

CREDISOLUCION S.A.E.C.A.

MEMORIA AÑO 2019

Señores Accionistas:

Me es grato dirigirme a Uds. a los efectos de presentarles el informe de nuestra gestión al frente de la empresa CREDISOLUCION S.A.E.C.A. durante el ejercicio 2019, empezando por describir la evolución de la economía paraguaya en un año económico difícil para el País debido a una disminución general de las actividades económicas, ya que la economía paraguaya ha sido impactada por varias situaciones este año. La producción agropecuaria fue primeramente afectada por la sequía y posteriormente por inundaciones. La producción hidroeléctrica fue mermada por el bajo caudal del Rio Paraná. Las exportaciones sufrieron como consecuencia de la debilidad económica de Argentina y Brasil, así como de la aguda depreciación del peso y en menor medida también del Real.

No obstante, lo anterior las autoridades monetarias y el BCP sostienen que para el 2020 la perspectiva de crecimiento estará en torno al 4%, además la recuperación observada en los dos últimos meses del año 2019, debería tomar ímpetu, asistida por un repunte de la producción agropecuaria que de cumplirse significara una dinamización de las actividades económicas, más aun teniendo en cuenta que las desaceleraciones en Paraguay tienden a ser seguidas por recuperaciones fuertes, además cíclicamente, "El clima adverso solo tiene un impacto transitorio en la economía".

En cuanto a nuestra Empresa, cerramos nuestro noveno ejercicio como empresa de créditos de consumo, año que ha sido complicado para la economía paraguaya por las razones apuntadas anteriormente, no obstante, hemos mantenido nuestras ventas y cobranzas dentro de parámetros razonables y dentro de las metas de nuestro plan general de negocios para el año 2019.

En materia de negocios hemos cerrado con una cartera de casi Gs. 125.000 millones, equivalentes a más de USD 19 millones; con un incremento de más de 4.300 clientes con relación al año anterior. Siguiendo con la política de prudencia seguimos manteniendo niveles de mora totales razonables con relación al segmento de consumo y a la competencia.

Durante el ejercicio se ha habilitado la nueva Sucursal de Acceso Sur y también hemos trasladado las oficinas de Directorio a un nuevo local ubicado en 25 de mayo y EE.UU. dentro de la zona céntrica tradicional de la Capital, donde también habilitamos en una esquina de gran exposición y circulación, con todas las comodidades y medidas de seguridad recomendadas para el negocio financiero; actualmente contamos con seis



lugares de atención al público, desembolso de préstamos y cobranzas para comodidad de nuestros clientes y ellos son las sucursales del Casco Histórico en Colon y Estrella, centro en E.E.U.U. y 25 de Mayo, San Lorenzo, Mariano R. Alonso, Acceso Sur y Ciudad del Este, todas ellas ubicadas en lugares estratégicos y muy visibles; esto es la prueba de nuestro crecimiento y deseo de estar más cerca de nuestra clientela.

También hemos trasladado a nuestras oficinas de 25 de mayo c/Brasil a todo el Call Center de Cobranzas, dotándoles de mejores comodidades mobiliarias y tecnológicas a nuestros Operadores de cobranzas, ello nos ha permitido tener un mejor control de la gestión y seguimiento de cobro de nuestra cartera porque también hemos ampliado el número de gestores y supervisores de cobranzas; además de las áreas de Riesgos, Ventas y Tecnología.

Administrativamente hemos hecho ajustes en dotación y mejoras en instalaciones, reforzando nuestras áreas de Atención al cliente, Cajeros y personal de atención para poder seguir brindando mayores comodidades a nuestros clientes.

También hemos renovado la certificación de la Norma ISO 9001/2015 al superar en forma favorable la auditoria de calidad anual realizada por SGS, empresa internacional de gran prestigio.

Nuestro capital ha tenido un crecimiento de casi Gs. 10.500 millones equivalente al 61% de incremento con relación al cierre del año anterior, producto de la incorporación de nuevos accionistas con la emisión de acciones preferidas, la cual ha tenido muy buena aceptación en el mercado gracias a la confianza y prestigio de la sociedad como Casa de Créditos exitosa.

Durante el ejercicio cerrado se han comercializado a través de la Bolsa de Valores y Productos de Asunción en oferta pública la emisión de acciones preferidas Clase C por un valor de Gs. 5.700.000.000 (guaraníes Cinco Mil Setecientos Millones), con una buena aceptación por parte de inversores locales, lo cual confirma la confianza y prestigio de la empresa en el mercado financiero local.

Desde el punto de vista gremial seguimos participando de la Cámara de Empresas Crediticias CRECER así como continuamos apoyando fuertemente las actividades de BIC S.A., buró de créditos del cual somos socios fundadores con un aporte de capital de Gs. 150 millones, habiendo el Directorio resuelto apoyar con mayor aporte de capital en el siguiente ejercicio tomando en consideración las inversiones en tecnología previstas por esa Empresa, vitales para su consolidación y expansión. El apoyo de BIC S.A. en la evaluación crediticia es cada día es más invaluable por la fiabilidad y agilidad en la información, la incorporación de alrededor de 60 empresas aportando sus bases de datos.



El rendimiento de la empresa fue de casi el 21% con relación al promedio de capital aportado en el año fenecido, representando una utilidad después de impuestos de Gs.

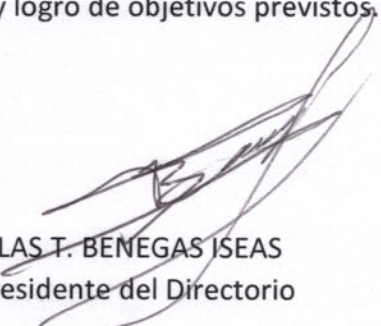
5.024 millones, superior en más de Gs. 1.000 millones con relación al ejercicio anterior, hecho que confirma la tendencia de crecimiento positivo de la empresa desde sus inicios hasta la fecha.

En cumplimiento de las Resoluciones de la C.N.V. informamos sobre las remuneraciones percibidas por los Miembros del Directorio, no establecidas por la Asamblea anterior. En este sentido debemos indicar que el Sr. Blas Benegas percibió durante el ejercicio 2.019 la suma de Gs. 7.854.546 en concepto de remuneraciones y gastos de representación, así como Gs. 14.825.925 en concepto de comisiones por gestión de negocios. El Sr. Juan Max Rejalaga ha percibido en ese período Gs. 8.763.637 en concepto de remuneraciones y Gs. 53.895.878 en concepto de comisiones por gestión de negocios. En tanto el Sr. Antonio Sánchez percibió Gs. 10.065.618 en concepto de comisiones por gestión de negocios y Gs. 39.854.546 en concepto de remuneraciones y bonificaciones especiales por cumplimiento de metas y objetivos y el Sr. Mauricio Cordero la suma de Gs. 2.727.273 en concepto de remuneraciones.

Mantenemos nuestro compromiso de cuidar los intereses de la empresa, dentro del marco de las buenas prácticas financieras, así como seguir cumpliendo el mandato que la Magna Asamblea de Accionistas ha dejado en nuestras manos para cumplir con un crecimiento sustentable y sostenido, además del respeto a las políticas y directrices emanadas por parte del Directorio y Accionistas.

Me siento muy agradecido a los Señores Accionistas, Entidades Financieras del Sistema. Inversores, Clientes y a todos los Colaboradores de Credisolución S.A.E.C.A. por todo el esfuerzo desplegado en el cumplimiento de la tarea y logro de objetivos previstos.

Muchas Gracias.



BLAS T. BENEGAS ISEAS
Presidente del Directorio