización y Métodos	: María Alejandra Fleitas A.

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Crisol y Encarnación Financiera S.A.E.C.A- CEFISA S.A.E.C.A.

Estimados Señores Accionistas:

Iniciamos el año 2019 con amplias expectativas favorables sobre el recupero de la economía del país y las estimaciones de crecimiento tanto de las autoridades financieras oficiales como de analistas privados nacionales e internacionales eran de alrededor del 4,5% e inclusive, en esta misma época del año durante la Asamblea de CEFISA pasada estas estimaciones se consideraban prudentes. Sin embargo, poco duró este espíritu optimista y para mediados del año ya se sentían los efectos de una fuerte recesión agravada en el último semestre del año que terminó con crecimiento de menos 0,5%.

Esta situación global tuvo un efecto negativo en el sector financiero y nuestra entidad no estuvo inmune a la misma. La caída del comercio y producción fue importante y esto se reflejó en una reducción de operaciones rentables y el natural aumento de la morosidad con sus efectos colaterales.

Aún así, cerramos el año con un total de Gs. 3.727,6 millones de utilidades netas, un crecimiento del 11,51% del patrimonio neto (+ Gs. 6.105 millones), en activos totales Gs. 164.000 millones, en pasivos totales Gs. 158.000 millones y en provisiones el aumento representa en términos absolutos un crecimiento absoluto por Gs. 9.633 millones lo que indica la capacidad de gestión para la creación de reservas. No entro en los detalles numéricos ya que los mismos están en la Memoria general de la entidad que acompaña a este mensaje.

Lejos estamos desde los inicios de nuestras operaciones en aquel Mayo de 2017 y con mucho esfuerzo, apoyo y comprensión de nuestros accionistas, depositantes y clientes logramos presentar los números que hoy nos tocan hacerlo en esta Magna Asamblea y se cumplen en gran medida las metas y objetivos propuestos.

Pero el presente de emergencia nacional y mundial y el futuro incierto nos indican un camino en donde deberemos redoblar los esfuerzos hasta hoy desplegados.

Aunque nos espera un período imprevisible en donde deberemos poner nuestros máximos esfuerzos deseo y confío seguir contando con el apoyo de los Señores Accionistas, de nuestros valiosos Recursos Humanos y de nuestros clientes.

El presidente.

CONVOCATORIA DE ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS.

A fin de cumplir con las disposiciones estatutarias y legales vigentes, el Directorio de CRISOL Y ENCARNACIÓN FINANCIERA S.A.E.C.A. - CEFISA S.A.E.C.A. -, decide convocar a Asamblea General Ordinaria de Accionistas, a llevarse a cabo el día JUEVES, 23 DE ABRIL DEL 2.020, a las 11:00 horas en primera convocatoria, ó a las 12:00 horas en la segunda convocatoria, en el local social, sito Avda. Mariscal López N°4.570 c/ R.I. 3 Corrales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, para tratar el siguiente:

Orden Del Día:

- 1- Designación de un Secretario de Asamblea.
- 2- Lectura y consideración de la Memoria Anual del Directorio, Balance General, Estado de Resultado e Informe del Síndico, correspondientes al Ejercicio cerrado al 31 de Diciembre de 2.019.
- 3- Propuesta de Distribución de Utilidades.
- 4- Fijación de Remuneración del Presidente, Directores Titulares y Síndico Titular.
- 5- Designación de dos accionistas para suscribir el Acta de Asamblea, conjuntamente con el Presidente y Secretario de Asamblea.

El Directorio.

Nota: Se recuerda a los Señores Accionistas lo dispuesto en el Art. 1084 del Código Civil, que establece lo siguiente: “Para asistir a las Asambleas los accionistas deben depositar en la sociedad sus acciones, ó un Certificado bancario de depósito librado al efecto, para su registro en el libro de asistencia a la Asamblea, con no menos de tres días hábiles de anticipación al de la fecha fijada.

Asunción, Abril de 2.020.



Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

PANORAMA ECONÓMICO
FINANCIERO 2.019

PANORAMA ECONÓMICO MUNDIAL

Se proyecta que el crecimiento mundial, que según estimaciones fue de 2,9% en 2019, aumente a 3,3% en 2020 y a 3,4% en 2021; es decir, una revisión a la baja de 0,1 puntos porcentuales para 2019 y 2020 y de 0,2 para 2021, en comparación con las cifras presentadas en la edición de octubre de Perspectivas de la economía mundial (informe WEO). La revisión a la baja se debe principalmente a resultados inesperados negativos de la actividad económica en unas pocas economías de mercados emergentes, en particular India, que dieron lugar a una revaluación de las perspectivas de crecimiento correspondientes a los próximos dos años. En unos pocos casos, esta revaluación también tiene en cuenta el impacto del mayor malestar social.

Por el lado positivo, la actitud de los mercados se ha visto estimulada por indicios de que la actividad manufacturera y el comercio internacional están llegando a un punto de inflexión, por una reorientación general hacia una política monetaria acomodaticia, por noticias intermitentemente favorables acerca de las negociaciones comerciales entre Estados Unidos y China, y por menores temores de que se produzca un brexit sin acuerdo, gracias a lo cual se ha observado un cierto repliegue del contexto de disminución de la exposición al riesgo que prevalecía en la fecha de publicación del informe WEO de octubre. No obstante, los datos macroeconómicos mundiales aún no arrojan señales visibles de que se esté llegando a puntos de inflexión.

Si bien la proyección de crecimiento de base es más débil, la evolución desde el cuarto trimestre de 2019 deja entrever un conjunto de riesgos para la actividad mundial menos sesgado a la baja que en el informe WEO de octubre de 2019. Estas incipientes señales de estabilización podrían persistir y a la larga reforzar el vínculo entre el gasto de consumo, que sigue siendo resiliente, y un repunte del gasto de las empresas. Un impulso adicional podría provenir de la disipación de los lastres idiosincrásicos en economías emergentes de importancia clave, a lo que se suma el efecto de la distensión monetaria. No obstante, los riesgos a la baja siguen siendo importantes, e incluyen la agudización de las tensiones geopolíticas, particularmente entre Estados Unidos e Irán, el aumento del malestar social, un nuevo empeoramiento de las relaciones entre Estados Unidos y sus socios comerciales, y una profundización de las fricciones económicas entre otros países. La materialización de estos riesgos podría provocar un rápido deterioro de la actitud, que daría lugar a una caída del crecimiento mundial por debajo del nivel de base proyectado.

1

La educación financiera es una gran herramienta para tomar **mejores decisiones** en cuanto a nuestros ingresos y gastos.



Para afianzar la actividad económica y prevenir los riesgos a la baja, es indispensable lograr una cooperación multilateral más sólida y una combinación más equilibrada de políticas a nivel de los países, teniendo en cuenta el espacio monetario y fiscal disponible. Los objetivos principales siguen siendo desarrollar la resiliencia financiera, afianzar el crecimiento potencial y fomentar la inclusividad. Es necesaria una cooperación transfronteriza más estrecha en diversos ámbitos, para subsanar los problemas con el sistema comercial basado en reglas, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y apuntalar la arquitectura tributaria internacional. Las políticas en el plano nacional deben proporcionar un respaldo oportuno a la demanda según sea necesario, valiéndose de herramientas fiscales y monetarias en función del margen del que se disponga para la aplicación de políticas. (Fuente Fondo Monetario Internacional, Enero/20).

En la Eurozona, el crecimiento del PIB del 2019 se ha moderado respecto al año anterior, al tiempo que el índice manufacturero ha permanecido en zona de contracción. Para el cuarto trimestre de 2019 se espera una variación interanual del PIB de 1,0% para la Eurozona, con lo cual las expectativas para el crecimiento anual se ubican en 1,1%. Por otra parte, el índice PMI del sector manufacturero se ubicó en 46,3 en diciembre, desacelerándose respecto a noviembre (46,9), dadas las caídas más fuertes de la producción y los nuevos pedidos. En particular, Alemania continúa teniendo el peor resultado (43,7), mientras que las caídas en Italia y los Países Bajos fueron las más significativas en seis años. Por su parte, la tasa de desempleo a noviembre se mantuvo en 7,5%, en línea con las expectativas del mercado. El Indicador de Confianza de la Economía se ubicó en 101,5 en diciembre, por encima de lo esperado por el mercado (101,4) y de la cifra revisada de noviembre (101,2). En cuanto al Brexit, en el Reino Unido se ha aprobado la propuesta de acuerdo con la Unión Europea, lo que podría contribuir a contener, en parte, la incertidumbre a nivel global. En relación a los precios, la inflación total y la inflación núcleo se ubicaron, ambas, en 1,3% en diciembre, por debajo de la meta del 2%. Finalmente, respecto a la política monetaria, el Consejo de Gobierno del Banco Central Europeo (BCE), en su reunión de enero, decidió mantener sin variación los tipos de interés aplicables a las operaciones principales de financiación, la facilidad marginal de crédito y la facilidad de depósito, en 0,00%, 0,25% y -0,50%, respectivamente. (Comité de Política Monetaria (CPM) del 23/01/2020 (Banco Central del Paraguay).

PANORAMA ECONÓMICO ZONA AMERICANA

En Estados Unidos, la firma del acuerdo comercial con China podría impulsar nuevamente al sector manufacturero. La tercera estimación del crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) para el tercer trimestre del 2019 fue 2,1%, por encima de lo registrado en el segundo trimestre del año (2,0%). Las expectativas de mercado señalan un crecimiento anual del 2,3%. En el sector manufacturero, el PMI (Purchasing Managers' Index) fue 47,2 en diciembre, ubicándose 0,9 p.p. por debajo de lo registrado en noviembre (48,1). En general se ha observado una tendencia decreciente a lo largo del año y el valor de diciembre es el más bajo desde junio de 2009. Esta contracción se explica por la reducción en los índices de nuevos pedidos, producción, empleo y los nuevos pedidos de exportación. No obstante, el panorama para el comercio internacional y el sector manufacturero es actualmente más alentador tras la firma del acuerdo de Fase Uno entre Estados Unidos y China. Por otra parte, el índice de confianza del consumidor disminuyó ligeramente, pasando de 126,8 en noviembre a 126,5 en diciembre. Esto es consistente con el proceso de Impeachment iniciado al presidente en diciembre. En el mes de enero, las tensiones entre Estados Unidos e Irán se profundizaron, aunque transitoriamente. En lo referente al mercado laboral, en diciembre la tasa de desempleo se mantuvo en 3,5%, en coincidencia con las expectativas del mercado. Además, las nóminas no agrícolas se incrementaron en 145 mil, por debajo del incremento del mes anterior (256 mil, cifra revisada). Los aumentos de empleos de diciembre se dieron principalmente en los sectores de comercio minorista y de servicios de salud. El año 2019 cerró con un incremento de 2,1 millones de nóminas no agrícolas, cifra menor a la registrada en 2018 (2,7 millones). En cuanto al nivel de precios, la inflación medida por la variación del PCE (Personal Consumption Expenditure Price Index) en noviembre fue 1,5%, superior al dato del mes anterior (1,4%, cifra revisada). La inflación núcleo, en el mismo mes, se ubicó en 1,6%, por debajo de lo registrado en octubre (1,7%). Por otro lado, la variación anual del Índice de Precios al Consumidor (IPC) a diciembre se ubicó en 2,3%. El Comité de la Reserva Federal (Fed), en su última reunión del 2019, decidió mantener la tasa de interés de política monetaria en el rango de 1,50% – 1,75% anual. Su próxima reunión está calendarizada para el 28 y 29 de enero del 2020.

En Brasil, la actividad económica ha seguido evolucionando favorablemente, al tiempo que se ha observado una mejora de las expectativas de crecimiento. En noviembre, el Índice de Actividad Económica del Banco Central del Brasil (IBC-Br) registró una

variación interanual de 1,1%, por debajo del valor revisado del mes anterior (2,0%). Por su parte, la variación mensual fue 0,2%, por encima del 0,1% (cifra revisada) de octubre. Con respecto al sector manufacturero, el PMI disminuyó de 52,9 a 50,2 en diciembre. Este resultado se explicó por una moderación en el incremento de los nuevos pedidos y de la producción, sumada a una reducción en las nuevas órdenes de exportación que fue la más severa desde inicios de 2009. En lo referente al Índice Nacional de Expectativas del Consumidor (INEC), en diciembre se ubicó en 47,3, al igual que en setiembre. En lo que respecta al mercado laboral, la tasa de desempleo del trimestre móvil de setiembre a noviembre se ubicó en 11,2%, por debajo de lo observado en el mismo período del 2018 (11,6%). Por otro lado, las perspectivas de crecimiento de la encuesta Focus del Banco Central de Brasil (BCB), publicadas el 10 de enero, se incrementaron levemente para este año y se espera una tasa mayor para el próximo. Para el 2020, los resultados señalan una tasa del 2,30%, por encima de la anunciada en el mes anterior (2,25%). Para el 2021, las expectativas se ubicaron en 2,50%. En cuanto al nivel de precios, en diciembre, la inflación mensual fue 1,2%, por encima de la tasa registrada en noviembre (0,51%). En términos interanuales, la inflación se posicionó en 4,31%, por debajo del 3,27% registrado el mes anterior. La inflación núcleo de diciembre se situó en 3,41%, por debajo del valor observado en noviembre (3,48%). En lo que refiere a la política monetaria, en su reunión del 11 de diciembre, el Comité de Política Monetaria (COPOM) decidió, de manera unánime, reducir la tasa de interés referencial Selic de 5,00% a 4,50% anual.

En Argentina, la actividad económica ha seguido débil, mientras que la inflación se ha mantenido en niveles elevados. En noviembre, el Estimador Mensual de Actividad Económica (EMAE) registró una variación interanual de -1,9%, caída mayor a la observada en octubre (-0,7%) y a las expectativas (-0,8%). Por su parte, el Índice de Producción Industrial (IPI) exhibió una caída interanual del 4,5% en noviembre, resultado inferior al registrado en octubre (-2,0% cifra revisada). Los sectores de mayor incidencia en la caída de la actividad manufacturera fueron vehículos automotores (-1,2 p.p.), productos de metal (-0,8 p.p.), alimentos y bebidas (-0,5 p.p.) y sustancias y productos químicos (-0,5 p.p.). Por otro lado, el índice de confianza de los consumidores (ICC) se ubicó en 42,4 en diciembre, superior a lo observado en el mes anterior (41,4). En cuanto a los precios, la inflación medida por el IPC del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) presentó una variación interanual de 53,8% en diciembre, superior a la registrada en el mes anterior (52,1%). En relación al tipo de cambio, este se ha mantenido relativamente estable en el último mes. En el transcurso del mes de enero, el BCRA decidió reducir gradualmente el límite inferior de la tasa de interés de las Letras de Liquidez (LELIQ) ubicándola en 50% al 23 de enero. Además, se ofrecieron al mercado Letras de Liquidez a 14 días de plazo con el objetivo de mejorar la transmisión de la

política monetaria, disponiendo de dos únicos llamados diarios los días martes y jueves, reemplazando la modalidad actual de dos llamados por día hábil. Al cierre de diciembre, la tasa de interés LELIQ se situó en 55,0%, lo que representa una disminución con relación al cierre del mes anterior (63,0%). Por otra parte, fue enviado al congreso un proyecto de Ley de Sostenibilidad de la Deuda, que autoriza al Poder Ejecutivo a efectuar las operaciones de administración de pasivos y/o canjes y/o reestructuraciones de los servicios de vencimiento de intereses y amortizaciones de capital de los títulos públicos emitidos bajo ley extranjera.

En Chile, el Indicador Mensual de la Actividad Económica de Chile (IMACEC) registró una variación de -3,3% interanual en noviembre, frente al -3,4% observado en el mes de octubre. El IMACEC minero cayó 5,1% interanual, mientras que, el IMACEC no minero lo hizo en 3,1%. Este último resultado se debió principalmente a las caídas en las actividades de servicios y comercio. Con relación a los precios, la inflación interanual fue 3,0% en diciembre, superior a la observada en el mes anterior (2,8%). En su última reunión de política monetaria de diciembre, el Consejo del Banco Central de Chile acordó mantener la tasa de interés de política monetaria en 1,75% anual. En Perú, la actividad económica se incrementó interanualmente 1,9% en noviembre, tasa inferior a la registrada en octubre (2,1%). En cuanto a los precios, la inflación en diciembre se mantuvo en 1,9%, igual al valor observado en noviembre. En su programa monetario de enero, el Directorio del Banco Central de Reserva del Perú acordó mantener la tasa de interés de referencia en 2,25% anual.

En Colombia, el último dato del Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE) correspondiente a noviembre arrojó un crecimiento de 2,9% interanual, por debajo del observado en octubre (3,3%). La inflación se ubicó en 3,8% interanual en diciembre, al igual que la registrada en noviembre. En su reunión de política monetaria de diciembre, la Junta Directiva del Banco de la República decidió mantener la tasa de interés de intervención en 4,25% anual.

En México, el Indicador Global de la Actividad Económica (IGAE) de octubre presentó una variación de -0,7% interanual (-0,3% en setiembre). La inflación interanual del mes de diciembre fue 2,8%, inferior a la observada en el mes de noviembre (3,0%). En cuanto a la política monetaria, en su última reunión de diciembre, la Junta de Gobierno del Banco de México decidió disminuir en 25 puntos básicos el objetivo para la tasa de interés interbancaria a un día, llegando a un nivel de 7,25%. (Comité de Política Monetaria (CPM) del 23/01/2020 (Banco Central del Paraguay)

PANORAMA ECONÓMICO DOMÉSTICO

Los indicadores de actividad económica y de las ventas han seguido expandiéndose en el mes de noviembre. En dicho mes, el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAEP) registró un crecimiento interanual de 1,5%, explicado por agricultura, construcción, servicios y manufacturas. En la industria, las actividades que incidieron positivamente fueron la producción de bebidas y tabaco, molinería y panadería, minerales no metálicos, productos metálicos, carne, lácteos, maquinarias y equipo. No obstante, incidieron negativamente la producción de aceites, la producción de textiles y prendas de vestir, productos químicos y madera. En los servicios, se destaca el desempeño de restaurantes y hoteles, los servicios gubernamentales, las telecomunicaciones, la intermediación financiera y, en menor medida, los servicios a los hogares. El sector de electricidad y agua experimentó nuevamente una caída, explicada por el menor caudal del río Paraná. Con este resultado, la variación acumulada del IMAEP se ubicó en -0,4%. Por su parte, el IMAEP que excluye a la agricultura y a la electricidad registró un crecimiento interanual de 1,9% en noviembre, con lo cual la tasa acumulada se situó en 1,1%. Por otro lado, el Estimador de Cifras de Negocios (ECN) presentó una variación interanual de 5,3% (tasa acumulada de 1,0%). Este resultado se debió principalmente a las mayores ventas del sector manufacturero, comercio y servicios.

La inflación total se ubicó en la zona inferior del rango meta al cierre del 2019. El Índice de Precios al Consumidor (IPC) registró una variación interanual de 2,8% en diciembre, superior al 1,9% observado en noviembre e inferior al 3,2% del mismo período del año anterior. Por su parte, la inflación mensual fue 0,6%, superior a la verificada en el mes anterior (0,2%). El resultado mensual fue explicado principalmente por el incremento en los precios de los bienes alimenticios y algunos servicios de la canasta. La proporción de productos con variaciones de precios mayores a 0,33% mensual (4% en términos anualizados) fue 17,4% en diciembre, por debajo del promedio histórico al mes de referencia (27,0%).

Las medidas de tendencia de la inflación también cerraron el 2019 en niveles bajos, mientras que el índice de commodities registró una disminución en el margen. En diciembre, la inflación núcleo interanual se situó en 2,5%, tasa superior a la del mes anterior (2,2%). En términos mensuales, la tasa se ubicó en 0,2%, por encima de la observada en noviembre (0,1%). Con respecto a las demás medidas de inflación, la

subyacente registró una tasa de 2,8% interanual, mientras que, la subyacente X1 se ubicó en 3,1%. Por otra parte, el Índice de Commodities Compuesto del Paraguay (ICC-PRY), que resume la evolución de los precios internacionales (en dólares) de las materias primas más relevantes para la inflación doméstica, registró una disminución mensual de 1,7% en diciembre, explicada principalmente por la reducción de los precios de la carne. No obstante, en términos interanuales, la variación se mantiene en niveles altos (8,8%), aunque inferior al dato de noviembre (10,2%).

El crédito total ha seguido aumentando respecto a los niveles del año anterior, aunque a un menor ritmo. En diciembre, la variación interanual de los créditos bancarios (sin efecto del tipo de cambio) fue 8,2%, tasa inferior a la registrada en noviembre (8,6%) y diciembre de 2018 (12,3%). Los créditos otorgados en moneda nacional registraron un incremento interanual de 14,0%, igual a la tasa observada en noviembre. Por su parte, los otorgados en moneda extranjera presentaron una caída de 0,6%, en diciembre, por debajo de la expansión del mes anterior (0,3%). En términos mensuales, los créditos concedidos en moneda nacional se incrementaron 0,5%, mientras que los otorgados en moneda extranjera registraron una disminución de 0,7%.

El saldo de las Reservas Internacionales Netas se ha incrementado, en tanto que, la balanza comercial cerró el 2019 con un saldo superavitario. El 22 de enero, las Reservas Internacionales Netas (RIN) se ubicaron en USD 8.390,3 millones, 6,6% superior al monto observado hasta la reunión anterior (20 diciembre). Este incremento se debió principalmente a la reciente emisión de bonos soberanos en el mercado internacional. En lo referente al comercio exterior, las exportaciones totales a diciembre alcanzaron un valor de USD 12.386,1 millones, significando una caída de 9,8% respecto al año anterior (USD 13.730,5 millones). Se destacaron las retracciones en los envíos de granos de soja, electricidad y harina de soja, mientras que las exportaciones de cereales, autopartes, y las reexportaciones se han incrementado, atenuando la caída en el total. Con respecto a las importaciones, en términos acumulados, han alcanzado USD 12.250,9 millones, 5,2% menor al año anterior. Esta reducción se produce a consecuencia de la disminución en las importaciones para uso interno. Los bienes de capital para uso interno presentaron una variación negativa del 15,9%, seguido por los bienes intermedios y de consumo (10,8% y 9,9% respectivamente). Como resultado, la balanza comercial ha registrado un superávit de USD 135,2 millones, menor en USD 677,8 millones a lo registrado en el año 2018.

Desde la última reunión del Comité, el dólar estadounidense se ha mantenido relativamente estable a nivel internacional, mientras que se ha apreciado a nivel regional.

Entre la fecha de la anterior reunión del Comité (20 de diciembre) y el 22 de enero, el guaraní se depreció 1,0% frente al dólar estadounidense. Durante el mismo periodo de tiempo, el peso argentino, chileno y el real brasilero también se depreciaron 0,2%, 2,2% y 2,1%, respectivamente. En cuanto el índice DXY (que mide la cotización del dólar respecto a una canasta de monedas de los principales socios comerciales de Estados Unidos) verificó una ligera variación negativa del 0,01% durante el mismo periodo. (Comité de Política Monetaria (CPM) del 23/01/2020 (Banco Central del Paraguay).

Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

**PRODUCTOS Y SERVICIOS
A DISPOSICIÓN DEL CLIENTE
DE CEFISA S.A.E.C.A**

**PRODUCTOS Y SERVICIOS A DISPOSICIÓN
DEL CLIENTE DE CEFISA S.A.E.C.A.**

2

Si una persona conoce desde una temprana edad cómo funciona el dinero y se familiariza con temas como **ahorro, inversión, tasas de interés, crédito**, entre otros, podrá tener los conocimientos necesarios que le ayuden a tomar mejores decisiones para la administración de sus finanzas personales.



**PRÉSTAMOS COMERCIALES,
AGROPECUARIOS, INDUSTRIALES
Y DE SERVICIOS**



MICROCRÉDITOS



**PRÉSTAMOS
PYMES**



**DESCUENTO DE CHEQUES
Y PAGARÉS**



**PRÉSTAMOS
PERSONALES.**



**TARJETAS DE
CRÉDITO / DÉBITO**



**DEPÓSITOS DE AHORROS
A LA VISTA EN MONEDA
NACIONAL Y EXTRANJERA**



**CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS
DE AHORROS EN MONEDA
NACIONAL Y EXTRANJERA**



**OPERACIONES
DE CAMBIOS**



**COBRO DE SERVICIOS
(ESSAP, ANDE, TELEFONIAS)**



Tranferencias SIPAP

TRANSFERENCIAS SIPAP



HOME BANKING

**Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.**

**HECHOS RELEVANTES
DE CEFISA S.A.E.C.A
EN EL EJERCICIO 2.019.**

HECHOS RELEVANTES DE CEFISA S.A.E.C.A. EN EL EJERCICIO 2.019.

En el año 2.019, la actividad económica en la República del Paraguay, estuvo marcado por un crecimiento muy limitado, la presente afirmación se puede observar en los informes económicos elaborados por los organismos oficiales.

- Evolución positiva del Activo Total, en el 2.018 cerramos con Gs. 322.518 (En Millones) y al 2.019 Gs. 486.478 (En Millones) equivale a un aumento del 50,83%.
- Evolución positiva de las Colocaciones, en el 2.018 ascendieron a Gs. 264.722 (En Millones) y al cierre del 2.019 Gs. 371.098 (En Millones), el incremento en el rubro mencionado equivale al 40,18% de variación.
- Evolución positiva de los Depósitos Totales, en el 2.018 los depósitos totales ascendían a Gs. 249.773 (En Millones de Gs) y al cierre del 2.019 Gs. 407.783 Gs, la evolución positiva corresponde al 63,26%. El aumento en 63,26 % de los depósitos totales refleja la confianza de los ahorristas del sistema financiero.
- La liquidez (Disponible + Inversiones Temporales/Pasivo) de CEFISA S.A.E.C.A cerró en 14,97%, superior al promedio del sistema, la liquidez de la entidad es la eficiencia en el manejo de los recursos disponibles.
- La solvencia de la entidad corresponde a 113,85%, la misma es superior a lo establecido por ley, este índice financiero mide en qué nivel la entidad, puede cumplir con sus compromisos programados.
- Evolución positiva del producto financiero Tarjetas de Créditos, al cierre del 2.018 la entidad contaba con 1.450 plásticos activos lo que equivale a un monto de cartera de Gs. 5.940 (En Millones de Gs.) y al cierre del 2.019 contaba con 1.736 plásticos activos lo que equivale a un monto de cartera de Gs. 9.303 (En Millones de Gs.) , el incremento de la cantidad de plásticos equivale al 20%.
- La morosidad de CEFISA S.A.E.C.A. en el ejercicio 2.019 asciende a 2,64 % sobre el total de cartera activa, mientras que el promedio de Morosidad en el sistema financiero es del 5,06% de la cartera total del sistema de financieras. Con este resultado estamos demostrando que la entidad maneja eficientemente su cartera de créditos.

3

El objetivo de la educación financiera es establecer una relación con el dinero que genere **valor y estabilidad** que nos permitan crecer.



Financiera
Cefisa

- CEFISA S.A.E.C.A en el 2.019, fue la única financiera en poseer una Terminal De Autoservicio en funcionamiento, con esto queda demostrado que la entidad va incorporando tecnología de punta para satisfacer las necesidades de todos sus clientes.
- El número total de colaboradores de CEFISA S.A.E.C.A en el 2.018 ascendieron a 102 y al cierre del 2.019 ascendían a 113, esta variación de 11 colaboradores lo que equivale a una variación del 11%, revela el crecimiento que tuvo la entidad durante el ejercicio 2.019.

Los resultados positivos obtenidos por CEFISA S.A.E.C.A. en el ejercicio 2.019 es un reflejo de las sanas prácticas implementadas por la institución.



**INDICADORES FINANCIEROS
DEL SISTEMA DE FINANCIERAS
Y DE CEFISA S.A.E.C.A EN EL
EJERCICIO 2.019.**

COLOCACIONES NETAS AL 31/12/2.019 DEL SISTEMA DE FINANCIERAS EN MILLONES DE GS.

El sistema de financieras en el ejercicio 2.019 cerró con un total de Colocaciones Netas de Gs. 3.990.502, un 18,60 % inferior al ejercicio 2.018 que equivale a Gs. 4.902.934.

La disminución del monto de Colocaciones de un año a otro está relacionada directamente a que una Financiera pasó a ser Banco.

Del total de las colocaciones realizadas dentro del sistema de financieras, CEFISA S.A.E.C.A. ocupa el ranking número 6 entre las financieras con colocaciones netas por Gs. 371.098, el cual equivale al 9,3 % de participación dentro del sistema de financieras, un aumento de Gs. 106.376 (en Millones de Gs.) con relación al ejercicio 2.018. Con esto podemos concluir que CEFISA S.A.E.C.A. en el ejercicio 2.019 se estableció como una entidad creadora de nuevas oportunidades de negocios.

N°	Entidad	Monto Total de Colocaciones en Millones de Gs.	Ranking en el Sistema Financiero	% de Participación en el Sistema Financiero
1	Solar Ahorro y Finanzas S.A.E.C.A.	853.484	1ro	21,4%
2	El Comercio Financiera S.A.E.C.A.	752.211	2do	18,9%
3	Finexpar S.A.E.C.A.	706.756	3ro	17,7%
4	Financiera Paraguayo - Japonesa S.A.E.C.A.	513.969	4to	12,9%
5	Tú Financiera S.A.	396.534	5to	9,9%
6	Crisol y Encarnación Financiera (CEFISA) S.A.E.C.A.	371.098	6to	9,3%
7	Fic S.A. de Finanzas	290.131	7mo	7,3%
8	Finlatina S.A. de Finanzas	106.319	8vo	2,7%
CON PARTICIPACIÓN DEL FONDO GANADERO		3.990.502		100%

.....▶ regla

50/40/10

para administrar tu dinero

50%

Gastos básicos

vivienda, alimentación, salud, educación.

40%

Gastos de consumo

ropa, entretenimiento y deudas.

10%

Metas financieras

ahorros.



Financiera
Cefisa

www.cefisa.com.py

CARTERA DE CRÉDITOS AL 31/12/2.019 DEL SISTEMA DE FINANCIERAS EN MILLONES DE GS.

La cartera de créditos al cierre del mes de diciembre de 2.019 del sistema de financieras ascendió a Gs. 4.133.756, la cartera de CEFISA S.A.E.C.A. equivale a Gs. 386.678, lo que equivale a 9,35 % de participación de la cartera de créditos total del sistema de financieras.

La cartera de créditos de CEFISA S.A.E.C.A. al cierre de Enero del 2.019 ascendió Gs. 274.946, y al cierre de Diciembre del 2.019 evolucionó a Gs. 386.678, la variación positiva fue del 28,89 % de forma anual, a pesar de la crisis por la que atravesó la República del Paraguay en el año 2.019, CEFISA S.A.E.C.A. implementó estrategias basadas en las necesidades actuales y en base a esto la entidad tuvo un crecimiento interesante en cartera.

Podemos determinar en el gráfico el comportamiento mensual que tuvo la Cartera de Créditos otorgados a clientes de CEFISA S.A.E.C.A durante el ejercicio 2.019, en todos los meses se puede verificar que existe un crecimiento paulatino con relación al mes anterior, este crecimiento positivo es consecuencia directa de las acciones tomadas en las reuniones periódicas del directorio de la entidad.

Evolutivo de Cartera de Créditos en Millones de Gs.

Nº	Entidad	ENERO 2019	FEBRERO 2019	MARZO 2019	ABRIL 2019	MAYO 2019	JUNIO 2019	JULIO 2019	AGOSTO 2019	SET. 2019	OCT. 2019	NOV. 2019	DIC. 2019	% de Variación
1	El Comercio Financiera S.A.E.C.A.	790.874	771.539	752.307	751.169	730.470	728.289	707.336	712.465	720.269	731.854	743.089	760.699	-4%
2	Financiera Paraguayo Japonesa S.A.E.C.A.	447.530	458.773	469.172	474.263	480.675	481.230	481.585	499.587	503.385	523.027	531.716	545.214	22%
3	Finexpar S.A.E.C.A.	576.830	585.706	583.055	581.602	589.309	572.573	552.487	574.280	609.601	648.203	694.282	705.682	22%
4	Crisol y Encarnación Financiera (CEFISA) S.A.E.C.A.	274.946	305.883	325.424	323.659	335.043	344.187	345.881	374.432	385.234	398.390	400.639	386.678	41%
5	Finlatina S.A. de Finanzas	113.376	111.690	111.117	109.999	109.170	107.123	104.151	105.590	108.716	113.182	116.253	112.892	0%
6	Financiera Río S.A.E.C.A.	1.282.802	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-100%
7	Tú Financiera S.A.	356.038	363.398	365.895	368.432	375.648	388.134	403.194	411.430	419.733	427.620	432.540	431.436	21%
8	Fic S.A. de Finanzas	255.548	253.247	253.930	255.471	244.823	241.075	242.152	257.864	262.878	257.670	263.473	290.237	14%
9	Solar Ahorro y Finanzas S.A.E.C.A.	862.785	879.739	882.963	885.836	866.713	872.801	879.733	888.766	902.777	902.717	911.060	900.919	4%
	Cartera Total de Créditos	4.960.728	3.729.975	3.743.863	3.750.431	3.731.851	3.735.414	3.716.518	3.824.414	3.912.591	4.002.663	4.093.053	4.133.756	

CARTERA DE CRÉDITOS POR ACTIVIDAD ECONÓMICA AL 31/12/2.019 EN MILLONES DE GS.

La Cartera de Créditos Total de la entidad en el 2.018 ascendió a Gs. 275.914. El rubro económico con mayor participación dentro de la cartera total corresponde a Servicios Personales el cual ocupa el 28,81 % de la cartera de créditos total.

Al cierre del ejercicio 2.019 la cartera de Créditos Total de la Entidad fue de Gs. 386.678. La mayor participación dentro de la cartera total de créditos corresponde al rubro económico Servicios Personales el cual ocupa el 21,55%.

La cartera de créditos de CEFISA S.A.E.C.A. en el ejercicio 2.019 aumentó un 40,10% con relación al año 2.018.

El rubro económico con mayor variación anual corresponde al rubro económico Venta, Mantenimiento y Reparación de Vehículos, el cual equivale a 438%, seguido en segundo lugar por el rubro de Agricultura con un 266% de variación. Con los resultados obtenidos por CEFISA S.A.E.C.A. en el ejercicio 2.019.

El ejercicio 2.019 fue caracterizado principalmente por una crisis económica importante, se concluye que todas las medidas tomadas por la institución fueron eficientes.

Comparativo de Cartera de Créditos por Actividad Económica Año 2.018-2.019 en Millones de Gs.

Nº	Actividad Económica	Cartera al 2.018	% de Participación	Cartera al 2.019	% de Participación	% de Variación Año 2.017 2.018
1	Agricultura	8.906	3,23%	32.639	8,44%	266,5%
2	Ganadería	16.164	5,86%	48.840	12,63%	202,2%
3	Industria	8.014	2,90%	7.658	1,98%	-4,4%
4	Construcción	7.267	2,63%	7.832	2,03%	7,8%
5	Com. al por Mayor	44.828	16,25%	36.142	9,35%	-19,4%
6	Com. al por Menor	15.776	5,72%	16.758	4,33%	6,2%
7	Servicio	5.881	2,13%	5.663	1,46%	-3,7%
8	Consumo	11.382	4,13%	28.036	7,25%	146,3%
9	Intermediac. Financiera	34.168	12,38%	48.665	12,59%	42,4%
10	Vivienda	645	0,23%	509	0,13%	-21,1%
11	Agribusiness	11.093	4,02%	2.877	0,74%	-74,1%
12	Venta, mant. y reparación de vehículos	2.738	0,99%	14.744	3,81%	438,5%
13	Servicios Personales	79.500	28,81%	83.324	21,55%	4,8%
14	Otros sectores económicos	29.551	10,71%	52.992	13,70%	79,3%
	Monto Total de Cartera	275.913	100,00%	386.678	100,00%	40,1%

TOTAL DE ACTIVOS DEL SISTEMA DE FINANCIERAS AL 31/12/2.019 EN MILLONES DE GS.

El total de Activos de CEFISA S.A.E.C.A. al 31/12/2.019 ascendía a Gs. 486.478 millones, lo que equivale a un 9,6% de participación en el mercado, ocupando el sexto lugar en el ranking de posiciones de las entidades financieras considerando el total de activos.

Dentro del total de Activos, el rubro con mayor participación corresponde a Colocaciones Netas lo que equivale al 76% de participación del Activo Total y el segundo lugar corresponde a la cuenta del Banco Central del Paraguay que asciende al 7,30% de participación.

El Total de Activos de CEFISA S.A.E.C.A. en el ejercicio 2.018 cerró en Gs. 322.518 y en el 2.019 en Gs. 486.478, el incremento asciende al 50% en el ejercicio inicial de análisis. La principal variación del Activo fue en el rubro de colocaciones con un 40% de variación en los periodos comprendidos 2.018/2.019.

N°	Entidad	Monto Total de Colocaciones en Millones de Gs.	Ranking en el Sistema Financiero	% de Participación en el Sistema Financiero
1	Solar Ahorro y Finanzas S.A.E.C.A.	1.073.153	1ro	21,2%
2	El Comercio Financiera S.A.E.C.A.	968.284	2do	19,1%
3	Finexpar S.A.E.C.A.	842.807	3ro	16,6%
4	Financiera Paraguayo - Japonesa S.A.E.C.A.	643.266	4to	12,7%
5	Tú Financiera S.A.	525.208	5to	10,4%
6	Crisol y Encarnación Financiera (CEFISA) S.A.E.C.A.	486.478	6to	9,6%
7	Fic S.A. de Finanzas	396.105	7mo	7,8%
8	Finlatina S.A. de Finanzas	128.884	8vo	2,5%
TOTAL SISTEMA DE FINANCIERAS		5.064.185		100%

MOROSIDAD DEL SISTEMA DE FINANCIERAS AL 31/12/2.019 EN %.

La morosidad de CEFISA S.A.E.C.A. al cierre del ejercicio 2.019 fue inferior a la del sistema de financieras en cartera consolidada. En el total de la cartera, los préstamos en mora representaron el 2,64% para CEFISA S.A.E.C.A. superior al ejercicio 2.018, mientras que para el Sistema de Financieras fue 5,06%, la morosidad del sistema de financieras aumentó 7,43% con relación al ejercicio 2.018.

Es relevante mencionar la diversificación de los rubros económicos en el 2.019, como en el año anterior CEFISA S.A.E.C.A. cerró como la entidad con menor morosidad del sistema de financieras, esto es el producto del trabajo en equipo de la comunicación fluida que existe entre los departamentos de Riesgos Crediticios y el Departamento Comercial, dicha comunicación es indispensable para lograr los resultados esperados, de no ser así otros serían los resultados.

N°	Entidad	Morosidad en %	Ranking en el Sistema Financiero
1	Crisol y Encarnación Financiera (CEFISA) S.A.E.C.A.	2,64%	1ro
2	Finlatina S.A. de Finanzas	3,81%	2do
3	Finexpar S.A.E.C.A.	3,87%	3ro
4	Solar Ahorro y Finanzas S.A.E.C.A.	4,41%	4to
5	El Comercio Financiera S.A.E.C.A.	5,29%	5to
6	Fic S.A. de Finanzas	5,41%	6to
7	Financiera Paraguayo - Japonesa S.A.E.C.A.	5,57%	7mo
8	Tú Financiera S.A.	9,62%	8vo
TOTAL SISTEMA DE FINANCIERAS		5,06%	

EVOLUCIÓN DE LA MOROSIDAD DE LA ENTIDAD ENERO A DICIEMBRE 2.019 EN % SISTEMA DE FINANCIERAS.

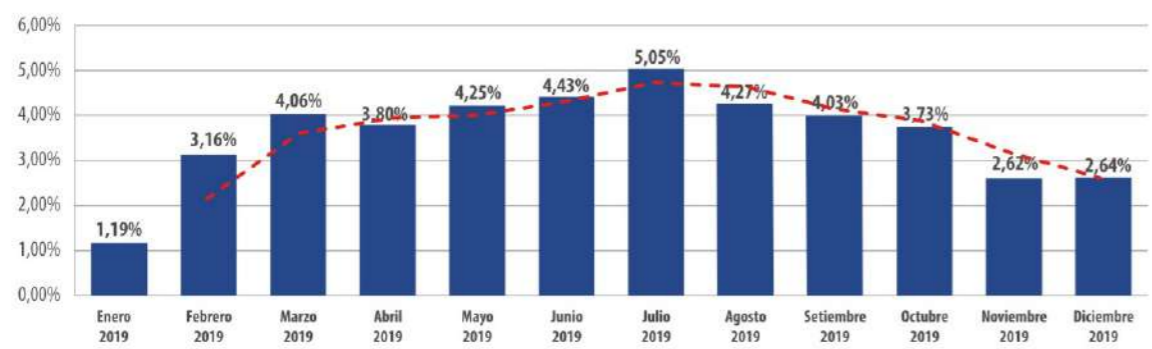
En el presente cuadro se puede observar la evolución de la morosidad de CEFISA S.A.E.C.A. durante el ejercicio 2.019. Al cierre del primer semestre del 2.019, la morosidad se situó en el 4,43% de la cartera total de CEFISA S.A.E.C.A.

A inicios del segundo semestre del 2.019, la morosidad fue del 5,05%, la morosidad alcanzada en el Mes de Julio de 2.019 fue la más alta del año 2.019, la morosidad del mes de Julio/2.019 se debió a que un cliente importante para la entidad tuvo un percance para honrar los compromisos asumidos.

En el gráfico se puede observar que la morosidad de CEFISA S.A.E.C.A. fue disminuyendo paulatinamente desde el segundo semestre del año analizado.

Este descenso paulatino de la morosidad es consecuencia directa de las gestiones implementadas por CEFISA S.A.E.C.A.

Evolutivo de la Morosidad en %- Año 2.019



MOROSIDAD DE LA ENTIDAD POR ACTIVIDAD ECONÓMICA DICIEMBRE 2.018 VS DICIEMBRE 2.019 EN % SISTEMA DE FINANCIERAS.

Podemos observar en el gráfico la evolución de interanual (2.018-2.019) que tuvo la morosidad de CEFISA S.A.E.C.A. discriminados por actividad económica.

La actividad económica con mayor morosidad en el ejercicio 2.018 corresponde a Servicios con un 5,42% de morosidad de la cartera total.

En el año 2.019 la actividad económica con mayor morosidad corresponde a Comercio al por Menor con el 19,10% de morosidad de la cartera total, esto es consecuencia directa de la crisis que atraviesa el Paraguay desde el año 2.019, donde se observa una desaceleración económica en diversos sectores, entre ellos se encuentran los Comercios que disminuyeron su actividad económica y esto tuvo un impacto directo en sus compromisos asumidos con las entidades financieras.

Morosidad por Actividad Económica Año 2.018-2.019 en %.

N°	Actividad Económica	Morosidad en % 2.018.	Morosidad en % 2.019.
1	Agricultura	0,00%	0,00%
2	Ganadería	0,00%	0,00%
3	Industria	0,19%	3,48%
4	Construcción	0,15%	1,55%
5	Com. al por Mayor	0,23%	5,45%
6	Com. al por Menor	3,51%	19,10%
7	Servicio	5,42%	4,75%
8	Consumo	3,04%	6,84%
9	Intermediac. Financiera	0,00%	0,00%
10	Vivienda	0,00%	1,16%
11	Agribusiness	0,00%	0,00%
12	Venta, mantenimiento y reparación de vehículos	0,00%	3,55%
13	Servicios Personales	0,63%	1,24%
14	Otros sectores económicos	0,77%	1,71%
TOTAL SISTEMA DE FINANCIERAS		0,79%	2,64%

TOTAL DE DEPÓSITOS DEL SISTEMA DE FINANCIERAS AL 31/12/2.019 EN MILLONES DE GS.

Ahorrar dinero en el sistema financiero cada vez obtiene más importancia en la sociedad. Las personas además de disciplinar sus gastos, reciben beneficios tangibles como mayor seguridad financiera y el pago de intereses por el monto ahorrado.

El ejercicio 2.019 estuvo marcado por un crecimiento importante en el producto financiero “Depósitos”, al cierre del ejercicio 2.019 los depósitos totales de CEFISA S.A.E.C.A. ascendían a Gs. 407.783 millones, siendo la quinta entidad mejor posicionada con mayor participación dentro del sistema de financieras, con el 5,8 % del total de depósitos existentes en el sistema de financieras.

Año tras año CEFISA S.A.E.C.A. adquiere confianza en el mercado financiero, esto se visualiza en los depósitos totales de la entidad que constantemente van aumentando.

La variación en los depósitos fue muy significativa en los ejercicios 2.018-2.019. Al cierre del 2.018 los depósitos ascendían a Gs. 249.773 en Millones y en el ejercicio 2.019 Gs. 407.783 en Millones, lo que equivale a una variación positiva del 63% al cierre del 2.019.

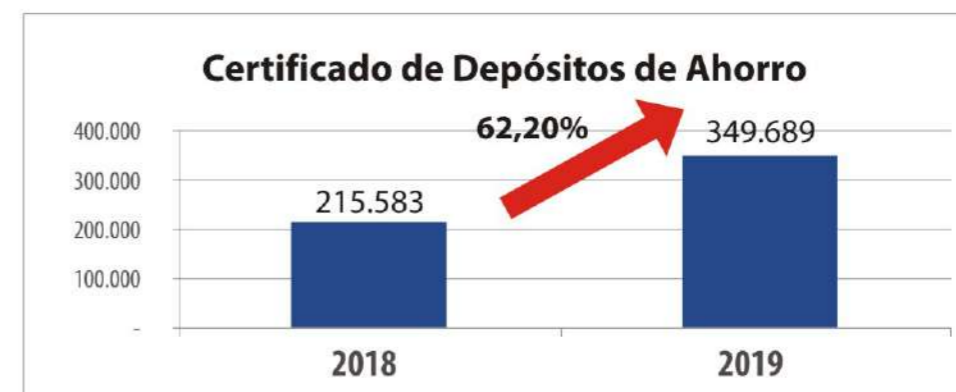
N°	Entidad	Monto Total de Depósitos en Millones de Gs.	Ranking en el Sistema de Financieras	% de Participación en el Sistema de Financieras
1	Solar Ahorro y Finanzas S.A.E.C.A.	809.903	1ro	21,6%
2	El Comercio Financiera S.A.E.C.A.	675.255	2do	18,0%
3	Finexpar S.A.E.C.A.	579.079	3ro	15,4%
4	Financiera Paraguayo - Japonesa S.A.E.C.A.	501.698	4to	13,4%
5	Crisol y Encarnación Financiera (CEFISA) S.A.E.C.A.	407.783	5to	10,9%
6	Tú Financiera S.A.	403.812	6to	10,8%
7	Fic S.A. de Finanzas	315.084	7mo	8,4%
8	Finlatina S.A. de Finanzas	63.160	8vo	1,7%
CON PARTICIPACIÓN DEL FONDO GANADERO		3.755.775		100%

CLASIFICACIÓN DE LOS DEPÓSITOS A LA VISTA Y A PLAZO DE CEFISA S.A.E.C.A. AL 31/12/2.019 EN MILLONES DE GS.

En el ejercicio 2.019 CEFISA S.A.E.C.A. tuvo un crecimiento importante relacionado a los depósitos Vista y a Plazo, en el gráfico comparativo se puede observar que el monto total de CDA obtenido por la financiera tuvo un crecimiento del 62,20% comparado con el año 2.018.

En el año 2.019, los depósitos a la vista de la entidad ascendieron a Gs. 16.702 en Millones, comparado con el 2.018 el crecimiento fue del 49,39%.

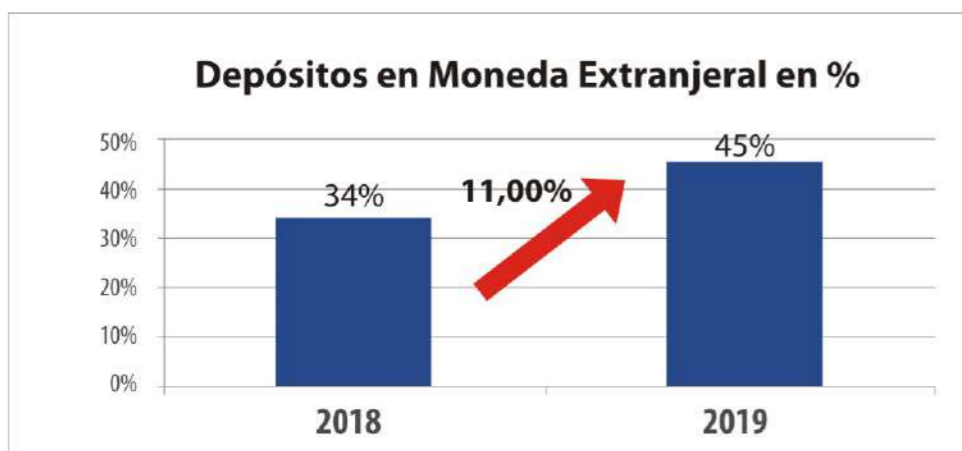
La captación constante de depósitos (Plazo y Vista) del sistema financiero por parte de CEFISA S.A.E.C.A. es un anuncio importante de la solvencia y confianza que representa CEFISA S.A.E.C.A. en los ahorristas del sistema financiero nacional.



CATEGORIZACIÓN DE LOS DEPÓSITOS POR TIPO DE MONEDA DE CEFISA S.A.E.C.A AL 31/12/2.019 EN %.

En el presente gráfico se detalla la categorización de los depósitos por tipos de monedas de la entidad, se menciona que en año 2.018 el 66% de los depósitos estaban comprendidos en moneda nacional y el 34% en Dólares Americanos, lo cual se demuestra que la entidad centraba sus negocios en Gs.

En el ejercicio 2.019, en el gráfico se puede apreciar que el 55% de los depósitos constituidos en CEFISA S.A.E.C.A. se concentraban en moneda nacional, dicha disminución equivale al 11% con relación al periodo anterior (Año 2.018). Y en moneda extranjera al cierre del ejercicio 2.019, se puede observar que ocupaba el 45% de los depósitos a la vista y en CDA, en el 2.019 el incremento fue del 11%, consolidándose en el 45% de los depósitos totales de la institución, dicho incremento en la moneda estadounidense indica que la entidad está teniendo una constante demanda en productos financieros en dólares americanos.



FUENTES DE FONDEO (DEPÓSITOS, BONOS SUBORDINADOS Y PRÉSTAMOS DE ENTIDADES FINANCIERAS) DEL SISTEMA DE FINANCIERAS AL 31/12/2.019 EN MILLONES DE GS.

CEFISA S.A.E.C.A. al cierre del año 2.019 contaba con un fondeo por valor de Gs. 423.677, el mismo está compuesto de la siguiente forma: Depósitos Gs. 407.783 (96,24 Part.), Préstamos de Entidades Financieras Gs. 15.894 (3,75% de Part.), con estos resultados la entidad se sitúa en el 5to lugar, ocupando el 10,00% de participación dentro del fondeo total del sistema de sistema de financieras.

Las principales fuentes de fondeo tuvieron una evolución significativa con relación al ejercicio 2.018, dicho aumento es de Gs. 156.328 en Millones (58,47% de variación 2.018-2.019).

El aumento constante de las principales Fuentes de Fondeo, hace que CEFISA S.A.E.C.A. cumpla con 2 cuestiones fundamentales, la primera es generar confianza en los depositantes (los depósitos forman parte importante de las fuentes de fondeo con un porcentaje elevado de participación) y la segunda, es que la entidad constantemente vaya ampliando el universo de negocios en la que está enfocado.

El paulatino crecimiento de CEFISA S.A.E.C.A. es verificable en cada Periodo del año 2.019.

N°	Entidad	Total de Fondeo del Sistema de Financieras en Millones de Gs.	Ranking en el Sistema Financiero	% de Participación en el Sistema de Financieras
1	Solar Ahorro y Finanzas S.A.E.C.A.	926.508	1ro.	22,0%
2	El Comercio Financiera S.A.E.C.A.	794.149	2do.	18,8%
3	Finexpar S.A.E.C.A.	733.346	3ro.	17,4%
4	Financiera Paraguay - Japonesa S.A.E.C.A.	541.379	4to.	12,8%
5	Crisol y Encarnación Financiera (CEFISA) S.A.E.C.A.	423.677	5to.	10,0%
6	Tú Financiera S.A.	408.660	6to.	9,7%
7	Fic S.A. de Finanzas	316.721	7mo.	7,5%
8	Finlatina S.A. de Finanzas	75.812	8vo.	1,8%
CON PARTICIPACIÓN DEL FONDO GANADERO		4.220.252		100%

PATRIMONIO NETO DEL SISTEMA DE FINANCIERAS AL 31/12/2.019 EN MILLONES DE GS.

El Patrimonio Neto de CEFISA S.A.E.C.A. en el ejercicio 2.018 ascendía a Gs. 53.058, y al cierre del año 2.019 el Patrimonio Neto de la entidad era de Gs. 59.164, obtuvo un incremento de Gs. 6.106, lo cual equivale a un incremento del 11,51%.

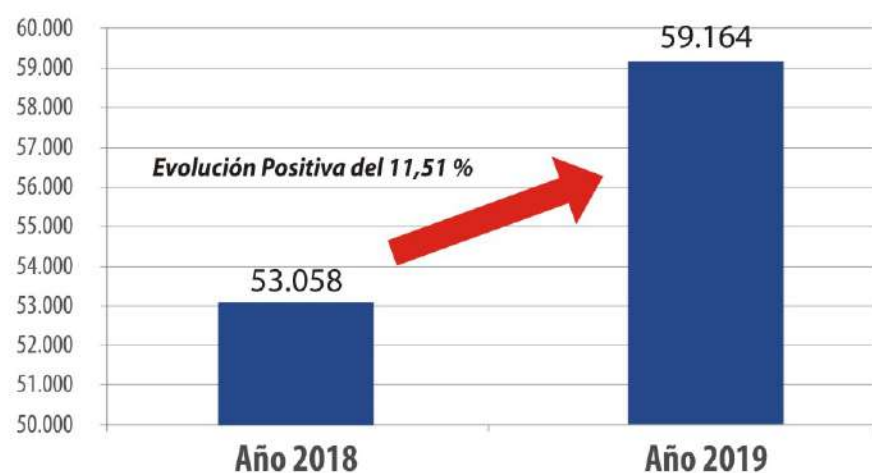
La composición del Patrimonio Neto se encuentra distribuido de la siguiente forma, Capital Social Gs. 38.219 en Millones (64,59%), Reservas Gs. 17.218 en Millones (29,10%), Utilidad del Ejercicio Gs. 3.728 en Millones (6,30%).

Los crecimientos a corto y mediano plazo de CEFISA S.A.E.C.A. se encuentran proyectados y establecidos en el Plan de Negocios, para poder llegar a este crecimiento proyectado es necesario de Capital, por esta razón es necesario inyectar constantemente capital en la entidad.

Cabe destacar que en el ejercicio 2.018 CEFISA S.A.E.C.A generó utilidades por Gs. 5.415 en Millones, el total fue constituido en Reserva Legal conforme a las reglamentaciones vigentes.

N°	Entidad	Evolución del Patrimonio Neto		
		Año 2.018	Año 2.019	Variación en %
1	Crisol y Encarnación Financiera (CEFISA) S.A.E.C.A.	53.058	59.164	11,51%

Evolución del Patrimonio Neto en Millones de Gs.



Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

**ESTADO DE SITUACIÓN
PATRIMONIAL AL 31/12/2.019**

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31/12/2.019 EN GS.

ACTIVO	GUARANÍES	
<u>DISPONIBLE</u>		62.021.875.433
Caja	3.429.387.231	
Banco Central del Paraguay	37.940.169.704	
Otras Instituciones Financieras (Previsiones) (C6)	20.652.318.498	0
<u>VALORES PÚBLICOS Y PRIVADOS.(C3)</u>		1.930.271.544
Valores Públicos	276.459.301	
Valores Privados	1.645.314.000	
Rentas de Valores Mobiliarios Devengados	8.498.243	
<u>CRÉDITOS VIG. P/INTERMEDIAC. FINANC. SECT. FINANC. (C13)</u>		17.564.550.741
Otras Instituciones Financieras	17.512.449.599	
Deudores por Productos Financieros Devengados	52.101.142	
<u>CRÉDITOS VIG. P/INTERMEDIAC. FINANC. SECT. NO FINANC. (C13)</u>		363.720.931.437
Préstamos	357.392.555.182	
Deudores por Productos Financieros Devengados (Previsiones) (C5)	12.938.885.756	(6.610.509.501)
<u>CRÉDITOS DIVERSOS.</u>		8.029.210.586
<u>CRÉDITOS VENCIDOS POR INTERMEDIACIÓN FINANCIERA.(C5)</u>		3.048.376.410
Sector No Financiero	9.966.330.474	
Deudores por Productos Financ. Deveng. (Previsiones)(C5)	245.157.694	(7.163.111.758)
<u>INVERSIONES (C7)</u>		19.580.520.689
Títulos Privados (B4)	6.405.337.843	
Otras Inversiones	13.175.182.846	
<u>BIENES DE USO (C8)</u>	9.327.088.530	9.327.088.530
Propios		
<u>CARGOS DIFERIDOS (C9)</u>		1.255.142.450
-		
TOTAL DE ACTIVO:		486.477.967.820



Financiera Cefisa **nunca**
solicitará tus datos
bancarios por teléfono
y/o correo electrónico.



Financiera
Cefisa

ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31/12/2.019 EN GS.

PASIVO	GUARANÍES
OBLIG. INTERM. FINANC. SECTOR FINANCIERO. (C13)	54.215.597.844
Banco Central Del Paraguay	475.121.349
Otras Instituciones Financieras	53.372.966.289
Cargos Financieros Devengados	367.510.206
OBLIG. INTERM. FINANC. SECTOR NO FINANCIERO. (C13)	369.990.012.028
Depósitos - sector Privado	366.444.701.068
Depósitos - sector Público	107.642
Obligac. Debentures y Bonos emitidos en circulación (C10)	0
Cargos Financieros Devengados	3.545.203.318
OBLIGACIONES DIVERSAS	2.468.522.300
Acreeedores Fiscales	1.189.022.303
Acreeedores Sociales	120.932.960
Otras Obligaciones Diversas	1.158.567.037
	640.000.000
PROVISIONES Y PREVISIONES	
TOTAL DE PASIVO:	427.314.132.172
PATRIMONIO (d.1)	59.163.835.648
CAPITAL INTEGRADO.	34.461.000.000
APORTES NO CAPITALIZADOS	3.757.670.454
AJUSTE AL PATRIMONIO	3.660.969.753
RESERVAS	13.556.636.482
RESULTADOS ACUMULADOS	0
RESULTADO DEL EJERCICIO	867.206.029
Para reserva legal	2.860.352.930
Neto a distribuir	
TOTAL DE PATRIMONIO:	59.163.835.648
TOTAL DE PASIVO Y PATRIMONIO:	486.477.967.820

CUENTAS DE CONTINGENCIA, ORDEN Y FIDEICOMISO

LINEAS DE CREDITO (e,1)	5.819.242.885
TOTAL DE CUENTAS DE CONTINGENCIAS	5.819.242.885
TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN	723.973.930.727

ESTADO DE RESULTADO DEL 1º DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2.019.

GANANCIAS FINANCIERAS	145.974.617.232
Por Créditos Vigentes Sector Financiero	867.561.131
Por Créditos Vigentes Sector No Financ.	50.344.232.205
Por Créditos Vencidos	4.906.032.229
Valuación de Act. y Pasivos Financ. en M/E	89.777.441.411
Rentas y Difer. De Cotización de Val. Púb y Priv	79.350.256
PÉRDIDAS FINANCIERAS	116.662.552.860
Por Obligaciones Sector Financiero	2.323.360.601
Por Obligaciones Sector No Financiero	26.969.274.449
Valuación de Pasivos y Act. Financ. en M/E	87.295.831.319
Diferencias de Cotización de Val. Púb y Priv.	74.086.491
RESULTADO FINANCIERO ANTES DE PREV.	29.312.064.372
PREVISIONES	14.189.607.814
Constitución de Provisiones (C6)	41.506.798.657
Perdidas por amortiz. de Bonificac. y Quita	4.581.703.332
Desafectación de Provisiones (C6)	(31.898.894.175)
RESULTADO FINANCIERO DESPUÉS DE PREV.	15.122.456.558
RESULTADO POR SERVICIOS	2.991.031.214
Ganancias por servicios	2.991.031.214
Pérdidas por servicios	0
RESULTADO BRUTO	18.113.487.772
OTRAS GANANCIAS OPERATIVAS	92.105.522.836
Ganancias por Créditos Diversos	12.588.710.353
Renta de Bienes	0
Otras (f.3)	3.790.117.825
Valuac. de Otros activos y Pasivos en M/E	75.726.694.658
OTRAS PÉRDIDAS OPERATIVAS	107.412.725.906
Retribuciones al Personal y Cargas Sociales	10.599.209.354
Gastos Generales	10.092.601.032
Depreciaciones de Bienes de Uso	501.598.090
Amortización Cargos diferidos	690.819.056
Otras	8.119.629.756
Valuación de otros pasivos y activos en M/E	77.408.868.618
RESULTADO OPERATIVO NETO	2.806.284.702
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS	1.529.745.444
Ganancias Extraordinarias	1.530.102.587
Pérdidas Extraordinarias	(357.143)
RESULTADO DEL EJERC. ANTES DE IMP. A LA RENTA	4.336.030.146
IMPUESTO A LA RENTA	608.471.187
UTILIDAD DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMP.	3.727.558.959

CPN Julia E. Patiño González
CONTADOR
Ruc: 2.608.042 -7

Lic. Sergio de los Santos Melgarejo
SINDICO

Lic. Ramiro López
GERENTE GENERAL

Lic. Edmundo Regino Moscarda
PRESIDENTE

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO AL 31/12/2.019 EN GS.

Utilidad Neta del Ejercicio	3.727.658.959
Ajustes a la Utilidad del Ejercicio	
Depreciaciones de Bienes de Uso	501.598.090
Amortización Cargos Diferidos	690.819.056
Ajustes al Activo Fijo	0
Constitución de Provisiones	41.506.798.657
Desafectación de Provisiones	(31.898.894.175)
Aplicación de Provisiones	0
Provisiones Inversiones	0
	14.527.980.587
Resultado de Operaciones antes de Cambios en el Capital de Trabajo	
Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector Financiero	(9.407.827.206)
Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector No Financiero	(103.185.323.755)
Disminución (Aumento) de Créditos Diversos	(1.409.471.325)
Disminución (Aumento) de Créditos Vencidos Sector No Financiero	(8.028.698.201)
Disminución (Aumento) de Créditos Diferidos	0
Aumento/Disminución de Obligaciones Sector Financiero	25.508.989.616
Aumento/Disminución de Obligaciones Sector No Financiero	130.449.756.355
Aumento/Disminución de Obligaciones Diversas	1.255.662.643
Aumento/Disminución de Provisiones	640.000.000
	35.823.088.127
Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Operación	50.351.068.714
Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión	
Alta de Bienes de Uso	(4.873.740.334)
(Disminución) Aumento de Cargos Diferidos	(873.789.251)
(Disminución) Aumento de Inversiones	(15.661.736.959)
(Disminución) Aumento de Valores Públicos y Privados	(1.831.899.363)
Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Financiamiento	(23.241.165.907)
Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividad de Financiamiento	
Distribución de Dividendos	0
Aumento de Capital	3.176.875.000
Aportes para integración de capital	0
Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Financiamiento	3.176.875.000
Aumento Neto de Efectivo y sus Equivalentes	30.286.777.807
Efectivo y sus equivalentes al Inicio del Período	31.735.097.626
Efectivo y sus Equivalentes al Final del Período	62.021.875.433

CPN Julia E. Patiño González
CONTADOR
Ruc: 2.608.042 -7

Lic. Sergio de los Santos Melgarejo
SINDICO

Lic. Ramiro López
GERENTE GENERAL

Lic. Edmundo Regino Moscarda
PRESIDENTE

NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES AL 31/12/2019.

A) Consideración por la Asamblea de Accionistas.

El balance será considerado por la Asamblea Ordinaria de Accionistas a realizarse en el año 2.020, dentro del plazo establecido por el Art. N° 21 de los Estatutos Sociales y el Art. N° 1079 del Código Civil.

B) Información Básica sobre la Entidad Financiera.

b.1) Naturaleza jurídica.

Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto - Empresa Financiera Fusionada con autorización del Directorio del Banco Central del Paraguay por Resolución N° 3, Acta N° 48 del 10 de marzo de 1.997.

Autorizada a operar en el mercado de valores por la Comisión Nacional de Valores según Resolución N° 49 E/14 del 12 de Setiembre de 2.014.

b.2) Base de preparación de los Estados Contables.

Los Estados Contables expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas contables dictadas por el Banco Central del Paraguay. El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, reflejando parcialmente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda nacional en las cuentas de bienes de uso.

b.3) Sucursales en el exterior.

La entidad no cuenta con sucursales en el exterior

b.4) Participación en otras sociedades.

Año 2019	Condición	Capital Social	Valor Nominal Gs.	Participación	Valor contable
Bancard S.A	Vinculada	135.450.000.000	1.935.000.000	1,46%	3.870.000.000
BICSA	Vinculada	4.080.000.000	150.000.000	3,68%	150.000.000
BEPSA	Vinculada	60.000.000.000	440.000.000	1,13%	660.000.000

Ver nota c.7.

b.5) Composición del capital y características de las acciones.

Capital Autorizado	Gs.	40.000.000.000
Capital Integrado	Gs.	34.461.000.000
Compuesto de 68.922 Acciones Nominativas de Gs. 500.000 cada una.		

b.6) Nómina de la Dirección y el Personal Superior.

Expuesto al pie de los Estados Contables.

C) Información referente a los Activos y Pasivos.**c.1) Valuación de la moneda extranjera.**

Conforme a la cotización establecida por el Banco Central del Paraguay para el cierre del mes de Diciembre de 2.019 es de Gs. 6.453,14 por cada 1 dólar americano.

c.2) Posición en Moneda Extranjera.

CONCEPTO	IMPORTE ARBITRADO A DÓLARES USA	IMPORTE EQUIVALENTE EN GUARANÍES
Activos totales en moneda extranjera	29.491.336,11	190.311.720.673
Pasivos totales en moneda extranjera	28.746.449,62	185.504.863.901
Posición comprada en moneda extranjera	744.886,49	4.806.856.775

c.3) Valores públicos.

Al 31 de diciembre de 2.019

VALORES PÚBLICOS	MONEDA DE EMISIÓN	IMPORTE EN MONEDA DE EMISIÓN	IMPORTE EN GUARANÍES	
			VALOR NOMINAL	VALOR CONTABLE
Letras de Regulación Monetaria	Guaraníes	300.000.000	300.000.000	276.459.301
Fondos Mutuos de Inversión	Guaraníes	1.000.000.000	1.000.000.000	1.008.498.243
Fondos Mutuos de Inversión	Usd	100.000,00	645.314.000	645.314.000
TOTAL				1.930.271.544

c.4) Activos y Pasivos con cláusulas de Reajuste.

No existen Activos ni Pasivos con cláusulas de reajuste.

c.5) Cartera de Créditos.

De acuerdo a lo dispuesto por el Banco Central del Paraguay por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del 28 de setiembre de 2007, la cartera de créditos está clasificada en 6 categorías de riesgo, se constituyeron las provisiones necesarias para los créditos de dudoso cobro, y los intereses sobre saldos de deudores sobre los que existen dudas racionales de recuperación no incrementan el valor contable ni han sido contabilizados como ganancia, pues se mantienen en suspenso hasta su efectiva recuperación.

CRÉDITOS VIGENTES AL SECTOR NO FINANCIERO					
CATEGORÍA DE RIESGO	SALDO CONTABLE ANTES DE PREVISIONES	GARANTÍAS COMPUTABLES P/ PREVISIONES	PREVISIONES		Saldo contable después de las provisiones
			% MÍNIMO (*)	CONSTITUIDAS (**)	
1	246.377.172.803	5.941.799.409.571	0%	1.440.964.911	244.936.207.892
1a	100.993.008.804	20.855.424.822.084	0,50%	800.443.826	100.192.564.978
1b	5.795.257.048	1.331.852.428	1,50%	113.197.569	5.682.059.479
2	7.314.741.362	350.000	5%	345.770.932	6.968.970.430
3	3.015.662.201	1.694.645.000	25%	428.421.565	2.587.240.636
4	6.833.982.195	0	50%	3.480.496.283	3.353.485.912
5	1.616.525	0	75%	1.214.415	402.110
6	0	0	100%		
TOTAL	370.331.440.938	26.800.251.079.083		6.610.509.501	363.720.931.437

(*) Se aplica sobre saldo contable menos garantía.

(**) Incluyen la constitución de Provisiones Genéricas s/Resolución N° 1/2007 por Gs 1.844.082.468.

CRÉDITOS VENCIDOS					
CATEGORÍA DE RIESGO	SALDO CONTABLE ANTES DE PROVISIONES	GARANTÍAS COMPUTABLES P/ PREVISIONES	PREVISIONES		SALDO CONTABLE DESPUÉS DE LAS PROVISIONES
			% MÍNIMO (*)	CONSTITUIDAS	
1b	172.961.191	0	1,5%	11.561.159	161.400.032
2	1.029.899.291	0	5%	117.787.391	912.111.900
3	2.014.438.151	0	25%	497.796.343	1.516.641.808
4	491.026.951	0	50%	295.798.463	195.228.488
5	1.255.350.371	0	75%	992.356.189	262.994.182
6	5.247.812.213	0	100%	5.247.812.213	0
TOTAL	10.211.488.168	0		7.163.111.758	3.048.376.410

(*) Se aplica sobre saldo contable menos garantía.

c.6) Provisiones sobre riesgos directos y contingentes.

	SALDO AL INICIO	CONSTITUCIÓN DE PREV. EN EL EJERCICIO	APLICACIÓN EN EL EJERCICIO	DESAFECTACIÓN EN EL EJERCICIO	SALDO AL CIERRE
PREVISIONES	5.012.334.894	42.254.894.616	0	31.898.894.175	15.368.335.335

CONCEPTO	SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO	CONSTITUCIÓN DE PREVISIONES EN EL EJERCICIO	APLICACIÓN DE PREVISIONES EN EL EJERCICIO	DESAFECTACIÓN DE PREVISIONES EN EL EJERCICIO	SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO
Disponible	0	0	0	0	0
Créditos vigentes sector financiero	0	0	0	0	0
Créditos vigentes sector no financiero (*)	3.118.856.247	9.222.458.123	0	5.730.804.869	6.610.509.501
Créditos diversos	872.190.534	722.523.542	0	0	1.594.714.076
Créditos vencidos	1.021.288.113	32.309.912.951	0	26.168.089.306	7.163.111.758
Otras	0	0	0	0	0
Contingencias	0	0	0	0	0
TOTAL	5.012.334.894	42.254.894.616	0	31.898.894.175	15.368.335.335

(*) Incluyen la constitución de Provisiones Genéricas s/Resolución N° 1/2007 por Gs 1.844.082.468.

c.7) Inversiones.

Las inversiones representan la tenencia de títulos emitidos por el sector privado y de bienes no aplicados al giro de la entidad.

- Valores de renta variable emitidos por el sector privado se evalúan a su valor de costo, lo cual no excede su valor estimado de realización ni su valor nominal.
- Bienes recibidos en recuperación de créditos se valúan al menor valor entre el monto del crédito recuperado y el valor de mercado de los bienes recibidos. Adicionalmente para los bienes que superan los plazos establecidos por BCP para su tenencia, se constituyeron provisiones conforme a lo dispuesto en la Resolución del Directorio del BCP N° 1 Acta 60 del 28 de Setiembre 2.007.

CONCEPTO	SALDO CONTABLE ANTES DE PREVISIONES	PREVISIONES	SALDO CONTABLE DESPUÉS DE PREVISIONES
Bienes recibidos en recuperación de créditos	13.175.182.846		13.175.182.846
Bienes desafectados de uso	1.724.836.614		1.724.836.614
Otros bienes (*)	501.229	0	501.229
Inversiones especiales (Nota b.4)	4.680.000.000	0	4.680.000.000
TOTAL	19.580.520.689	0	19.580.520.689

c.8) Bienes de Uso.

Los Bienes de Uso se exponen por su costo revaluado de acuerdo a la variación del Índice de Precios al Consumo, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de las tasas determinadas por la Ley N° 125/91, 2421/04 y Decreto Reglamentario 6359/05.

CONCEPTO	TASA DE DEPRECIACIÓN EN % ANUAL	VALOR DE COSTO REVALUADO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	VALOR CONTABLE NETO DE DEPRECIACIÓN
Propios		12.731.623.034	3.404.534.504	9.327.088.530
Inmuebles/Terrenos		6.157.635.468	0	6.157.635.468
Muebles y útiles	10%	3.401.220.563	1.457.695.895	1.943.524.668
Equipos de computación	25%	2.242.179.664	1.654.071.117	588.108.547
Material de transporte	20%	930.587.339	292.767.492	637.819.847
TOTAL		12.731.623.034	3.404.534.504	9.327.088.530

c.9) Cargos Diferidos.

CONCEPTO	SALDO NETO INICIAL	AUMENTO	AMORTIZACIONES	SALDO NETO
Mejoras en inmuebles arrendados	650.169.796	250.009.511	242.637.217	657.542.090
Cargos diferidos autorizados por el BCP	833.298.589	89.025.295	448.181.839	474.142.045
Material Escritorio y otros	141.219.895	71.773.186	89.534.766	123.458.315
TOTAL	1.624.688.280	410.807.992	780.353.822	1.255.142.450

c.10) Pasivo subordinado.

No existen pasivos subordinados.

c.11) Limitaciones a la Libre disponibilidad de los Activos o del Patrimonio y cualquier otra restricción al derecho de propiedad, con excepción de:

Encaje Legal: de la cuenta Banco Central del Paraguay del rubro Disponible, expuesto en el Balance por Gs. 37.940.169.704, la suma de Gs 4.246.482.113, corresponde a cuentas de disponibilidad restringida mantenida en el Banco Central del Paraguay en concepto de Encaje Legal en M/N y M/E

* * CDA endosado a favor de Bancard S.A, por valor de Gs 786.100.000 en garantía de transacciones de usuarios en cajeros automáticos.

** Letras de Regulación Monetaria, depositadas como garantía de operaciones vía Sistema de Pagos del Paraguay (SIPAP) Gs 300.000.000.

c.12) No existen garantías otorgadas con respecto a Pasivos.

c.13) Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos.

CONCEPTO	PLAZOS QUE RESTAN PARA SU VENCIMIENTO					TOTAL NETO CONTABLE
	HASTA 30 DÍAS	DE 31 A 130 DÍAS	DE 181 DÍAS HASTA 1 AÑO	MAS DE 1 AÑO A 3 AÑOS	MAS DE 3 AÑOS	
Créd. vigentes sector financiero	0	2.617.877.699	9.500.465.838	4.671.815.843	774.391.361	17.564.550.741
Créd. vigentes sector no financ.	13.651.785.147	97.734.539.128	82.873.768.686	92.485.948.971	76.974.889.505	363.720.931.437
Total créditos vigentes	13.651.785.147	100.352.416.827	92.374.234.524	97.157.764.814	77.749.280.866	381.285.482.178
Obligaciones sector financiero	568.967.238	4.533.534.245	11.380.141.747	35.070.347.876	2.662.606.738	54.215.597.844
Obligac. sector no financiero	16.755.638.940	145.847.340	3.364.712.368	202.475.012.057	147.248.801.323	369.990.012.028
Total de obligaciones	17.324.606.178	4.679.381.585	14.744.854.115	237.545.359.933	149.911.408.061	424.205.609.872

c.14) Concentración de Cartera por Número de Clientes.

NÚMEROS DE CLIENTES	MONTO Y PORCENTAJE DE CARTERA			
	VIGENTE (*)	%	VENCIDA (*)	%
10 mayores deudores	104.168.323.175	28,13	7.054.538.070	69,08
50 mayores deudores	128.732.004.917	34,76	2.350.356.172	23,02
100 mayores deudores	53.979.543.853	14,58	471.540.061	4,62
Otros	83.451.568.993	22,53	335.053.865	3,28
TOTAL	370.331.440.938	100,00	10.211.488.168	100,00

(*)SalDOS contables antes de provisiones.(Cartera Sector Financiero y no Financiero).

c.15) Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas.

CONCEPTO	SALDO CONTABLE ANTES DE PREVISIONES	PREVISIONES	SALDO CONTABLE NETO DE PREVISIONES
Créditos vigentes Sector Financ.	0	0	0
Créd. vigentes Sector no Financ.	8.734.616.782	0	8.734.616.782
Créditos diversos	0	0	0
Créditos vencidos	0	0	0
Contingencias	0	0	0
TOTAL	8.734.616.782	0	8.734.616.782

c.16) No existen otros hechos que por su importancia justifiquen su exposición en estos Estados Contables.

D) Patrimonio.

d.1) Patrimonio.

CONCEPTO	SALDO AL CIERRE DEL EJERC. ANTERIOR 31/12/2018	MOVIMIENTO		SALDO AL CIERRE DEL EJERC. 31/12/2019
		AUMENTO	DISMINUCION	
Capital Integrado	30.000.000.000	4.461.000.000	0	34.461.000.000
Aporte no Capitalizados	5.041.795.454	4.343.000.000	5.627.125.000	3.757.670.454
Ajustes al Patrimonio	3.757.991.786	652.435.561	749.457.594	3.660.969.753
Reservas	8.513.484.605	5.043.151.877	0	13.556.636.482
Resultados acumulados	49.965.593	0	49.965.593	0
Resultado del ejercicio	5.695.078.145	3.727.558.959	5.695.078.145	3.727.558.959
TOTAL DEL PATRIMONIO	53.058.315.583	18.227.146.397	12.121.626.332	59.163.835.648

E) Información referente a las Contingencias.

e.1) Líneas de créditos.

El porcentaje de las líneas de crédito sobre el total del activo es de 1,20%.

F) Información referente a los Resultados.

f.1) Reconocimiento de las ganancias y pérdidas.

Para el reconocimiento de las ganancias y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los deudores clasificados en las categorías de riesgos superiores a las de Riesgo Normal. Estos productos, de acuerdo a la Resolución del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60, del 28 de setiembre de 2007, solamente pueden reconocerse como ganancia en el momento de su percepción.

f.2) Diferencias de Cambio en Moneda Extranjera.

CONCEPTO	IMPORTE EN GS.
Ganancias por valuación de Activos y Pasivos Financieros en moneda extranjera	89.777.441.411
Pérdidas por valuación de Activos Y Pasivos Financieros en moneda extranjera	87.295.831.319
Diferencia de cambio neto sobre Activos y Pasivos financieros en moneda extranjera	2.481.610.092
Ganancias por valuación de otros Activos y Pasivos en moneda extranjera	75.726.694.658
Pérdidas por valuación de Otros Activos y Pasivos en moneda extranjera	77.408.868.618
Diferencia de cambio neto sobre Otros Activos y Pasivos en moneda extranjera	-1.682.173.960
Diferencia de cambio neto sobre total de Activos y Pasivos en moneda extranjera	799.436.132

f.3 Otros.

La línea otros del Estado de Resultados-Ganancias supera el 5% por lo que se expone en el siguiente párrafo:

RUBROS DE GANANCIAS	
Impuestos	Gs. 674.699.033
Donaciones	Gs. 25.300.000
Comisiones Pagadas	Gs. 3.463.203
Pérdidas por operaciones de Cambio y Arbitraje	Gs. 7.416.167.520
TOTAL	Gs. 8.119.629.756

G) Hechos Posteriores al Cierre del Ejercicio.

No existen hechos posteriores al cierre del ejercicio que impliquen alteraciones significativas a la estructura patrimonial y los resultados del ejercicio.

H) Efectos Inflacionarios.

No se han aplicado procedimientos de ajuste por inflación.

I) Empresa en Marcha.

No existen eventos posteriores al cierre del ejercicio con respecto a partidas que afecten la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha.

Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

INFORME DEL SÍNDICO

INFORME DEL SÍNDICO

Encarnación, 06 de marzo de 2.020.

Señores

Accionistas de Crisol y Encarnación Financiera S.A.E.C.A.

Presente

De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. 1.124 inc. E) del Código Civil Paraguayo, cumpro en informar a los Señores Accionistas reunidos en Asamblea General Ordinaria que he procedido a la revisión de los siguientes documentos, correspondientes al ejercicio cerrado el 31 de Diciembre de 2.019.

- Memoria del Directorio.
- Balance General.
- Inventario.
- Cuadro demostrativo de Ganancias y Pérdidas.

La preparación y presentación de los documentos de los Estados Financieros son responsabilidad de la Administración de la Sociedad.

Con las revisiones y evaluaciones que he practicado basándome en el Dictamen de los Auditores Independientes sobre los Estados Financieros, he concluido que:

- Los referidos documentos reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de Crisol y Encarnación Financiera S.A.E.C.A. (CEFISA S.A.E.C.A.).
- Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a las normas de contabilidad generalmente aceptadas y de conformidad a las normativas del Banco Central del Paraguay, la Comisión Nacional de Valores y a las leyes vigentes.

En consecuencia, me permito aconsejar a los señores Accionistas la aprobación de los referidos documentos y de las conclusiones de la Memoria del Directorio.

Atentamente,


Lic. Sergio Melgarejo Godoy
Síndico Titular

3 pasos
para organizar
tus gastos



1. Calculá tus ingresos



2. Establecé prioridades



3. Registrá tus gastos



Financiera
Cefisa

www.cefisa.com.py



Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

INFORME DE LOS
AUDITORES
INDEPENDIENTES

CYCE

Consultores y Contadores de Empresas

Fundada el 14 de Octubre de 1989

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Presidente y Directores de
CRISOL Y ENCARNACION FINANCIERA – CEFISA S.A.E.C.A.
Asunción, Paraguay

Identificación de los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de **CRISOL Y ENCARNACION FINANCIERA S.A.E.C.A.**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019 y los estados de resultados, de variación de patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias. Las normas y reglamentaciones establecidas por el Banco Central del Paraguay no exigen la presentación de cifras comparativas en los estados financieros por el ejercicio inmediato anterior; este hecho discrepa con las normas y prácticas contables locales.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de acuerdo con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay (BCP) y, en los aspectos no reglamentados, con principios contables generalmente aceptados en Paraguay, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría.

Alcance

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Bancos según Resolución SB. SG. N° 313/01 del 30 de noviembre de 2011, y con normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay, adoptadas por la Comisión Nacional de Valores por Resolución CG 6/19. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o a error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable por la entidad de los estados financieros, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración del Banco, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Creemos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

2

Independencia Nacional N° 821
Edif. LIDER VI - pisos 1, 10 y 11 - Telef. Fax: 021 - 446 - 883
www.cyce.com.py - cyce@cyce.com.py

Estamos adheridos a la red

practi pago

Financiera
Cefisa

CYCE

Consultores y Contadores de Empresas

Fundada el 14 de Octubre de 1989

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición financiera de **CRISOL Y ENCARNACION FINANCIERA S.A.E.C.A.** al 31 de diciembre de 2019, y de su desempeño financiero, la variación de su patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables, los criterios de valuación y clasificación de riesgos y las normas de presentación dictados por el Banco Central del Paraguay (BCP) y, en los aspectos no reglamentados, con principios contables generalmente aceptados en Paraguay.

Asunción, Paraguay
27 de febrero de 2020

CYCE - CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS

Dr. Angel Devaca Pavón, Socio
Registro C.N.V. AE 009
Matrícula Profesional N° 1 Tipo "A"
Registro de Firmas Profesionales N° 1
Consejo de Contadores Públicos del Paraguay

3

Independencia Nacional N° 821
Edif. LIDER VI - pisos 1, 10 y 11 - Teléf. Fax: 021 - 446 - 883
www.cyce.com.py - cyce@cyce.com.py

CYCE

Consultores y Contadores de Empresas

30 años

INFORME ESPECIAL SOBRE EVALUACION ANUAL DE LOS SISTEMAS DE CONTROL INTERNO

A los Señores
Presidente y Miembros del Directorio
CRISOL Y ENCARNACION FINANCIERA - CEFISA S.A.E.C.A.
Asunción, Paraguay

En nuestro carácter de auditores externos y para su presentación al Banco Central del Paraguay, en cumplimiento de lo requerido por la Resolución de la Superintendencia de Bancos N° 313/01, Capítulo V, Parte I, punto 2.d) del Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras, por la presente informamos que:

1. Hemos auditado los estados financieros de la **Crisol y Encarnación Financiera - CEFISA S.A.E.C.A.**, que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2019 y los correspondientes estados de resultados, de variación de patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias de acuerdo a los estándares de auditoría establecidos en el "Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras" aprobado por la Superintendencia de Bancos según Resolución SB. SG. N° 313/01 del 30/11/2001, y con normas de auditoría emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. La preparación y presentación de los mencionados estados financieros es responsabilidad de la administración de la Entidad. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros en base a nuestra auditoría.

2. Al planificar y realizar nuestro examen de auditoría de los estados financieros de la Financiera al 31 de diciembre de 2019, evaluamos los controles internos de la Entidad únicamente con el objeto de determinar la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos de auditoría a aplicar con el propósito de expresar nuestra opinión sobre los mencionados estados financieros, y no con la finalidad de evaluar con profundidad ni dar certeza o expresar una opinión sobre la efectividad, eficacia y adecuación de los sistemas de control interno y de contabilidad de la Entidad para los fines de la Administración. Consecuentemente, la evaluación de los sistemas de control interno y de contabilidad de la Entidad y las pruebas selectivas de control y de cumplimiento que hemos realizado en el marco de nuestro examen de auditoría, no están diseñados ni aseguran la identificación o detección de todas las debilidades, riesgos, errores, fraudes o actos ilegales de carácter significativo que pudieren existir en los mismos, y que un estudio específico y exhaustivo de los sistemas y de las transacciones de la Entidad podría determinar. Sin embargo, durante nuestro trabajo hemos observado ciertos temas referidos a la estructura y operación de los sistemas de control interno de la Entidad, que informamos a la Administración para su consideración en nuestro Informe de recomendaciones sobre el resultado de la evaluación del control interno y del sistema de contabilidad de esta misma fecha.

3. Debido a su carácter confidencial, este informe está limitado a la Dirección de **Crisol y Encarnación Financiera - CEFISA S.A.E.C.A.** y al Banco Central del Paraguay; no debe ser utilizado para otros fines, ni divulgado a terceros sin nuestro previo conocimiento y autorización por escrito.

Asunción, Paraguay
27 de febrero de 2020

CYCE - CONSULTORES Y CONTADORES DE EMPRESAS

Dr. Angel Devaca Pavón, Socio
Matrícula de Contador Público N° 1 Tipo "A"
Registro de Firmas Profesionales N° 1
Consejo de Contadores Públicos del Paraguay



Solidaridad es
compartir
amor
y felicidad

Financiera
Cefisa

Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

GESTIÓN INTEGRAL
DE RIESGOS
DE CEFISA S.A.E.C.A.

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS DE CEFISA S.A.E.C.A.

En CEFISA la Gestión de Riesgos es un proceso transversal que incluye políticas, procesos, metodologías y herramientas orientadas a mitigar la ocurrencia de eventos adversos y fortalecer de esta manera el logro de las diferentes metas de la Entidad.

En el Marco de la Gestión, los principales logros se pueden resumir de la siguiente manera:

Riesgo de Crédito

La política y los procedimientos de créditos se orienta a una sana administración del riesgo de créditos al establecer documentación, criterios de selección de clientes de cada segmento de mercado, verificaciones e informes que elaboran los Oficiales, definición de mercados restringidos, definición de estructura organizacional y un sistema de delegación que permite un sano manejo y control interno, además de la adecuada identificación, gestión, control, monitoreo del riesgo.

Además, contamos con mecanismos de monitoreo temprano y seguimiento de la cartera de clientes de los diversos segmentos: asalariados, microempresas, pymes, corporaciones o personas jurídicas.

Se estudia la situación financiera y patrimonial de los deudores y se siguen los criterios de clasificación establecidos por Resolución 1/2007 del BCP, constituyéndose las respectivas provisiones.

Riesgo Financiero y de Mercado

CEFISA Financiera cuenta con un MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE GESTION DE RIESGOS FINANCIEROS adaptados a los criterios actuales establecidos por el BCP, en el que se han definido los siguientes mecanismos de gestión para identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos.

El proceso de monitoreo del riesgo en CEFISA Financiera con detalle de las instancias organizacionales involucradas es el procedimiento que posibilita la identificación y monitoreo, así como la segmentación de las funciones para definir un adecuado sistema de control interno administrativo entre las partes involucradas, orientado a contar con una adecuada.

¿Cómo solicitar un préstamo?

Acercáte a una **sucursal**
y **presentá** lo siguiente:

- ☑ Certificado de trabajo, copia de tus 3 últimos salarios o 6 últimas declaraciones de IVA.
- ☑ Fotocopia de documento de identidad.
- ☑ Fotocopia de boleta de servicio público (ANDE o ESSAP).



- Segmentación de funciones entre las áreas tomadoras de riesgos y aquellas que realizan el registro y seguimiento.
- Segregación de funciones en operaciones financieras (instrumentos de regulación monetaria y otras colocaciones).
- Sistema de información gerencial (criterios orientadores)
- Sistema de control interno (criterios orientadores)

DETERMINACION DE LOS PRECIOS DE MERCADO:

Los precios (tasas, cotizaciones y comisiones) serán definidos por el CAPA (COMITÉ DE ACTIVOS Y PASIVOS) en base a la propuesta elevada por la Gerencia Financiera que se fundamenta en sondeos de mercado en las diferentes sucursales. Estas instancias de la Casa Matriz actúan en forma independiente a las áreas de negocios directamente involucradas con los clientes y los productos (Gerencias de Sucursales).

POLITICA DE ADMINISTRACION DE LA LIQUIDEZ:

El CAPA establece un Plan de Administración del Disponible o Administración de liquidez.

PLANIFICACION DE CONTINGENCIAS DE LIQUIDEZ:

La Unidad de Gestión de Riesgos Financieros elabora un Plan de Contingencia de Liquidez que básicamente permite enfrentar las condiciones adversas de la manera más rápida y efectiva posible, y lo actualizará periódicamente.

METODOLOGÍAS Y SISTEMAS DE CUANTIFICACION DE CADA UNO DE LOS RIESGOS Y LA HERRAMIENTAS DE GESTIÓN EMPLEADAS.

Se han implementado los siguientes PROCEDIMIENTOS de las operaciones que son realizadas por la Unidad de Gestión del Riesgo Financiero.

INFORME DIARIO “VAR DEL DÓLAR”:

El VAR es un método de medir los riesgos usando estándares estadísticos. Provee a los usuarios una síntesis de su exposición al riesgo. El atractivo del VAR es que permite informar a través de reportes financieros sobre las posibles pérdidas esperadas con lo cual los administradores puedan decidir si tal nivel de riesgo es aceptable o bien si es necesario reducirlo.

INFORME DIARIO “VAR DE MONEDA”:

VAR: Value At Rate (Valor de la Máxima Pérdida Posible). Ya se ha dado el concepto del VAR en el proceso anterior. En este caso se aplica a una canasta de monedas, para calcular el riesgo de pérdidas de las otras monedas en su conjunto.

LIQUIDEZ:

El riesgo de liquidez consiste en la posibilidad de no poder hacer frente a las obligaciones de pago o que para hacerlo se incurra en costos excesivos. El objetivo del análisis de riesgo de liquidez debe permitir a la entidad financiera medir adecuadamente la volatilidad –variación-, los niveles de endeudamiento, la estructura del pasivo, el grado de liquidez de los activos, la disponibilidad de líneas de financiamiento, y la efectividad general de la gestión de activos y pasivo. Se medirá desde dos puntos de vista: estática y contractual.

ANALISIS DE BRECHAS DE LIQUIDEZ:

Este análisis parte de una fecha determinada y clasifica los flujos de capital e intereses de acuerdo a su vencimiento.

ESTUDIOS DE RIESGO DE TASAS DE INTERÉS

Los cambios en las tasas de interés afectan a una entidad en diferentes formas y la medición del efecto de los cambios en las tasas de interés se debe observar principalmente desde dos perspectivas:

Margen financiero

Valor económico del patrimonio por efecto de cambios en los activos, pasivos y derivados sensibles a la tasa de interés.

Dentro del balance, existen activos y pasivos pactados a tasa variable y tasa fija. Los instrumentos financieros de tasa variable son aquellos cuya tasa es susceptible de variación, antes de su vencimiento, por movimientos en la curva de tasas que la entidad haya establecido como referencia. En los instrumentos de tasa fija la variación de la tasa sólo tiene lugar cuando vence una operación y se concede una nueva operación a las tasas de mercado que en ese momento exista. Estos instrumentos, activos y pasivos, se reconocen como productos sensibles a la tasa de interés”.

Riesgo Operacional

Este 2019 nos hemos comprometido en diseñar, desarrollar e implementar un Modelo para la Gestión de los Riesgos Operacionales, para lo cual se ha requerido el servicio de una consultoría externa, se ha fortalecido la estructura organizacional de la Unidad de Riesgo Operacional, y se ha creado el Comité de Riesgo Operacional.

En cuanto al alcance del Marco de Gestión se ha logrado la implementación de las Políticas, Procesos, Metodologías, Guías de Usuario, Mapa e Inventario de Procesos y se ha puesto en vigencia las Herramientas Técnicas Cualitativas y Cuantitativas de Gestión de Riesgo Operacional, con reporte mensual al Comité de RO y al Directorio. Incluye la Gestión del Riesgo Legal, Tercerización de Servicios, y Evaluación de Nuevos Productos, Servicios, Sistemas y Procesos.

La metodología utilizada para la Gestión del Riesgo Operacional está basada en procesos, y estructurada en etapas, comprende un enfoque cualitativo y cuantitativo, permitiendo a los Dueños de Procesos en coordinación con la Unidad de Riesgo Operacional, identificar, analizar, medir, evaluar y establecer tratamientos a los riesgos observados, mediante la aplicación de las Herramientas Técnicas de Gestión de RO.

Desde el enfoque cualitativo se ha procedido a realizar el mapeo de procesos con los Dueños, identificando riesgos, controles y planes de mejoras, los cuales tiene seguimiento en su implementación. Y desde el enfoque cuantitativo se ha establecido la figura de Gestores de Riesgo Operacional en todas las áreas y sucursales que colaboran de forma activa en el reporte de eventos, para su posterior análisis y registro en la Base de Datos, con la identificación de los planes de acción, que son monitoreados en su implementación desde la Unidad de Riesgo Operacional.

Para generar la Cultura de Gestión de RO se ha llevado adelante el Plan de Capacitación Anual, el cual incluyó cursos presenciales y por modalidad e-learning, dirigido a todos los colaboradores de la institución, incluyendo a la Alta Gerencia y el Directorio.

Finalmente se ha iniciado el trabajo de actualización del Plan de Continuidad del Negocio, incluyendo el desarrollo integral de los Planes de Contingencia Específicos, en coordinación con las áreas del negocio y de soporte, priorizando los procesos críticos de la entidad.

Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

**RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL**



Recomendaciones para *comenzar* a ahorrar

- ✓ Evitar endeudarse
- ✓ Elegir algo por qué ahorrar
- ✓ Establecer montos de ahorro
- ✓ Controlar los gastos pequeños



CEFISA S.A.E.CA CERCA DE LA GENTE.

Responsabilidad Social Empresarial- Principales Actividades de Acompañamiento de CEFISA S.A.E.C.A. durante el ejercicio 2.019.

CEFISA S.A.E.C.A. durante el ejercicio 2.019, ha realizado a nivel país una serie de actividades con el fin principal de cumplir con el compromiso social en las poblaciones de acción de CEFISA S.A.E.C.A.

La entidad tiene un compromiso serio en el logro de este objetivo trazado.

CENA DE LA FUNDACIÓN JESUITAS DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN, PARAGUAY.



En Mayo del 2.019, CEFISA S.A.E.C.A, fue uno de los auspiciantes de la VII Cena de la Misión Social Jesuita. La fundación Jesuitas es una ONG de Jesuitas del Paraguay, creada para fortalecer y dar sostenibilidad a las obras sociales dedicadas a la atención de sectores más desfavorecidos y todo lo recaudado será destinado al cumplimiento de esos objetivos.

COLECTA SOLIDARIA A BENEFICIO DE LA FUNDACIÓN CASA CUNA DE LA CIUDAD DE ASUNCIÓN, PARAGUAY.

El 9 de Agosto del 2019 CEFISA S.A.E.C.A, realizo en sus respectivas sucursales colectas a beneficio de la Casa Cuna.

La Casa Cuna es un centro integral que atiende a 400 niños y niñas de entre 6 meses y 5 años provenientes de familias económicamente desfavorecidas.



Financiera
Cefisa
S.A.E.C.A.

CASA MATRIZ
Y SUCURSALES

CASA MATRIZ Y SUCURSALES

 conocé las bocas de
cobranza
más cercanas

Recordá que podés realizar los pagos de tus tarjetas de crédito
en las bocas de Infonet Cobranzas.

cefisa.com.py

Financiera
Cefisa



Casa Matriz: Villa Morra
Avda. Mariscal. López N° 4570 c/ R.I. 3 Corrales
Asunción-Paraguay
Tel: (021) 624 444
www.cefisa.com.py



Sucursal Encarnación
Carlos Antonio López N° 1370 e/
Tomás Romero Pereira y 14 de Mayo
Encarnación-Paraguay
Tel: (071) 203 054 - 203 747 - 204 461
204 462 - 205 071 - 200 507





CASA MATRIZ:

-  (021) 624 444
-  Avda. Mariscal. López N° 4570 c/ R.I. 3 Corrales
-  Asunción-Paraguay