

2024 Memoria

Contenido

01	Resumen Ejecutivo	
	• Carta del Presidente	03
	• Convocatoria Asamblea de Accionistas	05

02	Perfil Corporativo	
	• Historia	07
	• Misión, visión y principios	08
	• Directorio	09
	• Plana Ejecutiva	10

03	Perfil de Negocios	
	• Estrategia Comercial	12
	• Seguros	13
	• Innovación y Desarrollo Banca de Personas	14
	• Data	15
	• Productos y Tarjetas	16
	• Marketing y Alianzas	19
	• Banca Digital "Río en Línea"	23
	• Banca Transaccional	24
	• Contact Center	25

04	Gestión Operativa	
	• Gestión de Personas - Talento Humano	27
	• Gestión de Calidad y Procesos	31
	• Gestión Operativa	32
	• Gestión Tecnológica	33
	• Negocios Fiduciarios	35

05	Gestión del Riesgo	
	• Gestión del Riesgo de Crédito	37
	• Gestión del Riesgo Operacional	38
	• Recuperaciones y Negocios Extraordinarios	39
	• Riesgo Ambiental y Social	40
	• Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	41
	• Cumplimiento Normativo	42
	• Auditoría Interna	43

06	Informe Financiero	
	• Indicadores de Gestión	45
	• Situación Patrimonial	46
	• Flujo de Caja	47
	• Estado de Resultados	47
	• Evolución del Patrimonio Neto	48
	• Notas a los Estados Financieros	49
	• Informe de Auditores Externos	65
	• Informe del Síndico	66
	• Informe Calificación de Riesgo	66

07	Canales	
	• Río en Línea	68
	• App Río	68
	• Redes sociales	68
	• Contact Center	68
	• Cajeros Automáticos	68
	• Sucursales	69



Oscar Enrique Diesel Junghanns

Carta del Presidente

El año 2024 estuvo marcado por acontecimientos trascendentales en las principales economías del mundo, los cuales delinearon un panorama de resiliencia y adaptación. A pesar de las tensiones geopolíticas persistentes, como los conflictos en Medio Oriente y Ucrania, y los efectos del cambio climático que registraron récords de temperaturas globales superando los 1,54 °C por encima de los niveles preindustriales, la economía mundial mostró signos de estabilización con un crecimiento estimado del 3%. Las economías avanzadas, lideradas por Estados Unidos con un sólido crecimiento del PIB cercano al 3%, impulsadas por el consumo y avances en inteligencia artificial, contrastaron con una Europa que enfrentó vientos en contra, registrando un modesto crecimiento del 0,4% en la Eurozona. En Asia, China implementó medidas de estímulo para contrarrestar la crisis inmobiliaria, sentando bases para una posible recuperación del sector en 2025, mientras que la inversión global en tecnologías verdes y los esfuerzos continuos para controlar la inflación por parte de los principales Bancos Centrales marcaron hitos hacia un futuro más sostenible.

En nuestra región, Brasil y Argentina, dos de las economías más influyentes en el Mercosur y en la economía paraguaya, atravesaron realidades marcadamente distintas:

— Brasil, bajo el liderazgo de Luiz Inácio Lula da Silva, consolidó su protagonismo internacional al asumir la presidencia del G20 y anunciar inversiones históricas por más de BRL 23.000 millones en 2024 (aproximadamente USD 4.000 millones), destinadas a fortalecer su infraestructura y economía verde. El 2024 fue un año de contrastes para Brasil, con un crecimiento económico robusto y avances sociales históricos, que convivieron con tensiones fiscales, inflación persistente y una reacción negativa de los mercados financieros. La economía brasileña

creció un 3,8% en 2024, según el Índice de Actividad Económica del Banco Central (IBC-BR), superando las proyecciones iniciales del Ministerio de Hacienda, que había ajustado su estimación a un 3,5%. Brasil alcanzó la menor tasa de desempleo desde 2012, cerrando el 2024 con un 6,6%.

Además, se crearon más de 2,2 millones de empleos formales entre enero y noviembre, un aumento del 22,7% respecto al año anterior. La inflación cerró el año en 4,83%, superando el límite superior de la meta del Banco Central (3% ± 1,5%). Factores como la depreciación del real y la inercia inflacionaria contribuyeron a este resultado, lo que llevó a un ajuste en la Política Monetaria con incrementos en la Tasa Selic. El real brasileño se depreció significativamente, superando la barrera de los 6 BRL/USD en noviembre, tras un paquete de recorte de gastos que no convenció a los mercados por su "timidez". Esto se combinó con una fuga de capitales de la Bolsa (BRL 25.900 millones retirados por inversores extranjeros hasta noviembre), y una caída del Bovespa del 2,28% en algunos momentos clave. El déficit fiscal alcanzó el 8,45% del PIB, reflejando desequilibrios en las finanzas públicas. Como consecuencia, la tasa de interés que el gobierno paga por su deuda superó el 15%, un nivel no visto desde 2016, aumentando las preocupaciones sobre la sostenibilidad fiscal.

— Por su parte, el 2024 fue un año de transición para Argentina, con el inicio del Gobierno de Javier Milei que a través de la implementación de drásticos ajustes, logró revertir un déficit fiscal crónico y desacelerar la inflación, teniendo que soportar una inminente recesión inicial y costos sociales significativos. La segunda mitad del año marcó el inicio de una recuperación, con fundamentos macroeconómicos más sólidos que abren perspectivas positivas para 2025, aunque persisten riesgos cambiarios y desafíos en la sostenibilidad del crecimiento. El país cerró el 2024 con el primer superávit financiero anual en 14 años y el mayor en 16 años, logrando un superávit primario del 1,9% del PIB y un superávit financiero del 0,3%.



Este hito marcó un punto de inflexión tras décadas de déficits, resultado de un fuerte ajuste del gasto público y una política de "déficit cero" impulsada por este gobierno. La inflación anual cerró en 117,8%, una cifra elevada pero significativamente menor al 211% del 2023. Analizando las cotizaciones del dólar oficial, mencionamos que el peso argentino fue la moneda que más se fortaleció a nivel global en términos reales en 2024, revalorizándose en torno al 40% a pesar de la depreciación del 25,2% en términos nominales. Las reservas netas pasaron de negativas al inicio del año a positivas al cierre del mismo año, un hito alcanzado tras años de drenaje. Esto fortaleció la credibilidad del BCRA y redujo el riesgo país de 1.258 a 750 puntos. En junio 2024, el Fondo Monetario Internacional aprobó la octava revisión del programa con Argentina, liberando USD 790 millones y llevando el total desembolsado a USD 41.400 millones, todo lo cual respaldó las reformas económicas implementadas.

En Paraguay, el 2024 destacó por su estabilidad y dinamismo económico. El crecimiento del PIB se ubicó en el 4,0% conforme a datos proveídos por el BCP, uno de los más altos de la región, impulsado por la ganadería, construcción, y el sector terciario, a pesar de la caída del rubro electricidad y agua.

La inflación cerró el año en un 3,8%, es decir, en la parte inferior del rango meta del BCP (4% ± 2,00%). En 2024, Paraguay emitió por primera vez Bonos Internacionales en moneda local por un equivalente a USD 500 millones; la demanda por estos papeles superó los USD 1.200 millones, evidenciando la confianza de los inversores en la estabilidad económica del país. La mejora en la calificación crediticia de Paraguay a Grado de Inversión en 2024 por parte de Moody's, es un hito histórico que refleja la consolidación económica del país. Este logro posiciona a Paraguay como un caso excepcional en América Latina, siendo uno de los pocos países con Grado de Inversión en la región (junto a Chile y Perú), lo cual refleja un modelo de crecimiento basado en estabilidad, bajo endeudamiento y apertura al comercio internacional, pero también subraya la necesidad de diversificar y fortalecer las bases internas para sostenerlo a largo plazo. Si bien este es un paso histórico y muy importante para el avance del país, varios economistas sostienen que este es sólo el inicio y que queda aún tarea por hacer para la obtención de la confirmación del Grado de Inversión por parte de una segunda calificadora internacional.

Respecto al mercado financiero paraguayo, el mismo se benefició del entorno macroeconómico favorable mencionado anteriormente, y de la mejora en la

percepción del riesgo del país. La banca mantuvo niveles de liquidez y solvencia destacados que había mostrado en los años anteriores, con un crecimiento sostenido en la cartera de créditos y una morosidad promedio controlada. Los bancos paraguayos mantuvieron un nivel de TIER I en torno al 12,52% con un mínimo nivel regulatorio del 8,00% y niveles de TIER II en torno al 16,14% con un regulatorio del 12,00%, lo que demuestra la solidez del sistema bancario paraguayo. Por otro lado, el mercado bursátil paraguayo experimentó un crecimiento récord en 2024, con operaciones que se proyectan superar los USD 4.500 millones (tras los USD 4.300 millones del 2023), según datos de la Bolsa de Valores y Productos de Asunción (BVPASA). Esto se vio respaldado por un marco regulatorio estable supervisado por la Superintendencia de Valores (SIV) que incentivó la entrada de nuevos actores locales e internacionales de gran envergadura.

En este contexto mundial, regional y local, debemos destacar los logros alcanzados por Banco Río durante el 2024, que reflejan nuestro compromiso con la excelencia y la generación de valor. La cartera comercial experimentó un crecimiento significativo del 17,4%, por encima del promedio del mercado. Asimismo, logramos reducir la morosidad desde un 2,66% en 2023 hasta un 2,23% al cierre de 2024, lo que evidencia una gestión prudente y efectiva del riesgo. Un hito adicional fue la mejora en la tendencia de nuestra calificación de riesgos, pasando de A+py con tendencia estable en 2023 a A+py con tendencia fuerte en 2024, un reconocimiento a la solidez financiera y la mejora continua que hemos sostenido en los últimos años, reafirmando nuestra capacidad para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades.

El Banco continuó con el proceso de forjar y fortalecer relaciones y alianzas estratégicas con contrapartes del exterior como son las instituciones multilaterales, los principales Bancos de Fomento y Gestoras de Fondos Europeos y en este sentido, hemos concretado nuevos financiamientos con mejoras sustanciales en las condiciones, lo cual acompaña la mejora continua en sus indicadores por parte del Banco y así también, podemos destacar los incrementos de nuestras líneas de crédito provenientes de entidades multilaterales.

En lo que respecta al Grupo Río, se generó una importante consolidación con la aseguradora, la cual se transformó en Río Seguros, producto de una visión estratégica enfocada en integrar aún más los servicios financieros y aseguradores.

Nada de lo mencionado anteriormente habría sido posible sin el apoyo incondicional de nuestros accionistas y el esfuerzo incansable de cada uno de nuestros colaboradores. A ustedes, accionistas, mi más profundo agradecimiento por su confianza y respaldo, que nos impulsan a seguir creciendo con responsabilidad y visión de futuro. A nuestros colaboradores, mi reconocimiento por su dedicación y profesionalismo, pilares fundamentales de los éxitos que hoy celebramos. Juntos, hemos construido una institución sólida, preparada para liderar los retos del mañana.

Oscar E. Diesel Junghanns
Presidente



Convocatoria

Asamblea Ordinaria

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE BANCO RÍO S.A.E.C.A.

El Directorio de BANCO RÍO S.A.E.C.A., de conformidad con el artículo 20 de su Estatuto Social, convoca a Asamblea General Ordinaria de Accionistas a llevarse a cabo el día 10 de abril de 2025 a las 15:00 horas en primera convocatoria y a las 16:00 horas en segunda convocatoria en su local social, sito en Mariscal López esquina República Argentina, Edificio Torre de las Américas de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. Designación del Presidente y Secretario de Asamblea.
2. Consideración de la memoria anual del Directorio, balance y cuenta de ganancias y pérdidas, distribución de utilidades, informe del síndico y de la auditoría externa correspondientes al ejercicio cerrado en fecha 31 de diciembre de 2024.
3. Designación de Directores titulares y suplentes y fijación de su retribución.
4. Designación de Síndicos titular y suplentes y fijación de su retribución.
5. Emisión e integración de acciones dentro del capital autorizado.
6. Elección de dos accionistas para suscribir el acta conjuntamente con el Presidente y el Secretario de la Asamblea.

Se recuerda a los Señores Accionistas lo establecido en el Art. 1084 del Código Civil Paraguayo, el cual dispone que para asistir a las asambleas los accionistas deben depositar en la sociedad sus acciones, o un certificado bancario de depósito librado al efecto, para su registro en el libro de asistencia a las asambleas, con no menos de tres días hábiles de anticipación al de la fecha fijada. De conformidad al Art. 148 de la Ley 5.810/2017, en caso que la custodia de las acciones se encuentre a cargo de entidades custodiantes habilitadas por la Comisión Nacional de Valores, se deberá presentar el certificado de custodia que acredite el depósito de las acciones. Si el accionista recurrirá a la representación, informamos que rige el mismo plazo para la presentación del poder o carta poder pertinente. Tanto las acciones como los certificados bancarios, de custodia y poderes deberán ser depositados en la Casa Matriz del Banco Río, sito en Mariscal López esquina República Argentina, Edificio Torre de las Américas de la ciudad de Asunción, a la atención del Departamento de Accionistas.

EL DIRECTORIO

Asunción, marzo de 2025.



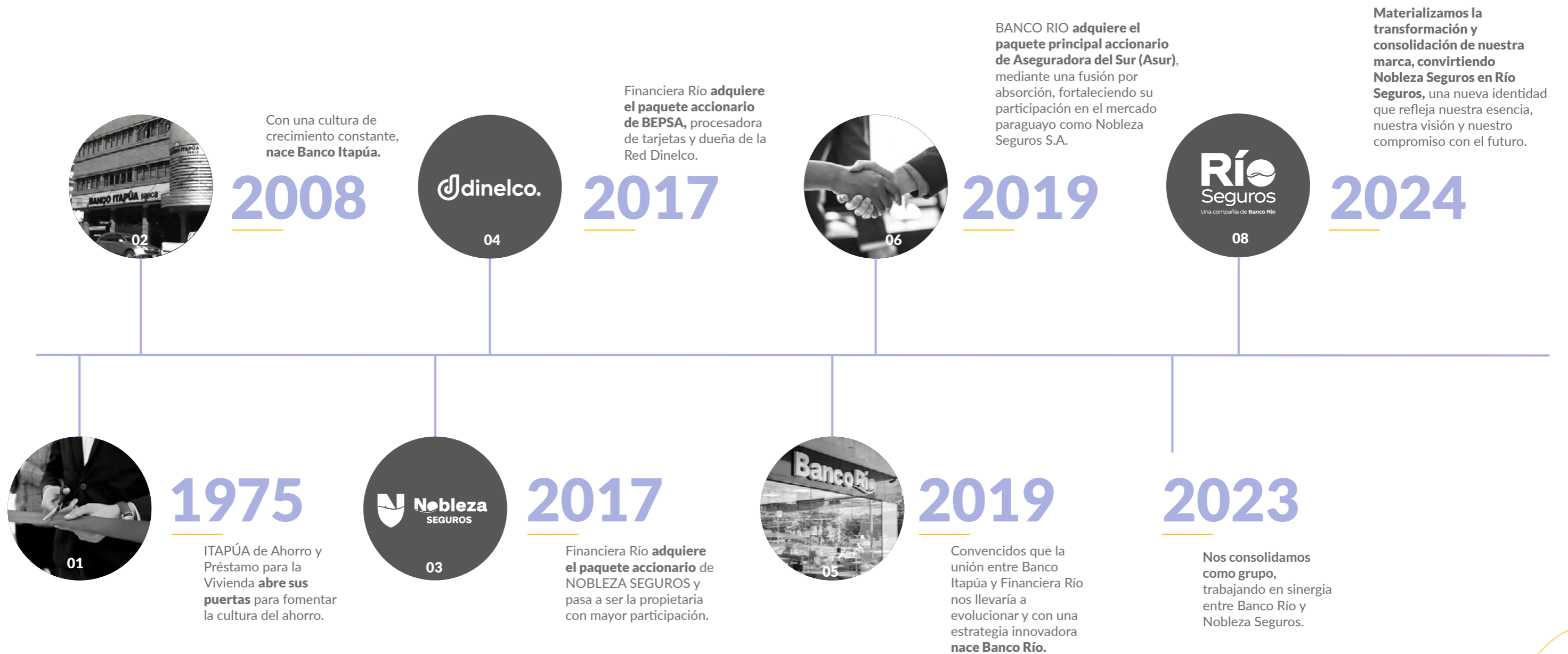
022

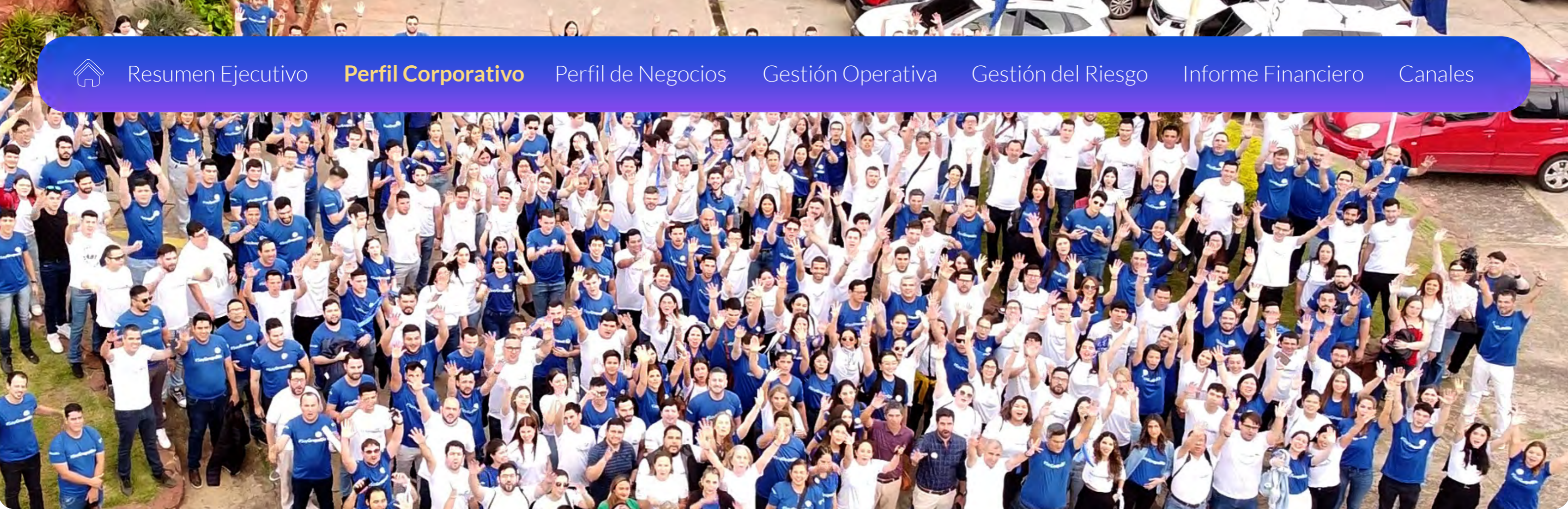
Perfil Corporativo





Historia





Somos Banco Río

La filosofía de Banco Río expresa nuestra forma de pensar y actuar. Comprende la misión, la visión y los principios.



Misión

Nuestra misión es potenciar propósitos.



Visión

Ser un grupo financiero relevante, generando valor compartido con nuestro equipo, clientes, inversores y la comunidad.



Principios

Confianza
Disrupción
Somos Equipo
Cercanía
Eficiencia
Crear valor



Directorio

Presidente
Vice-Presidente
Director Titular

Oscar Enrique Diesel Junghanns
Julio Alberto Squef Gómez
María Susana Heisecke de Saldívar

Director Titular
Director Titular
Síndica Titular

Gustavo Javier Argüello Lubián
Pablo José Di Iorio
Glisería María Carmen Ruíz



Plana Ejecutiva

Sub Gerente General Comercial
Sub Gerente General Administrativo Financiero
Gerente Banca Pymes y Sucursales
Gerente Financiero Interino
Gerente de Fiducia
Sub Gerente de Gestión de Personas
Gerente de Asesoría Jurídica
Gerente de Tecnología
Gerente de Recuperaciones y Negocios Extraordinarios
Gerente de Riesgos
Gerente de Auditoria
Gerente de Administración
Gerente de Operaciones
Gerente de Productos y Tarjetas
Gerente de Calidad y Procesos
Auditor Informático
Oficial de Cumplimiento
Oficial de Cumplimiento Interino
Oficial de Seguridad Informática
Contador
Gerente de Marketing
Gerente de Banca Preferente
Gerente de Banca Corporativa Agrícola Ganadera
Gerente de Banca Corporativa Metro Captaciones/Ifis

Jose Miguel Moreno Figueredo
Cesar Daniel Espinola Mendoza
Gustavo Diosnel Portillo Díaz
Cesar Daniel Espinola Mendoza
Elena Damiana Gonzalez Bogado
Julia Elena Prieto de Zavala
Cecilia Aguilera de Bordaberry
Feder Omar Ventre Segovia
Tristan Ernesto Marquizo Goldemberg
Wilson Benito Castro Burgos
Virginia Amambay Cardozo Vera
Lourdes Ramona Ramirez Morel
Martha Isabel Romero
Hector Damian Garrigoza Maidana
Carlos Daniel Rolon Melgarejo
Maria Auxiliadora Lopez Mencia
Nataly Juliet Ramirez Recalde
Carlos Hernan Alarcon Ferreira
Claudio Fabian Candia Fleitas
José Antonio Fleitas
Romina María Costas Benítez
Dalma Gisele Rodriguez Benitez
Mirian Leonor Rojas
Gustavo Hans Spiess Acosta



Resumen Ejecutivo

Perfil Corporativo

Perfil de Negocios

Gestión Operativa

Gestión del Riesgo

Informe Financiero

Canales

03 Perfil de Negocios





Incremento de la cartera de neta

26,62%

Incremento de pasivos

28,07%

Mora controlada

2,23%

Estrategia Comercial

El año 2024 **ha estado marcado** por un compromiso firme con el crecimiento continuo del negocio, reflejado en un incremento de la cartera de créditos del **25,73%**, lo que **ha derivado en mayores márgenes de utilidad** para la entidad.

Confiados en que el recurso más valioso con el que contamos es nuestro equipo, **hemos trabajado intensamente en el fortalecimiento, capacitación y consolidación** de nuestros talentos, distribuidos en los distintos segmentos diseñados para ofrecer una mejor atención a nuestra cartera de clientes.

También ha sido un año en el que hemos consolidado la atención diferenciada con productos y servicios diseñados a medida para nuestro **nicho estratégico, que son las PYMES** (agrícolas, industriales, ganaderas, de industria y comercios al por mayor y menor). Estas empresas han sido atendidas a través de nuestras 20 sucursales distribuidas en todo el país. Para ello, **hemos trabajado con Organismos Internacionales**, que

nos han brindado soporte y asistencia técnica, permitiéndonos desarrollar mejores prácticas alineadas con los estándares de vanguardia para elevar constantemente la **calidad de nuestros productos y servicios financieros**.

Como resultado de las distintas acciones implementadas durante el ejercicio, hemos registrado un **crecimiento significativo en los activos, que han aumentado un 25,86%, alcanzando Gs. 6.797.231 millones en diciembre de 2024**. Este crecimiento ha sido impulsado por mayores recursos líquidos, colocaciones crediticias en los sectores financiero y no financiero, así como por un incremento en las operaciones de reporto y la enajenación de inmuebles adquiridos.

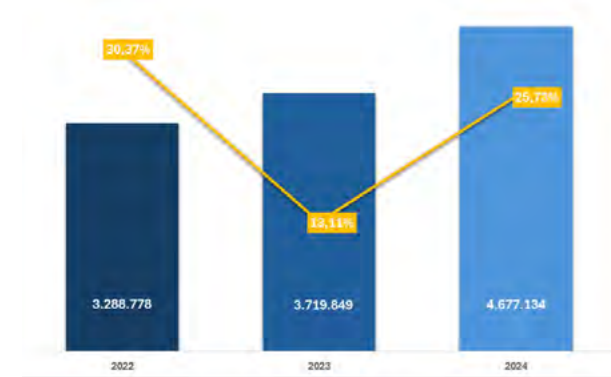
La **cartera neta ha crecido un 26,62%, alcanzando Gs. 4.543.248 millones**, mientras que la morosidad se ha mantenido en 2,23%, con una mejora en la cobertura de provisiones hasta 128,26% en diciembre de 2024.

Por otro lado, los **pasivos han experimentado un incremento del 28,07%, alcanzando Gs. 6.212.970 millones**, debido a un crecimiento en las captaciones de CDA y fondeo externo.

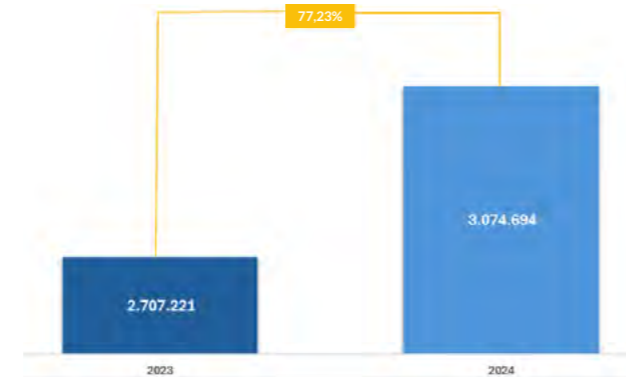
El resultado de la gestión de cartera se refleja en un indicador de **mora controlada del 2,23%**, en línea con el sistema financiero, que se encuentra en 2,20%.



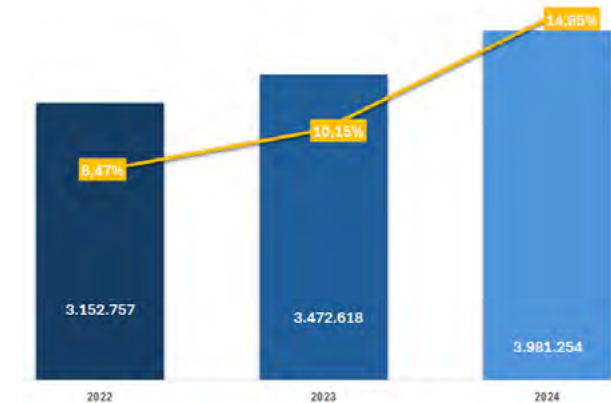
Cartera de Créditos (en millones de guaraníes)



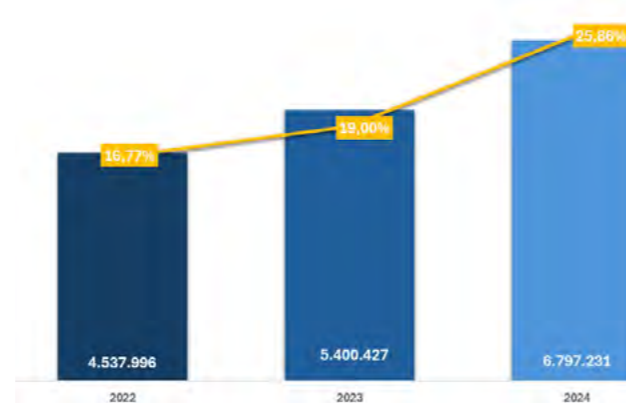
Certificados de depósitos a plazo (en millones de guaraníes)



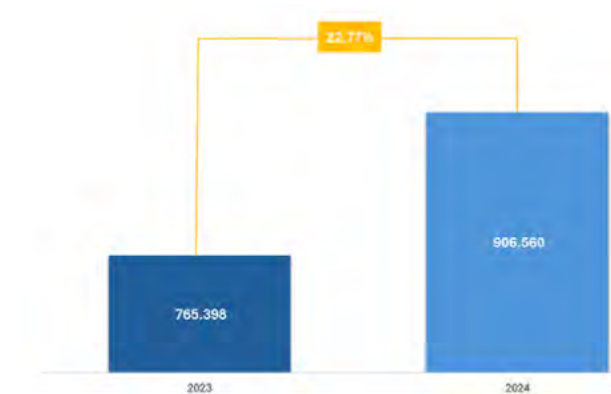
Cartera de Depósitos (en millones de guaraníes)



Evolución de Activos (en millones de guaraníes)



Depósitos a la Vista (en millones de guaraníes)



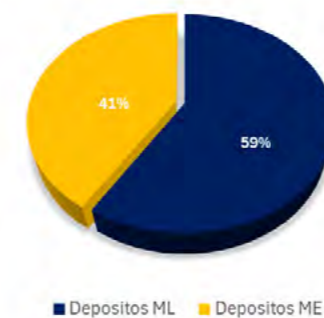
Evolución de Pasivos (en millones de guaraníes)



Participación de cartera de depósitos por tipo de instrumento



Participación de cartera de depósitos por moneda



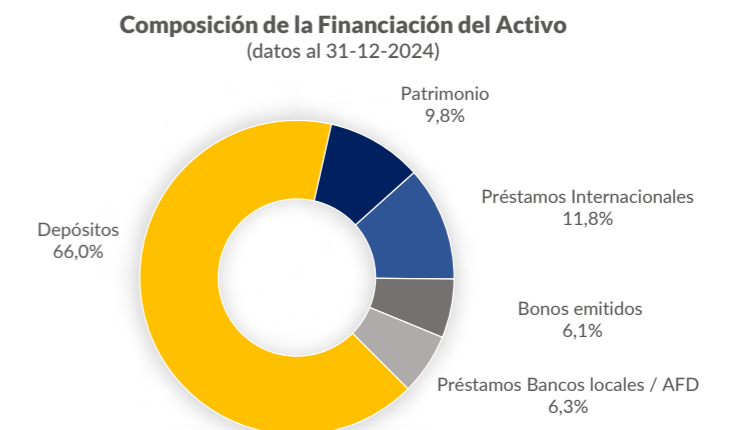
Fuentes de Financiamiento

La principal fuente de financiamiento de Banco Río ha provenido de una sólida y estable base de depositantes, que representa el **66% del pasivo total**. En términos de monedas, el **58,90%** de los depósitos se encuentra en **guaraníes**, mientras que el **41,10%** está en **dólares americanos**.

Un análisis de los depósitos por plazo muestra que el **77,23% corresponde a plazo fijo**, mientras que el **22,77% son saldos a la vista**.

Por su parte, el **patrimonio ha financiado el 9,8% de la estructura**, manteniendo un crecimiento constante como resultado de las capitalizaciones y el aumento de las reservas.

Composición de la Financiación del Activo (datos al 31-12-2024)





Seguros

Un cambio de corriente que asegura un futuro mejor para vos.



¡Muy pronto!

Una compañía de Banco Río

El 2024 ha sido un año de profundo significado para nuestra compañía de seguros, ya que hemos materializado **la transformación y consolidación de nuestra marca bajo el nombre de Río Seguros**.

Este cambio ha respondido a una visión estratégica enfocada en integrar aún más los servicios financieros y aseguradores, **brindando soluciones más completas y accesibles para los clientes**.

Río Seguros se ha convertido en una parte fundamental dentro del ecosistema de negocios que ofrecemos como Grupo Financiero, donde hemos identificado la necesidad de crear una Banca de Seguros.

Esta unidad ha sido incorporada al área comercial del banco, con el objetivo de **mejorar continuamente la atención y potenciar la calidad de productos y servicios**, brindando así soluciones más seguras y eficientes para toda nuestra cartera de clientes.



Río Seguros, una compañía del Grupo Río

Río Seguros mantiene su compromiso con la **innovación, la excelencia y la satisfacción del cliente**, ofreciendo una amplia gama de productos diseñados para garantizar protección y tranquilidad a sus asegurados. Como parte del Grupo Río, la compañía ha reafirmado su compromiso de seguir desarrollando **soluciones integrales, alineadas con las necesidades de sus clientes** y respaldadas por la solidez de un grupo en constante evolución.



Innovación



Excelencia



Satisfacción del cliente





Innovación y Desarrollo Banca de Personas

Dentro del proceso de transformación digital de Banco Río, que ha incluido mejoras en nuestro modelo de negocio, hemos apostado fuertemente por la creación y fortalecimiento del área de Banca de Personas, que contemplará un desarrollo integral de la banca transaccional. Este avance nos ha llevado a trabajar en la reducción de fricciones para la adquisición de préstamos y otros productos, permitiendo que los clientes puedan obtener financiamientos directamente desde la aplicación móvil o incluso desde un cajero automático.

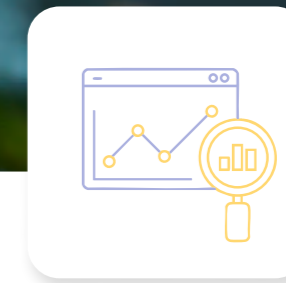
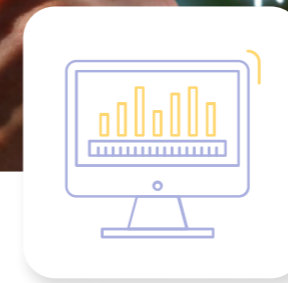
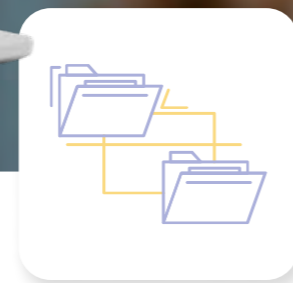
Estas y otras iniciativas orientadas al desarrollo de nuevos productos y servicios fortalecerán el vínculo con nuestros clientes, vínculo que ha ido creciendo

de la mano de la digitalización, especialmente en lo relacionado con los medios de pago que actualmente utilizan.

Actualmente, nuestra banca web (www.rio.com.py) y las aplicaciones móviles han permitido a los clientes operar con total facilidad, realizando pagos, transferencias, pagos con QR, cambio de divisas, desembolsos de préstamos, aumentos de línea de crédito, utilización de tarjetas digitales y confirmación de operaciones para empresas con token.



Generación de valor mediante analítica avanzada



Data

Hemos impulsado diversas iniciativas estratégicas orientadas a generar impacto en la construcción de una cultura de toma de decisiones basada en datos, la transformación digital, **la optimización del uso de la información y la generación de valor mediante analítica avanzada.**

Entre los principales hitos del periodo, destacamos:

1. Organización del área de data

- En mayo, hemos iniciado un trabajo de entendimiento exhaustivo sobre la situación actual de los proyectos, procesos y prácticas relacionadas con los datos en Banco Río.
- Hemos definido con claridad la estructura y los roles clave que conforman el área de Data, asegurando una organización eficiente, con especialización técnica y profundo conocimiento del negocio.
- Hemos puesto en marcha el proceso activo de búsqueda y selección de perfiles idóneos para conformar un equipo altamente capacitado y alineado con los objetivos estratégicos.
- Hemos establecido cinco disciplinas fundamentales: Arquitectura, Analítica de datos, Ingeniería, Gobernanza y Calidad.

2. Proyecto de plataforma informacional unificada

- Hemos dado inicio al proyecto estratégico de implementación de una plataforma informacional unificada para todo el Grupo Río, sentando bases sólidas para la integración, análisis y gestión eficiente de datos. Esta plataforma ha sido diseñada para integrar diversas fuentes en un único repositorio, sirviendo de base para fases futuras y para brindar servicios a herramientas como Carpeta Digital, CRM y BPM.
- Hemos llevado a cabo con éxito la prueba de concepto del Data Lakehouse Central, validando y testeando satisfactoriamente el stack tecnológico propuesto.

3. Gobierno de Datos

Hemos estructurado el marco inicial de gobierno de datos, incluyendo políticas, estándares y procedimientos claros que aseguren la calidad, la privacidad y el cumplimiento normativo.

4. Capacitación y Cultura Data-Driven

- Hemos contado con el respaldo activo del Directorio en la promoción de una cultura basada en datos en toda la organización.
- Hemos implementado programas de formación interna para fortalecer esta cultura a nivel institucional.
- Hemos registrado un incremento significativo en la participación de colaboradores del área comercial en capacitaciones sobre analítica y gestión de datos, a través del uso de tableros analíticos.

De cara al 2025, proyectamos afianzar el equipo humano de especialistas del área, consolidar aún más la plataforma informacional unificada que hemos comenzado a construir, fortalecer los modelos basados en datos, mejorar la experiencia de desarrollo de nuevos tableros analíticos y profundizar el gobierno de datos para asegurar la sostenibilidad y competitividad de Banco Río.



Productos y Tarjetas

En el área de Productos, hemos diseñado, desarrollado e implementado nuevos productos y mejoras en los existentes, con el objetivo de ser más eficientes y colocar al cliente en el centro de la experiencia con el Banco. **Durante el 2024, hemos realizado reestructuraciones clave que han permitido optimizar la oferta de servicios y potenciar el crecimiento en diversos segmentos.**



Beneficios de Tarjetas de Crédito

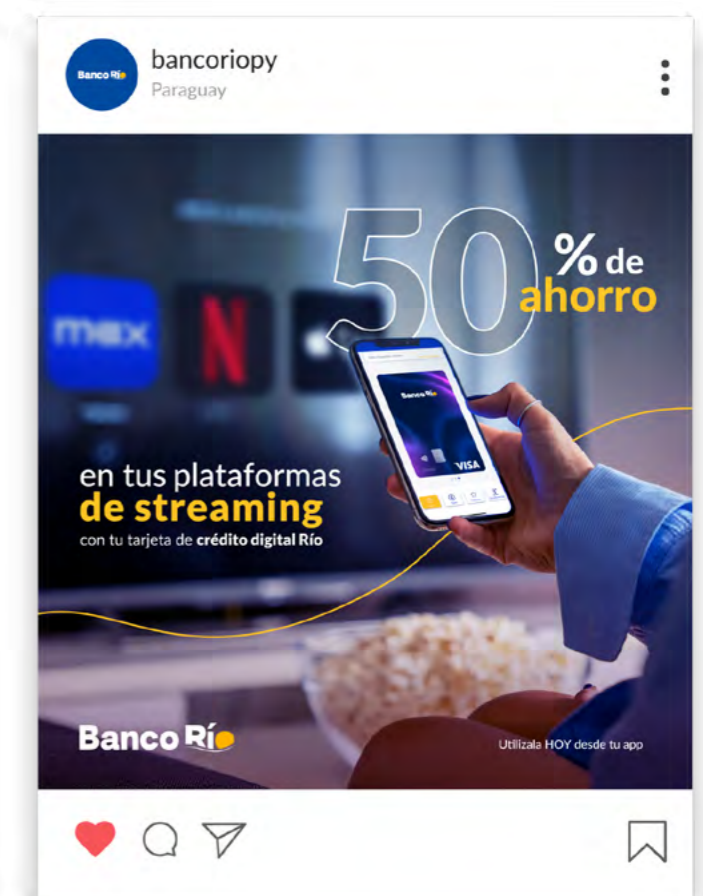
Como parte de nuestra estrategia, hemos diseñado una oferta de valor enfocada en brindar beneficios continuos a nuestros tarjetahabientes, permitiéndoles acceder a ventajas exclusivas en diversos rubros y comercios. Entre los beneficios más destacados se encuentran:

- Hasta 40% de reintegro en la primera compra.
- Hasta 50% de reintegro en plataformas de streaming.
- Hasta 25% de reintegro en el pago de cuotas sociales por débito automático en clubes.
- Todos los lunes, hasta 25% de reintegro en la carga de combustible a través de la App Petrosur en estaciones de servicio de la Red Petrosur.
- Todos los martes, hasta 25% de reintegro en supermercados como SuperSeis, Stock, Casa Grutter, Casa Fresca, Gruttmet y La Sirenita.
- Todos los miércoles, hasta 25% de reintegro en compras en FarmaTotal.

- De jueves a domingos, hasta 35% de reintegro en locales de TGI Fridays y Negróni.
- Todos los sábados, hasta 25% de reintegro en gastronomía, peluquerías y spas.
- Todos los domingos, hasta 25% de reintegro en cines y entretenimiento.
- Además, hemos implementado un plan de financiamiento de 2 hasta 18 cuotas sin intereses en rubros como agencias de viajes, aerolíneas, hoteles, muebles, electrónica, colegios y universidades, pago de impuestos y concesionarias de vehículos.

Tarjeta de Crédito Digital

En nuestra apuesta por la digitalización, hemos desarrollado la Tarjeta de Crédito Digital para cerca de 15.000 clientes, otorgando el producto de manera 100% digital. A través de Río en Línea, nuestros clientes han podido utilizar su teléfono móvil como medio de pago en comercios nacionales y compras por internet, accediendo además a todos los beneficios del Banco.





Hemos superado la cifra de



20.000

tarjetas de crédito activas



Crecimiento en Tarjetas de Crédito

Este año, hemos superado la cifra de 20.000 tarjetas de crédito activas, lo que representa un crecimiento del +229% con relación al cierre de 2023. Este resultado ha sido posible gracias a nuestra alianza estratégica con VISA Internacional, impulsando el crecimiento del portafolio de medios de pago.

Pagos de Tarjetas de Crédito vía SIPAP

En línea con nuestra estrategia de facilitar las opciones de pago, hemos implementado la posibilidad de abonar tarjetas de crédito a través de la red SIPAP/SPI del Banco Central del Paraguay, brindando mayor comodidad y accesibilidad a nuestros clientes.

Préstamos Digitales

Buscando ofrecer una experiencia más ágil y digital, hemos implementado el producto de Préstamos Digitales, disponible en Río en Línea. Este servicio, dirigido a clientes de la Banca Personas, ha permitido el acceso a financiamiento inmediato, disponible las 24 horas del día, con solo seleccionar el importe y el plazo desde la aplicación.



Productos para MiPymes

Con el fin de acompañar la iniciativa del Gobierno Nacional en la inclusión y formalización de pequeñas y medianas empresas, hemos desarrollado una oferta de productos y servicios bancarios en alianza con el Viceministerio de MiPymes del Ministerio de Industria y Comercio. Esta oferta incluye:

- Préstamos para capital operativo e inversión con garantía de FOGAPY y/o FOGAMU.
- Cuentas Corrientes con requisitos mínimos, sin depósito inicial ni saldos promedios exigidos, y con líneas de sobregiro disponibles.
- Cajas de Ahorro combinadas con Cuentas Corrientes.
- Acceso a POS Dinelco con costos exonerados por seis meses.
- Descuento de cheques de terceros a tasas preferenciales.
- Servicios de pago de salarios, pagos a proveedores y adelanto de flujo de fondos a través de facturas.
- Tarjetas de Crédito con beneficios exclusivos.
- Coberturas de seguros para vida, hogar y comercio.

Procesos de Adecuación de Tarjetas

En nuestro objetivo de modernizar los métodos de pago, hemos iniciado proyectos que buscan mejorar la seguridad y autenticación de transacciones, incluyendo:

Tokenización de tarjetas de crédito, débito y prepagas: estamos implementando un sistema que reemplazará los datos sensibles de la tarjeta con un "token" único, protegiendo la información del usuario en cada transacción.

Autenticación 3D Secure (3DS): estamos adoptando este protocolo de seguridad para mejorar la protección en transacciones digitales, requiriendo una autenticación adicional como PIN, OTP o biometría.

Google Pay y Apple Pay: hemos iniciado el proyecto de integración con billeteras digitales, lo que permitirá a nuestros clientes realizar pagos de manera rápida, segura y sin contacto. Este lanzamiento está previsto para 2025, asegurando una mayor adopción de pagos electrónicos a nivel nacional e internacional.

Con todas estas iniciativas, seguimos fortaleciendo nuestra propuesta de valor, desarrollando soluciones innovadoras, accesibles y seguras, alineadas con las necesidades de nuestros clientes y las tendencias del mercado.



Marketing y Alianzas

Durante 2024, el área de Marketing ha desempeñado un rol estratégico en el fortalecimiento del posicionamiento institucional de Banco Río, consolidando iniciativas que han impulsado el crecimiento sostenido de nuestros productos, especialmente las tarjetas de crédito, y potenciado nuestra presencia en los canales digitales, puntos de venta y espacios de relacionamiento.

Las alianzas estratégicas, activaciones en terreno y campañas de alto impacto han contribuido a generar cercanía con nuestros clientes, mientras que la evolución de nuestra comunicación digital nos ha permitido mantenerlos informados, conectados y comprometidos con la propuesta de valor del banco.

A través de una gestión integrada de marca, experiencia de cliente y cultura digital, hemos reafirmado nuestro propósito de ser un banco relevante, ágil y cercano. Y con ese mismo enfoque, proyectamos seguir acompañando a nuestros clientes, construyendo vínculos sólidos y generando valor compartido en cada interacción.



Entre las acciones llevadas adelante, destacamos:

Lanzamiento de pagos con QR en la Red Dinelco

En alianza con Dinelco, hemos lanzado la opción de pago con códigos QR en más de 15.000 comercios y 20.000 POS de su red, facilitando transacciones más ágiles y seguras. Esta integración también ha permitido a nuestros clientes realizar extracciones en cajeros automáticos Dinelco, brindando mayor comodidad y accesibilidad.

Con más de 15.000 clientes digitales beneficiados, la interoperabilidad en transacciones electrónicas se ha ampliado significativamente. Los pagos con QR han simplificado la gestión de recursos financieros y se han consolidado como una herramienta clave en la vida cotidiana de nuestros clientes. Esta transformación no solo ha redefinido la interacción con el dinero, sino que también ha establecido un nuevo estándar de seguridad y eficiencia.





Banco Río

Tarjetas al instante

Aprovechando fechas clave como Shopping Day, Reyes y otros eventos especiales, **hemos realizado activaciones junto a aliados estratégicos**, brindando la posibilidad de acceder a una tarjeta de crédito al instante. Estas acciones han tenido lugar en shoppings, radios y comercios aliados, con el objetivo de impulsar la colocación del producto y acercarlo a más clientes de forma ágil y conveniente.



Crecimiento en redes sociales

Facebook

- Crecimiento del 5% en seguidores respecto al año anterior.
- En cuanto al alcance, nos mantuvimos en el mismo promedio del año anterior.
- Incremento del 961% en impresiones
- Nos mantuvimos en el promedio con las interacciones en nuestras publicaciones.

Instagram

- Expansión del número de seguidores en 34%.
- Alcance incrementado en 2%.
- Crecimiento del 179% en impresiones.

LinkedIn

- Mayor interacción de profesionales interesados en formar parte de Banco Río.

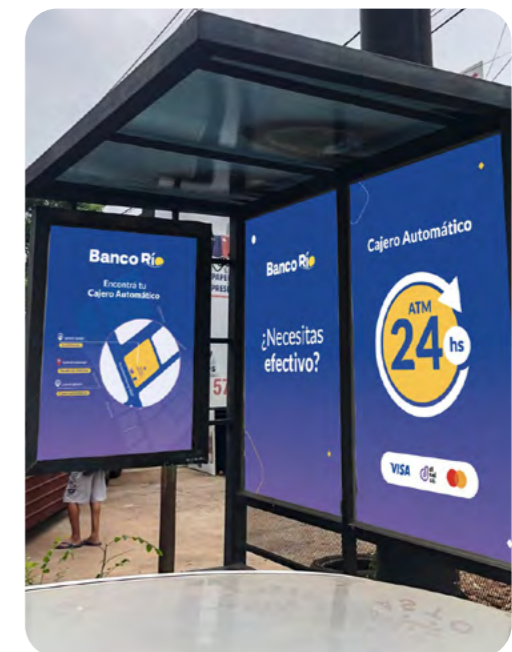
Alianzas estratégicas y activaciones

El crecimiento de nuestra marca se ha visto impulsado por alianzas clave, como las establecidas con Petrosur y La Sirenita, así como por activaciones en puntos de venta. Estas acciones han incluido la entrega inmediata de tarjetas con beneficios exclusivos, como 40% de reintegro en la primera compra y descuentos especiales en comercios aliados.

Comunicaciones vía push

Nuestra estrategia digital ha cobrado mayor relevancia con el uso de notificaciones push a través de la aplicación Río en Línea. Este canal nos ha permitido mantener a nuestros clientes informados sobre novedades institucionales, beneficios y promociones sin ser invasivos.

Hemos enviado **más de 10 millones de notificaciones push alineadas con campañas y días especiales de descuentos**, asegurando que los clientes aprovechen al máximo cada oportunidad.





OCTUBRE ROSA

Carrera FUNCA

Como parte de nuestro compromiso con la responsabilidad social, hemos participado por primera vez en un evento de esta magnitud: la corrida “**Corremos juntos, vencemos juntos**”, a beneficio de la **Fundación Unidos Contra el Cáncer (FUNCA)**.

Durante una semana, nos hemos sumado a actividades recreativas, culturales y deportivas, promoviendo la concienciación sobre el cáncer de mama.

En alianza con otras marcas, se han realizado charlas informativas y acciones de prevención, destacando que el diagnóstico temprano puede salvar vidas.

Nuestra tarjeta de crédito Río al instante ha sido protagonista en el evento, con un **beneficio especial del 40% de reintegro en la primera compra**.

En conjunto con Río Seguros, hemos estado presentes con un stand de activación que ha incluido promotores, presencia de marca, cabina de fotos 360°, caritas pintadas, globos y una artista que ha pintado neceseres en vivo, buscando generar una experiencia cercana y memorable.





Alianzas

Durante 2024, hemos modificado la modalidad de beneficios para tarjetahabientes, pasando de un esquema diario a descuentos por días y rubros específicos. A las promociones genéricas del banco, hemos sumado beneficios con comercios aliados.

Este cambio, realizado a mediados de año, ha representado un **crecimiento del 87,5% en consumo con tarjetas de crédito**.

Hemos ofrecido promociones como descuentos en pagos por débito automático (clubes, farmacias, peluquerías, spas, streaming, restaurantes, cines) y cuotas sin intereses para rubros como impuestos, viajes, muebles y universidades, entre otros.

La promoción más destacada ha sido el **40% de reintegro en la primera compra**, impulsada durante activaciones estratégicas en puntos como:

- Shopping Mariscal
- Shopping Mariano
- Supermercados de la cadena Superseis
- Estaciones de Servicio Petrosur
- Supermercado Pueblo
- Juguetería Dejando Huellas

Estas acciones han buscado aumentar la colocación de plásticos y posicionar la marca.

También hemos establecido alianzas con comercios de gran aceptación y concurrencia, lo que ha contribuido al posicionamiento de la marca:

- **Gastronomía:** TGI, Negróni, Acuarela Grill, Paulista Grill, Hard Rock Café (CDE), Hiroshima (Encarnación).
- **Supermercados:** Superseis, Stock, Delimarket, Casa Grutter, La Sirenita.
- **Estaciones de Servicio:** Emblema Petrosur

Una de las alianzas más destacadas ha sido la de **La Sirenita**, donde el consumo ha crecido exponencialmente, generando un **aumento del 8136% en el año**.





Banca Digital “Río en Línea”

La aceleración digital ha consolidado a los canales digitales como uno de los pilares más relevantes en la relación con los clientes. **Su evolución constante nos ha permitido ampliar el acceso a los servicios financieros, mejorar la experiencia de usuario, optimizar procesos y fortalecer la eficiencia operativa.**

En este contexto, Banco Río ha enfocado sus esfuerzos en potenciar su ecosistema digital, desarrollando soluciones que han acompañado las nuevas necesidades de los clientes, promoviendo la autogestión y garantizando seguridad, agilidad y cercanía en cada interacción.

Entre las soluciones implementadas durante el 2024, se destacan:

- Optimización del módulo de Pago de Salarios, brindando mayor eficiencia y control a las empresas.
- Mejoras en los reportes de conciliación para el producto SIPAP de Subparticipantes, facilitando la gestión y la transparencia de las operaciones.
- Implementación de Préstamos Digitales, ofreciendo una experiencia ágil a través de la App y la Web.
- Optimización del módulo de Pago a Proveedores en Web Empresas, agilizando procesos para empresas y emprendedores.
- Desarrollo de tutoriales e instructivos para funcionarios y clientes, lo que ha facilitado el uso de los servicios digitales y ha contribuido a la disminución de consultas al Contact Center, Operaciones y áreas Comerciales.
- Creación de un módulo de consulta de datos en Río en Línea, dirigido a las áreas de Operaciones, Comerciales y Contact Center, lo que ha mejorado la gestión interna de consultas y ha reducido la carga operativa en la mesa de ayuda.



Banca Transaccional



La Banca Transaccional ha tenido como objetivo potenciar productos y servicios con enfoque en la escalabilidad, permitiendo mejorar la gestión de pagos, transferencias y operaciones de alto volumen. Durante 2024, hemos enfocado nuestros esfuerzos en dos grandes frentes:

1. Pago de Salarios

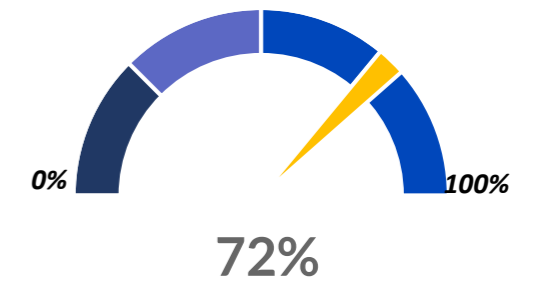
Hemos iniciado un proyecto de mejoras tecnológicas orientado a facilitar la experiencia de las empresas en la ejecución de pagos a sus colaboradores. Esta evolución permitirá ofrecer mayores herramientas de autogestión, agilizando los procesos administrativos y optimizando los tiempos de ejecución.

2. SIPAP Patrocinador

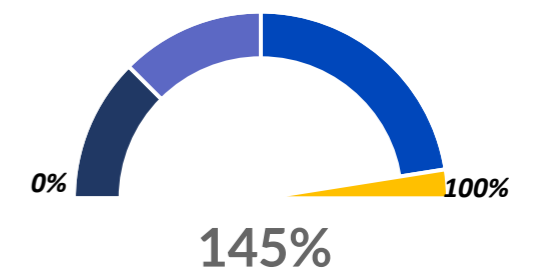
El servicio de transferencias SIPAP para entidades Subparticipantes ha sido fortalecido, permitiendo que más cooperativas ofrezcan a sus socios la posibilidad de realizar transferencias interbancarias, con Banco Río como entidad patrocinadora ante el Banco Central del Paraguay.

Durante el año, hemos sumado nuevas cooperativas asociadas al sistema e iniciado negociaciones con otras, que esperamos formalizar en el 2025. Este servicio ha experimentado un crecimiento sostenido en la cantidad de transacciones, reflejando una mayor adopción del canal y una evolución positiva en la digitalización del sector cooperativo.

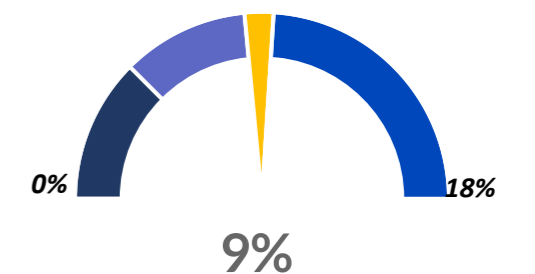
Tasa de Crecimiento Semestral



Tasa de Crecimiento Enero vs Diciembre



Tasa de Crecimiento Promedio Mensual





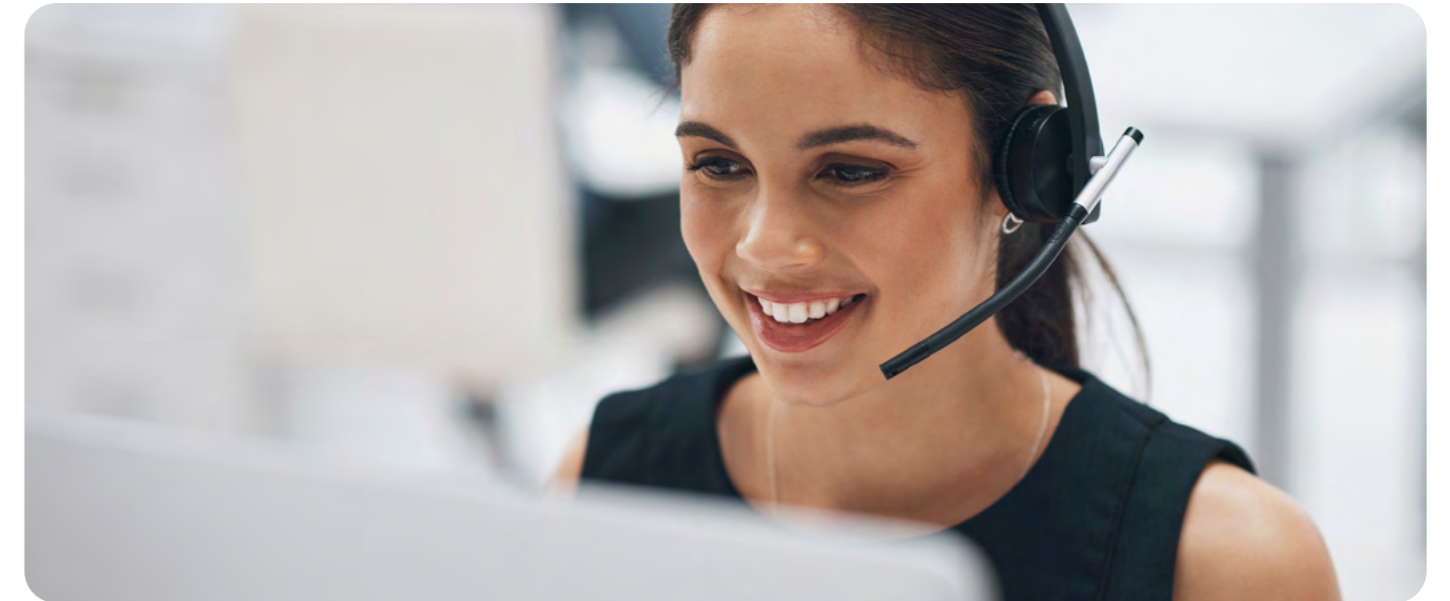
Contact Center



En 2024, hemos implementado diversas acciones en el Contact Center con el objetivo de optimizar la experiencia del cliente y fortalecer la colocación de productos financieros a través de canales digitales y telefónicos.

Como parte de estas iniciativas, hemos puesto en marcha un equipo especializado de Telemarketing para brindar soporte en la colocación de productos crediticios. Este equipo, enfocado en asesorar y dar seguimiento a cada prospecto interesado en productos de Banco Río, ha trabajado en la adquisición de nuevos clientes mediante campañas proactivas para la colocación de tarjetas de crédito, tanto físicas como digitales, y de préstamos. La implementación de esta estrategia se ha llevado a cabo en el segundo semestre.

Asimismo, hemos ampliado la cobertura del servicio con la **implementación de atención 24/7, garantizando asistencia en horarios nocturnos, madrugadas, fines de semana y feriados.** Con esta



iniciativa, hemos asegurado que nuestros clientes se hayan sentido respaldados en todo momento, mejorando así su experiencia y confianza en el servicio. Esta acción se ha puesto en marcha en agosto.

En septiembre, hemos establecido una alianza con el área encargada del desbloqueo de tarjetas, con el fin de agilizar el proceso para clientes que han experimentado bloqueos por ingreso de PIN erróneo o transacciones sospechosas. Para ello, hemos implementado un protocolo de preguntas de seguridad que permite verificar la identidad del cliente antes de proceder con el desbloqueo, garantizando mayor seguridad y acceso inmediato a sus medios de pago.

Ante la necesidad de reforzar la seguridad de las cuentas, **hemos desarrollado un nuevo flujo para el bloqueo de Río en Línea en casos de fraude, permitiendo a los clientes reportar movimientos desconocidos o actividades sospechosas** en sus

cuentas. Anteriormente, esta gestión solo permitía un bloqueo temporal; sin embargo, con esta actualización, hemos implementado un bloqueo definitivo hasta que el cliente realice el cambio de PIN o la actualización correspondiente. Este nuevo protocolo ha sido puesto en marcha en junio.

Finalmente, en septiembre, hemos fortalecido la estrategia de retención de cancelaciones de tarjetas digitales, enfocándonos en fidelizar a los clientes que poseen este producto activo en Río en Línea. A través del equipo de Telemarketing, hemos llevado a cabo un trabajo de información, asesoramiento y fidelización, resaltando los beneficios de las tarjetas digitales para mejorar su adopción y permanencia.

Con estas iniciativas, hemos reforzado el compromiso del Contact Center con la atención de calidad, la seguridad de los clientes y la optimización de la gestión operativa, consolidando un servicio más eficiente, ágil y alineado con las necesidades del mercado.



04

Gestión Operativa





Gestión de Personas y Talento Humano

En 2024, Banco Río ha marcado un hito significativo en su trayectoria, reafirmando y vivenciando la visión de "Potenciar Propósitos". Esta visión se ha concretado en nuestra aspiración de

"Ser un grupo financiero relevante, generando valor compartido con nuestro equipo, clientes, inversores y la comunidad".

En este contexto, hemos puesto un énfasis especial en nuestro equipo, el verdadero corazón de nuestra organización.

Nuestra relevancia ha comenzado con cada uno de nuestros colaboradores, a quienes **hemos ofrecido un entorno laboral inspirador, donde se han sentido valorados y con la oportunidad de crecer tanto personal como profesionalmente.**

Creemos firmemente que un equipo comprometido y motivado es clave para alcanzar nuestros objetivos comunes.

Al fomentar un lugar de trabajo donde se prioriza el desarrollo y el bienestar de nuestros colaboradores, buscamos construir un sentido de pertenencia que se traduzca en un servicio excepcional para nuestros clientes. Esto nos permitirá cumplir con nuestra promesa de ser una opción preferida en el sector financiero.

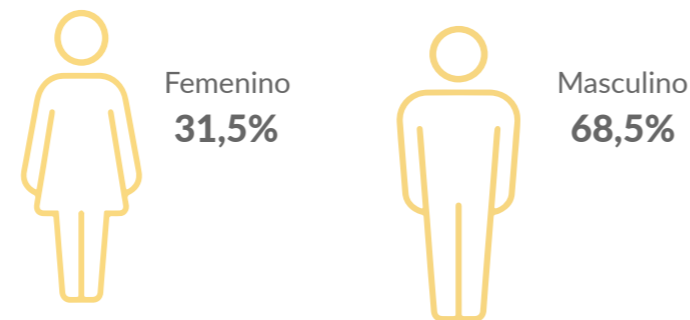
Asimismo, hemos reafirmado nuestro compromiso con la formación y el empoderamiento de nuestro equipo, asegurando que cada miembro haya contado con las herramientas y el apoyo necesarios para alcanzar sus metas. Nuestro objetivo ha sido que todos en Banco Río se sientan parte esencial de una misión más grande, que no solo ha impactado

positivamente en sus vidas, sino también en la comunidad y en el rendimiento de nuestros inversores.

Lo vivido a lo largo del año ha reflejado nuestro compromiso renovado con nuestro equipo y cómo, juntos, hemos aspirado a construir un futuro donde la relevancia y el valor compartido sean la base de nuestro éxito colectivo.

Perfil de nuestros colaboradores

Distribución por género



Dotación por rango de edad



Contrataciones de aprendices/primer empleo en 2024






Iniciativas de impacto social y bienestar

Jornada de donación de sangre 🩸

La jornada ha comenzado con una charla virtual donde hemos destacado el valor de la donación de sangre y su poder para salvar vidas. **Gracias a la solidaridad de 21 colaboradores, hemos logrado recolectar 63 litros de sangre**, contribuyendo a asistir a 63 personas. Un acto simple que ha dejado una huella profunda.

Cantidad de **vidas asistidas** con los volúmenes donados  **63**



Lanzamiento de los Principios Corporativos del Grupo Río – Mayo 2024

El Día del Trabajador ha sido el escenario perfecto para presentar los nuevos Principios Corporativos del Grupo Río. A través de una actividad de integración, todos los colaboradores han participado activamente, fortaleciendo el sentido de unidad y compromiso con nuestros valores. Luego del lanzamiento, hemos celebrado con una gran fiesta, llena de alegría, música y compañerismo, en una jornada memorable que ha reafirmado nuestro propósito como equipo.



Lanzamiento de la App Humand - Junio 2024

En nuestra apuesta por la digitalización y el fortalecimiento del trabajo en equipo, hemos presentado Humand, una herramienta innovadora diseñada para optimizar la comunicación y colaboración dentro del Grupo Río. Con esta aplicación, **nuestros colaboradores pueden enviar mensajes, compartir archivos, gestionar tareas y organizar reuniones de manera sencilla y eficiente.**

Humand ha permitido a todos mantenerse conectados en la oficina, en casa o en movimiento, promoviendo una nueva forma de trabajar con mayor cercanía, productividad y sentido de comunidad.



Noviembre Azul

En el marco de Noviembre Azul, hemos llevado a cabo una charla de concienciación dirigida a todos nuestros colaboradores. Durante este encuentro, hemos abordado la importancia de la prevención y el diagnóstico temprano del cáncer de próstata, promoviendo hábitos saludables y controles médicos periódicos.

Octubre Rosa

En el marco de Octubre Rosa, hemos reafirmado nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las mujeres. Durante este mes, hemos organizado una charla de concienciación dirigida a todas las mujeres del Grupo Río. Además, **hemos participado como sponsors en la corrida organizada por FUNCA**, sumándonos a una causa que nos une a todos. A través de estas acciones, hemos buscado generar conciencia y promover hábitos saludables, reconociendo que la prevención salva vidas.





Cultura corporativa y transformación

Con el lema **“Volemos juntos, despegando hacia la transformación”**, hemos desarrollado Río Airline, una iniciativa que ha representado mucho más que una experiencia simbólica. Ha sido el reflejo del compromiso de nuestros líderes y equipos con un futuro más innovador y alineado con nuestros principios corporativos.

Las indicaciones clave para abordar este vuelo hacia el 2025 han sido claras: **llevar nuestros principios en la maleta, mantener el rumbo con compromiso y aterrizar en un futuro donde la transformación sea una realidad tangible.**





Gestión de Calidad y Procesos

Capacitación a más de



300

colaboradores



El área se ha propuesto elaborar y actualizar las políticas y procedimientos que hemos definido como principales y prioritarios, buscando identificar, evaluar y mitigar riesgos operativos, financieros y de fraude.

La estandarización de procesos y la creación de procedimientos claros nos han ayudado a aumentar la eficiencia en la gestión del banco, reduciendo errores y permitiendo que las operaciones sean más rápidas y coherentes.

Hemos utilizado la metodología KAIZEN, enfocándonos en:

- **Eliminar los desperdicios:** hemos eliminado cualquier tipo de “desperdicio” dentro de los procesos, como tiempos de espera prolongados, pasos burocráticos innecesarios o costos operativos elevados.
- **Mejorar la calidad del servicio al cliente:** hemos promovido una atención más rápida, efectiva y personalizada, lo que ha contribuido a mejorar la experiencia de los usuarios del banco.
- **Fomentar la participación de todos los colaboradores:** desde la alta dirección hasta los niveles operativos, hemos promovido un ambiente de colaboración, creatividad y participación, lo que ha aumentado la motivación y el compromiso del equipo.

- **Adaptarnos a cambios rápidos en el entorno bancario:** en un sector tan dinámico como el bancario, con cambios constantes en la tecnología y en las expectativas de los clientes, Kaizen nos ha permitido adaptarnos con rapidez, siendo más flexibles y ágiles, realizando ajustes continuos que han mejorado nuestra capacidad de respuesta.

Algunas iniciativas que hemos optimizado con esta metodología incluyen:

- Solicitud de chequera
- Tarjeta de crédito
- Alta de Tarjeta de crédito

También hemos realizado mejoras internas en nuestros procesos, con el objetivo de aumentar la satisfacción de nuestros clientes y de las áreas internas. Entre ellas, citamos:

- Proceso de cobranzas
- Seguros para el Departamento de Cheques
- Transacciones en cajas



Gestión Operativa



En el área operativa, hemos continuado con la elaboración y actualización de procedimientos, así como con ajustes y automatizaciones de procesos para mejorar la eficiencia y la experiencia del cliente.

Además, llevamos adelante nuevos módulos en el sistema informático del banco, entre ellos:

- Transferencias internacionales, con miras a su migración a la web para facilitar la autogestión del cliente.
- Gestión de comisiones, para automatizaciones y personalizaciones.
- Cancelación de cuentas de ahorro, con seguimientos y automatizaciones en algunos pasos del proceso.
- Automatización de controles de preautorización para cuentas básicas gestionadas por el cliente vía web.

También se han realizado ajustes en los módulos de transferencias locales vía SIPAP, optimizando los procesos de envío y recepción tanto por mostrador como por web. En este marco, se ha incorporado la nueva modalidad denominada "Solicitud de pagos", conforme a las normativas vigentes del BCP.

Por otro lado, **hemos mejorado los procesos de apertura de cuentas masivas para pagos de salarios, emisión de tarjetas y campañas de consumo**, mediante controles y verificaciones automáticas de informes preventivos (World Compliance, ALD y otras listas), lo que ha permitido optimizar el uso de papel en estos procedimientos operativos.

En cuanto a documentación, se han realizado ajustes en el checklist documental, con el acompañamiento de las áreas intervinientes, con el objetivo de agilizar y mejorar la atención al cliente.

Asimismo, se han actualizado manuales e instructivos en las distintas áreas, y se han brindado capacitaciones virtuales y presenciales sobre los distintos procesos operativos. Adicionalmente,

llevamos a cabo la capacitación del área comercial en el producto de transferencias internacionales.

Como parte de nuestra gestión, hemos visitado todas las sucursales del área metropolitana e interior para relevar procesos, controles internos, imagen institucional, seguridad física y desempeño operativo. También se ha brindado **soporte clave en la ejecución de campañas institucionales, tanto en sucursales como en áreas operativas centralizadas.**

Finalmente, hemos seguido impulsando a cada miembro del equipo en Matriz y Sucursales, fortaleciendo su crecimiento personal y profesional.



Gestión Tecnológica



Innovación y transformación digital

Durante el último año, hemos reafirmado nuestro compromiso con la transformación digital, desarrollando soluciones innovadoras que han facilitado el acceso a nuestros servicios financieros y han mejorado la experiencia de nuestros clientes.

Expansión de la oferta de productos digitales

Conscientes de la creciente demanda por soluciones digitales, hemos ampliado nuestra oferta de productos y servicios en línea, permitiendo a nuestros clientes realizar sus operaciones de manera ágil y segura desde cualquier lugar. Nuestro ecosistema digital ha evolucionado con nuevas funcionalidades que han optimizado la experiencia bancaria y han fortalecido la inclusión financiera.

Nuestra visión de futuro se ha mantenido enfocada en la evolución digital, con el propósito de seguir ofreciendo soluciones ágiles, seguras y accesibles para todos.

Experiencia mejorada con pagos QR

El crecimiento de los pagos con QR ha sido uno de los hitos más importantes del año. Gracias a la adopción masiva de esta tecnología, nuestros clientes han podido realizar pagos de forma rápida, sencilla y segura, eliminando la necesidad de efectivo y mejorando su experiencia en comercios y servicios. Hemos trabajado en alianzas estratégicas para expandir la red de aceptación, logrando que más usuarios disfruten de una experiencia de pago sin fricciones.

Nuevas herramientas para la gestión de cobranzas

Con el objetivo de fortalecer la gestión de la cobranza, hemos implementado nuevas herramientas que han permitido optimizar tiempo y recursos. La incorporación de estas tecnologías ha reforzado nuestro compromiso con la innovación.



Infraestructura

Fortalecimiento Tecnológico e Innovación

Durante el último año, hemos impulsado importantes mejoras en nuestra infraestructura tecnológica con el objetivo de optimizar la seguridad, eficiencia y disponibilidad de nuestros servicios. Estas iniciativas han reforzado nuestro compromiso con la transformación digital y la excelencia operativa.

Servicio de monitoreo de networking

Hemos implementado un avanzado servicio de monitoreo de networking que ha permitido una supervisión proactiva de nuestra infraestructura de red. Esta solución nos ha ayudado a mejorar la detección de incidentes, optimizar el rendimiento y garantizar una conectividad segura y estable para nuestros clientes y colaboradores.

Mejoras en el sitio de contingencia

Hemos realizado mejoras significativas en nuestro sitio de contingencia, fortaleciendo nuestra capacidad de respuesta ante eventos inesperados. Con esta optimización, hemos garantizado la continuidad operativa y la protección de la información, asegurando la disponibilidad de nuestros servicios en todo momento.

Renovación de equipos de comunicación

Para garantizar una conectividad más eficiente y confiable, hemos llevado a cabo la renovación de nuestros equipos de comunicación. Esta actualización ha permitido mejorar la estabilidad y velocidad de las comunicaciones internas y externas, optimizando la experiencia de nuestros clientes y colaboradores.

Optimización en la gestión y administración de bases de datos

Hemos avanzado en la mejora de la gestión y administración de nuestras bases de datos, optimizando su rendimiento, seguridad y disponibilidad. Estas acciones nos han permitido ser más eficientes en el procesamiento de la información y han mejorado la toma de decisiones basada en datos confiables y actualizados.

Renovación de servidores Oracle

Con el objetivo de modernizar nuestra infraestructura tecnológica, hemos renovado nuestros servidores de base de datos Oracle, mejorando la capacidad de procesamiento y el almacenamiento de datos. Esta actualización nos ha permitido ofrecer servicios más ágiles, seguros y eficientes.

Implementación del Proyecto DevOps

Hemos iniciado el proyecto de implementación de DevOps, una metodología clave para mejorar la agilidad y eficiencia en el desarrollo y despliegue de aplicaciones. Con esta iniciativa, hemos buscado acelerar los tiempos de entrega, optimizar la colaboración entre equipos y garantizar una mayor calidad en nuestros servicios digitales.

Mejoras en la Arquitectura de Servicios

Hemos optimizado la arquitectura de servicios, fortaleciendo la integración, escalabilidad y seguridad de nuestras plataformas tecnológicas. Estas mejoras nos han permitido responder de manera más eficiente a las necesidades del negocio y ofrecer una experiencia digital más robusta a nuestros clientes.

Nuestro enfoque en la modernización tecnológica y la innovación nos ha permitido seguir evolucionando y ofrecer soluciones confiables, ágiles y seguras, alineadas con las mejores prácticas del sector.



Negocios Fiduciarios

El Fideicomiso de Garantía se ha consolidado como una de las principales tipologías de los negocios fiduciarios en Paraguay, optimizando la administración, la gestión de activos y la ejecución de garantías, lo cual ha facilitado el cumplimiento de las obligaciones contractuales a través de estructuras combinadas y dinámicas, diseñadas a medida de cada negocio subyacente y sostenidas en un vehículo fiduciario.

Desde nuestro rol fiduciario, hemos reforzado estrategias que han garantizado la seguridad, la confianza y el cumplimiento normativo, apoyándonos en un equipo humano altamente capacitado y en la actualización de nuestro sistema informático Fiducia, actualmente en desarrollo.

Al cierre del ejercicio, el Departamento Fiduciario ha concluido el período con la administración de 505 fideicomisos y un encargo fiduciario, obteniendo un **crecimiento interanual en cantidad del 24,69%**.

El Banco ha gestionado fiducias cuyo **patrimonio consolidado asciende a Gs. 5.811.698 MM.**

Considerando el crecimiento sostenido de las transacciones fiduciarias, nos hemos consolidado como aliados estratégicos en la promoción de un entorno financiero más sólido y transparente.



05 Gestión del Riesgo





Gestión del riesgo de crédito

En 2024, hemos potenciado el procesamiento de créditos para Pymes y el descuento de cheques en el sistema, así como las operaciones con tarjetas de crédito, lo cual nos ha permitido mejorar la trazabilidad de estas operaciones.

Asimismo, hemos aprobado una nueva política para tarjetas de crédito y diversas políticas de productos orientados al pago de salarios.

En cuanto a la estructura del área, hemos fortalecido la unidad de analistas corporativos con la incorporación de un nuevo analista, lo cual ha sido resultado del crecimiento de las operaciones corporativas.

En el segmento de Pymes, hemos mantenido la infraestructura actual, aunque a nivel interno hemos promovido a un analista senior al cargo de Supervisor. Además, hemos contado con un analista exclusivo para tarjetas de crédito y tres analistas especializados en descuento de cheques.

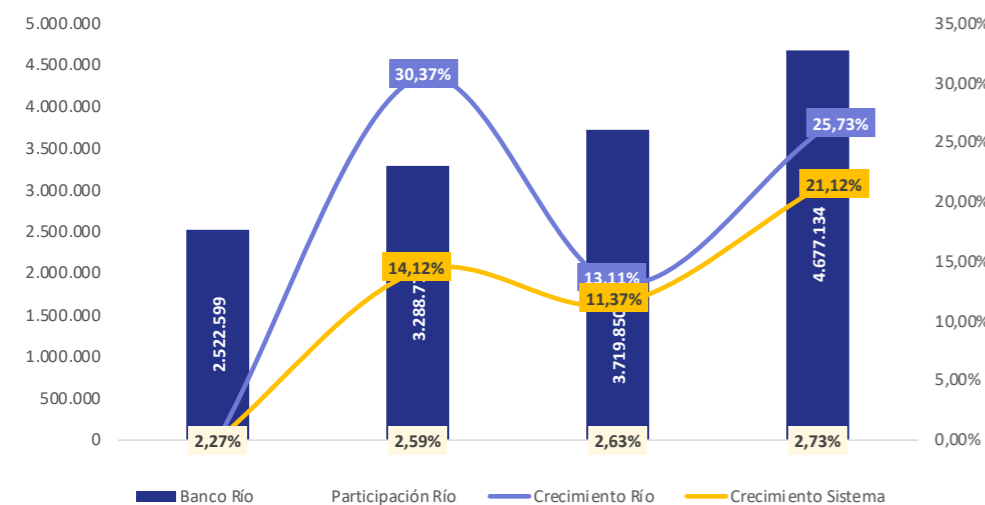
Hemos llevado a cabo **talleres de capacitación para el equipo en conjunto, abordando temas clave como análisis de créditos y el sector ganadero.**

El Banco ha registrado un crecimiento del 25,73% en su cartera durante 2024, mientras que la morosidad se ha reducido del 2,66% en 2023 al 2,23% en 2024.

Como parte de la estrategia de fortalecimiento del **segmento Pymes**, este sector **ha crecido un 38,34%**, pasando de 999.814 MM en 2023 a 1.382.869 MM en 2024. Asimismo, **la morosidad del segmento se ha reducido del 5,65% en 2023 al 3,43% en 2024.**

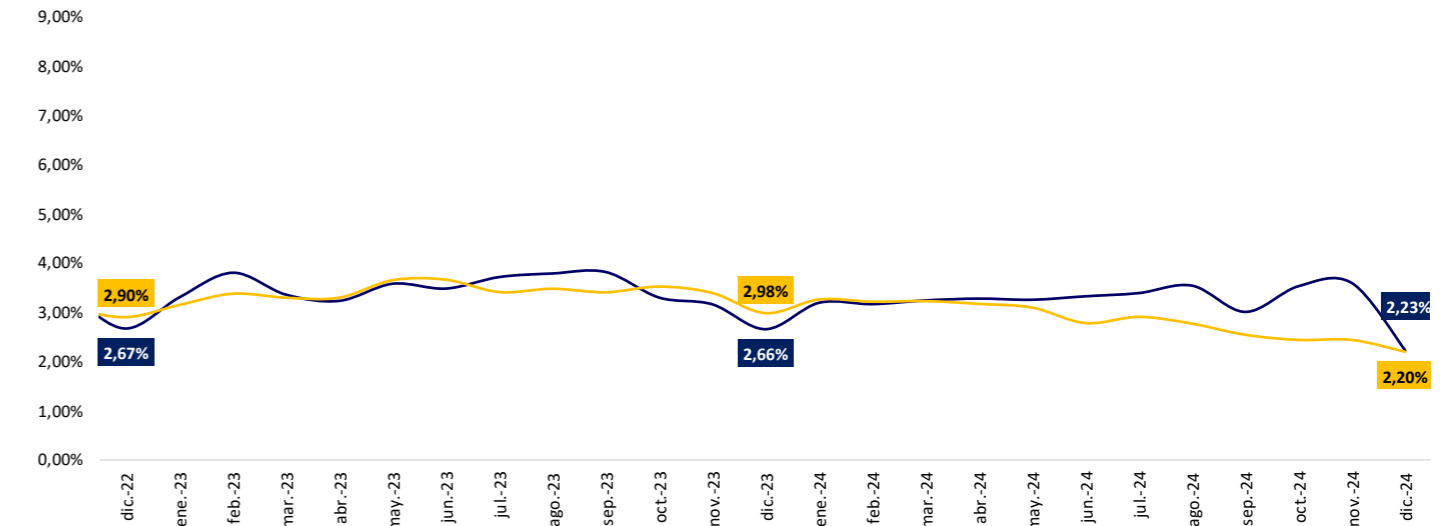
En cuanto a la cobertura de la cartera vencida, el Banco ha mantenido su política de previsión por encima del 100%, alcanzando una **cobertura del 128% a diciembre de 2024.**

Cartera de crédito



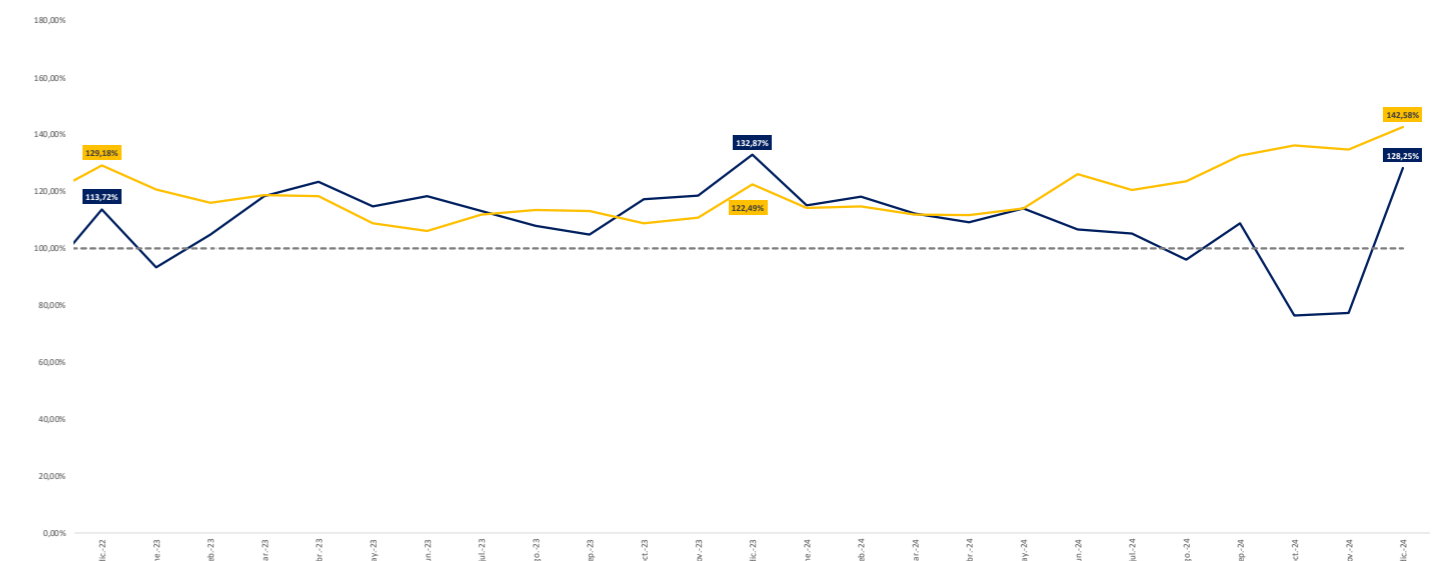
Morosidad - Evolución

Especificaciones: Banco Río Sistema total



Evolución de la Cobertura (Previsiones/Cartera Vencida)

Especificaciones: Banco Río S.A.E.C.A Sistema Límite inferior





Gestión del Riesgo Operacional

Banco Río ha consolidado una unidad especializada en Riesgo Operacional y, durante 2024, ha reforzado la cultura organizacional mediante capacitaciones a todos los niveles de la entidad. Cada uno de los nuevos colaboradores ha recibido una inducción especializada en la gestión de riesgos operacionales, con el fin de generar conciencia sobre la prevención y reducción de posibles pérdidas asociadas a este tipo de riesgos.

Asimismo, con el objetivo de fomentar una cultura organizacional en la que todos estén comprometidos con la identificación y mitigación de los riesgos, hemos capacitado de forma continua a todos los colaboradores de la entidad a través de herramientas provistas por el área de Talento Humano. Nos hemos enfocado principalmente

en cómo identificar y gestionar eventos de riesgo operacional para minimizar errores humanos, incumplimientos normativos y fraudes.

Hemos adoptado un enfoque integral para la gestión del riesgo operacional, por lo que hemos realizado revisiones periódicas de políticas de identificación, mitigación, monitoreo, control y respuesta ante incidentes. Además, hemos trabajado en sinergia con el área de Tecnología de la Información, impulsando la optimización de procesos, módulos e implementando o mejorando controles en conjunto con las distintas áreas.

También, con el fin de minimizar impactos negativos, previamente al lanzamiento de nuevos productos,

servicios o cambios en sistemas y/o procesos, hemos evaluado estos desarrollos de manera conjunta con las áreas responsables de evaluar otros riesgos relevantes para el negocio, así como con los equipos encargados del diseño y desarrollo de dichos productos o servicios.

Respecto a los límites establecidos para el apetito de riesgo del año, los eventos materializados dentro de este ámbito se han mantenido dentro de los límites aprobados por el Directorio.

Principales logros en la gestión de Riesgo Operacional 🏆





Recuperaciones y Negocios Extraordinarios

El Área de Recuperaciones y Negocios Extraordinarios ha logrado avances significativos durante 2024, optimizando procesos y brindando un apoyo efectivo a los clientes. A través de estrategias personalizadas, el manejo adecuado de bienes adjudicados, la incorporación de un equipo especializado en análisis de riesgos y la implementación de campañas para aliviar la carga financiera, se han obtenido resultados positivos que continuarán impactando en el desempeño futuro de la entidad.

El objetivo principal ha sido gestionar de manera eficaz la recuperación de activos y la resolución de situaciones extraordinarias que puedan afectar la operativa financiera del Banco, maximizando la rentabilidad y proporcionando apoyo a los clientes en contextos de dificultad económica.

En este sentido, durante el 2024 se ha implementado un enfoque personalizado para la recuperación de deuda y el tratamiento de situaciones extraordinarias, a partir de un análisis más profundo del perfil financiero de cada cliente, su capacidad de pago y su historial con el Banco. Esto ha permitido realizar negociaciones ajustadas a cada caso, ofreciendo planes de pago flexibles y

condiciones beneficiosas tanto para el cliente como para la institución.

Las adversidades climáticas han afectado principalmente al sector agrícola y ganadero, generando dificultades para muchos clientes. Ante esta situación, se han diseñado programas de apoyo financiero específicos, que han incluido ajustes en los plazos de pago y la reestructuración de deudas a largo plazo, con el fin de brindar contención y sostenibilidad a estos sectores estratégicos.

En relación con el manejo de Bienes Adjudicados, se han implementado mejoras relevantes en los procesos de adjudicación, administración y venta de propiedades. En 2024, se ha optimizado la venta de bienes mediante la sinergia con el área comercial del Banco y la articulación con alianzas estratégicas. Asimismo, se han revisado y actualizado las políticas de adjudicación para garantizar una gestión más eficiente, transparente y alineada con las mejores prácticas.

En el Área de Cobranzas, se encuentra en implementación una nueva plataforma llamada Eddy, desarrollada para mejorar la eficiencia en la asignación de recursos y optimizar las estrategias

de cobranza mediante un enfoque más dinámico y personalizado. Esta herramienta inteligente permite asignar recursos de forma más efectiva, dirigiendo los esfuerzos del equipo hacia los clientes y cuentas con mayor probabilidad de recuperación.

A través de un sistema de priorización, se proyectan mejoras en los tiempos de respuesta y en la tasa de recuperación. La capacidad de la plataforma para segmentar a los clientes por perfil financiero hace posible desarrollar estrategias diferenciadas según el tipo de cliente y el tramo de mora: temprana, intermedia o avanzada. Eddy también permite configurar enfoques específicos por tipo de producto, adaptando los procesos de cobranza a las características de cada servicio financiero adquirido.

La posibilidad de segmentar la cartera según múltiples variables ha permitido una gestión más estratégica, incrementando la tasa de éxito especialmente en los segmentos de mayor riesgo. Gracias a la asignación automática y eficiente de los recursos, el equipo de cobranzas ha podido concentrarse en casos críticos, mejorando su productividad y reduciendo la carga operativa en los de menor complejidad.



Riesgo Ambiental y Social

A través del Sistema de Análisis de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS), hemos logrado identificar, evaluar, dar seguimiento, controlar y mitigar el riesgo ambiental y social en el desarrollo de nuestros negocios, lo cual nos ha permitido reducir la exposición al riesgo en el proceso de otorgamiento de créditos.

A su vez, por medio de la orientación a nuestros clientes, hemos seguido contribuyendo a que estos desarrollen actividades comerciales y productivas, minimizando así su impacto ambiental y social.

Un aspecto relevante ha sido la inducción realizada a un total de 137 nuevos funcionarios, de los cuales el 58% pertenece al Área Comercial y el 42% a otras áreas del banco.

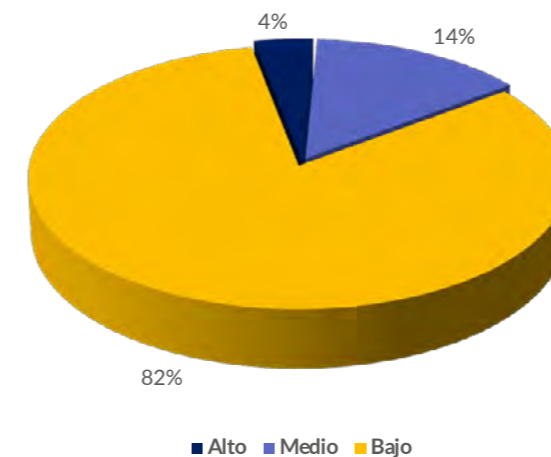
En diciembre de 2024, hemos sistematizado la categorización de clientes, incorporando en el sistema un formulario de categorización dentro de la propuesta, lo que ha agilizado el ingreso de operaciones

y ha permitido registrar de manera estructurada la categoría del cliente, su nivel de riesgo ambiental y social (A&S) y su sector productivo.

Somos miembros de la Mesa de Finanzas Sostenibles y, actualmente, hemos integrado la Junta Directiva como miembros titulares.

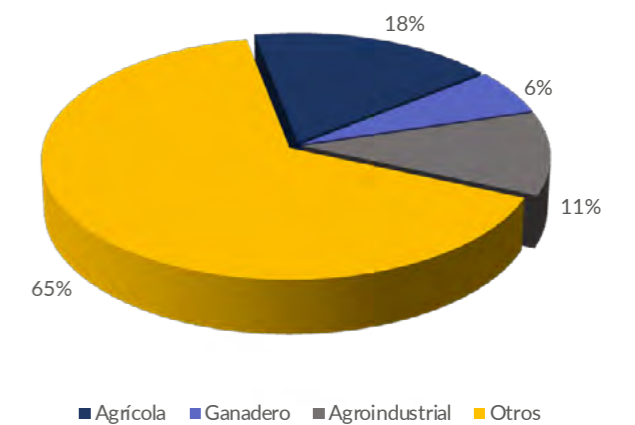
A continuación, presentamos la categorización de la cartera de 861 clientes, todos los cuales han pasado por la revisión del área de RA&S, donde el 4% ha sido clasificado con riesgo ambiental y social alto, el 14% con riesgo medio y el 82% con riesgo bajo.

Análisis de cartera muestra total por sector



En cuanto a los sectores, hemos identificado que el 18% corresponde a la cartera agrícola, el 6% al sector ganadero, el 11% a agroindustria y el 65% a otros sectores como comercial, producción porcina, industrial y servicios.

Análisis de cartera muestra total por sector





Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo



A lo largo del año, hemos reafirmado nuestro compromiso con la integridad y la transparencia, implementando estrategias clave para fortalecer la prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo. Con el apoyo continuo del Directorio, hemos priorizado la mejora de los procesos internos y la capacitación de nuestros colaboradores en todos los niveles, con un enfoque en la adaptación de nuevas tecnologías y la evaluación constante de riesgos.

Una de las acciones más destacadas de este año ha sido la visita a todas las sucursales del banco, donde hemos realizado una revisión integral de los procedimientos en cada oficina. Estas visitas han sido esenciales para garantizar

el cumplimiento de las políticas, identificar áreas de mejora y asegurar que todo el personal haya estado debidamente capacitado, brindando apoyo y asesoría especializada para fortalecer las prácticas de prevención.

El área de Cumplimiento también ha participado activamente en el lanzamiento de nuevos productos y servicios digitales, asegurando que hayan cumplido con las normativas y las mejores prácticas de prevención de riesgos. Además, hemos mejorado los sistemas de monitoreo de operaciones, lo que ha permitido detectar actividades sospechosas de manera más ágil y con mayor precisión en los análisis y reportes, asegurando el cumplimiento de las regulaciones.

Las acciones implementadas en 2024, junto con el Comité de Cumplimiento, han fortalecido nuestro sistema preventivo de LA/FT, abarcando procesos, personal, tecnología y gestión de datos, lo que nos ha permitido avanzar en el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales de manera efectiva.

Compromiso con la



integridad y
transparencia



Cumplimiento Normativo

El área de Cumplimiento Normativo ha tenido un rol fundamental dentro de la organización, asegurando que todas las operaciones se hayan desarrollado conforme a las leyes y normativas, tanto internas como externas. De este modo, **ha contribuido a fomentar una cultura de integridad y responsabilidad en cada área de la empresa.**

Aspectos destacados del 2024

Durante el ejercicio, el área ha llevado adelante iniciativas clave, entre ellas:



- Revisión, actualización y emisión de políticas y procedimientos en materia de gobernanza de la entidad.



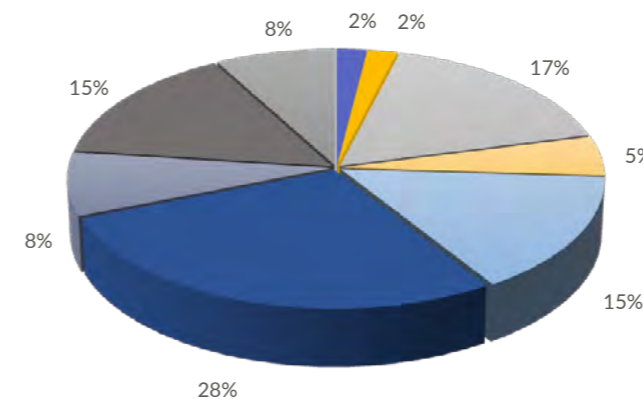
- Implementación de controles adicionales en función de las nuevas exigencias regulatorias, tanto internas como externas.



- Identificación y análisis de riesgos emergentes, incluyendo aquellos relacionados con nuevas tecnologías y servicios financieros digitales.

El 2024 ha traído consigo varias exigencias regulatorias de distintos órganos de control. Entre los reguladores con mayores requerimientos, se han destacado:

- Superintendencia de Bancos, con un 28% del total de regulaciones recibidas en el período.
- MTESS, SEPRELAD y DNIT, con el 17% y el 15%, respectivamente.



Resultados y logros

En este período, hemos registrado resultados importantes como:

- Contribución a la mejora de los procesos internos, facilitando los controles y la identificación de posibles riesgos.
- Adecuaciones regulatorias, que han permitido mejorar la trazabilidad de los procesos internos, optimizando el control y monitoreo de los resultados obtenidos.
- Prevención de incumplimientos regulatorios mediante el análisis de nuevos productos, servicios y procesos antes de su implementación en la entidad.

Conclusiones

Banco Río ha reafirmado su compromiso con los estándares de integridad, ética y cumplimiento regulatorio, como pilares fundamentales para el desarrollo de negocios sostenibles y la generación de confianza a largo plazo.

El área de Cumplimiento Normativo seguirá trabajando de manera transversal con todas las áreas del Banco para asegurar el cumplimiento efectivo de las obligaciones regulatorias y consolidar una cultura corporativa basada en las mejores prácticas de gobierno corporativo.



Soluciones tecnológicas utilizadas para:

Obtener, procesar y analizar datos del negocio de manera **segura y consistente**.



Auditoría Interna



El área de Auditoría Interna, como componente corporativo y de gobierno, ha establecido iniciativas que han colaborado al logro de los objetivos estratégicos de la entidad, aportando una **visión integral en la revisión de procesos, la validación de controles implementados y la identificación de riesgos**. Además, ha impulsado la mejora continua de los procedimientos operativos.

Las soluciones tecnológicas utilizadas en el área han permitido obtener, procesar y analizar los datos del negocio de manera segura y consistente, ampliando el alcance de la revisión y optimizando el tiempo de respuesta.

La capacitación del equipo ha sido uno de los pilares fundamentales para potenciar el perfil de

cada colaborador. Por ello, en el período 2024, **la entidad ha invertido en la participación de auditores en el Congreso de Auditoría Interna CONAI2024**, además de actualizaciones en prevención de lavado de dinero, metodología ágil, seguridad de la información y tecnologías emergentes.



06 Informe Financiero



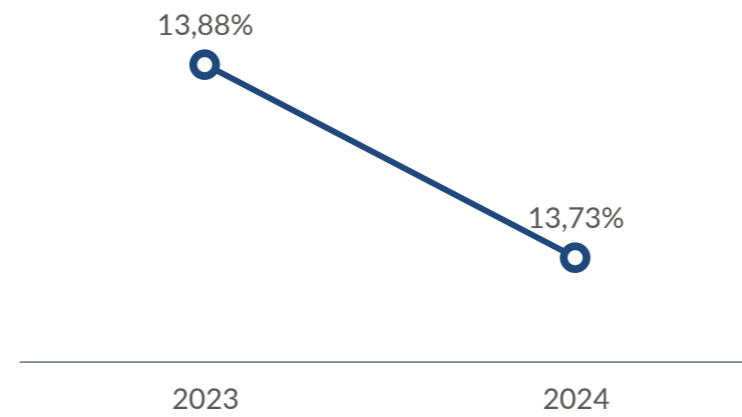


Indicadores de Gestión

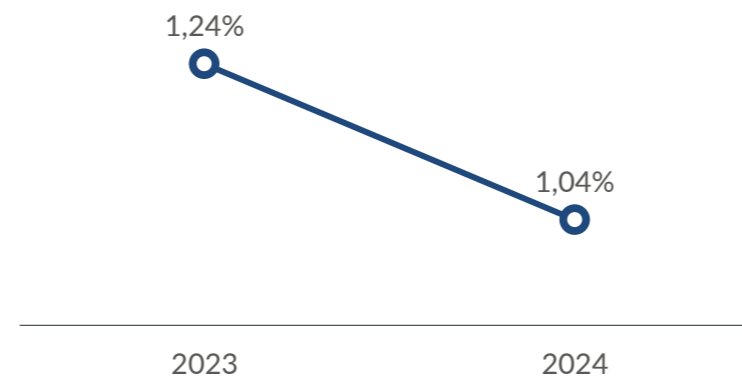
Situación Banco Río

Banco Río mantuvo un buen desempeño en su gestión con un buen performance en los indicadores.

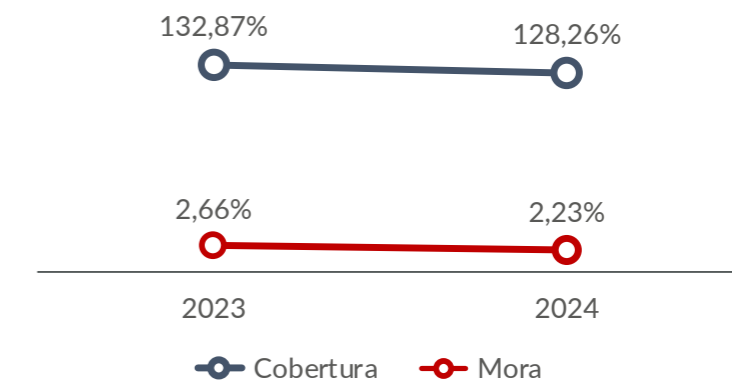
ROE



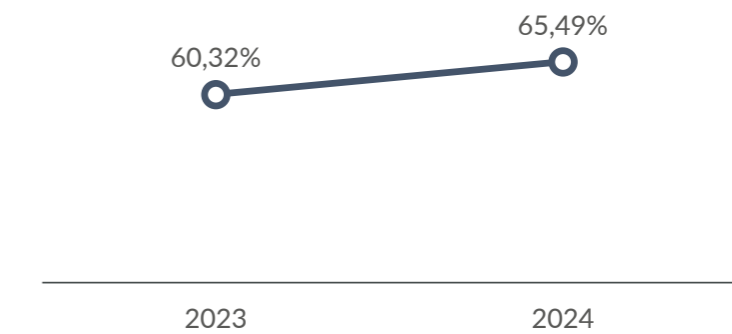
ROA



Mora y cobertura



Ratio de eficiencia





Estado de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2024

Presentado en forma comparativa con el ejercicio anterior (Cifras expresadas en Guaraníes)

	Nota	2.024	2.023
ACTIVO			
DISPONIBLE			
Caja		77.757.388.589	52.359.271.916
Banco Central del Paraguay	c.11	449.431.499.358	301.699.060.424
Otras instituciones financieras		11.036.371.431	11.528.863.821
Cheques para compensar		1.713.833.774	3.797.881.022
Operaciones pendientes de compensacion - ATM		2.830.212.360	1.654.544.714
Productos financieros devengados (Previsiones)		1.491.885	8.381.803
		0	0
		542.770.797.397	371.048.003.700
VALORES PUBLICOS	c.3	311.211.183.354	290.245.231.007
CREDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACION FINANCIERA - SECTOR FINANCIERO			
Otras instituciones financieras		279.200.322.228	365.247.278.334
Operaciones a liquidar		598.684.296.744	258.735.338.964
Productos financieros devengados		23.353.820.105	18.935.342.022
Creditos Utilizados en Cta. Cte. (Previsiones)		0	0
		0	(428.661)
		901.238.439.077	642.917.530.659
CREDITOS VIGENTES POR INTERMEDIACION FINANCIERA SECTOR NO FINANCIERO			
Préstamos		3.920.991.119.895	3.094.505.051.185
Operaciones a liquidar		140.710.474.408	184.530.766.915
Sector Publico		10.308.760.103	4.008.201.230
Ganancias por Valuación a realizar		(1.720.020.867)	(830.090.054)
Deudores por productos financieros devengados (Previsiones)		69.032.678.250	61.449.333.985
	c.6	(77.663.203.422)	(66.794.296.364)
	c.5.2	4.061.659.808.367	3.276.868.966.897
CREDITOS DIVERSOS			
CREDITOS VENCIDOS POR INTERMEDIACION FINANCIERA			
Sector no Financiero		26.830.903.926	13.305.392.037
Deudores en Plan de Regularización		5.639.381.130	4.533.815.217
Créditos Morosos		65.107.698.110	76.323.705.328
Sector Publico		1.811.284.325	0
Sector Financiero		340.660	0
Ganancias por valuacion a realizar		(252.918.004)	(402.358.490)
Productos financieros devengados (Previsiones)		4.802.745.528	4.660.443.152
	c.6	(55.969.325.692)	(64.513.727.820)
	c.5.3	47.970.109.983	33.907.269.424
INVERSIONES			
Otras inversiones		233.182.244.562	161.678.680.595
Títulos privados (Previsiones)		118.380.565.544	113.423.553.855
		0	0
Derechos Fiduciarios		128.327.855.220	152.443.893.750
Rentas		2.145.240.892	3.152.400.039
(Previsiones)		(126.498.729.526)	(155.011.626.876)
	c.6	355.537.176.692	275.686.901.363
BIENES DE USO			
Propios		27.272.355.992	13.229.845.108
En arrendamiento financiero	c.8	0	0
		27.272.355.992	13.229.845.108
CARGOS DIFERIDOS			
	c.9	69.324.924.290	75.181.320.395
Total del activo		6.797.230.711.064	5.400.426.629.095
CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS			
Total cuentas de contingencia		172.268.228.821	79.692.185.485
Total de cuentas de orden		11.734.936.096.474	9.368.089.382.812

Las notas A a F que se acompañan forman parte integrante de los estados financieros.

	Nota	2.024	2.023
PASIVO			
OBLIGACIONES POR INTERMEDIACION FINANCIERA - SECTOR FINANCIERO			
Otras instituciones financieras		789.650.779.803	610.133.187.366
Préstamos de Entidades Financieras		1.073.774.884.801	743.364.422.693
Operaciones a liquidar		598.654.452.052	257.485.423.203
Acreeedores por cargos financieros devengados		26.289.231.065	21.064.338.533
	c.13	2.488.369.347.721	1.632.047.371.795
OBLIGACIONES POR INTERMEDIACION FINANCIERA - SECTOR NO FINANCIERO			
Depósitos - Sector privado		2.940.767.512.237	2.432.016.012.812
Otras obligaciones		504.213.582	461.413.384
Operaciones a liquidar		141.271.519.319	186.112.298.025
Depósitos - Sector público		199.490.338.606	396.209.298.064
Debentures y Bonos Emitidos		360.237.960.000	138.289.030.000
Acreeedores por cargos financieros devengados		32.790.949.597	26.970.985.584
	c.13	3.675.062.493.341	3.180.059.037.869
OBLIGACIONES DIVERSAS			
Acreeedores fiscales		1.486.419.564	307.613.010
Acreeedores sociales		0	24.580.400
Otras obligaciones diversas		42.267.628.728	26.098.474.439
Ingresos percibido no devengados		0	0
	c.17	43.754.048.292	26.430.667.849
PROVISIONES			
		5.784.548.740	12.674.952.256
Total del pasivo		6.212.970.438.094	4.851.212.029.769
PATRIMONIO			
CAPITAL INTEGRADO		450.707.300.000	413.688.400.000
APORTES NO CAPITALIZADOS		13.616.700.000	13.616.700.000
AJUSTES AL PATRIMONIO		1.684.672.973	1.684.672.973
RESERVAS		48.224.826.350	55.008.061.124
RESULTADOS ACUMULADOS		0	0
RESULTADO DEL EJERCICIO			
Utilidad del Ejercicio	b.1	70.026.773.647	65.216.765.229
Total del patrimonio		584.260.272.970	549.214.599.326
Total del pasivo y del patrimonio		6.797.230.711.064	5.400.426.629.095

Las notas A a F que se acompañan forman parte integrante de los estados financieros.

José Antonio Fleitas
ContadorGliseria Ma. Carmen Ruiz Fontao
Síndico TitularGustavo J. Argüello Lubián
DirectorOscar E. Diesel Junghanns
Presidente



Estado de Resultados por el Ejercicio Finalizado el 31 de diciembre de 2024

Presentado en forma comparativa con el ejercicio anterior (Expresado en Guaraníes)

	Notas	Periodo que terminó el 31.12.2024	Periodo que terminó el 31.12.2023
GANANCIAS FINANCIERAS			
Por Créditos vigentes - Sector financiero		106.159.276.903	83.528.579.216
Por Créditos vigentes - Sector no financiero		347.401.255.900	299.160.686.245
Por Créditos vencidos		19.788.661.660	21.911.450.786
Por Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera (neto)		0	1.975.592.010
Por Rentas y diferencias de cotización de valores públicos		4.697.672.549	5.186.219.836
		478.046.867.012	411.762.528.093
PERDIDAS FINANCIERAS			
Por Obligaciones - Sector financiero		(136.501.871.054)	(94.911.874.767)
Por Obligaciones - Sector no financiero		(192.078.051.761)	(161.606.284.727)
Por Valuación de activos y pasivos en moneda extranjera (neto)	F2	(11.858.173.639)	0
Perdidas por incobrabilidad		0	0
		(340.438.096.454)	(256.518.159.494)
RESULTADO FINANCIERO ANTES DE PREVISIONES		137.608.770.558	155.244.368.599
PREVISIONES			
Constitución de provisiones		(332.894.868.721)	(247.941.653.361)
Desafectación de provisiones		323.094.128.380	223.867.788.049
		(9.800.740.341)	(24.073.865.312)
RESULTADO FINANCIERO DESPUES DE PREVISIONES		127.808.030.217	131.170.503.287
RESULTADO POR SERVICIOS			
Ganancias por servicios		38.234.734.076	26.643.133.126
Pérdidas por servicios		(8.454.170.727)	(6.725.766.840)
		29.780.563.349	19.917.366.286
RESULTADO BRUTO		157.588.593.566	151.087.869.573
OTRAS GANANCIAS OPERATIVAS			
Ganancias por créditos diversos		45.803.670.179	48.625.232.682
Rentas de bienes		1.861.818.182	4.070.617.581
Por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera (neto)		11.715.474.700	0
Fideicomiso		5.501.203.705	5.482.078.910
Otras		18.069.625.608	18.476.444.124
		82.951.792.374	76.654.373.297
OTRAS PERDIDAS OPERATIVAS			
Retribución al personal y cargas sociales		(68.931.364.960)	(61.424.101.575)
Gastos generales	F5	(10.770.659.696)	(6.788.677.923)
Depreciaciones de bienes de uso		(2.181.849.440)	(2.287.627.295)
		(81.883.874.106)	(70.499.406.793)
Por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera (neto)	F2	0	(1.395.740.123)
Amortizaciones de cargos diferidos		(3.322.116.755)	(2.845.662.286)
Patentes Municipales		0	0
Otras	F6	(87.634.689.442)	(88.345.163.955)
		(172.840.680.293)	(163.086.973.157)
RESULTADO OPERATIVO NETO		67.699.705.647	64.655.269.713
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS			
Ganancias extraordinarias		5.700.794.564	7.453.689.025
Pérdidas extraordinarias		(2.785.902.256)	(4.911.344.258)
		2.914.892.308	2.542.344.767
AJUSTE DE RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES			
Ganancias		0	0
Pérdidas		0	0
UTILIDAD DEL PERIODO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA		70.614.597.955	67.197.614.480
IMPUESTO A LA RENTA		(587.824.309)	(1.980.849.251)
UTILIDAD DEL PERIODO		70.026.773.646	65.216.765.229

Las notas A a F que se acompañan forman parte integrante de los estados financieros.

Estado de Flujos de Caja al 31 de diciembre de 2024

	Periodo que terminó el 31 de diciembre de 2024	Periodo que terminó el 30 de diciembre de 2023
I	FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES OPERATIVAS	
	Ingresos por intereses	478.046.867.012
	Intereses pagados	(328.579.922.815)
	Ingresos netos por servicios varios	29.780.563.349
	Ingresos por créditos diversos	45.803.670.179
	Pagos efectuados a proveedores y empleados	(79.702.024.656)
	Otros ingresos operativos	31.133.442.059
	Otras pérdidas operativas	(90.420.591.698)
	Perdidas de años anteriores	
	Result. en operac. antes de los cambios de activos y pasivos	86.062.003.430
	Variaciones en Activos y Pasivos	
	Valores Públicos	(20.965.952.347)
	Créditos por intermediación financiera	(1.101.975.330.788)
	Créditos diversos	(58.904.355.370)
	Cargos diferidos	2.534.279.350
	Obligaciones por intermediación financiera	1.351.325.431.398
	Obligaciones diversas	17.323.380.443
	Provisiones y provisiones	(7.478.227.826)
	Flujo Neto de caja de actividades operativas	267.921.228.290
II	FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES DE INVERSION	
	(Adquisición) / Ventas de bienes adquiridos en recuperación de cré	(79.850.275.329)
	Adquisición de bienes de uso en el año	(16.224.360.324)
	Flujo neto de caja de actividades de inversión	(96.074.635.653)
III	FLUJO DE CAJA DE ACTIVIDADES FINANCIERAS	
	Transferencia de utilidades	18.900.000
	Aumento de capital	-
	Flujo neto de caja de actividades financieras	18.900.000
	Incremento neto de caja	171.865.492.637
	Diferencia de cambio	(142.698.939)
	Caja al principio del año	371.048.003.700
	Caja al final del periodo	542.770.797.398

José Antonio Fleitas
ContadorGliseria Ma. Carmen Ruiz Fontao
Síndico TitularGustavo J. Argüello Lubián
DirectorOscar E. Diesel Junghanns
Presidente



Estado de evolución del Patrimonio

Presentado en forma comparativa con el ejercicio anterior (Expresado en Guaraníes)

Estado de evolución del Patrimonio 2024

	Capital Integrado	Aportes no Capitalizados	Reserva de Revalúo	Reserva Legal	Reserva Facultativa	Resultados acumulados	Resultado del ejercicio	Total
Saldo al inicio del ejercicio 2024	413.688.400.000	13.616.700.000	1.684.672.973	29.633.542.930	25.374.518.194	0	65.216.765.228	549.214.599.325
Más (Menos):								
- Incremento de reservas	0	0	0	13.439.522.896	14.777.242.332	0	(28.216.765.228)	0
- Disminución de reservas	0	0	0	0	(35.000.000.000)	0	0	(35.000.000.000)
- Distribución de utilidades preferidas	0	0	0	0	0	0	0	0
- Aumento de Capital	37.018.900.000	0	0	0	0	0	(37.000.000.000)	18.900.000
- Utilidad neta del impuesto a la renta	0	0	0	0	0	0	70.026.773.647	70.026.773.647
Saldos al 31 de diciembre de 2024	450.707.300.000	13.616.700.000	1.684.672.973	43.073.065.826	5.151.760.526	0	70.026.773.647	584.260.272.972

Estado de evolución del Patrimonio 2023

	Capital Integrado	Aportes no Capitalizados	Reserva de Revalúo	Reserva Legal	Reserva Facultativa	Resultados acumulados	Utilidad del ejercicio	Total
Saldo al inicio del ejercicio 2023	381.678.100.000	13.616.700.000	1.684.672.973	18.863.727.821	18.016.454.283	0	50.127.879.020	483.987.534.097
Más (Menos):								
- Transferencia de utilidades	0	0	0	0	7.358.063.911		(7.358.063.911)	0
- Indexación de capital	0	0	0	0		0	0	0
- Distribución de utilidades	0	0	0	10.769.815.109	0	0	(10.769.815.109)	0
- Incremento neto de la reserva de revalúo del ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0
- Aumento de Capital	32.010.300.000	0	0	0	0	0	(32.000.000.000)	10.300.000
- Utilidad Acumulada al 31/12/2023	0	0	0	0	0	0	65.216.765.229	65.216.765.229
Saldos al 31 de diciembre de 2023	413.688.400.000	13.616.700.000	1.684.672.973	29.633.542.930	25.374.518.194	0	65.216.765.229	549.214.599.326

José Antonio Fleitas
Contador

Gliseria Ma. Carmen Ruiz Fontao
Síndico Titular

Gustavo J. Argüello Lubián
Director

Oscar E. Diesel Junghanns
Presidente



Notas a los estados contables

Al 31 de diciembre del 2024

A) Notas contables

En el presente documento se presentan las notas contables preliminares correspondientes al mes de diciembre de 2024. Estas notas tienen como objetivo proporcionar información detallada y transparente sobre los hechos económicos más relevantes que han impactado las operaciones de la organización durante este periodo.

Se incluyen, además, las principales políticas contables aplicadas, así como aclaraciones sobre partidas específicas que merecen un análisis detallado debido a su naturaleza, magnitud o complejidad. Estas notas buscan facilitar la comprensión del desempeño financiero de la organización durante el ejercicio y servir como base para la toma de decisiones informadas por parte de los directivos y otros interesados.

B) Información básica sobre los estados financieros

B.1) Naturaleza Jurídica

Efecto de la Fusión en los Estados Financieros

En el marco del proceso de fusión antes mencionado, el 20 de febrero de 2019 es celebrada la Asamblea Extraordinaria de Accionistas del Banco Itapúa S.A.E.C.A. que entre otras disposiciones establece el referido cambio de denominación social del Banco, y aprueba el Balance Consolidado de Fusión con los siguientes valores relevantes del Patrimonio Neto, según se revela en el Acta N° 67 de dicha Asamblea:

(En millones de Guaraníes)	Financiera Río S.A.E.C.A.	Banco Itapúa S.A.E.C.A.	Banco Río S.A.E.C.A.
Capital Integrado	121.788,50	139.722,40	-
Otras Cuentas del Patrimonio Neto Capitalizadas	82.451,00	(44.722,40)	-
Total Capital de la Fusión	204.239,50	95.000,00	299.239,50
Otras Cuentas del Patrimonio Neto no Capitalizadas	1.170,10	1.094,20	2.264,30
Total Patrimonio Neto de la Fusión	205.409,60	96.094,20	301.503,80

El nuevo capital social al momento de la fusión ha contemplado la absorción de los resultados de las entidades fusionadas correspondientes al período iniciado el 1 de enero de 2019 hasta la fecha de concreción del acuerdo. En este contexto los presentes estados financieros de Banco Río S.A.E.C.A. exponen en los estados de evolución del patrimonio neto y de resultados la absorción de la disminución del Patrimonio Neto registrada durante el referido período pre-fusión por valor de Gs. 11.818.997.576 (de Gs. 106.818.997.576 al 1 de enero de 2019, a Gs 95.000.000.000 acordados para la fusión)

B.2) Base de preparación de los Estados Financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por el Banco Central del Paraguay (BCP) y la Superintendencia de Bancos (SIB), razón por la cual no incorporan algunas cuestiones de presentación y revelación no reguladas por el BCP pero que sin embargo éstas son normalmente requeridas en otros marcos contables elaborados por organizaciones consideradas relevantes en los procesos de emisión de normas para la preparación de estados financieros con fines generales. Las normas, reglamentaciones y disposiciones contables establecidas por el BCP difieren de tales marcos contables, principalmente en los siguientes aspectos:

- los ajustes a los resultados de períodos anteriores se registran como resultados del período sin afectar directamente las cuentas del patrimonio neto de la Entidad.
- no se encuentra previsto el registro contable de activos o pasivos por impuesto diferido,
- establecen criterios específicos para la clasificación y valuación de la cartera de créditos, el devengamiento y suspensión de intereses y ganancias por valuación, tal como se menciona en la nota C.5,
- las Entidades deben constituir provisiones sobre la cartera de créditos, los riesgos contingentes y los activos en general en base a los parámetros establecidos en la Resolución N° 1, Acta 60, del Directorio del Banco Central del Paraguay del 28 de setiembre de 2007, y sus modificatorias,
- no se exige la revelación de las tasas promedio de interés ni del promedio de activos y pasivos que han devengado intereses,
- no se exige el cálculo ni la revelación de las ganancias por acción,



- g. no se exige la revelación de la base para identificar los riesgos generales de la industria bancaria y el tratamiento contable de dichos riesgos,
- h. permite tratamientos contables para situaciones especiales en casos puntuales aprobados expresamente por la Superintendencia de Bancos, tal como se menciona en la nota C.5,

Los saldos incluidos en los estados financieros se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto para el caso de las cuentas en moneda extranjera y los bienes de uso, según se explica en los puntos c.1) y c.8) de la nota C), y no reconocen en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la Entidad, sobre los resultados de sus operaciones y sobre los flujos de efectivo, en atención a que la corrección monetaria integral no constituye una práctica contable de aceptación generalizada en el Paraguay. Según el IPC publicado por el BCP, la inflación acumulada al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 fue del 3,8% y 3,7% respectivamente.

La preparación de estos estados financieros requiere que el Directorio y la Gerencia de la Entidad realicen ciertas estimaciones y supuestos que afectan los saldos de los activos y pasivos, la exposición de contingencias y el reconocimiento de los ingresos y gastos. Los activos y pasivos son reconocidos en los estados financieros cuando es probable que futuros beneficios económicos fluyan hacia o desde la Entidad y que las diferentes partidas tengan un costo o valor que pueda ser medido con fiabilidad.

Si en el futuro estas estimaciones y supuestos, que se basan en el mejor criterio de la gerencia a la fecha de estos estados financieros, se modificaran con respecto a las actuales circunstancias, los estimados y supuestos originales serán adecuadamente modificados en la fecha en que se produzcan tales cambios.

Las principales estimaciones relacionadas en los estados financieros se refieren a las provisiones sobre activos y riesgos crediticios de dudoso cobro, depreciaciones de bienes de uso, amortización de cargos diferidos y activos intangibles, provisiones sobre litigios judiciales iniciados contra la Entidad y a las provisiones para cubrir otras contingencias.

- i. Criterios contables autorizados por el Regulador en el contexto de la Fusión:

En el marco de la fusión de entidades antes mencionada, que dio origen al nuevo Banco Río S.A.E.C.A. la Superintendencia de Bancos ha otorgado determinadas facilidades para el período de transición derivado de la referida fusión, entre las que se destacan:

- Mantenimiento de la calificación de clientes del ex Banco Itapúa S.A.E.C.A. por un período determinado y un tratamiento especial a la finalización de este.
- Definición de un régimen especial de provisiones para bienes adjudicados recibidos en dación de pago por el ex Banco Itapúa S.A.E.C.A., por un tiempo determinado.
- Tratamiento especial de pérdidas que pudieran generarse por ventas de bienes adjudicados por un tiempo determinado.
- Régimen especial para costos de desvinculaciones.

- ii. Información comparativa:

El estado de situación patrimonial, el estado de resultados, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo se presenta en forma comparativa con las cifras auditadas al cierre del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023.

B.3) Sucursales en el exterior

La Entidad no posee sucursales en el exterior.

B.4) Participación con otras sociedades

Las acciones en el rubro Inversiones correspondiente al mes de diciembre de 2024 y diciembre de 2023, fueron por un monto de Gs.97.561.829.285 y Gs. 89.945.929.285 respectivamente y se encuentran valuadas al costo de adquisición. (ver nota c.7).

B.5) Composición del capital y características de las acciones.

La composición del capital integrado al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Capital Integrado al 31/12/2024	Gs. 450.707.300.000.-
Capital Integrado al 31/12/2023	Gs. 413.688.400.000.-
Acciones Ordinarias de Voto	
Derecho de Voto	5 Votos
Acciones Ordinarias Simples	
Derecho de Voto	1 Voto
Acciones Preferidas	
Derecho de Voto	Sin Voto

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 existen 4.507.073 y 4.136.884 acciones respectivamente cuyo valor nominal es de Gs. 100.000 cada una.



B.5.1) Nómina de accionistas

La composición accionaria que representa igual o superior al cinco por ciento (5%) de la cantidad de votos al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

	Accionista	Porcentaje de Participación en Votos 2024	Porcentaje de Participación en Votos 2023	País
1	Cristian José Heisecke Velázquez	15,58	15,58	Paraguay
2	Oscar Enrique Diesel Junghanns	11,12	11,12	Paraguay
3	Julio Alberto Squef Gómez	7,30	7,34	Paraguay
4	Tiburcio Ojeda	6,78	6,78	Paraguay
5	Otros	59,22	59,18	Paraguay

La presente publicación se realiza a solicitud de la Superintendencia de Bancos, en el marco de lo establecido en el artículo 107° "Transparencia Informativa" de la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y otras Entidades de Crédito".

En los últimos dos periodos el Banco no cuentan con otros accionistas que poseen acciones con más del 5%.

B.6) Nómina de Dirección y del Personal Superior

Directorio

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la composición de directorio es la siguiente:

Directorio	Composición 2024	Composición 2023
Presidente	Oscar Enrique Diesel Junghanns	Oscar Enrique Diesel Junghanns
Vicepresidente	Julio Alberto Squef Gómez	Julio Alberto Squef Gómez
Directores Titulares	María Susana Heisecke de Saldívar	María Susana Heisecke de Saldívar
	Gustavo Javier Arguello Lubian	Gustavo Javier Arguello Lubian
	Pablo Jose Di Iorio	Pablo Jose Di Iorio
Sindico	Gliseria Maria Carmen Ruíz	Gliseria Maria Carmen Ruíz

Plana Ejecutiva

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 la plana ejecutiva es la siguiente:

Personal Superior	Al 31 de Diciembre de 2024	Al 31 de Diciembre de 2023
Gerente General	-	Gustavo Javier Arguello Lubian
Sub Gerente General Comercial	Jose Miguel Moreno Figueredo	Jose Miguel Moreno Figueredo
Sub Gerente General Administrativo Financiero	Cesar Daniel Espinola Mendoza	Cesar Daniel Espinola Mendoza
Gerente de Desarrollo de Negocios	-	Rosa Angélica Solis De Leiva
Gerente Banca Pymes y Sucursales	Gustavo Diosnel Portillo Díaz	Gustavo Diosnel Portillo Díaz
Gerente Financiero Interino	Cesar Daniel Espinola Mendoza	Cesar Daniel Espinola Mendoza
Gerente de Fiducia	Elena Damiana Gonzalez Bogado	Elena Damiana Gonzalez Bogado
Gerente de Gestión de Personas	-	Diana Espinola Colman
Sub Gerente de Gestión de Personas	Julia Elena Prieto de Zavala	-
Gerente de Asesoría Jurídica	Cecilia Aguilera de Bordaberry	Cecilia Aguilera de Bordaberry
Gerente de Tecnología	Feder Omar Ventre Segovia	Feder Omar Ventre Segovia
Gerente de Recuperaciones y Negocios Extraordinarios	Tristan Ernesto Marquizo Goldemberg	Tristan Ernesto Marquizo Goldemberg
Gerente de Riesgos	Wilson Benito Castro Burgos	Wilson Benito Castro Burgos
Gerente de Auditoría	Virginia Amambay Cardozo Vera	Virginia Amambay Cardozo Vera
Gerente de Administración	Lourdes Ramona Ramirez Morel	Lourdes Ramona Ramirez Morel
Gerente de Operaciones	Martha Isabel Romero	Martha Isabel Romero
Gerente de Productos y Tarjetas	Hector Damian Garrigoza Maidana	-
Gerente de Calidad y Procesos	Carlos Daniel Rolon Melgarejo	Carlos Daniel Rolon Melgarejo
Auditor Informático	María Auxiliadora Lopez Mencia	María Auxiliadora Lopez Mencia
Oficial de Cumplimiento	Nataly Juliet Ramirez Recalde	Nataly Juliet Ramirez Recalde
Oficial de Cumplimiento Interino	Carlos Hernan Alarcon Ferreira	Emma Maria Dominguez Jara
Oficial de Seguridad Informática	Claudio Fabian Candia Fleitas	Claudio Fabian Candia Fleitas
Contador	José Antonio Fleitas	José Antonio Fleitas
Gerente de Marketing	Romina María Costas Benítez	Romina María Costas Benítez
Gerente de Banca Preferente	Dalma Gisele Rodriguez Benitez	Dalma Gisele Rodriguez Benitez
Gerente de Banca Corporativa Agrícola Ganadera	Mirian Leonor Rojas	Mirian Leonor Rojas
Gerente de Banca Corporativa Metro Captaciones/Ifis	Gustavo Hans Spiess Acosta	Gustavo Hans Spiess Acosta



C. Información referente a los activos y pasivos

C.1) Valuación de la moneda extranjera

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera se encuentran valuados a los tipos de cambio vigentes al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, que fueron proporcionados por la Mesa de Cambios del Departamento de Operaciones Internacionales del BCP, y no difieren significativamente de los tipos de cambio vigentes en el mercado libre de cambios:

MONEDA	Tipo de cambio al 31 de Diciembre del 2024 (Guaraníes por cada unidad de moneda extranjera)	Tipo de cambio al 31 de diciembre del 2023 (Guaraníes por cada unidad de moneda extranjera)
Dólar Americano	7.831,26	7.278,37
Euro	8.145,29	8.083,36
Peso Argentino	7,60	9,01
Real	1.267,34	1.505,51

Las diferencias de cambio originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio, entre las fechas de concentración de las operaciones y su liquidación o valuación al cierre del ejercicio, son reconocidas en los resultados de cada ejercicio.

C.2) Posición en moneda extranjera

Posición al 31.12.2024

Concepto	Importe Arbitrado en U\$S	Importe equivalente en G
Activos totales en moneda extranjera	367.779.862,09	2.880.179.722.966
Pasivos totales en moneda extranjera	380.227.797,12	2.977.662.738.215
Posición comprada en moneda extranjera	-12.447.935,03	-97.483.015.249

Posición al 31.12.2023

Concepto	Importe Arbitrado en U\$S	Importe equivalente en G
Activos totales en moneda extranjera	297.957.169,49	2.168.642.523.497
Pasivos totales en moneda extranjera	291.156.185,59	2.119.142.446.594
Posición comprada en moneda extranjera	6.800.983,90	49.500.076.903

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la posición neta en moneda extranjera no excedía el tope de posición fijado por el BCP según lo establece la Resolución N° 07, Acta N° 12, de fecha 30 de abril de 2007 y su modificatoria, la Resolución N° 11, Acta N° 66 de fecha 17 de Setiembre de 2015.

C.3) Valores públicos

Los valores públicos adquiridos por el Banco Río S.A.E.C.A. corresponden a Letras de Regulación Monetaria, emitidas en guaraníes y, adquiridos a través del Banco Central del Paraguay. Estos se encuentran contabilizados a su valor de costo más la renta devengada a percibir.

La composición al 31 de diciembre de 2024 es como sigue:

Valores públicos y privados	Moneda de emisión	Importe en moneda de emisión	30 de Diciembre de 2024	
			Valor nominal Gs.	Valor contable Gs.
Bonos del Tesoro Nacional	Guaraníes	381.909.000.000	381.909.000.000	98.708.846.620
Instrumentos de Regulación Monetaria del BCP	Guaraníes	410.009.535.986	438.000.000.000	131.936.592.432
Bonos de la Agencia Financiera de Desarrollo	Guaraníes	130.000.000.000	130.000.000.000	33.246.238.601
Rentas docum. Devengadas	Guaraníes	47.319.505.701	47.319.505.701	47.319.505.701
Total		969.238.041.687	997.228.505.701	311.211.183.354



C.4) Activos y pasivos con cláusulas de reajuste

Con excepción de los préstamos obtenidos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) registrados en la cuenta de Préstamos de Entidades Financieras que poseen cláusulas contractuales de reajuste de las tasas anuales de intereses, no existen activos ni pasivos con cláusula de reajuste. Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 no existían activos ni pasivos con cláusula de reajuste capital. Los préstamos obtenidos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) los préstamos otorgados con fondos de la AFD, estipulan cláusulas contractuales de eventuales reajustes de las tasas anuales de interés.

C.5) Cartera de créditos

C.5.1) Créditos Vigentes al Sector Financiero:

En este rubro se incluyen colocaciones a corto plazo en instituciones financieras locales en moneda nacional y extranjera, así como préstamos a corto plazo concedidos a instituciones financieras locales.

Los créditos vigentes al sector financiero al 31 de diciembre de 2024 se componen como sigue:

Categoría de Riesgo	Saldo antes de provisiones	Garantías computables para provisiones	Previsiones		Saldo contable después de provisiones
			% mínimo	Constituidas	
1-	361.413.469.452	0	0	0	361.413.469.452
1a.	0	0	0,5	0	0
1b.	293.821.202	293.821.202	1,5	0	293.821.202
2-	0	0	5	0	0
3-	0	0	25	0	0
4-	0	0	50	0	0
5-	0	0	75	0	0
6-	0	0	100	0	0
TOTAL VIGENTE SECTOR FINANCIERO	361.707.290.654	293.821.202		0	361.707.290.654

En esta composición se excluyen saldos de Operaciones a liquidar por Gs. 598.684.296.744 y Operaciones de reporto tipo compra Gs. 1.664.001.679, se incluyen Operaciones de reporto tipo venta Gs. 60.817.150.000

Los créditos vigentes al sector financiero al 31 de diciembre de 2023 se componen como sigue:

Categoría de Riesgo	Saldo antes de provisiones	Garantías computables para provisiones	Previsiones		Saldo contable después de provisiones
			% mínimo	Constituidas	
1	438.083.678.398	0	0	0	438.083.678.398
1	145.762.082	0	0,5	428.661	145.333.421
1b	0	0	1,5	0	0
Total Vig. Sec. Financ.	438.229.440.480	0		428.661	438.229.011.819

En esta composición se excluyen saldos de Operaciones a liquidar por Gs. 258.735.338.964, Operaciones de reporto tipo venta Gs. 55.710.821.800 y Operaciones de reporto tipo compra Gs. 1.664.001.676
La cartera de créditos ha sido valuada a su valor nominal más intereses devengados al cierre del 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 neto de provisiones, las cuales han sido calculadas de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, para lo cual:

- Los deudores han sido clasificados según el destino de los fondos desembolsados en Grandes Deudores, Medianos y Pequeños Deudores, Deudores Personales, Microcréditos.
- Los deudores han sido clasificados en seis categorías de riesgo en base a la evaluación y calificación de la capacidad de pago de un deudor o de un grupo de deudores compuesto por personas vinculadas, con respecto a la totalidad de sus obligaciones. A partir de la Resolución 37/11 que modifica la Resolución N° 1/2007, requiere que la primera de ellas (categoría 1) se desdoble en tres sub-categorías a los efectos del cómputo de las provisiones.
- Los intereses devengados sobre los créditos vigentes clasificados en las categorías de menor riesgo, "1" y "2", se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados y no cobrados a la fecha de cierre sobre los créditos vencidos y/o vigentes clasificados en

categoría superior a "2", que han sido reconocidos como ganancia hasta su entrada en mora, han sido provisionado en su totalidad;

- Los intereses devengados y no cobrados de deudores con créditos vencidos y/o vigentes clasificados en las categorías "3", "4", "5" y "6", se mantienen en suspenso y se reconocen como ganancia en el momento de su cobro;
- Los créditos amortizables se consideran vencidos a partir de los 61 días de mora de alguna de sus cuotas, y los créditos a plazo fijo o de vencimiento único, al día siguiente de su vencimiento.
- Se han constituido las provisiones específicas necesarias para cubrir las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de la cartera, siguiendo la metodología incluida en la Resolución N° 1/2007 antes citada, contemplando sus modificatorias y complementarias.
- Se han constituido provisiones genéricas sobre la cartera de créditos neta de provisiones específicas. Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023, la Entidad mantiene constituidas provisiones genéricas sobre su cartera de riesgos crediticios de conformidad con la normativa del BCP siendo el porcentaje de la previsión asignada en los estados contables del 0,5%.
- Los créditos incobrables que son desafectados del activo, en las condiciones establecidas en la normativa del BCP aplicable en la materia, se registran y exponen en cuentas de orden hasta 3 años del traslado a dicha cuenta.



C.5.2 Créditos Vigentes al sector no financiero

La cartera de créditos vigentes del sector no financiero está compuesta como sigue:

Concepto	31 de diciembre de 2024	31 de diciembre de 2023
Préstamos amortizables no reajustables	1.815.887.061.952	1.529.095.657.922
Préstamos a plazo fijo no reajustables	980.170.804.969	739.893.039.696
Compra de cartera	386.517.975.273	239.217.488.237
Cheques diferidos descontados	328.297.372.293	263.161.076.865
Documentos descontados	185.622.334.316	138.887.723.383
Operaciones a liquidar (nota C.18)	140.710.474.408	184.530.766.915
Créditos utilizados en cuentas corrientes autorización previa	119.564.257.515	19.987.934.792
Deudores por productos financieros devengados	69.032.678.250	61.449.333.985
Préstamos medidas excepcionales (*)	39.432.895.954	98.836.440.447
Préstamos con recursos administrados por AFD	32.412.339.129	39.998.656.593
Deudores por utilización de tarjeta de crédito	30.330.770.279	21.962.799.855
Sector Publico	10.308.760.103	4.008.201.230
Créditos utilizados en cuentas corrientes sobregiro	2.755.308.215	3.464.233.395
(-) Ganancias por valuación en suspenso	(1.720.020.867)	(830.090.054)
(-) Provisiones	(77.663.203.422)	(66.794.296.364)
Total	4.061.659.808.367	3.276.868.966.897

(*) En apoyo a sectores afectados económicamente por la propagación del coronavirus (COVID 19), desde el 16 de marzo del 2020 el BCP ha emitido una serie de medidas crediticias respaldadas por Resoluciones que mitigaron el efecto económico a los clientes de la entidad. Tales medidas fueron aplicadas en lo que respecta a la formalización de renovaciones, refinanciaciones y reestructuraciones, interrupción del cómputo de la mora, periodos de gracia de hasta 1 año, ponderación de deudas y el diferimiento de las provisiones constituidas entre otras medidas.

De acuerdo con las normas de valuación de activos y riesgos crediticios establecidas por la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay, la cartera de créditos vigentes de la Entidad está clasificada por riesgo como sigue:

La cartera de créditos vigentes del sector no financiero al 31 de diciembre de 2024 está compuesta como sigue:

Categoría de Riesgo	Saldo antes de provisiones	Garantías computables para provisiones	Provisiones		Saldo contable después de provisiones
			% mínimo	Constituidas	
1-	2.728.869.050.999	479.418.058.655	0	616.270.016	2.728.252.780.983
1a.	744.384.393.111	204.276.863.874	0,5	835.062.156	743.549.330.955
1b.	351.423.096.777	134.865.242.221	1,5	2.106.278.519	349.316.818.258
2-	90.082.268.333	25.904.736.398	5	3.706.081.819	86.376.186.514
3-	59.492.472.457	13.321.809.486	25	14.314.522.121	45.177.950.336
4-	20.258.918.211	662.938.897	50	10.710.223.345	9.548.694.866
5-	2.495.603.878	460.377.764	75	1.010.899.379	1.484.704.499
6-	3.326.754.481	221.388.163	100	2.852.452.751	474.301.730
TOTAL VIGENTE SNF	4.000.332.558.248	859.131.415.458		36.151.790.106	3.964.180.768.142
Provisiones Genericas (**)				41.511.413.316	
TOTAL VIGENTES	4.000.332.558.248	859.131.415.458	0	77.663.203.422	3.922.669.354.826

En esta composición se excluyen saldos de Operaciones a Liquidar Gs. 140.710.474.408 y Ganancias a realizar Gs. (1.720.020.867).

La cartera de créditos vigentes del sector no financiero al 31 de diciembre de 2023 está compuesta como sigue:

Categoría de Riesgo	Saldo antes de provisiones	Garantías computables para provisiones	Provisiones		Saldo contable después de provisiones
			% mínimo	Constituidas	
1	2.156.938.457.577	359.146.517.523	0	316.822.825	2.156.621.634.752
1a	636.450.449.773	177.436.953.494	0,5	1.054.009.172	635.396.440.601
1b	271.185.582.118	106.840.232.051	1,5	1.588.682.756	269.596.899.362
2	137.369.112.234	88.237.356.405	5	5.060.589.516	132.308.522.718
3	17.551.458.814	6.696.660.505	25	3.458.953.091	14.092.505.723
4	17.341.515.104	1.826.654.924	50	7.876.926.649	9.464.588.455
5	102.900.891	0	75	70.478.602	32.422.289
6	2.715.295.401	0	100	2.638.287.774	77.007.627
Total Vig. SNF	3.239.654.771.912	740.184.374.902		22.064.750.385	3.217.590.021.527
Provisiones Genericas (**)				44.729.545.979	
TOTAL VIGENTES	3.239.654.771.912	740.184.374.902	0	66.794.296.364	3.172.860.475.548

Esta composición incluye saldos de contingencia Gs. 79.692.185.512, se excluyen saldos de Operaciones a Liquidar Gs. 184.530.766.915 y Ganancias a realizar Gs. (830.090.054)

(**) Provisiones genéricas constituidas al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 de conformidad con las políticas definidas por el Directorio de la Entidad, y a la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60 del 28 de septiembre de 2.007, equivalente 0,5% sobre el saldo neto de la previsión específica.



C.5.3 Créditos Vencidos Sector No Financiero.

Al 31 de diciembre de 2024 este rubro se compone de la siguiente manera

Categoría de Riesgo	Saldo antes de provisiones	Garantías computables para provisiones	Provisiones		Saldo contable después de provisiones
			% mínimo	Constituidas	
1-	172.039.297	0	0	127.725.720	44.313.577
1a.	1.071.659.402	79.369.523	0,5	1.007.870.918	63.788.484
1b.	5.502.144.627	225.000.000	1,5	860.836.010	4.641.308.617
2-	17.726.300.705	5.161.968.112	5	2.227.666.462	15.498.634.243
3-	8.574.584.845	1.810.728.528	25	2.272.720.397	6.301.864.448
4-	4.840.809.716	1.038.412.368	50	2.064.986.270	2.775.823.446
5-	12.247.264.759	4.793.211.820	75	5.985.884.626	6.261.380.133
6.-	54.057.550.328	16.157.952.426	100	41.421.635.290	12.635.915.038
TOTAL VENCIDOS SNF	104.192.353.680	29.266.642.776		55.969.325.693	48.223.027.987

En esta composición se excluyen saldos de valuación Gs. 252.918.004

Al 31 de diciembre de 2023 este rubro se compone de la siguiente manera:

Categoría de Riesgo	Saldo antes de provisiones	Garantías computables para provisiones	Provisiones		Saldo contable después de provisiones
			% mínimo	Constituidas	
1-	1.017.278.652	0	0	296.651.449	720.627.203
1a.	112.515.568	5.120.002	0,5	1.873.242	110.642.326
1b.	5.114.870.201	150.588.484	1,5	513.697.365	4.601.172.836
2-	5.057.753.076	863.897.315	5	678.902.250	4.378.850.826
3-	5.316.393.911	723.019.648	25	1.377.029.693	3.939.364.218
4-	3.037.047.699	716.379.648	50	1.682.631.802	1.354.415.897
5-	9.848.794.666	1.877.829.955	75	6.339.074.552	3.509.720.114
6.-	69.318.701.961	15.742.084.998	100	53.623.867.467	15.694.834.494
Total Vencidos SNF	98.823.355.734	20.078.920.050		64.513.727.820	34.309.627.914

En esta composición se excluyen saldos de valuación Gs. 402.358.490

(*) Incluye capital e intereses devengados.

(**) Para el caso de los deudores que no cuenten con garantías computables, el porcentaje se aplica sobre el riesgo total (deuda ordinaria más deuda contingente). Para los demás deudores, la previsión es calculada en dos tramos, computándose las garantías solamente para el segundo tramo.

(***) Por Nota SB. SG. N° 00490/2019 de fecha 10 de mayo de 2019, la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay otorgó a Banco Río S.A.E.C.A. facilidades en el marco de la fusión por absorción entre Financiera Río S.A.E.C.A. y Banco Itapúa S.A.E.C.A., las cuales están siendo aplicadas. Para mayores detalles ver nota b.2 (i).

C.6) Provisiones sobre riesgos directos y contingentes

Se han constituido las provisiones para cubrir suficientemente las pérdidas estimadas en la recuperación de la cartera, de acuerdo con lo exigido por la Resolución N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de septiembre de 2007 y las modificaciones introducidas por la Resolución N° 37, Acta N° 72 de fecha 29 de noviembre de 2011 del Directorio del BCP.

El movimiento registrado durante el 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

Al 31 de diciembre de 2024

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio Gs.	Constitución de provisiones en el ejercicio Gs.	Aplicaciones Gs.	Desafectación de provisiones en el ejercicio Gs.	Variación por valuación en M/E Gs.	Saldos al 31/12/2024
- Disponible	0	0	0	0	0	0
- Créditos vigentes sector financiero	428.661	207.932.757	(411.908.812)	272.770.350	476.317.744	0
- Créditos vigentes sector no financiero	66.794.296.364	147.037.725.843	(32.849.254.798)	185.578.187.028	82.258.623.041	77.663.203.422
- Créditos diversos	2.026.860.517	20.221.719.404	(11.917.080.225)	14.626.929.880	7.536.681.214	3.241.251.030
- Créditos Vencidos	64.513.727.820	149.424.044.974	(474.575.017.650)	102.111.596.320	418.718.166.868	55.969.325.692
- Inversiones	155.011.626.876	16.003.445.743	(104.144.217.451)	20.504.644.802	80.132.519.160	126.498.729.526
Total	288.346.940.238	332.894.868.721	(623.897.478.936)	323.094.128.380	589.122.308.027	263.372.509.670

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Saldos al inicio del ejercicio Gs.	Constitución de provisiones en el ejercicio Gs.	Aplicaciones Gs.	Desafectación de provisiones en el ejercicio Gs.	Variación por valuación en M/E Gs.	Saldos al 31/12/2023
- Disponible	0	0	0	0	0	0
- Créditos vigentes sector financiero	18.816.334	263.840.101	(5.372.762)	(425.558.440)	148.703.428	428.661
- Créditos vigentes sector no financiero	69.599.482.171	118.616.183.289	(2.257.887.099)	(127.068.579.293)	7.905.097.296	66.794.296.364
- Créditos diversos	1.159.295.264	11.541.193.968	(1.521.951.890)	(8.846.732.613)	(304.944.212)	2.026.860.517
- Créditos Vencidos	30.246.397.189	102.058.629.647	(5.386.712.049)	(64.352.984.697)	1.948.397.730	64.513.727.820
- Inversiones	190.414.069.009	15.461.806.356	(30.904.583.843)	(23.173.933.006)	3.214.268.360	155.011.626.876
Total	291.438.059.967	247.941.653.361	(40.076.507.643)	(223.867.788.049)	12.911.522.602	288.346.940.238



C.7) Inversiones

La composición al 31 de diciembre de 2024 es como sigue:

Concepto	Saldo contable antes de provisiones Gs.	Provisiones (*) Gs.	Saldo contable después de provisiones Gs.
1. Bienes recibidos en recuperación de créditos	233.182.244.562	(492.129.001)	232.690.115.561
2. Inversiones en títulos de renta variable emitidos por el sector privado.	20.818.736.259	0	20.818.736.259
3. Inversiones en títulos de renta fija emitidos por el sector privado.	97.561.829.285	0	97.561.829.285
4. Derechos Fiduciarios	128.327.855.220	(126.006.600.525)	2.321.254.695
5. Renta sobre Títulos fija y Variable	2.145.240.892	0	2.145.240.892
Total	482.035.906.218	0	355.537.176.692

La composición al 31 de diciembre de 2023 es como sigue:

Concepto	Saldo contable antes de provisiones Gs.	Provisiones (*) Gs.	Saldo contable después de provisiones Gs.
1. Bienes recibidos en recuperación de créditos	161.678.680.595	(4.005.379.647)	157.673.300.948
2. Inversiones en títulos de renta variable emitidos por el sector privado.	89.945.929.285	0	89.945.929.285
3. Inversiones en títulos de renta fija emitidos por el sector privado.	23.477.624.570	0	23.477.624.570
4. Derechos Fiduciarios	152.443.893.750	(151.006.247.229)	1.437.646.521
5. Renta sobre Títulos fija y Variable	3.152.400.039	0	3.152.400.039
Total	430.698.528.239	(155.011.626.876)	275.686.901.363

(*) Por Nota SB. SG. N° 00490/2019 de fecha 10 de mayo de 2019, la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay otorgó a Banco Río S.A.E.C.A. facilidades en el marco de la fusión por absorción entre Financiera Río S.A.E.C.A. y Banco Itapúa S.A.E.C.A., las cuales están siendo aplicadas. Para mayores detalles ver nota b.2 (iii).

1. Bienes adquiridos en recuperación de créditos

Al momento de la recepción de dichos bienes, se valúan al menor valor entre el valor de mercado de los bienes recibidos (valor de tasación), el valor de adjudicación y el saldo de la deuda inmediatamente antes de la adjudicación, y cuando se observa un déficit entre el valor de mercado de los bienes recibidos (valor de tasación) y el valor contable del bien, la previsión se realiza por el monto del déficit, conforme a lo dispuesto en la Resolución N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de septiembre de 2007 del Directorio del BCP y sus modificaciones posteriores. Para la tenencia de los bienes que superan el plazo de enajenación de dos (2) años y (8) meses establecidos por el BCP en la Resolución N° 15, Acta N° 42 de fecha 11 de junio de 2019, actualizada por la Resolución N° 10, Acta N° 17 de fecha 16 de marzo de 2020 respecto a las Medidas Transitorias y Excepcionales para la Enajenación de los Bienes Muebles Adjudicados o Recibidos en Pago, se constituyen provisiones a partir de los (2) años y (9) nueve meses. Adicionalmente la Gerencia y el Directorio de la Entidad podrá determinar criterios más prudentes más conservadores a las normativas emitidas por el BCP.

2. Inversiones en títulos de renta variable emitidos por el Sector Privado

El capítulo inversiones incluye la tenencia de títulos representativos de capital emitidos por el sector privado nacional y títulos de deuda del sector privado. Las inversiones se valúan según su naturaleza, conforme a normas de valuación establecidas por el BCP (el menor valor que surja de comparar su costo histórico con su valor de mercado o valor estimado de realización).

Al 31 de diciembre de 2024

Nombre de la Sociedad	Tipo de Participación	Moneda de la Inversión	Participación Accionaria	% de Participación
Bepsa S.A.	Accionista Minoritario	Guaraníes	12.248.000.000	17,42%
Bancard S.A.	Accionista Minoritario	Guaraníes	4.891.950.730	2,38%
Bicsa S.A.	Accionista Minoritario	Guaraníes	764.000.000	6,30%
Total			97.561.829.285	

Al 31 de diciembre de 2023

Nombre de la Sociedad	Tipo de Participación	Moneda de la Inversión	Participación Accionaria	% de Participación
Bepsa S.A.	Accionista Minoritario	Guaraníes	12.224.000.000	17,42%
Bancard S.A.	Accionista Minoritario	Guaraníes	4.891.950.730	2,38%
Bicsa S.A.	Accionista Minoritario	Guaraníes	764.000.000	6,30%
Total			89.945.929.285	



3. Además, el capítulo contiene instrumentos de deuda emitidos por el sector privado

La composición al 31 de diciembre de 2024 es como sigue:

Ord.	Entidad	Valor Contable Gs.	Valor Nominal Gs.	Plazo Días	Tasa de Interés	Fecha de colocación	Fecha de vencimiento
1	Tape Ruvicha S.A.E.C.A.	522.667.814	1.000.000.000	1.794	17,63%	24/5/19	21/4/25
2	Cementos Concepción S.A.E. (CECON)	1.000.000.000	1.000.000.000	3.651	9,75%	17/12/20	16/12/30
3	Cementos Concepción S.A.E. (CECON)	1.500.000.000	1.500.000.000	3.463	9,75%	23/6/21	16/12/30
4	Cementos Concepción S.A.E. (CECON)	3.900.000.000	3.900.000.000	3.055	12,00%	5/11/21	18/3/30
5	Cementos Concepción S.A.E. (CECON)	1.000.000.000	1.000.000.000	2.433	8,50%	16/12/24	15/8/31
6	Núcleo S.A.E. (Personal)	1.017.000.000	1.017.000.000	1.826	7,10%	26/12/22	2/2/28
7	Núcleo S.A.E. (Personal)	10.000.000.000	10.000.000.000	1.826	7,10%	27/5/24	2/2/28
8	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. (Tigo)	1.000.000.000	1.000.000.000	2.545	9,25%	10/6/19	29/5/26
9	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. (Tigo)	1.500.000.000	1.500.000.000	2.419	9,25%	14/10/2020	29/5/26
10	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. (Tigo)	3.450.000.000	3.450.000.000	1.929	9,25%	15/2/21	29/5/26
11	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. (Tigo)	5.000.000.000	5.000.000.000	2.610	10,00%	8/4/22	31/5/29
12	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. (Tigo)	2.500.000.000	2.500.000.000	3.651	7,50%	1/10/21	30/9/31
13	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. (Tigo)	2.250.000.000	2.250.000.000	3.651	7,50%	1/10/21	30/9/31
14	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. (Tigo)	10.000.000.000	10.000.000.000	2.555	6,70%	1/10/21	29/9/28
15	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. (Tigo)	5.000.000.000	5.000.000.000	2.555	6,70%	1/10/21	29/9/28
16	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E. (Tigo)	5.000.000.000	5.000.000.000	1.586	6,00%	23/5/22	25/9/26
17	Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.	2.500.000.000	2.500.000.000	2.522	9,75%	19/1/22	15/12/28
18	Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.	2.500.000.000	2.500.000.000	1.712	9,00%	8/4/22	15/12/26
19	Vilux S.A.	500.000.000	500.000.000	1.095	10,25%	13/11/23	12/11/26
20	Vilux S.A.	500.000.000	500.000.000	1.095	10,25%	13/11/23	12/11/26
21	Vilux S.A.	500.000.000	500.000.000	1.095	10,25%	13/11/23	12/11/26
22	Vilux S.A.	500.000.000	500.000.000	1.095	10,25%	13/11/23	12/11/26
	Títulos reportados tipo Compra	902.305.356					
	Títulos reportados tipo Venta	(41.801.549.510)					
	Fondo mutuo	78.312.599					
	TOTAL	20.818.736.259					

La composición al 31 de diciembre de 2023 es como sigue:

Ord.	Entidad	Valor Contable Gs.	Valor Nominal Gs.	Plazo días	Tasa de interés	Fecha de colocación	Fecha de Vencimiento
1	Tape Ruvicha S.A.E.C.A.	591.451.403	1.000.000.000	2.159	17,63%	24/5/19	21/4/25
2	Tape Ruvicha S.A.E.C.A.	912.585.519	1.500.000.000	1.792	15,17%	24/5/19	19/4/24
3	Tape Ruvicha S.A.E.C.A.	310.069.535	500.000.000	1.760	14,76%	25/6/19	19/4/24
4	Cementos Concepción S.A.E. (CECON)	1.000.000.000	1.000.000.000	3.651	9,75%	17/12/20	16/12/30
5	Cementos Concepción S.A.E. (CECON)	1.500.000.000	1.500.000.000	3.463	9,75%	23/6/21	16/12/30
6	Cementos Concepción S.A.E. (CECON)	3.900.000.000	3.900.000.000	3.055	12,00%	5/11/21	18/3/30
7	Núcleo S.A.E. (Personal)	1.950.000.000	1.950.000.000	1.826	9,00%	12/3/19	11/3/24
8	Núcleo S.A.E. (Personal)	5.500.000.000	5.500.000.000	1.826	9,00%	12/3/19	11/3/24
9	Núcleo S.A.E. (Personal)	1.017.000.000	1.017.000.000	1.864	7,10%	26/12/22	2/2/28
10	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E.	1.000.000.000	1.000.000.000	2.545	9,25%	10/6/19	29/5/26
11	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E.	1.500.000.000	1.500.000.000	2.053	9,25%	14/10/20	29/5/26
12	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E.	3.450.000.000	3.450.000.000	1.929	9,25%	15/2/21	29/5/26
13	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E.	5.000.000.000	5.000.000.000	2.610	10,00%	8/4/22	31/5/29
14	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E.	2.500.000.000	2.500.000.000	3.651	8,00%	1/10/21	30/9/31
15	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E.	2.250.000.000	2.250.000.000	3.651	8,00%	1/10/21	30/9/31
16	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E.	10.000.000.000	10.000.000.000	2.555	7,00%	1/10/21	29/9/28
17	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E.	5.000.000.000	5.000.000.000	2.555	7,00%	1/10/21	29/9/28
18	Telefónica Celular del Paraguay S.A.E.	5.000.000.000	5.000.000.000	1.586	6,00%	23/5/22	25/9/26
19	Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.	2.500.000.000	2.500.000.000	2.522	10,00%	19/1/22	15/12/28
20	Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.	2.500.000.000	2.500.000.000	1.712	9,00%	8/4/22	15/12/26
21	Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.	2.500.000.000	2.500.000.000	980	9,00%	8/4/22	13/12/24
22	Automotores y Maquinarias S.A.E.C.A.	500.000.000	500.000.000	1.627	11,00%	22/6/21	5/12/25
23	Vilux S.A.	500.000.000	500.000.000	1.095	10,25%	13/11/23	12/11/26
24	Vilux S.A.	500.000.000	500.000.000	1.095	10,25%	13/11/23	12/11/26
25	Vilux S.A.	500.000.000	500.000.000	1.095	10,25%	13/11/23	12/11/26
26	Vilux S.A.	500.000.000	500.000.000	1.095	10,25%	13/11/23	12/11/26
27	Títulos reportados tipo Compra	1.070.839.037					
28	Títulos reportados tipo Venta	(39.974.320.924)					
	TOTAL	23.477.624.570					

4. Derechos Fiduciarios

Por último, el rubro de inversiones incluye "Derechos Fiduciarios", correspondiente a la cartera que fuera cedida al fideicomiso de administración de cartera. El saldo se encuentra valuado a su valor recuperable histórico al momento en que el cliente fue cedido al fideicomiso.

C.8) Bienes de Uso

El reconocimiento inicial de estos bienes corresponde al costo de adquisición. La medición posterior de estos activos se presenta neta de depreciaciones acumuladas y, en caso de corresponder, de deterioro.

Desde el 31 de diciembre de 2020 en adelante y debido a la entrada en vigencia de la Ley N° 6380/2019, es obligatoria la determinación del valor residual establecida por la reglamentación que incluye, además, las estimaciones de vida útil para cada tipo o clase de bien depreciables.

Hasta el 31 de diciembre del 2019, los bienes de uso se exponen a su costo revaluado, de acuerdo con la variación del IPC, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de tasas determinadas por la Ley 125/1991, sus modificaciones y decretos reglamentarios, considerando los coeficientes de actualización suministrados a tal efecto por el Ministerio de Hacienda. El monto neto de la contrapartida del revalúo se expone en la cuenta "Ajustes al patrimonio" del patrimonio neto de la Entidad.

A partir del ejercicio fiscal 2020, el revalúo de los bienes de uso solo será obligatorio cuando la variación del IPC anual sea superior al 20%.

Las mejoras o adiciones son capitalizadas, mientras que los gastos de mantenimiento y/o reparaciones que no aumentan el valor de los bienes ni su vida útil, son imputados como gastos en el período en que se originan.

Las depreciaciones son computadas a partir del año siguiente al de incorporación al patrimonio de la Entidad, mediante cargos a resultados sobre la base del sistema lineal, en los años estimados de vida útil determinado por la Subsecretaría de Estado de Tributación.

El valor residual de los bienes de uso es determinado en función al Decreto N° 3182/2019, el cual en su conjunto no excede su valor recuperable al cierre del ejercicio económico.

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación en % anual, con saldo al 31.12.24	Tasa de depreciación en % anual desde el 01.01.21	Valor de origen al inicio Gs.	Depreciación acumulada Gs.	Valor contable neto de depreciación Gs.
Propios					
Inmuebles - Terrenos	-	-	14.664.590.748	0	14.664.590.748
Inmuebles - Edificios	2,5	2,5	6.558.403.547	(2.453.831.891)	4.104.571.656
Muebles, útiles e instalaciones	10	20	13.464.039.736	(10.048.689.882)	3.415.349.854
Equipos de computación	25	50	7.725.162.541	(5.092.582.178)	2.632.580.363
Material de transporte	20	20	3.507.900.069	(1.090.537.816)	2.417.362.253
Caja de seguridad y tesoro	10	20	382.607.348	(344.706.230)	37.901.118
Total			46.302.703.989	(19.030.347.997)	27.272.355.992



La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	Tasa de depreciación en % anual, con saldo al 31.12.23	Tasa de depreciación en % anual desde el 01.01.21	Valor de origen al inicio Gs.	Depreciación acumulada Gs.	Valor contable neto de depreciación Gs.
Propios					
Inmuebles – Edificios	2.5	2.5	6.558.403.547	(2.341.770.671)	4.216.632.876
Muebles, útiles e instalaciones	10	20	15.188.630.927	(11.228.611.674)	3.960.019.253
Material de transporte	20	20	3.769.295.762	(1.633.804.313)	2.135.491.449
Inmuebles – Terrenos	-	-	1.508.444.731	0	1.508.444.731
Equipos de computación	25	50	5.810.304.998	(4.448.925.446)	1.361.379.552
Caja de seguridad y tesoro	10	20	382.607.353	(334.730.106)	47.877.247
Total			33.217.687.318	(19.987.842.210)	13.229.845.108

C.9) Cargos Diferidos

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial Gs.	Aumentos Gs.	Amortizaciones Gs.	Saldo neto final Gs.
Diciembre - 2024				
Cargos diferidos autorizados por BCP (ii)	68.783.989.272	43.258.863.916	(58.392.462.192)	53.650.390.996
Bienes intangibles sistemas	4.348.437.471	14.685.383.458	(4.980.133.548)	14.053.687.381
Material de escritorio y otros	666.039.774	1.446.860.994	(1.419.055.007)	693.845.761
Gastos de organización	795.165.153	1.234.150.310	(1.407.382.460)	621.933.003
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados (i)	587.688.725	1.391.979.845	(1.674.601.421)	305.067.149
Total	75.181.320.395	62.017.238.523	(67.873.634.628)	69.324.924.290

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Concepto	Saldo neto inicial Gs.	Aumentos Gs.	Amortizaciones Gs.	Saldo neto final Gs.
Diciembre - 2023				
Cargos diferidos autorizados por BCP (ii)	31.616.916.956	63.871.377.598	-26.704.305.282	68.783.989.272
Bienes intangibles sistemas	4.409.847.472	3.469.909.270	-3.531.319.271	4.348.437.471
Gastos de organización	945.488.553	803.101.910	-953.425.310	795.165.153
Material de escritorio y otros	550.822.415	1.266.739.152	-1.151.521.793	666.039.774
Mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados (i)	990.727.704	1.410.627.572	-1.813.666.551	587.688.725
Total	38.513.803.100	70.821.755.502	-34.154.238.207	75.181.320.395

Se amortizan en cinco años sobre la base del sistema lineal. A partir de la Resolución SB SG N° 202 de octubre 2012, las mejoras e instalaciones en inmuebles arrendados, se amortizan en base al período del contrato de arrendamiento del bien.

Por Nota SB. SG. N° 00490/2019 de fecha 10 de mayo de 2019, la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay otorgó a Banco Río S.A.E.C.A. facilidades en el marco de la fusión por absorción entre Financiera Río S.A.E.C.A. y Banco Itapúa S.A.E.C.A., las cuales están siendo aplicadas. Para mayores detalles ver nota b.2 (i). Adicionalmente como medida excepcional de apoyo a sectores afectados económicamente por la propagación del coronavirus (COVID 19), el BCP emitió la Resolución N° 4 Acta N° 18 de fecha 18.03.20 donde instruye la constitución de provisiones sobre el saldo de la cartera beneficiada con la medida excepcional establecida en el artículo 1) de la Resolución N° 4 Acta N° 18 de fecha 18.03.20 y autoriza el diferimiento de los cargos generados por las provisiones establecidas en el artículo 3) de la Resolución N° 4

Acta N° 18 de fecha 18.03.20, a ser reconocidas gradualmente en los resultados de las respectivas entidades financieras en un plazo no mayor a 36 meses.

C.10) Pasivos subordinados

La Entidad ha emitido Bonos subordinados y financieros en dólares, siendo la composición al 31 de diciembre de 2024 como sigue:

Bonos Subordinados al 31/12/2024

Identificación Serie/Emisión	Fecha de Emisión original	Plazo de Emisión Original	Valor Nominal de Emisión Original Usd.	Fecha Vencimiento	Valor de Mercado a fecha de reporte Usd.
USD 1 SERIE 3	jun-15	120	500.000,00	15/6/25	500.000,00
USD 2 SERIE 2	mar-18	84	1.498.000,00	3/3/25	1.498.000,00
USD 2 SERIE 2	mar-18	84	2.000,00	3/3/25	2.000,00
USD 2 SERIE 3	mar-18	120	1.500.000,00	2/3/28	1.500.000,00
USD 3 SERIE 1	mar-21	84	5.500.000,00	17/3/28	5.500.000,00
USD 3 SERIE 2	abr-21	60	10.000.000,00	12/5/26	10.000.000,00
USD 3 SERIE 1	nov-24	72	8.000.000,00	28/11/29	8.000.000,00
USD 3 SERIE 2	nov-24	96	4.000.000,00	28/11/31	4.000.000,00
TOTAL USD			31.000.000,00		31.000.000,00
Total Usd. Convertidos en Gs			242.769.060.000		

Bonos Financieros al 31/12/2024

Identificación Serie/Emisión	Fecha de Emisión original	Plazo de Emisión Original	Valor Nominal de Emisión Original Usd.	Fecha Vencimiento	Valor de Mercado a fecha de reporte Usd.
FINANCIEROS USD 2 SERIE 1	ago-24	1095	11.000.000,00	2/8/27	11.000.000,00
FINANCIEROS USD 2 SERIE 2	ago-24	730	4.000.000,00	13/8/26	4.000.000,00
TOTAL USD			15.000.000,00		15.000.000,00
Total Usd. Convertidos en Gs			117.468.900.000		

La Entidad ha emitido Bonos en guaraníes y en dólares, siendo la composición al 31 de diciembre de 2023 como sigue:

Bonos Subordinados al 31/12/2023

Identificación Serie/Emisión	Fecha de Emisión original	Plazo de Emisión Original	Valor Nominal de Emisión Original Usd.	Fecha Vencimiento	Valor de Mercado a fecha de reporte Usd.
USD 1 SERIE 3	jun-15	120	500.000,00	15/6/25	500.000,00
USD 2 SERIE 2	mar-18	84	1.498.000,00	3/3/25	1.498.000,00
USD 2 SERIE 2	mar-18	84	2.000,00	3/3/25	2.000,00
USD 2 SERIE 3	mar-18	84	1.500.000,00	2/3/28	1.500.000,00
USD 3 SERIE 1	mar-21	120	5.500.000,00	17/3/28	5.500.000,00
USD 3 SERIE 2	abr-21	2557	10.000.000,00	12/5/26	10.000.000,00
TOTAL USD			19.000.000,00		19.000.000,00
Total Usd. Convertidos en Gs			138.289.030.000		
TOTAL Gs.			138.289.030.000		



C.11) Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos o del patrimonio neto y cualquier restricción al derecho de propiedad

a. Encaje Legal

La cuenta Banco Central del Paraguay (BCP) correspondiente al rubro Disponible al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 incluye la suma de 449.431.499.358 y 301.699.060.424 respectivamente, que corresponden a cuentas de disponibilidad restringida mantenidas en BCP en concepto de encaje legal o encaje especial y depósitos por operaciones monetarias.

b. Depósitos de Ahorros a Plazo Fijo y Certificado de depósito de ahorro

Al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 existen C.D.A que se hallan garantizando operaciones de tarjetas de crédito con Bancard S.A., como así también Operaciones de Forward. El detalle es como sigue:

31/12/2024

Entidad	Tipo Inst.	Serie	Nro.	Monto	Vencimiento	Plazo	Emisión	Plazo Residual	Situación
BANCO CONTINENTAL	CDA	DA	8753	1.000.000.000	4/6/26	1100	31/5/23	612	Garantía Bancard

31/12/2023

Entidad	Tipo Inst.	Serie	Nro.	Monto	Vencimiento	Plazo	Emisión	Plazo Residual	Situación
Tu Financiera	CDA	AA	5434	250.000.000	13/3/24	1126	11/2/21	399	Garantía Bancard
Tu Financiera	CDA	AA	5437	250.000.000	13/3/24	1126	11/2/21	399	Garantía Bancard
Tu Financiera	CDA	AA	5438	250.000.000	13/3/24	1126	11/2/21	399	Garantía Bancard
Tu Financiera	CDA	AA	5439	250.000.000	13/3/24	1126	11/2/21	399	Garantía Bancard
Tu Financiera	CDA	AA	5440	250.000.000	13/3/24	1126	11/2/21	399	Garantía Bancard
Tu Financiera	CDA	AA	5441	250.000.000	13/3/24	1126	11/2/21	399	Garantía Bancard
Tu Financiera	CDA	AA	5442	250.000.000	13/3/24	1126	11/2/21	399	Garantía Bancard
Tu Financiera	CDA	AA	5443	250.000.000	13/3/24	1126	11/2/21	399	Garantía Bancard

c. Reserva Legal

De acuerdo con el Artículo 27 - Ley 861 "General de Bancos y Financieras y otras Entidades de Crédito" de fecha 24/06/96, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del (100%) cien por ciento de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del (20%) veinte por ciento de las utilidades netas de cada ejercicio financiero.

d. Corrección monetaria del capital

De acuerdo con el Artículo Nro. 11 de la Ley N° 861/96, las entidades financieras deben actualizar anualmente su capital en función al IPC calculado por el BCP. El valor actualizado del capital mínimo para el ejercicio económico 2024 es de Gs. 67.830.000.000, de acuerdo con la Circular SB SG N° 00001/2024, y para el año 2023 fue de Gs. 65.426.000.000, de acuerdo con la Circular SB SG N° 00002/2023

e. Distribución de utilidades

Según disposiciones de la Ley N° 861/96 "General de Bancos, Financieras y otras Entidades de

Crédito", las entidades financieras podrán distribuir sus utilidades previa aprobación de sus respectivos estados financieros anuales auditados por parte de la Superintendencia de Bancos, siempre que esta se expida dentro del término de ciento veinte días del cierre del ejercicio. Vencido este plazo sin que la Superintendencia se pronuncie, las utilidades pueden ser distribuidas.

f. Impuesto a la renta adicional por distribución de utilidades

Con la entrada en vigencia de la Ley 6380/19 la distribución de dividendos y utilidades estará sujeta a una retención del 8% en concepto del Impuesto a los Dividendos y a las Utilidades (IDU) a personas físicas o jurídicas domiciliadas en el país, mientras que la tasa será del 15% cuando se tratase de no domiciliados.

Excepcionalmente durante el primer año de vigencia de la Ley las ganancias acumuladas generadas en ejercicios anteriores y que no fueron capitalizadas ni distribuidas, podrán ser distribuidas y abonar sobre el monto determinado una tasa única y extraordinaria del 5% cuando sus socios y accionistas residan en el país y del 10% en caso de residentes en el exterior.

Hasta el ejercicio 2019 la distribución de utilidades estaba gravada con una tasa adicional del impuesto a la renta del 8%. Si las utilidades se remesaban o acreditaban a personas domiciliadas en el exterior estaban sujetas a una retención del 15% en concepto de impuesto a la renta.

C.12) Garantías otorgadas respecto a pasivos

No existen garantías otorgadas.

C.13) Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos

La distribución de los créditos y obligaciones por intermediación financiera, abierta por antigüedad y vencimiento, es como sigue:

La composición al 31 de diciembre de 2024:

Concepto	Plazo que resta para su vencimiento					Total Gs.
	Hasta 30 días Gs.	De 31 hasta 180 días Gs.	De 181 días hasta 1 año Gs.	Más de 1 año hasta 3 años Gs.	Más de 3 años Gs.	
Créditos vigentes sector financiero	563.700.988.541	54.176.595.320	38.967.684.794	244.393.170.422	0	901.238.439.077
Créditos vigentes sector no financiero	657.975.577.547	1.504.263.275.669	763.302.215.878	683.642.783.178	452.475.956.096	4.061.659.808.367
TOTAL DE CREDITOS VIGENTES	1.221.676.566.087	1.558.439.870.989	802.269.900.672	928.035.953.600	452.475.956.096	4.962.898.247.444
Obligaciones sector financiero	988.932.823.164	558.763.689.143	199.528.450.565	553.287.272.043	187.857.112.807	2.488.369.347.721
Obligaciones sector no financiero	1.381.250.168.940	277.603.026.510	485.790.419.263	1.402.435.880.289	127.982.998.340	3.675.062.493.341
TOTAL DE OBLIGACIONES	2.370.182.992.103	836.366.715.653	685.318.869.827	1.955.723.152.332	315.840.111.147	6.163.431.841.063



La composición al 31 de diciembre de 2023:

Concepto	Plazo que resta para su vencimiento					Total Gs.
	Hasta 30 días Gs.	De 31 hasta 180 días Gs.	De 181 días hasta 1 año Gs.	Más de 1 año hasta 3 años Gs.	Más de 3 años Gs.	
Créditos vigentes sector financiero	258.324.077.031	90.422.414.356	37.683.375.395	251.487.663.876	5.000.000.000	642.917.530.658
Créditos vigentes sector no financiero	485.744.579.735	1.284.531.768.404	578.149.392.410	520.619.358.389	407.823.867.960	3.276.868.966.898
TOTAL DE CREDITOS VIGENTES	744.068.656.766	1.374.954.182.760	615.832.767.805	772.107.022.265	412.823.867.960	3.919.786.497.556
Obligaciones sector financiero	361.996.009.966	419.069.304.548	187.359.984.218	456.456.288.768	207.165.784.272	1.632.047.371.772
Obligaciones sector no financiero	1.092.736.250.204	221.601.811.408	484.098.762.607	996.017.902.866	385.604.310.808	3.180.059.037.893
TOTAL DE OBLIGACIONES	1.454.732.260.170	640.671.115.956	671.458.746.825	1.452.474.191.634	592.770.095.080	4.812.106.409.665

C.14) Concentración de la Cartera por Número de Clientes

La composición de la cartera de préstamos al 31 de diciembre de 2024, abierta por número de clientes, es como sigue:

CLIENTES *	MONTO Y PORCENTAJE DE LA CARTERA ACTIVA BRUTA			
	Vigente	% de Partic.	Vencida	% de Partic.
10 Mayores deudores	649.807.507.031	14,90%	22.048.552.727	21,16%
50 Mayores deudores	1.027.125.489.194	23,55%	31.333.989.814	30,07%
100 Mayores Deudores	780.408.464.745	17,89%	22.437.694.087	21,53%
Otros	1.904.698.387.930	43,67%	28.372.117.044	27,23%
TOTAL **	4.362.039.848.900	100%	104.192.353.672	100%

Esta composición incluye sector financiero, de los cuales se excluyen Operaciones a liquidar y Reportos Compras por Gs. 598.684.296.744 y Gs. 1.664.001.681 respectivamente, se incluyen reportos ventas por Gs. 60.817.150.000

(*) Esta composición incluye sector vigente no financiero, de los cuales se excluyen Operaciones a liquidar por G 140.710.474.408, Ganancias a Realizar por Gs. (1.720.020.867) y Previsiones por Gs. 77.663.203.422

La composición de la cartera de préstamos al 31 de diciembre de 2023, abierta por número de clientes, es como sigue:

CLIENTES *	MONTO Y PORCENTAJE DE LA CARTERA ACTIVA BRUTA			
	Vigente	% de Partic.	Vencida	% de Partic.
10 Mayores deudores	636.325.693.645	17,31%	13.836.516.169	14,00%
50 Mayores deudores	880.235.403.861	23,93%	25.122.089.221	25,42%
100 Mayores Deudores	619.411.282.518	16,84%	21.479.629.207	21,74%
Otros	1.541.911.832.368	41,92%	38.385.121.136	38,84%
TOTAL **	3.677.884.212.392	100%	98.823.355.734	100%

Esta composición incluye saldos de contingencia Gs.79.692.185.485, reportos tipo venta Gs. 55.710.821.800 y se excluyen reportos compras Gs. 1.664.001.679 para los importes vigentes de la cartera activa bruta.

(*) El total incluye los saldos de dos líneas, 100 mayores deudores y Otros, de modo a exponer correctamente los porcentajes por número de clientes.

C.15) Créditos y contingencias con personas y empresas vinculadas

Al 31 de diciembre de 2024

Concepto	Saldo contable antes de provisiones Gs.	Provisiones	Saldo contable Neto de Provisiones Gs.
Créditos Vigentes sector Financiero	0	0	0
(*) Créditos Vigentes sector No Financiero	15.824.401.795	0	15.824.401.795
(*) Créditos Vencidos	0	0	0
Contingencias	1.850.623.836	0	1.850.623.836
Total	17.675.025.631	0	17.675.025.631

Esta composición incluye los intereses devengados por Gs. 203.303.362 y créditos vinculados directos e indirectos a la entidad por Gs. 17.675.025.631

Al 31 de diciembre de 2023

Concepto	Saldo contable antes de provisiones Gs.	Provisiones	Saldo contable Neto de Provisiones Gs.
Créditos Vigentes sector Financiero	0	0	0
Créditos Vigentes sector No Financiero	10.073.323.255	0	10.073.323.255
Créditos Vencidos	0	0	0
Contingencias	2.001.742.269	0	2.001.742.269
Total	12.075.065.524	0	12.075.065.524

Esta composición incluye los intereses devengados por Gs. 90.060.431 y créditos vinculados directos e indirectos a la entidad por Gs. 12.075.065.524

**C.16) Créditos Diversos**

La composición de los créditos diversos al 31 de diciembre de 2024 es como sigue:

Denominación	2024	2023
Deudores por Venta de Bienes a Plazo	442.183.626.566	392.887.698.194
Diversos - Cuentas a Rendir m/e	24.779.169.980	228.775.548
Diversos-Cuentas a rendir	6.622.006.396	21.715.439.613
Anticipo de Impuestos Nacionales	2.841.418.350	2.488.270.720
Impuesto Valor agregado a deducir	2.547.058.394	1.722.572.839
Otros gastos pagados por Anticipado U\$D	1.929.246.015	2.205.135.765
Garantía de Alquileres Contratados	511.638.841	511.638.841
Gastos Judiciales a Recuperar	137.242.713	506.424.346
Pólizas de Seguros Contratados	466.339.965	452.849.592
Alquileres pagados por adelantado	441.017.478	510.774.779
Depositos Varios	41.903.399	
Depósitos Varios	3.073.935	44.147.660
Créditos Varios - Faltante Caja	6.808.278	7.305.390
Adelanto en Efectivo TC	42.325.000	44.710.000
Diversos - Partidas Pendientes	6.929.576	4.829.208
Diversos- Convera	0	20.718.831
Otros Gastos Imputados Por Anticipado	2.796.038.951	932.651.042
Faltante en Cajeros automáticos a recuperar	0	1.350.000
Menos: Ganancias por valuación	(1.868.676.894)	(916.871.309)
Menos: Provisiones	(3.241.251.030)	(2.026.860.517)
Total	480.245.915.913	421.341.560.542

(*) Por Nota SB. SG. N°00490/2019 de fecha 10 de mayo de 2019, la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay otorgó a Banco Río S.A.E.C.A. facilidades en el marco de la fusión por absorción entre Financiera Río S.A.E.C.A. y Banco Itapúa S.A.E.C.A., las cuales están siendo aplicadas. Para mayores detalles ver nota b.2 (i).

C.17) Otras Obligaciones Diversas

La composición de las obligaciones diversas al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre 2023, es como sigue:

Denominación	2024	2023
Acreedores Varios en GS	30.737.882.173	3.489.120.123
Acreedores Varios en Usd	9.555.990.859	20.935.509.652
Pago a Cuenta de Clientes	15.693.937	14.836.773
TC Cheque Bepsa	0	0
Comisiones Percibidas a Transferir Fogapy	45.172.311	299.210.795
Comisiones Percibidas a Transferir Fogamu	55.934.404	45.996.800
Saldos clientes TC Bancard	365.042.492	473.286.221
Fondo de Cobertura GS	695.169.988	365.001.595
Acreedores Fiscales	1.486.419.564	307.613.010
Fondo de Cobertura Usd.	203.924.366	339.589.533
Seguros a pagar Empresas Aseguradoras	50.463.320	46.780.000
Saldos a favor Bepsa	68.911.046	0
Saldos TG Bepsa	4.470.624	0
Seguros Tarjeta	35.791.894	0
Seguros Tarejeta Bancard	44.217.850	0
TC Bancard	121.274.407	55.605.296
TC Web Bepsa	194.174.044	0
Tarjeta de Credito Caja - Bepsa	44.619.697	0
Seguros a pagar Usd	5.645.315	3.337.650
Acreedores Sociales	0	24.580.400
Sobrantes ATM Dinelco	4.200.000	8.350.000
Sobrantes Atm Infonet	19.050.000	21.850.000
Total	43.754.048.291	26.430.667.848

C.18) Instrumentos financieros derivados

La Entidad posee productos financieros derivados para negociación que cumplen con las siguientes condiciones: (a) su valor razonable fluctúa en respuesta a cambios en el nivel o precio de un activo subyacente, (b) no requieren una inversión inicial neta o sólo obligan a realizar una inversión inferior a la que se requeriría en contratos que responden de manera similar a cambios en las variables de mercado y (c) se liquidan en una fecha futura.

Las operaciones que quedaron pendientes de liquidación al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 corresponden a operaciones de Forwards de monedas y reporto, registradas en las cuentas "Operaciones a liquidar" en los rubros Créditos vigentes por intermediación financiera y Obligaciones por intermediación financiera según el siguiente detalle:



Operaciones para liquidar – Sector financiero

Concepto	31 de diciembre de 2024	31 de diciembre de 2023
Operaciones de reporto – compras		
Deudores por operaciones de compra a futuro de valores vendidos SF	598.143.211.367	248.514.520.652
Deudores por operaciones de venta futura de valores comprados SF	0	8.960.537.329
Compra futura de moneda extranjera - Posición activa SF	308.233.645	1.170.134.894
Perdidas a devengar por operaciones a liquidar SF	232.851.732	90.146.089
Total Operaciones a Liquidar - Activo	598.684.296.744	258.735.338.964
Acreeedores por operaciones de compra a futuro de valores vendidos SF	584.443.284.932	248.739.885.874
Empresas Financieras del País	14.211.167.120	0
Acreeedores por valores comprados con venta futura SF	0	8.600.000.000
Ganancias a devengar por operaciones a liquidar SF	0	145.537.329
Total Operaciones a Liquidar - Pasivo	598.654.452.052	257.485.423.203

Operaciones a liquidar – Sector No financiero

Concepto	31 de diciembre de 2024	31 de diciembre de 2023
Operaciones de reporto – compras		
Deudores por operaciones de compra a futuro de valores vendidos SNF	136.412.381.562	182.784.822.112
Deudores por venta futura de valores comprados SNF	0	0
Perdidas a devengar por operaciones a liquidar SNF	4.298.092.846	1.745.944.803
Total Operaciones a Liquidar - Activo	140.710.474.408	184.530.766.915
Acreeedores por compra futura de valores vendidos SNF	2.566.307.035	186.044.779.332
ACREEDORES POR COMPRA FUTURA DE VALORES VENDIDOS	138.601.494.126	88.478.895.126
Acreeedores por valores comprados con venta futura SNF	-	-
Ganancias a devengar por operaciones a liquidar SNF	103.718.158	67.518.693
Total Operaciones a Liquidar - Pasivo	141.271.519.319	186.112.298.025

Cuentas de orden - Contratos forward:

Concepto	31 de Diciembre de 2024	31 de diciembre de 2023
Cuentas de orden - Compras a futuro (forward) (*)	-	-
Cuentas de orden - Ventas a futuro (forward) (*)	12.500.000	7.000.000
TOTAL	12.500.000	7.000.000

(*) De acuerdo a la Resolución del N° 76/2017 y la Circular N° 213/2017 de la Superintendencia de Bancos, las operaciones de cambio a futuro (forward) dadas de altas a partir del 29/12/2017 se registran en cuentas de orden.

C.19) Efectos climáticos de la sequía

El 6 de enero de 2022, la Superintendencia de Bancos del Banco Central, según Acta Numero 1, emite la Resolución Numero 14, titulada Medidas Transitorias de apoyo al Sector Productivo, como consecuencias de los efectos adversos climáticos en la producción de ingresos de productores agrícolas y ganaderos debido a que la misma escapa a la gestión de los mencionados agentes económicos mencionados. En virtud de esta resolución y como medida transitoria la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay estableció como medida transitoria, con vigencia hasta el 30 de setiembre del 2022, que la formalización de las renovaciones, refinanciaciones o reestructuraciones del capital, incluyendo los intereses devengados y otros cargos, hasta la fecha del nuevo acuerdo o contrato de aquellos préstamos otorgados a la actividad agrícola y ganadera, afectados por efectos adversos de la naturaleza, siempre que éstos no se encuentren vencidos por más de 60 días al 31 de diciembre del 2021, interrumpirá el cómputo del plazo de la mora. De igual manera, se establece que para las operaciones de plazos superiores a dos (2) años que requieran de renegociaciones parciales (cuota/s) no regirá la obligación de cancelar la totalidad de la operación, pudiendo renovar/refinanciar/reestructurar solo aquellas, aplicando al nuevo acuerdo las garantías originalmente constituidas. Por último, establece que las entidades financieras podrán dejar de considerar las pérdidas comprobables que deriven de los efectos climáticos (sequía), como "Debilidades financieras transitorias" ni como "Dudas razonables sobre el reembolso del crédito", a los efectos de la clasificación del riesgo establecido en la Resolución N° 1, Acta N° 60 de fecha 28 de setiembre de 2007, y sus modificatorias.

D) Patrimonio

Los límites para las operaciones de las entidades financieras se determinan en función de su patrimonio efectivo. El patrimonio efectivo de la Entidad al 31 de diciembre de 2024 asciende a Gs.595.776.092.945 y al 31 de diciembre de 2023 asciende a 542.341.032.175.

La Resolución N° 1, Acta N° 44 de fecha 21 de julio de 2011 modificó la forma de determinación del patrimonio efectivo, estableciendo un capital principal y un capital complementario. La Resolución N° 3, Acta N° 4 de fecha 2 de febrero de 2012 estableció el régimen transitorio de adecuación a los límites de la Resolución 1 antes mencionada.

Según se establece en el artículo 56 de la Ley N° 5787/16, la relación mínima que en todo momento deberá existir entre el patrimonio efectivo y el importe total de los activos y contingentes de una entidad financiera ponderados por riesgo, en moneda nacional o extranjera, incluidas sus sucursales en el país y en el exterior, no puede ser inferior al 8% (ocho por ciento). El BCP podrá incrementar esta relación hasta el 12% (doce por ciento).

E) Información referente a cuentas de orden y contingencia

Las cuentas de contingencia al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 se componen de la siguiente manera:

Cuentas de Contingencias	Saldo contable al 31/12/2024 Gs.	Saldo contable al 31/12/2023 Gs.
Créditos a utilizar mediante uso de tarjetas	116.033.663.252	21.544.262.390
Créditos a utilizar en cuentas corrientes	56.234.565.569	58.147.923.095
Total	172.268.228.821	79.692.185.485



Las cuentas de orden al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre 2023 se componen de la siguiente manera:

Cuentas de Contingencias	Saldo contable al 31/12/2024 Gs.	Saldo contable al 31/12/2023 Gs.
Garantías recibidas	5.290.640.057.257	4.301.346.256.627
Otras cuentas de orden	6.444.296.039.217	5.066.743.126.185
Total	11.734.936.096.474	9.368.089.382.812

F) Información referente a los resultados

F.1) Reconocimiento de ganancias y pérdidas:

Para el reconocimiento de las ganancias y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos correspondientes a los deudores clasificados en las categorías de riesgo superior a la de "Riesgo Normal". Estos productos, de acuerdo a la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1/2007 y sus actualizaciones, acta N° 60 del 28 de setiembre del 2.007, solamente pueden reconocerse como ganancia en el momento de su percepción.

F.2) Diferencia de cambio en moneda extranjera.

Las diferencias de cambio correspondientes al mantenimiento de activos y pasivos en moneda extranjera se muestran en las líneas del estado de resultados. "Valuación de Activos y Pasivos en Moneda Extranjera", cuyo resultado neto se expone a continuación:

Concepto	Saldo contable Gs. 31/12/24	Saldo contable Gs. 31/12/23
Ganancias por valuación de Activos y Pasivos Financieros en moneda extranjera	835.102.097.516	952.799.713.269
Pérdidas por valuación de Activos Y Pasivos Financieros en moneda extranjera	846.960.271.155	950.824.121.259
Diferencia de cambio neto sobre Activos y Pasivos financieros en moneda extranjera	(11.858.173.639)	1.975.592.010
Ganancias por valuación de otros Activos y Pasivos en moneda extranjera	550.619.640.337	572.093.016.855
Pérdidas por valuación de Otros Pasivos y Activos en moneda extranjera	538.904.165.637	573.488.756.978
Diferencia de cambio neto sobre Otros Activos y Pasivos en moneda extranjera	11.715.474.700	(1.395.740.123)
Diferencia de cambio neto sobre total de Activos y Pasivos en moneda extranjera	(142.698.939)	579.851.887

F.3) Aportes al Fondo de Garantía de Depósitos (FGD)

En virtud de lo dispuesto por la Ley N° 2334 de fecha 12 de diciembre de 2003, las entidades financieras aportan trimestralmente en forma obligatoria al FGD administrado por el BCP el 0,12% de los saldos promedio trimestrales de su cartera de depósitos en moneda nacional y extranjera.

El monto aportado por la Entidad al FGD al 31 de diciembre de 2024 asciende a Gs. 17.966.898.182 y al 31 de diciembre de 2023 asciende a Gs. 15.334.699.200. Los montos aportados por la Entidad al FGD constituyen gastos no recuperables, y se exponen el rubro "Otras" (ver nota f.6).

F.4) Impuesto a la Renta

El impuesto a la renta que se carga al resultado del ejercicio económico a la tasa del 10% se basa en la utilidad contable antes de este concepto, ajustada por las partidas que la ley y sus reglamentaciones incluyen o excluyen para la determinación de la renta neta imponible y por el reconocimiento del cargo o el ingreso originados por la aplicación del impuesto diferido, si los hubiere.

El cargo a resultados en concepto de impuesto a la renta por el ejercicio 2024 al 31 de diciembre asciende a Gs. 587.824.309

El cargo a resultados en concepto de impuesto a la renta por el ejercicio económico finalizado al 31 de diciembre de 2023 asciende a Gs. 1.980.849.251

F.5) Gastos Generales

La composición de gastos generales al 31 de diciembre de 2024 y 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Denominación	Saldo contable al 31/12/2024 Gs.	Saldo contable al 31.12.2023 Gs.
Seguros	963.700.605	833.403.686
Impuesto al Valor Agregado	6.690.898.961	3.350.102.009
Otros Impuestos Nacionales	318.052.169	369.482.496
Diversos	2.798.007.961	2.235.689.733
Total	10.770.659.696	6.788.677.924

F.6) Otras

Denominación	Saldo contable al 31.12.2024 Gs.	Saldo contable al 31.12.2023 Gs.
Contratos Forward	23.150.240.296	26.172.882.142
Aporte al F.G.D.	17.966.898.182	15.334.699.200
Alquileres de Bienes Inmuebles	7.725.042.680	7.120.728.023
Custodia y Vigilancia	5.709.360.669	4.876.922.456
Reparación y Mantenimiento de Bienes Muebles	3.058.457.637	2.836.943.674
Pérdidas por Operaciones de Cambio y Arbitraje	2.616.104.014	627.347.316
Comunicaciones	1.653.280.547	1.524.598.955
Gastos de Vehículos	1.191.695.370	1.423.355.857

Denominación	Saldo contable al 31/12/2024 Gs.	Saldo contable al 31/12/2023 Gs.
Papelería e Impresos	966.637.643	987.851.465
Diversos	19.512.342.843	23.701.570.402
Otros	4.084.629.561	3.738.264.465
Total	87.634.689.442	88.345.163.955



G) Efectos inflacionarios

No se han aplicado procedimientos de ajuste por inflación.

H) Gestión de Riesgos

Los principales riesgos administrados por la Entidad para el logro de sus objetivos son los siguientes:

a. Riesgo de crédito

La estrategia general de la gestión de riesgo de crédito consiste en que el tiempo de análisis, los ítems a evaluar, el proceso evaluación-aprobación y seguimiento es mayor cuanto mayor sea el monto de riesgo involucrado. Por lo tanto, la estrategia a seguir se adecua a la naturaleza y características de cada segmento de negocio.

b. Riesgo Financiero

b.1) Riesgo de Mercado

Representado por la posibilidad de pérdida financiera por oscilación de precios y/o tasas de interés de los activos del Banco, en la medida en que sus carteras activas y pasivas pueden presentar descalce de plazos, monedas o indexadores.

b.1.1) Riesgo de tipo de interés

La Entidad lleva un control mensual de la estructura de activos y pasivos sensibles a reajustes de tasa de interés, a diversos plazos. Al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023, todos los descalces de activos y pasivos sensibles a tasa de interés se hallaban por debajo de los límites máximos recomendados por la política.

b.1.2) Riesgo de tipo de cambio

La Entidad opera de forma activa en la intermediación financiera, así como en la compra y venta de monedas extranjeras y compra de cheques. Para efectuar la medición de la

exposición de la Entidad a las variaciones del tipo de cambio, se utiliza la metodología VaR (Value at Risk), en la cual el área de Riesgos Financieros calcula en forma diaria la probable pérdida por variaciones del tipo de cambio considerando las posiciones en moneda extranjera.

b.2) Riesgo de liquidez

El Riesgo de Liquidez es mitigado con una política muy conservadora de manejo de los activos, manteniendo en todo momento un porcentaje importante de ellos en forma de caja y activos de alta liquidez, que permitan enfrentar holgadamente situaciones extremas. El monitoreo de la liquidez y las distintas variables asociadas a este ítem, es administrado por el área de Riesgos Financieros, por medio de reportes con frecuencia diaria y mensual, que son informados al Comité de Activos y Pasivos para la toma de decisiones.

c. Riesgo operacional

La Entidad cuenta con una unidad de Riesgo Operacional, cuyos principales objetivos son los de identificar, medir, evaluar, monitorear, controlar y mitigar los riesgos operativos críticos, a los cuales se encuentra expuesta la Entidad y administrarlos de forma eficiente, así como mitigar los eventos de riesgos operacionales, contribuyendo a prevenir y disminuir la ocurrencia de futuras pérdidas asociadas.

I) Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2024 hasta la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos significativos de carácter financiero o de otra índole que impliquen modificaciones significativas a la estructura patrimonial o financiera o a los resultados de la entidad o su inclusión en notas a los estados financieros.



Informe de Auditores Externos

BCA
BENITEZ CODAS & ASOCIADOS
CONSEJO NACIONAL DE CONTADORES PÚBLICOS DEL PARAGUAY
KPMG INTERNATIONAL COOPERATIVE

Dictamen de los Auditores Independientes

Señores
Presidente y Miembros del Directorio
Banco Río S.A.E.C.A.
Presente

Dictamen sobre los estados financieros

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de Banco Río S.A.E.C.A., en adelante "la entidad", que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2024, los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, así como un resumen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La administración de la entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por Banco Central del Paraguay y con normas de información financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debidas a fraude o error; seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Condujimos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría independiente establecidos por la Superintendencia de Bancos de Banco Central del Paraguay a través de su Resolución SB.SG. N° 313/2001 y con normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debida a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la entidad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

3

Brasilia 707
Asunción - Paraguay
021 212 505

Guido Spano esq. Dr. Morra
Edif. Atrium - 3er. Piso
Asunción - Paraguay

World Trade Center - 11vo. Piso
Ciudad del Este - Paraguay

BCA
BENITEZ CODAS & ASOCIADOS
CONSEJO NACIONAL DE CONTADORES PÚBLICOS DEL PARAGUAY
KPMG INTERNATIONAL COOPERATIVE

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial y financiera del Banco Río S.A.E.C.A. al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones, evolución del patrimonio neto y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables establecidas por Banco Central del Paraguay y con normas de información financiera emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay.

Asunción, 24 de febrero de 2025

BCA - Benítez Codas & Asociados
Registro de Auditores Externos "SIB" Res. N° 180/01



Javier Benítez Duarte
Socio
Mat. Consejo CPP 528 A
Mat. Consejo CPy C652
C.I. 1.223.601

4

Brasilia 707
Asunción - Paraguay
021 212 505

Guido Spano esq. Dr. Morra
Edif. Atrium - 3er. Piso
Asunción - Paraguay

World Trade Center - 11vo. Piso
Ciudad del Este - Paraguay



Informe del Síndico

Asunción, 24 de marzo de 2025

Señores
Accionistas de Banco Río S.A.E.C.A.
Presente

En mi carácter de Síndico Titular, pongo a consideración el informe requerido.

Observado el Balance General y las Cuentas de Ganancias y Pérdidas correspondiente al cierre del ejercicio al 31 de diciembre de 2024, el Informe de los Directores y de la Auditoría Interna, debo manifestar que, en mi opinión, basado en dichos informes, los Estados Financieros del Banco Río S.A.E.C.A. correspondiente al cierre del ejercicio al 31 de diciembre de 2024, reflejan razonablemente, en todos los aspectos de importancia, la situación patrimonial, económica y financiera. Atentamente.

Es mi informe. -
GLISERIA MARIA
CARMEN RUIZ DE
MARTI
Gliseria María Carmen Ruíz.
SINDICO TITULAR

Firmado digitalmente por
GLISERIA MARIA CARMEN RUIZ DE
MARTI
Fecha: 2025.03.24 12:19:02 -03'00'

Informe de Calificación de Riesgo



CALIFICADORA DE RIESGO

25 de marzo de 2025

BANCO RIO S.A.E.C.A.

CARLOS
GABRIEL
RIVAS
Firmado digitalmente
por CARLOS GABRIEL
RIVAS
Fecha: 2025.03.25
18:03:20 -03'00'

INSTITUCIONES FINANCIERAS

Entidad	Solvencia	Tendencia
Banco Río S.A.E.C.A.	A+py	Fuerte

CALIFICACIÓN ASIGNADA A LA CAPACIDAD FINANCIERA PARA PAGAR OBLIGACIONES

CALIFICACION OTORGADA: A+py: Corresponde a aquellas entidades que cuentan con políticas de administración del riesgo, buena capacidad de pago de las obligaciones, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en el ente, en la industria a que pertenece o en la economía.

Cabe dejar constancia que:

- a) La información suministrada por Banco Río S.A.E.C.A. se ha tomado como verdadera, no responsabilizándose la Calificadora de los errores posibles que esta información pudiera contener.
- b) Este Dictamen de Calificación no debe considerarse una recomendación para adquirir, negociar o vender los Títulos emitidos o a ser emitidos por la empresa, sino como una información adicional a ser tenida en cuenta por los acreedores presentes o futuros de la empresa.

INFORMACION UTILIZADA: Evaluadora Latinoamericana S.A. ha utilizado para la realización de esta calificación la información contable proporcionada por Banco Río S.A.E.C.A.: Balance correspondiente a diciembre de 2022, diciembre de 2023 y diciembre de 2024; Otra información cualitativa y cuantitativa relevante de la entidad.



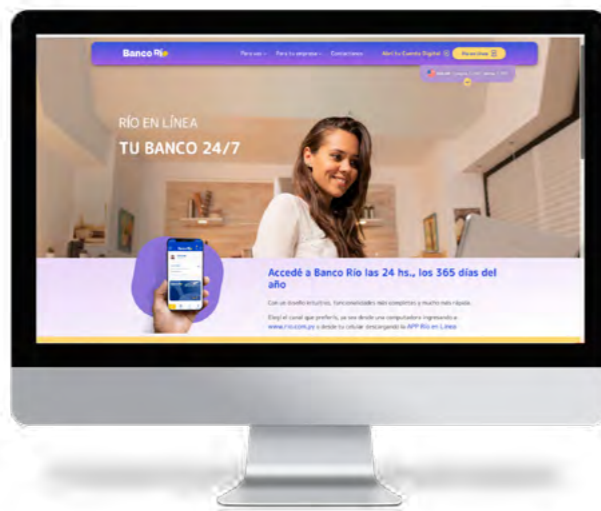
07 Canales





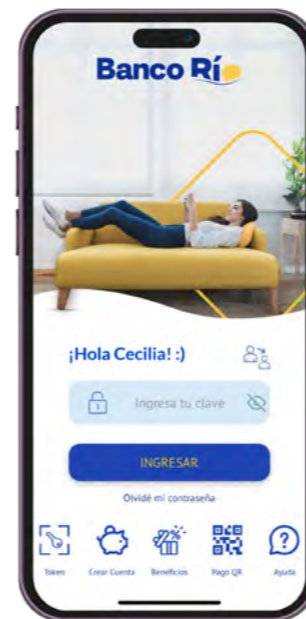
Canales

Nuestros clientes cuentan con diversos canales de atención por medio de los cuales buscamos facilitar su interacción con el Banco y ofrecerles una óptima experiencia.



Río en línea

Acceso las 24 hs. a Río en línea desde cualquier dispositivo, ya sea de escritorio o móvil. Para hacerlo, se debe ingresar a www.rio.com.py



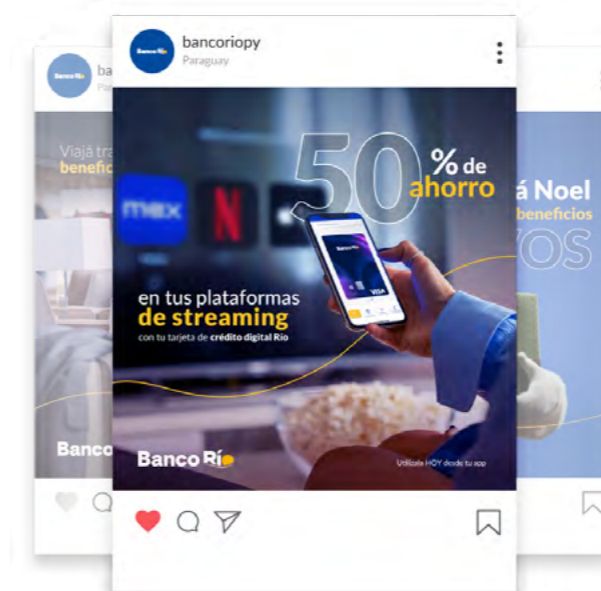
App Río

La facilidad de llevar el Banco a cualquier lugar por medio de un dispositivo móvil Android o iOS. Permite transaccionar de forma fácil, rápida y segura las 24 hs.



Contact Center

Atención personalizada y asesoramiento a clientes y no clientes las 24hs.



Redes sociales

El Banco cuenta con fan page en Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn, donde interactúa con sus seguidores, clientes y público interesado en conocer más del Banco. [f](https://www.facebook.com/bancoriopy) [i](https://www.instagram.com/bancoriopy) [y](https://www.youtube.com/bancoriopy) [in](https://www.linkedin.com/bancoriopy) @bancoriopy Banco Río S.A.E.C.A.

Cajeros Automáticos

El Banco cuenta con una amplia red de cajeros automáticos en ubicaciones estratégicas que facilitan el fácil acceso y la seguridad al momento de utilizarlos. Dispone de cajeros tanto de la Red Infonet como de la Red Dinelco.





Sucursales

Metropolitano Asunción

Casa Matriz
Avda. Mariscal López y República Argentina

Centro
Estrella N° 437 y Ayolas

Eusebio Ayala
Avda. Eusebio Ayala N° 1575 casi Tte. Riquelme

Artigas
Avda. Gervasio Artigas esquina Cap. Dematei

Central

San Lorenzo
Calle Julia Miranda Cueto entre Fortín Arce y Saturio Ríos

Fernando de la Mora
Ruta Mariscal Estigarribia esq. 10 de Julio

Luque
Gral. Aquino esq. Tte. Herrero Bueno

Mariano Roque Alonso
Ruta Transchaco Km. 14,5 casi Mayor Ramos Alfaro

Acceso Sur
Ruta Acceso Sur casi Capitán Zárate

Interior del País

Caaguazú
Avda. Bernardino Caballero N° 102 esq. Gral. Díaz

San Alberto
Avda. Mariscal López N° 76

María Auxiliadora
Ruta VI Km. 117.5

Santa Rita
Carlos A. López c/ Colón

Encarnación
14 de Mayo N° 488

Ciudad del Este
Km 4 Avda. Carlos A. López c/ Pirizal

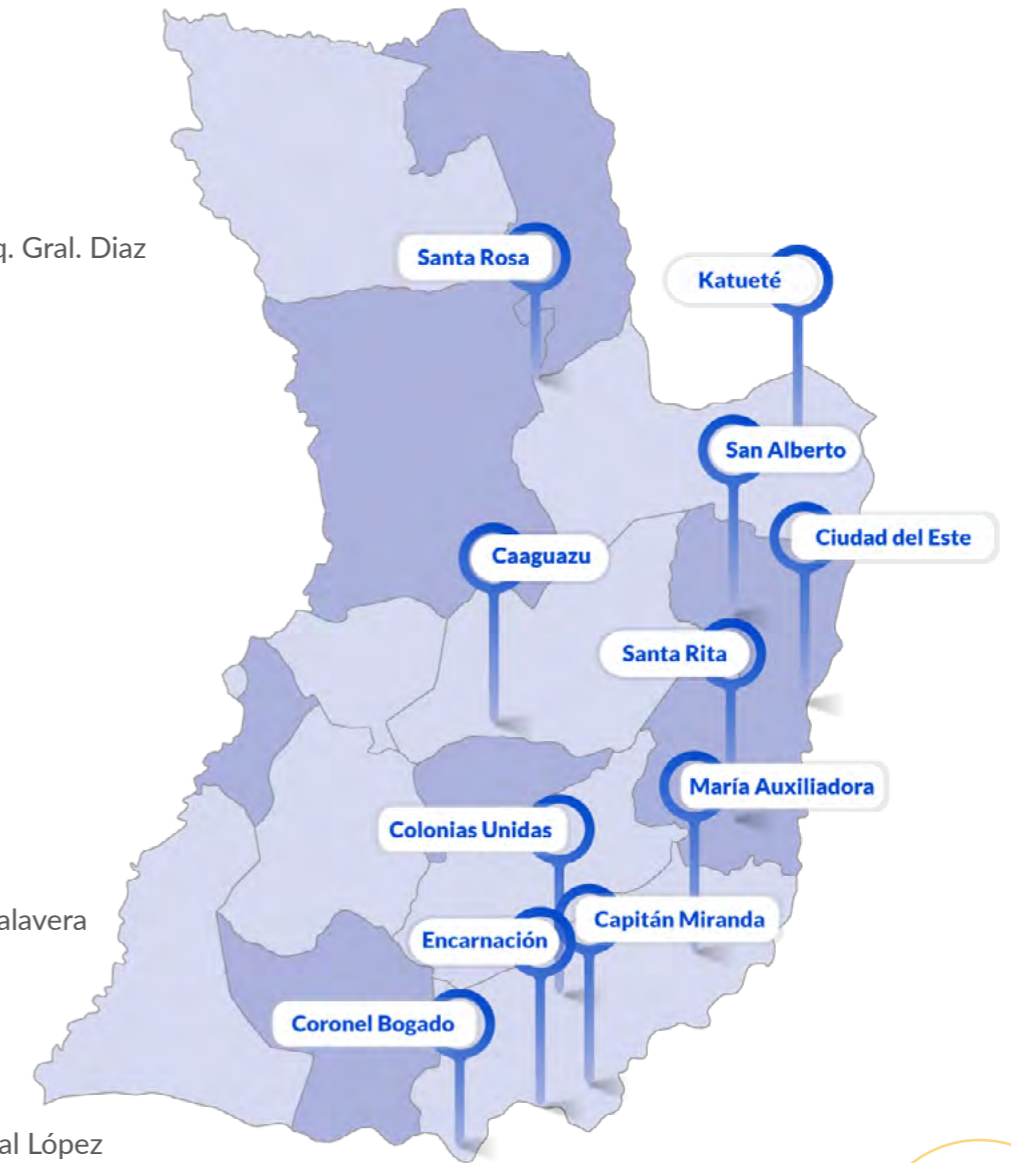
Katueté
Avda. de las Residentas e/ Contalicio Talavera

Capitán Miranda
Dirección: Ruta Nro 6 y Calle B

Colonias Unidas
San Roque González N° 2010 y Mariscal López

Coronel Bogado
Ruta I Mariscal López N° 791 esquina Dr. Gerardo Cabrera

Santa Rosa
Ruta Nro. 3 Km. 313



Banco Rí

