



## CHACOMER S.A.E.

### Visión

Ser una Empresa competitiva con dimensión internacional que opera a través de equipos humanos de alto rendimiento, calidad y excelencia. Buscar la calidad como ejemplo cristiano en el mercado global, obteniendo resultados para crecimiento de la Empresa y sus componentes.

### Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con productos de calidad, servicios de excelencia, y actitudes que honran a Dios, generando rentabilidad.

# Memoria del Directorio Ejercicio 2019

## *Señores Accionistas:*

El Directorio de CHACOMER S.A.E., en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y estatutarias, presenta a los Señores Accionistas de la sociedad, la Memoria Anual y el Informe del Síndico correspondientes al ejercicio cerrado al 31 de Diciembre del año 2019.

- Contenido

1. Entorno Internacional y Regional.
2. Gestión Comercial.
3. Recursos Humanos.
4. Estados Financieros.
5. Planes para el 2020.

A continuación presentamos un breve resumen de la situación de la economía en el año 2019, conforme a datos elaborados por el Banco Central del Paraguay, con la finalidad de comprender el escenario económico en el que se han dado nuestras acciones y decisiones comerciales en este ejercicio.

### Coyuntura del año 2019

A lo largo del año 2019 una serie de factores fueron protagonistas de los diferentes ajustes a la baja de las estimaciones de los niveles de actividad económica. Entre ellos se destacan:

- Las condiciones climáticas fueron contundentes, desde sequía hasta incendios, pasando por inundaciones. En este sentido la producción de soja fue afectada de manera importante, de esta forma se tuvo no solo un menor nivel de ingresos de divisas sino también una menor producción industrial debido a la importancia de la soja como insumo para la industria local, en mayor proporción respecto a las demás materias primas.

- La situación regional, tampoco ayudó a la economía. Tanto por el lado de Brasil como de Argentina no pudieron dar señales de actividad con efectos positivos en la economía local. En este sentido, lo que ocurre en ambos países afecta al comercio en las ciudades fronterizas principalmente y la venida de turistas a Paraguay es una importante fuente de divisas que afecta al comercio por el lado de la oferta y al consumo por el lado de la demanda. Para finales del 2019, desde septiembre, se observa un mayor ingreso de turistas brasileños.

- También la producción de energía eléctrica fue afectada por la sequía que generó una disminución en el nivel del río Paraná.

- Los menores niveles de actividad económica, ayudaron a que no se presenten variaciones significativas en el nivel de los precios medio por el Índice de Precios al Consumidor (IPC), aún más si se considera la apreciación de la moneda norteamericana debido al menor ingreso de divisas de las exportaciones, comercio fronterizo y exportaciones de energía eléctrica, principalmente. De hecho el IPC presentó una variación negativa, deflación, por tres meses consecutivos (junio/agosto).

Así, el primer semestre se presentó con resultados negativos para la mayoría de los sectores, excepto para los servicios. Luego de una serie de medidas implementadas por el Gobierno Nacional, alrededor de USD 1.500 millones se han puesto a disposición en concepto de plan de contingencia, y una mejora relativa en la economía de Brasil han llevado a que la economía paraguaya empiece a recuperarse, de hecho los datos indican que al segundo semestre la actividad viene siendo positiva.

### Resultado inflacionario

La inflación del mes de diciembre del año 2019, medida por la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC), fue del 0,6%, tasa superior al -0,3% observada en el mismo mes del año anterior. Con este resultado, la inflación del año 2019 asciende al 2,8%, por debajo del 3,2% verificado en el año anterior.

**Tabla Nro. 1**  
**Inflación total**  
Tasa de variación (%)

Mes	Mensual		Acumulada		Interanual	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Enero	0,8	0,0	0,8	0,0	4,7	2,4
Febrero	0,3	0,6	1,1	0,6	4,1	2,7
Marzo	0,0	0,1	1,1	0,7	4,1	2,8
Abril	0,0	0,3	1,1	1,0	3,6	3,1
Mayo	0,1	0,8	1,2	1,7	3,5	3,8
Junio	0,7	-0,2	1,9	1,6	4,4	2,8
Julio	-0,3	-0,1	1,6	1,5	4,0	3,1
Agosto	0,2	-0,1	1,8	1,4	3,9	2,8
Septiembre	0,4	0,3	2,2	1,6	4,0	2,6
Octubre	0,6	0,4	2,8	2,0	4,1	2,4
Noviembre	0,7	0,2	3,5	2,2	4,0	1,9
Diciembre	-0,3	0,6	3,2	2,8	3,2	2,8

# Gestión Comercial

## Principales acciones realizadas en el año 2019

\* Habilitación de la sucursal de Ventas de Motos en Ciudad del Este, Km 7, Barrio Don Bosco.

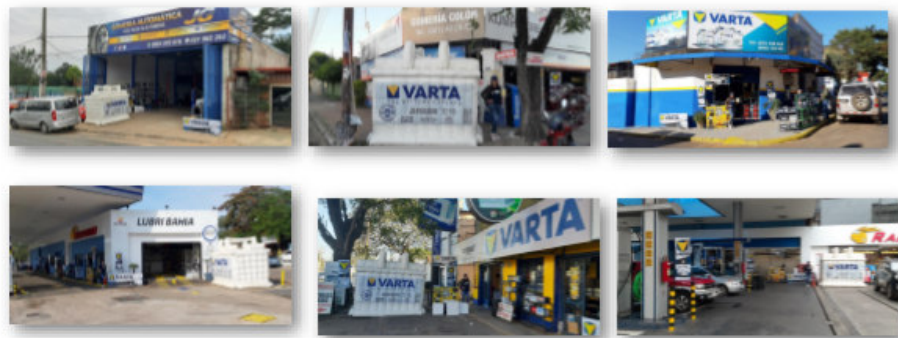
\* Habilitación de nuevos almacenes en el Departamento Central.

\* Adquisición de una moderna central telefónica, que nos permite administrar mejor la comunicación empresarial.

\* Obtención de la certificación ISO 22.000 en la Planta de alimentos.



ACTIVACIONES EN PUNTOS DE VENTAS



# Recursos Humanos

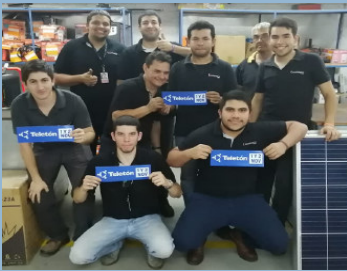
## BIENESTAR SOCIAL EMPRESARIAL

### Proyecto Sirviendo a Colaboradores – Hábitat Paraguay

En Alianza con la Organización Hábitat Paraguay, el Proyecto Sirviendo a Colaboradores facilita a los colaboradores el acceso a una vivienda adecuada, nueva o mejorada. En el 2019, quince familias del Grupo Chacomer mejoraron su calidad de vida accediendo a una vivienda nueva o RAM. (Reparación, ampliación o mejora)

### Iniciativa Fundación Teletón

En Chacomer, el 1 y 2 de noviembre ¡Juntos si pudimos! superar la meta

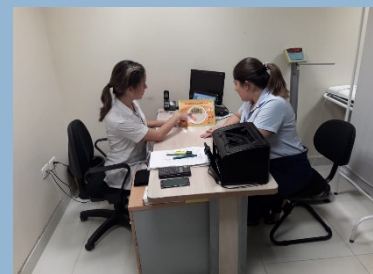


## PLAN BIENESTAR

### Medicina Ocupacional



### Nutrición



## CAPACITACION Y DESARROLLO

En Chacomer tenemos la convicción de que los recursos humanos son la columna vertebral de la organización y el componente estratégico de la misma. Por lo que buscamos mantener actualizado y en continuo desarrollo a cada colaborador. En el 2019 se realizaron capacitaciones, permitiendo que un 48% de colaboradores adquieran nuevos conocimientos y desarrollen las competencias estratégicas del grupo empresarial, conocimientos y competencias.



### Clima Organizacional 2019

El 2019 se destaca con un promedio del 81,75% de satisfacción, lo que constituye un índice mayor a lo que se observa en el mercado empresarial.

### Apoyo Educativo

El objetivo es invertir en la educación de los hijos de todos los colaboradores de la empresa y ayudar a los padres a dar los mejores recursos a sus hijos., en el 2019 un total de 339 familias recibieron este beneficio.



	2017	2018	2019
CANTIDAD DE PADRES BENEFICIADOS	276	273	339
CANTIDAD DE HIJOS BENEFICIADOS	417	408	476

### Servicio de Guardería

El "Espacio de Desarrollo Infantil N° 8274 - Grupo Chacomer" celebra su 3° año de funcionamiento, con sus 4 niveles (Maternal 1, 2, 3 y Pre Jardín) y su 2° promoción de egresados del Pre Jardín. Por medio este beneficio estamos llegando a más de 30 colaboradores que reciben no sólo el cuidado integral de sus hijos, sino la tranquilidad y satisfacción de que estarán en un lugar seguro y cercano a ellos.



# Estados Financieros

Los Estados Contables que se presentan a esta Asamblea de Accionistas, fueron elaborados de conformidad a normas contables vigentes en la República del Paraguay y cuentan con el Dictamen de Auditoría Externa de la consultora J.C. Descalzo & Asoc.

CHACOMER S.A.E. ha aplicado la NIF Nro. 21 – Reconocimiento de Ingresos de Intereses Financieros Implícitos por primera vez en la gestión anual para el Ejercicio 2019, Estas modificaciones en el reconocimiento de ingresos por Intereses Financieros, aclaran que los mismos deben ser devengados durante el periodo de recupero con cargo a los gastos financieros.

Esta modificación tiene impacto en los Estados de Resultados de los EEFF constituyendo una rebaja en los ingresos de actividades operativas y resultado del ejercicio.

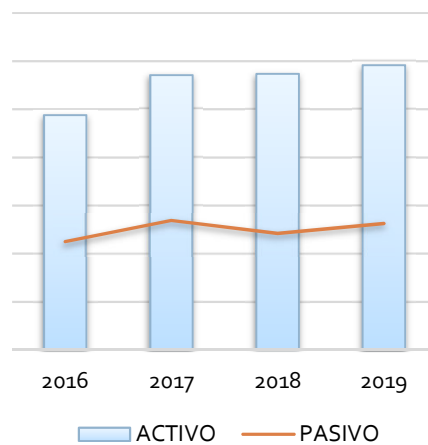
Con la aplicación de la NIF Nro.21 en relación al devengamiento de intereses durante el periodo de recupero, se procede a imputar la perdida por la previsión de incobrables en función a los saldos vencidos.

## Balance General

En el Balance General se observa un leve aumento de los Activos con relación al año anterior. En el Activo aumentaron los Bienes de Cambio.

El Pasivo aumentó 8% con relación al año anterior; principalmente en las deudas comerciales y financieras.

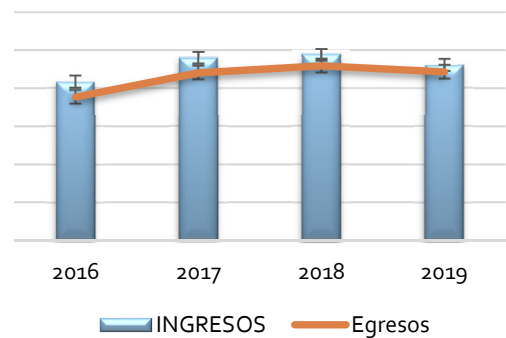
## Comportamiento del Activo y Pasivo



## Estado de Resultados

En el periodo 2019, con relación al año anterior; los ingresos operativos disminuyeron un 5,5%.

## Comportamiento de los Ingresos y Egresos Operativos



El Resultado del ejercicio 2019 arroja una utilidad neta después de impuestos de Gs. 80.247.057.-, monto que proponemos sea capitalizado.

## Gestión Financiera

El Mercado de Valores nos ha permitido captar fondos a largo plazo y en condiciones favorables. Durante el año 2019, emitido bonos por guaraníes cien mil millones. Estos fondos fueron destinados a la re-estructuración del pasivo financiero de la compañía.

Con respecto a los compromisos asumidos con los inversionistas de Títulos de Deuda, hemos honrado dichos compromisos en tiempo y forma.

En el 2019, hemos sido evaluados por la Compañía Fix Scr, quienes han calificación la solvencia y los bonos de Chacomer S.A.E. Como "A+(py)". La perspectiva es "Estable".

Categoría A(py): "A" nacional implica una sólida calidad crediticia respecto de otros emisores o emisiones del país. El signo "+" es añadido a una calificación nacional para mostrar una mayor importancia relativa dentro de la correspondiente categoría

## Planes para el Ejercicio 2020

Presentamos a continuación los principales proyectos para el siguiente ejercicio:

- 1.- Implementación de un nuevo software para atención al cliente.
- 2- Marketing digital
- 3- E-commerce – omnicanalidad

### CONSIDERACIONES FINALES:

El Directorio expresa su agradecimiento a los colaboradores de la empresa, quienes han puesto todo su empeño y dedicación para el logro de los objetivos.

Nuestro reconocimiento a clientes, proveedores, instituciones bancarias y asesores de la empresa.

Y principalmente reconocemos el favor, la bendición y la protección de Nuestro Señor Jesús, quien nos ha guiado en todas las decisiones durante el año 2019. En sus manos depositamos los proyectos para el año 2020 y solicitamos su guía para la consecución de los mismos.

Atentamente,

*Sr. Thomas Walde*  
*Representante Legal*