

## MEMORIA AÑO 2021

Señores Accionistas:

Tengo el placer de dirigirme a los señores Accionistas a fin de presentarles el informe de nuestra gestión al frente de la empresa CREDISOLUCION S.A.E.C.A. durante el ejercicio 2.021.

Durante el ejercicio concluido la humanidad transitó el segundo año de la Pandemia del COVID-19; el mundo ha sufrido cambios y consecuencias muy importantes tanto en lo humano, económico y el desarrollo de los Países.

Nuestro País es uno de los que mejor pudo afrontar la pandemia de COVID-19 debido a su estabilidad y disciplina macroeconómica; no obstante, ha aumentado su deuda al 35,5 por ciento del PIB en 2021 y tiene enormes desafíos en mejorar sus índices de capital humano.

Paraguay se vio beneficiado de sus sólidas políticas macroeconómicas durante las últimas dos décadas. Entre 2003 y 2019, promedió un crecimiento del 4,1 por ciento, manteniendo una deuda pública y externa e una inflación bajas y estable. La proporción de la población que vive por debajo del umbral internacional de pobreza de 5,5 dólares por día se redujo drásticamente del 39,3% al 15,4% durante el mismo período, más rápido que el promedio regional, No obstante, la pobreza y desigualdad siguen siendo elevadas según los estándares regionales. Se necesitan reformas estructurales para mejorar la prestación de servicios públicos y la responsabilidad de las Instituciones públicas para hacer que el crecimiento sea más estable, sostenible e inclusivo. La gestión y la mitigación de los riesgos relacionados con el cambio climático son especialmente críticas, dada la gran dependencia de los recursos naturales.

La economía de Paraguay se caracteriza por el importante peso en el PIB de su sector primario (11,4%), especialmente agricultura (8,4%) y ganadería (2,1%); siendo, junto a la electricidad generada en las 2 entidades binacionales, la mayor fuente de exportación del país. La proyección central de crecimiento del PIB para el 2021 se mantuvo en 4,5%, cifra que se mantuvo en el año

Asimismo, el FMI consideró relevante realizar esfuerzos firmes para regresar gradualmente al techo del déficit de la Ley de Responsabilidad Fiscal (LRF) del 1,5% del Producto Interno Bruto (PIB).



Al respecto, indicó que las autoridades presentaron una propuesta de Presupuesto con 3% de déficit para el 2022 y se comprometieron también a impulsar reformas para aumentar la eficiencia del gasto y reformas que están pendientes de su tratamiento por parte del Congreso Nacional.

La proyección de inflación para el 2021 se ajustó de 4,0% a 6,8%, explicado principalmente por el comportamiento reciente de los precios. En el tercer trimestre, los datos observados de inflación se ubicaron significativamente por encima de lo pronosticado para ese periodo.

Hemos cerrado nuestro décimo primer aniversario como empresa de Créditos de Consumo y Descuento de documentos consolidándonos y posicionándonos fuertemente en el mercado crediticio, donde el fuerte crecimiento de capital del año 2020 nos ha permitido hacer una reingeniería de nuestras fuentes de financiamiento, optimizando los costos financieros inherentes y permitiéndonos con ello cerrar los dos ejercicios afectados por la Pandemia sin pérdidas y con rendimientos acordes. En el aspecto laboral si bien en el primer año de pandemia y ante la incertidumbre del mercado hemos tenido que suspender temporalmente a parte de nuestro staff, en el 2021 con la campaña masiva de vacunación contra el Covid, hemos ido normalizando las actividades y reincorporando al trabajo activo en las oficinas a todos nuestros funcionarios e incluso aumentando la dotación de colaboradores.

El capital de la empresa siguió creciendo por la incorporación de accionistas y capitalización de gran parte de las utilidades, lo cual confirma la confianza de los mismos en la gestión y dirección de la empresa. Cabe destacar asimismo que el capital actual supera los niveles básicos requeridos por el BCP para las Entidades Financieras, lo cual muestra el fortalecimiento patrimonial logrados en los últimos años.

El Patrimonio de la sociedad el mismo ha tenido un crecimiento del 7% versus el ejercicio 2.020 y del 236% en los últimos cinco años; alcanzando el valor de Gs. 50.386 millones, equivalente a USD 7,2 millones.

Otro aspecto destacable es que durante el Ejercicio cerrado se ha ido superando el impacto inicial de la Pandemia en las actividades y hemos ido aumentando nuestras ventas al tradicional sector de consumo, potenciando también las líneas de créditos MiPymes, comerciales y descuentos de cheques y documentos. Se ha potenciado justamente ésta línea de negocios incorporando un agente con vasta experiencia en el sistema financiero con base en Katueté y su zona de influencia, con operaciones puntuales en el sector agro, fundamentalmente en descuento de documentos y valores a proveedores de importantes productores agrícolas, con excelentes resultados.

Gracias a ello hemos alcanzado muy buenos niveles de cartera, con un crecimiento del 10% respecto al ejercicio anterior, alcanzando la cartera activa la suma de Gs. 139.889 millones, equivalente a 20,4 millones de dólares americanos.

En este aspecto queremos destacar el éxito de la línea de créditos vía AFD-FISALCO que se redireccionó íntegramente en asistencia crediticia con niveles de cumplimiento excelentes por parte de los prestatarios, lo cual confirma la buena elección de riesgos para dicho programa.

Dentro del programa de digitalización encarada por la Alta Gerencia y el Directorio, fue implementada y lanzada al mercado la aplicación FINDO, app que permite a los clientes solicitar a través de sus teléfonos móviles su crédito, con procesos automatizados, sin mayores trámites y papeles.

Dentro del mismo marco se pueden citar otros desarrollos internos significativos como un robot de consulta a portales de información pública; el portal de informes gerenciales y métricas de producción de las diferentes áreas; la automatización de consultas al portal de la base “no molestar” de la SEDECO, restringiendo el direccionamiento de mensajes y llamadas a esos números.

Se ha seguido trabajando en la actualización y mejora continua del core financiero, adecuando el acceso web fundamentalmente para las áreas de producción, lo que permitió en su momento el trabajo home office de los colaboradores cuando así fuese necesario; así como el desarrollo de app's para gestión de cobranza y recaudaciones móviles con imputaciones en línea.

En el área de recursos humanos hemos continuado afianzando y brindando posibilidades de crecimiento a nuestros colaboradores, buscando potenciar las habilidades de cada uno y brindando fuentes de trabajo a muchas personas en momentos que el mercado laboral se encontraba bastante restringido.

Se ha avanzado en el proceso de desmaterialización de las acciones, obteniéndose luego de los trámites de rigor, la aprobación por parte de la CNV para la transformación de gran parte del paquete accionario en acciones escriturales y el registro de las mismas en la Bolsa de Valores de Asunción.

Es de destacar que hemos renovado la certificación de Calidad bajo las Normas ISO 9001/2015 luego de superar con éxito la exigente auditoría realizada por la empresa internacional SGS.

De igual manera la empresa mantiene importantes estándares de control interno y publicación de sus estados contables e informaciones requeridas por la Comisión Nacional de Valores.

Las utilidades después de impuestos ascendieron a la suma de Gs. 4.856 millones, con un incremento de Gs. 1.781 millones con respecto al 2.020; significando ello un rendimiento por encima del promedio de certificados de depósitos de ahorro en el Sistema Financiero, con un crecimiento del 58% respecto al ejercicio anterior, y un rendimiento sobre capital superior al 44% en el mismo período; hecho destacable cuando muchas empresas no han podido mantener resultados positivos producto de la fuerte retracción en la dinámica de la economía motivo de la pandemia. Aún en éstos complicados años de la economía la Empresa ha puesto a disposición de sus accionistas los dividendos y procedido al pago de los mismos a quienes así lo solicitaron al contado y en efectivo.

Queremos destacar y al mismo tiempo agradecer a los Bancos y Financieras con las que operamos por el apoyo constante de los mismos, contando con amplias líneas crediticias dentro del Sistema Financiero; una de las premisas de nuestra administración es cumplir a cabalidad en tiempo y forma con los compromisos financieros.

En cumplimiento de las Resoluciones de la C.N.V. informamos sobre las remuneraciones percibidas por los Miembros del Directorio, no establecidas por la Asamblea anterior. En este sentido debemos indicar que el Sr. Blas Benegas percibió durante el ejercicio 2.021 la suma de Gs. 99.000.000.- en concepto de remuneraciones y el Sr. Juan Max Rejalaga ha percibido en ese período Gs. 99.000.000.- en concepto de remuneraciones y Gs. 16.500.000.- en concepto de comisiones por gestión de negocios

En el aspecto gremial y societario, nuestra participación del Buró de Créditos - BICSA y en la Cámara de Entidades de Crédito CRECER se mantiene constante formando parte del Directorio de ambas entidades.

En CREDISOLUCION año a año se viene realizando un trabajo serio y a conciencia en todos los aspectos, con fuerte compromiso desde el Directorio y la Alta Gerencia pasando por los diferentes estamentos de quienes la componemos, lo que ha permitido un crecimiento constante ubicando hoy a nuestra Empresa en una de las principales en el Mercado de Casas de Crédito u Otorgantes de Crédito Dinerario conforme a la denominación del BCP.

Finalmente agradezco a los Señores Accionistas, Entidades Financieras, Directorio y Personal de nuestra firma por la confianza y el esfuerzo puesto en el cumplimiento de nuestras metas y el mantenimiento de nuestros puestos de trabajo, permitiendo así seguir consolidando el crecimiento de CREDISOLUCION.

Muchísimas Gracias y esperemos que el 2022 permita una recuperación total de la Economía Paraguaya y un aumento de la actividad comercial y consumo.



ING. JUAN MAX REJALAGA  
Presidente del Directorio