



GESTIONES Y COBRANZAS S.A.

MEMORIA
DEL DIRECTORIO DE
GESTIONES Y COBRANZAS S.A.E.C.A.
CORRESPONDIENTE AL
EJERCICIO 2.025

ÍNDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE	3
RESUMEN HISTÓRICO	4
INFORME DE GESTIÓN	5
PRESTACIONES DE SERVICIOS.....	11
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	12
ORGANIGRAMA.....	14
DIRECTORIO	15
PLANA EJECUTIVA.....	15
CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA	16

MENSAJE DEL PRESIDENTE

COMPROMISO

EXCELENCIA

TRANSPARENCIA

Más de 28 años acompañando al sistema financiero paraguayo



Estimados accionistas y colaboradores:

El año 2025 representó para nuestra empresa un periodo de profunda consolidación y de ajuste estratégico. En un contexto en el que la economía paraguaya continuó mostrando signos de estabilidad macroeconómica, los desafíos para el sector de gestión de cartera se intensificaron, principalmente por la persistente restricción del acceso al crédito bancario y por las dificultades estructurales para colocar nuevas emisiones de capital en el mercado de valores.

Frente a este escenario, hemos decidido priorizar la sostenibilidad financiera de la compañía y la disciplina en la gestión de la cartera existente, antes que perseguir un crecimiento rápido pero apalancado en condiciones poco favorables. Esta decisión, aunque ha implicado una contracción transitoria en los ingresos del ejercicio, ha permitido continuar el proceso de desapalancamiento iniciado en años anteriores y mejorar significativamente la estructura de costos financieros de la empresa.

Cabe destacar que durante el ejercicio 2025 logramos reducir la carga financiera en aproximadamente 37,5% respecto del año anterior, lo que constituye un avance importante en la línea estratégica trazada por el Directorio. Asimismo, hemos fortalecido el patrimonio social a través de la integración de capital adicional, alcanzando un capital integrado de Gs. 79.327.700.000, frente a los Gs. 74.203.200.000 del cierre anterior.

En el plano operativo, el ejercicio cerró con una utilidad neta de Gs. 135.163.595. Si bien este resultado refleja una disminución frente al ejercicio anterior, debe interpretarse en el marco de un proceso deliberado de reordenamiento financiero, en el que se priorizó la cancelación de pasivos onerosos y la reducción del costo del dinero. Las bases que hoy dejamos sentadas permiten proyectar un horizonte mucho más sólido para los ejercicios venideros.

Asimismo, durante el año hemos continuado invirtiendo en tecnología, en el perfeccionamiento de nuestras herramientas de localización y análisis de cartera, y en el desarrollo del talento humano, todos elementos que constituyen la columna vertebral de nuestra ventaja competitiva.

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a los accionistas por su confianza y respaldo permanente, a nuestros colaboradores por el compromiso demostrado en un año exigente, y a nuestros clientes y socios estratégicos que continúan acompañándonos en cada etapa. Seguiremos trabajando con responsabilidad, prudencia y visión de largo plazo para que GECO S.A.E.C.A. siga siendo un referente en el mercado paraguayo de gestión de cobranzas.

Atentamente,

CARLOS ENRIQUE NEFFA PERSANO

Presidente

GESTIONES Y COBRANZAS S.A.E.C.A.

BREVE RESUMEN HISTÓRICO

Gestiones y Cobranzas Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto (GECO S.A.E.C.A.) es una sociedad constituida por escritura pública el 13 de agosto de 1.996.

Inicia sus actividades dedicándose a la compra de carteras de crédito con mora mayor a 180 días, a valor residual, al sistema financiero, extendiendo posteriormente las compras a otros segmentos económicos.

La empresa cuenta a la fecha de cierre del ejercicio 2025 con un capital integrado de Gs. 79.327.700.000 (guaraníes setenta y nueve mil trescientos veintisiete millones setecientos mil), representado por acciones ordinarias de voto múltiple, ordinarias de voto simple y acciones preferidas. Este capital, junto con el financiamiento bancario vigente, soporta la cartera adquirida cuyo valor facial al cierre asciende a Gs. 524.745.868.818 (guaraníes quinientos veinticuatro mil setecientos cuarenta y cinco millones ochocientos sesenta y ocho mil ochocientos dieciocho).

En el año 2.013, se toma la decisión de diversificar la empresa, incorporando una nueva unidad de negocios, aprovechando la infraestructura tecnológica y el conocimiento técnico de la gestión de la cartera adquirida, generando así utilidades marginales, con costos fijos ya absorbidos. Esta unidad de negocios tuvo una rápida expansión debido a una estrategia de personalizar cada producto a las características propias de cada cliente.

En el año 2.017, en vista del crecimiento de las actividades, la empresa inaugura su nueva sede social, equipada con la última tecnología y comodidades para la gestión de cobranzas.

En el año 2.018, para apuntalar los planes de expansión y disminuir el costo del dinero bancario, se decide ampliar el capital con la emisión en forma privada de acciones preferidas. A raíz del éxito de la colocación, a inicios del año 2.020 los accionistas toman la decisión de iniciar los trámites para la colocación en forma pública, para lo cual se convoca a una Asamblea Extraordinaria que modifica los Estatutos Sociales, adecuándolos a todas las exigencias legales y reglamentarias de la CNV, y encomienda al Directorio la realización de los trámites para la inscripción de la sociedad en la Comisión Nacional de Valores.

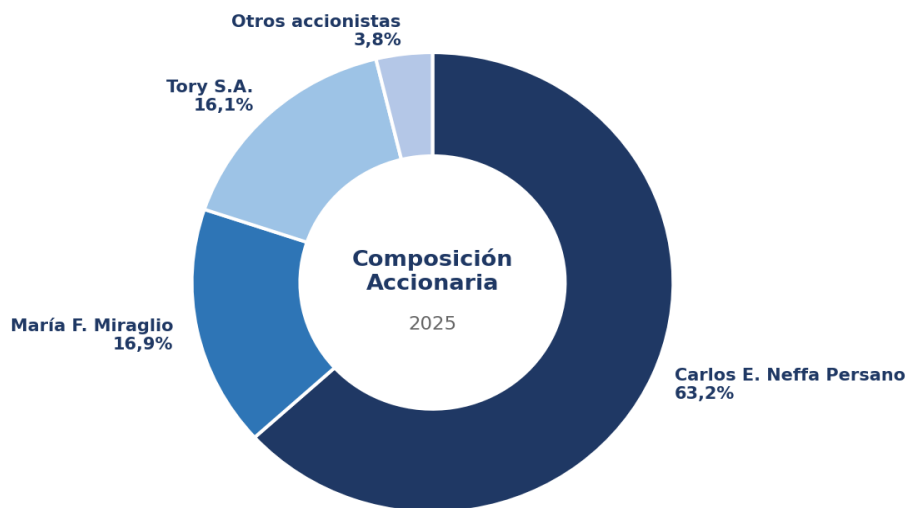
En febrero del 2.022 se completa el proceso para el registro y conversión de la sociedad en una empresa de Capital Abierto.

En el año 2.023, siguiendo los planes de consolidación patrimonial, se procede a la emisión en forma privada de Gs. 35.000.000.000 en acciones preferidas, las cuales son colocadas en su totalidad y se inician los trámites para el registro en la SIV de una emisión en oferta pública de Gs. 20.000.000.000 de acciones preferidas para su negociación a través de la bolsa de valores.

Durante el ejercicio 2.025, la sociedad continuó el proceso de fortalecimiento patrimonial mediante la integración adicional de capital por Gs. 5.124.500.000, llevando el capital integrado de Gs. 74.203.200.000 a Gs. 79.327.700.000. Esta integración forma parte de la estrategia

plurianual del Directorio orientada a robustecer el patrimonio neto, mejorar la estructura financiera de la compañía y reducir la dependencia del endeudamiento bancario de corto plazo.

Composición Accionaria al 31/12/2025



Composición accionaria al cierre del ejercicio 2.025

INFORME DE GESTIÓN

Para GECO S.A.E.C.A., el ejercicio 2025 fue un año de consolidación y disciplina, marcado por una estrategia deliberada de fortalecimiento financiero antes que de expansión comercial. Las decisiones adoptadas por el Directorio se enfocaron en la sostenibilidad de largo plazo de la compañía, en un entorno donde el acceso al crédito bancario y al mercado de capitales continuó siendo restringido para la actividad específica de adquisición de cartera.

En esta memoria encontrarán los resultados y las actividades más relevantes del periodo, recogidos tanto en el Informe de Gestión como en los Estados Financieros auditados, los que dan fe del dictamen de los auditores independientes. Como podrán comprobar, la empresa concluyó el año con un ejercicio positivo, fruto de la mejora en la eficiencia de la gestión, de la optimización de los procesos y del desarrollo del capital humano de la compañía.

Gestión de Cartera Propia



Inversiones Realizadas

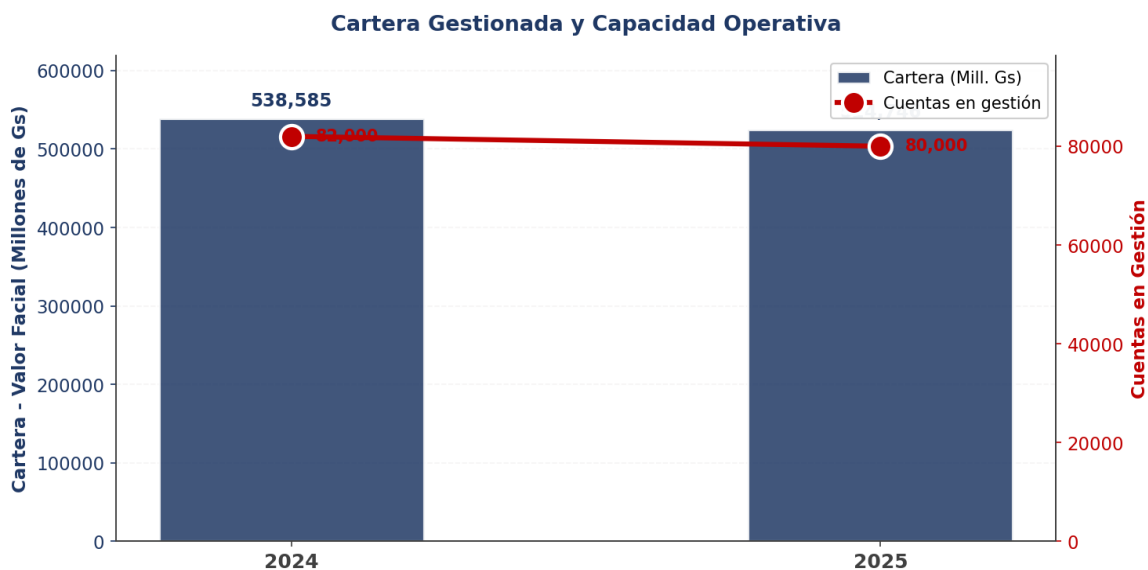
Durante el ejercicio 2.025 la empresa mantuvo el enfoque adoptado el año anterior, centrándose en la gestión intensiva de la cartera ya existente sin realizar incorporaciones significativas de cartera nueva. Esta decisión obedece a la persistente falta de reactivación de las líneas de crédito bancarias, suspendidas desde la pandemia, y a las dificultades en la colocación de las acciones preferidas emitidas en el mercado de valores, las que no permitieron disponer de la liquidez suficiente para nuevas adquisiciones de cartera en condiciones razonables de rentabilidad.

No obstante lo anterior, durante el ejercicio se concretaron incorporaciones marginales por Gs. 107.567.888 en concepto de compras de bienes y servicios para gestión de cartera, manteniendo así actualizada la base operativa.

A fin de apuntalar el proceso de gestión de la cartera existente, se profundizaron las acciones iniciadas el año anterior: se renovaron y ampliaron las bases de datos de localización, y el departamento de TIC consolidó los algoritmos de relacionamiento de datos para extraer la mayor información posible de cada deudor que posee GECO. Estas mejoras tecnológicas permitieron

sostener los niveles de contactabilidad alcanzados en 2024 y avanzar hacia segmentos de cartera históricamente más difíciles de localizar.

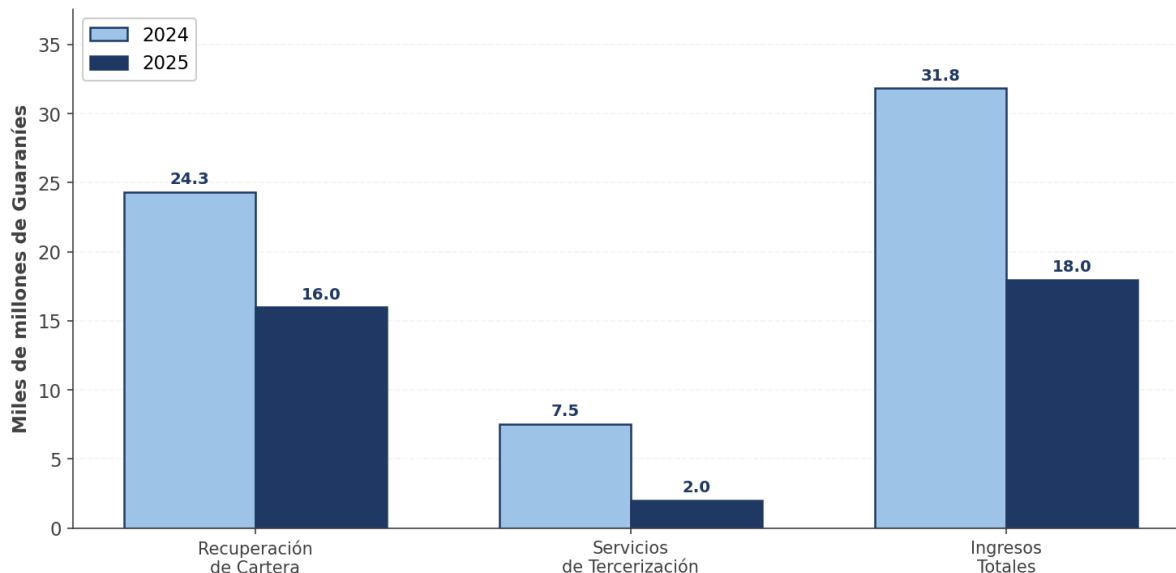
Al cierre del Ejercicio 2.025 contamos con la capacidad operativa para la gestión de aproximadamente 80.000 cuentas. El valor facial de la cartera vigente al cierre del ejercicio es de Gs. 524.745.868.818, frente a los Gs. 538.584.990.154 del ejercicio anterior. Esta variación refleja principalmente las cobranzas efectivamente realizadas y las exoneraciones otorgadas en el marco de los acuerdos de pago promovidos durante el año.



Ingresos

Los ingresos por recuperación de cartera propia alcanzaron en 2.025 la suma de Gs. 15.981.885.174, frente a los Gs. 24.303.800.588 del ejercicio anterior. Esta disminución se explica fundamentalmente por dos factores: en primer lugar, la ausencia de operaciones extraordinarias que sí incidieron favorablemente en el ejercicio 2024; y en segundo lugar, el natural agotamiento de la maduración de las carteras adquiridas en años previos sin reposición con compras nuevas, lo que progresivamente erosiona la base de cartera activa.

**Evolución de Ingresos por Unidad de Negocio
Ejercicio 2024 vs 2025**



Para mitigar este efecto, la empresa ha intensificado las estrategias orientadas al segmento más antiguo de las carteras, profundizando los acuerdos de reestructuración y extendiendo los plazos de pago acorde a la real capacidad económica de los clientes. Asimismo, las exoneraciones otorgadas durante el ejercicio, que ascendieron a Gs. 3.115.489.870, deben ser leídas no como una pérdida sino como una herramienta estratégica para acelerar la conversión de cartera vencida en flujo efectivo de caja.

La meta de mediano plazo continúa siendo retomar la adquisición de carteras nuevas tan pronto como las condiciones de financiamiento lo permitan, complementando la maduración de las carteras localizadas con la incorporación de nuevos lotes que renueven el ciclo de generación de ingresos.

Conversión de la cartera en mora en Cartera Activa

Durante el 2.025 se profundizó la estrategia, ya consolidada en años anteriores, de convertir la cartera vencida en cartera vigente a través de nuevos acuerdos de pago adecuados a la real capacidad de pago de los clientes.

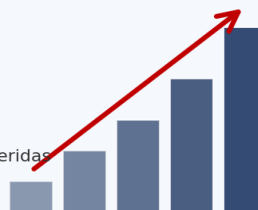
Las campañas de difusión orientadas a los clientes, sumadas al uso intensivo de canales digitales y herramientas de contacto telefónico segmentado, permitieron sostener el ritmo de reestructuraciones logrado en 2.024. Asimismo, las exoneraciones puntuales otorgadas en el marco de estos acuerdos contribuyeron a destrabar negociaciones de larga data y a movilizar saldos de cartera tradicionalmente inactivos.

Proyecciones para el 2.026

PROYECCIONES 2026

Recuperación gradual de ingresos · Continuidad del desapalancamiento financiero

Reactivación de adquisición de carteras · Avance en colocaciones de acciones preferidas



Para el ejercicio 2.026 proyectamos una recuperación gradual de los niveles de ingreso en base a los siguientes parámetros:

- Fomentar la fidelización en el cumplimiento de los acuerdos de pago realizados en los ejercicios anteriores, controlando los niveles de mora acorde a los indicadores de autorregulación.
- Reactivación, en la medida que las condiciones financieras lo permitan, del proceso de adquisición de carteras nuevas para renovar la base de generación de ingresos.
- Consolidación y profundización de las herramientas de localización de la cartera inubicable, con énfasis en el uso de inteligencia analítica.
- Continuidad del proceso de desapalancamiento financiero a fin de seguir reduciendo el peso de los gastos financieros sobre el resultado operativo.
- Avance en la colocación de las emisiones de acciones preferidas registradas, conforme las condiciones del mercado de valores se vayan tornando más favorables.

Gestión de Cartera Tercerizada

Inversiones Realizadas

Durante el año 2.025, se mantuvo y consolidó la base de clientes preexistentes en la unidad de gestión de cartera tercerizada, sosteniendo los contratos de largo plazo renovados en el ejercicio anterior con los principales clientes de esta unidad de negocio.

La empresa continúa contando con la capacidad operativa y tecnológica necesaria para crecer en este segmento mediante la incorporación de nuevos clientes. La estrategia comercial se mantiene orientada a posicionar a GECO como un proveedor especializado, con foco en la rentabilización de activos improductivos de empresas de diversos sectores económicos.

Se mantuvieron las inversiones tecnológicas necesarias para conservar actualizado el CRM de gestión, lo que permite seguir desarrollando estrategias de segmentación y de contacto directo con el cliente final de manera más eficiente.

Ingresos

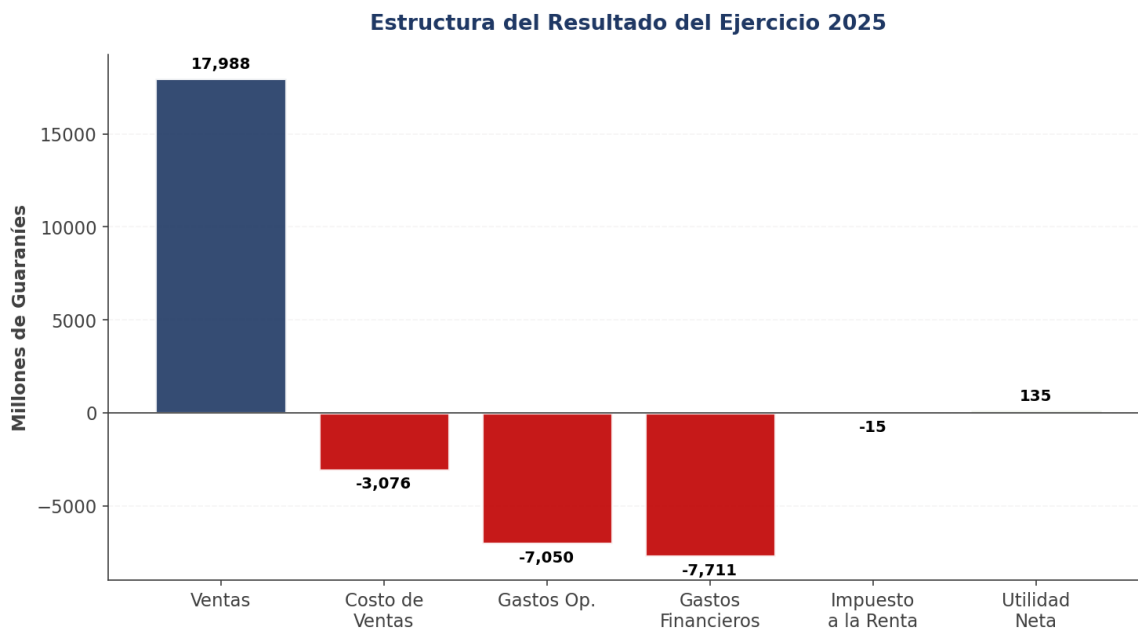
Los ingresos por servicios de gestión de cartera tercerizada en el ejercicio 2.025 alcanzaron Gs. 2.006.193.509, frente a los Gs. 7.521.123.845 del ejercicio anterior. Esta contracción refleja principalmente la finalización del ciclo de proyectos extraordinarios contratados en 2024, así como una reducción en el volumen general gestionado por cuenta de terceros, vinculada a las decisiones internas de los principales clientes corporativos respecto de sus propios procesos de cobranza.

Proyecciones para el 2.026

Para el 2.026 se continuará con el plan comercial desarrollado, con miras a recuperar y apuntalar el crecimiento en el segmento de gestión de cartera de terceros.

El objetivo principal del Plan Comercial consiste en posicionar a GECO en la mente de los clientes corporativos como una empresa especializada en generar la mayor rentabilidad posible para sus activos improductivos, mediante un servicio personalizado y respaldado por tecnología de avanzada.

Resultados del Ejercicio 2.025



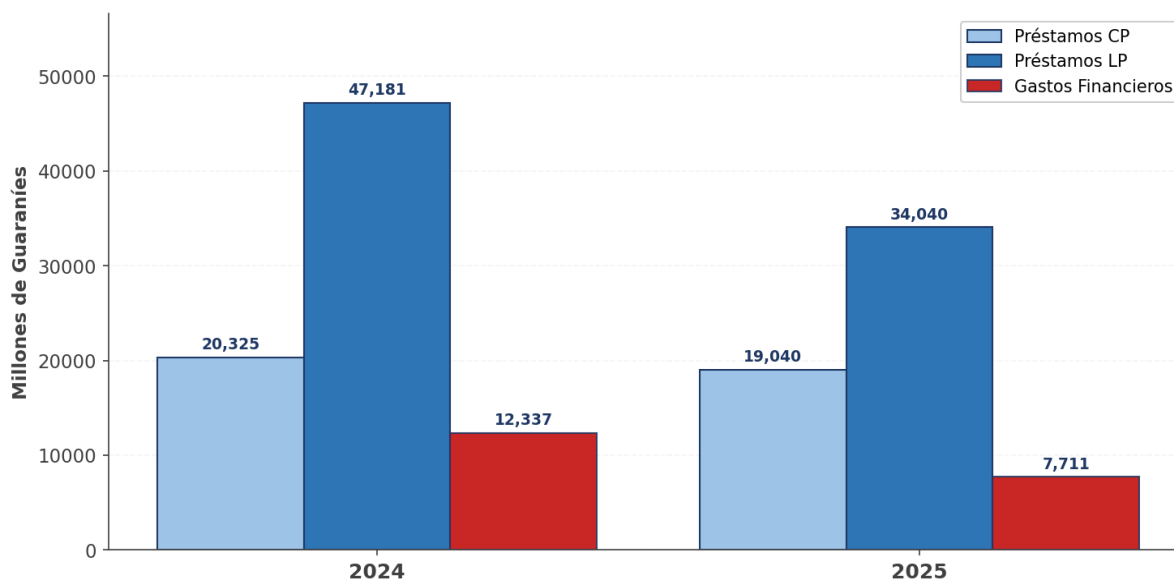
Utilidades

El Ejercicio 2.025 se ha cerrado con una utilidad neta de Gs. 135.163.595, lo que representa una disminución del 89,4% con relación al ejercicio anterior, en el que se obtuvo una utilidad de Gs. 1.276.285.169.

Esta disminución debe interpretarse en el contexto de la decisión estratégica adoptada por el Directorio: priorizar el desapalancamiento financiero y la cancelación de pasivos onerosos, antes

que maximizar la utilidad contable del ejercicio. En efecto, los gastos financieros del año se redujeron de Gs. 12.337.390.570 en 2024 a Gs. 7.711.349.843 en 2025, lo que equivale a una mejora superior al 37% en este rubro, que histórica y persistentemente ha sido el principal egreso de la compañía.

**Evolución del Endeudamiento y Carga Financiera
Proceso de Desapalancamiento 2024-2025**



De la misma manera, los ingresos del ejercicio se vieron afectados por la ausencia de operaciones extraordinarias y por las exoneraciones otorgadas como herramienta para destrabar reestructuraciones de cartera, las que aceleran la conversión a caja pero impactan en el resultado contable del periodo.

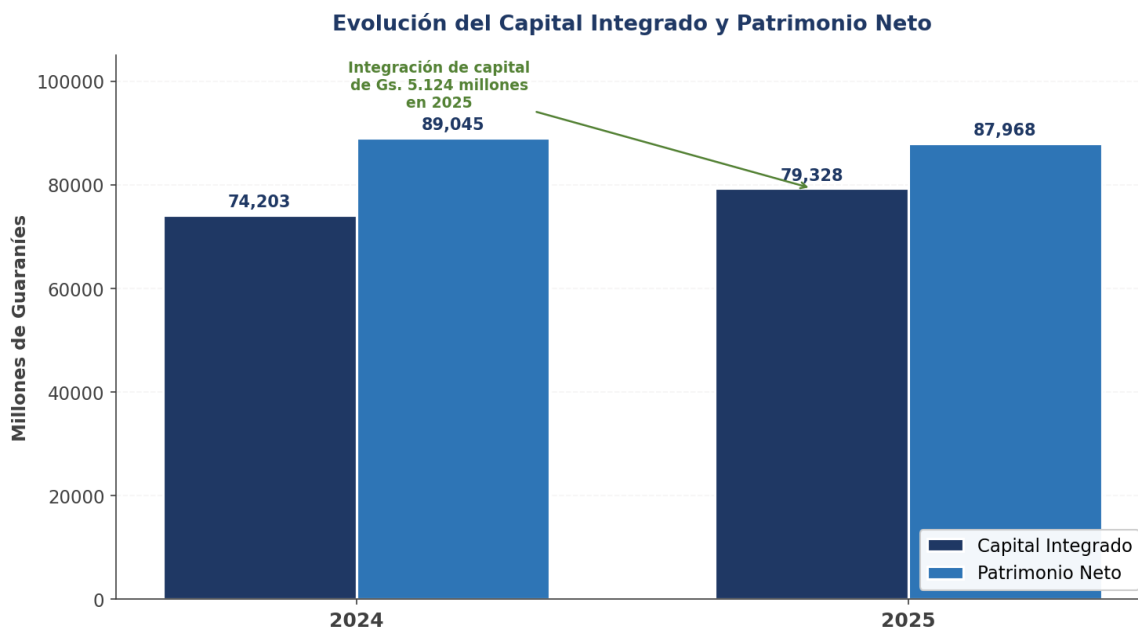
El objetivo establecido en la planificación para el ejercicio 2.026 es continuar con el proceso de reestructuración de la carga financiera de la empresa, complementándolo con una recuperación gradual de los ingresos a medida que se vayan ejecutando las acciones comerciales planificadas.

Principales indicadores económico-financieros

Concepto (en Guaraníes)	2025	2024	Variación %
Ingresos por ventas	17.988.078.683	31.824.924.433	-43,5%
Costo de ventas	(3.076.250.683)	(9.983.814.493)	-69,2%
Utilidad bruta	14.911.828.000	21.841.109.939	-31,7%
Gastos de ventas y admin.	(7.050.296.383)	(8.103.235.684)	-13,0%
Resultado operativo	7.861.531.616	13.755.501.869	-42,8%
Gastos financieros - neto	(7.711.349.843)	(12.337.390.570)	-37,5%

Concepto (en Guaraníes)	2025	2024	Variación %
Resultado antes de IR	150.181.772	1.418.111.299	-89,4%
Impuesto a la renta	(15.018.177)	(141.826.129)	-89,4%
Utilidad neta del ejercicio	135.163.595	1.276.285.169	-89,4%
Total Activos	195.124.908.917	204.722.843.829	-4,7%
Total Pasivos	107.157.156.969	115.677.720.727	-7,4%
Patrimonio Neto	87.967.751.948	89.045.123.103	-1,2%
Capital Integrado	79.327.700.000	74.203.200.000	+6,9%
Cartera (valor facial)	524.745.868.818	538.584.990.154	-2,6%

Patrimonio Neto



En la Asamblea General Ordinaria correspondiente al ejercicio anterior, los accionistas resolvieron mantener el diferimiento de los dividendos correspondientes al ejercicio 2.024, con excepción de los relativos al pago de dividendos por acciones preferidas. Esta decisión fue adoptada con el objetivo de fortalecer las reservas financieras de la empresa y dotarla de mayor solidez patrimonial.

Durante el ejercicio 2.025 se concretó una nueva integración de capital por Gs. 5.124.500.000, elevando el capital integrado a Gs. 79.327.700.000. Esta operación, sumada al diferimiento de dividendos resuelto en su momento, ha permitido sostener el patrimonio neto de la empresa por encima de los Gs. 87.000 millones, en línea con la estrategia de consolidación patrimonial de mediano plazo.

A fin de continuar con el fortalecimiento del patrimonio de la empresa, el Directorio propondrá a los Accionistas en la Asamblea General Ordinaria diferir nuevamente el pago de los dividendos correspondientes al ejercicio 2.025, previo pago de las utilidades que correspondan a las acciones preferidas. Asimismo, se solicitará a la Asamblea la facultad para que el Directorio pueda abonar con acciones preferidas estos dividendos a aquellos accionistas que así lo deseen.

Esta capitalización progresiva está destinada a fortalecer la situación financiera de la empresa, asegurar la sustentabilidad en el mediano y largo plazo, y dotarla de mayor capacidad de respuesta para la futura reactivación del proceso de adquisición de carteras.

PRESTACIONES DE SERVICIOS EN EL 2.025

En el ejercicio fenecido hemos prestado los siguientes servicios:



Compra de carteras de crédito vencidas en gestión directa o judicial

Este servicio está orientado a que nuestros clientes movilicen sus activos de créditos vencidos. Luego de analizada la cartera a adquirir, nuestra empresa realiza su oferta económica, la que se materializa por acuerdo de partes mediante un contrato de cesión de cartera.

Tercerización de cobranza de mora preventiva

Servicio destinado a asegurar los flujos futuros de caja de nuestros clientes. El objetivo principal es anticipar la caída de créditos en mora. Asimismo, mediante esta misma gestión se detectan los problemas que pudieran existir dentro de la empresa, recibiendo eventuales quejas y detectando colocaciones fraudulentas, errores, etc.

Tercerización de cobranza de mora temprana

Este servicio está dirigido a recuperar deudas en un rango de mora de 5 a 120 días, mediante gestiones de cobranza telefónica. En esta fase se busca que el deudor se ponga al día en sus deudas a través del cobro del importe adeudado, con una gestión amigable a fin de garantizar que el deudor mantenga su relación comercial con nuestros clientes.

Tercerización de cobranzas prejudiciales

El servicio de tercerización de cobranza prejudicial consiste en la administración de cartera de clientes con problemas de morosidad en un rango superior a los 120 días de mora. Está dirigido a recuperar deudas morosas previas a las acciones judiciales, mediante gestiones de cobranza telefónica y notificaciones a domicilio.

Hemos mantenido la Misión, Visión y Valores que nos caracterizan:

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES



Misión

Ser una empresa especializada en cobranzas y diseño de innovadores productos destinados a mejorar el rendimiento de los activos inmovilizados de personas físicas o jurídicas que generen títulos de crédito en forma directa o a través de la venta de productos o servicios a plazo en la República del Paraguay.

Visión

Ser reconocidos como la empresa líder en el sector de Call Center, diferenciados por la especialización, experiencia y conocimientos de su talento humano.

Valores

Nuestros valores son: ÉTICA, EXCELENCIA, SINCERIDAD, OBJETIVIDAD, LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO, INTEGRIDAD, TRANSPARENCIA.

Ética: Gestiones y Cobranzas S.A.E.C.A. espera que sus funcionarios desarrollen sus actividades en forma recta, conforme a la moral de la conducta humana, es decir, obrando con bondad y no con malicia.

Excelencia: Poner el máximo esfuerzo en lograr los resultados esperados por la empresa utilizando la menor cantidad de recursos posibles. Predisposición, iniciativa y creatividad para ahorrar recursos sin afectar la excelencia y la eficacia.

Sinceridad: Se espera que los empleados de Gestiones y Cobranzas S.A.E.C.A. se expresen en sus relaciones sin mentiras ni fingimientos.

Objetividad: Se espera que las decisiones en la empresa se tomen libres de todo prejuicio o preconcepto.

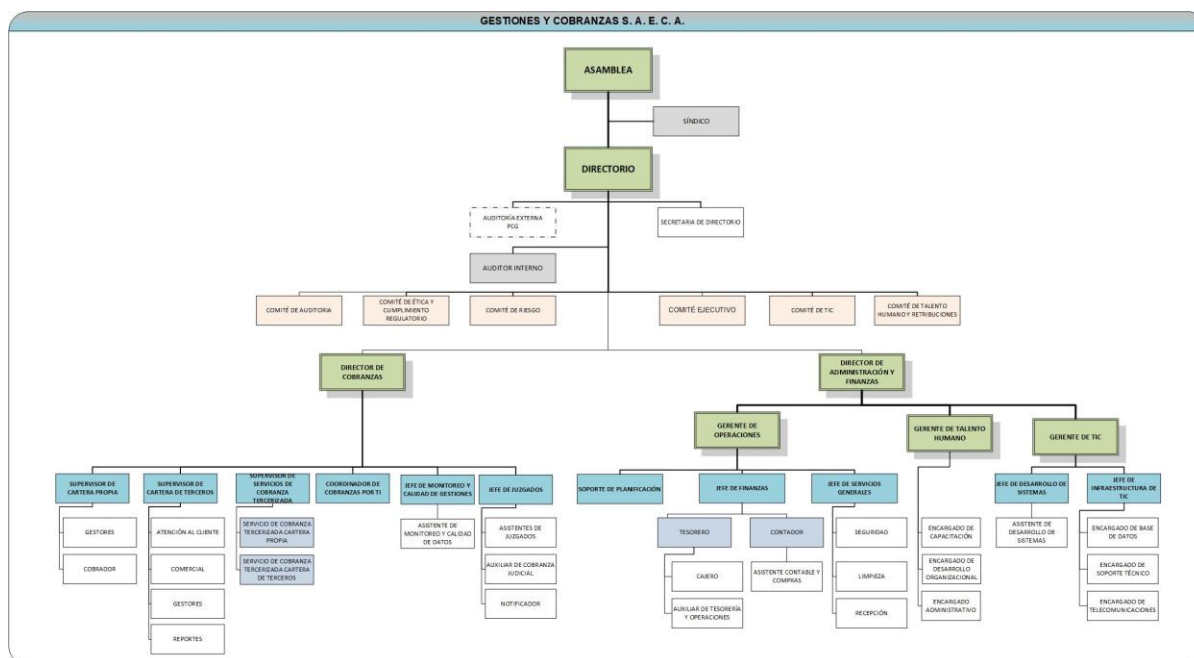
Liderazgo: A través del esfuerzo de sus funcionarios, se pueda elevar a la Empresa a una situación superior, destacada en el ámbito del sector privado por la aplicación elevada de sus valores.

Trabajo en Equipo: Se espera que los funcionarios de Gestiones y Cobranzas S.A.E.C.A. mantengan la predisposición para efectuar actividades que son asignadas a un grupo de funcionarios. El éxito de un trabajo en equipo está muy vinculado a la vigencia de otros valores como el respeto, la disciplina y la lealtad.

Integridad: Se considera íntegro a un individuo cuando es honesto, tiene firmeza en sus acciones y actúa de manera correcta conforme a valores básicos que hacen a la decencia en el actuar.

Transparencia: Hacemos conocer a la sociedad cómo actuamos, abriendo paso a posibles críticas o juicios de valor, para lo cual potenciamos el sistema comunicativo tanto de manera interna como externa.

ORGANIGRAMA



La estructura organizacional de Gestiones y Cobranzas S.A.E.C.A. se articula en torno a un Directorio que ejerce la conducción estratégica de la sociedad, una Plana Ejecutiva responsable de la gestión operativa, y áreas funcionales de apoyo (Producción, Administración y Finanzas, Recursos Humanos, Tecnología de la Información y Comunicaciones, y Auditoría Interna).

DIRECTORIO

Presidente:	Abog. Carlos Enrique Neffa Persano
Vicepresidente:	Ecom. María Fernanda Miraglio
Director Titular:	C.P. Rodrigo Abraham Segovia Gali
Director Suplente:	Ing. Víctor Royg Bitar
Director Suplente:	Lic. Melisa Astrid Delgado González
Síndico Titular:	Lic. Margarita Amada Velázquez Gasto
Síndico Suplente:	Lic. Patricia Viviana Davalos Acosta

PLANA EJECUTIVA

Dirección de Producción:	Ecom. María Fernanda Miraglio
Dir. de Adm. y Finanzas:	C.P. Rodrigo Abraham Segovia Gali
Auditor Interno:	Lic. Roberto Rojas
Gerencia de Recursos Humanos:	Lic. Lizza Cuevas
Gerencia de TIC:	Lic. Beatriz Gimenez

CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El Directorio de la empresa GESTIONES Y COBRANZAS SOCIEDAD ANÓNIMA EMISORA DE CAPITAL ABIERTO convoca a Asamblea General Ordinaria de Accionistas para el día 30 de abril del 2.026, a las 16:00 horas, en la sede social; de acuerdo con lo establecido en los estatutos y conforme a las disposiciones del Código Civil, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA:

1. Determinación de presidente y secretario de Asamblea.
2. Consideración de la memoria, balance general, cuenta de ganancias y pérdidas, distribución de utilidades e informe del síndico correspondientes al ejercicio social cerrado el 31 de diciembre del 2025.
3. Determinación del número de directores titulares y directores suplentes.
4. Elección del presidente, directores titulares y directores suplentes.
5. Elección de un síndico titular y un suplente.
6. Fijación de remuneraciones para el presidente, directores titulares, directores suplentes y síndico titular.
7. Emisión de acciones.
8. Asuntos varios.
9. Designación de dos accionistas para firmar el Acta de Asamblea.

NUESTRO AGRADECIMIENTO

Señores accionistas, reciban nuestra gratitud por la confianza depositada en nosotros. Felicitamos a todo nuestro equipo humano por su excelente desempeño en un año exigente, en el que las decisiones de fortalecimiento patrimonial y financiero exigieron un esfuerzo adicional de toda la organización. Iniciamos un nuevo ejercicio con el desafío y el compromiso de sumar todos los esfuerzos para lograr una gestión que genere valor a los accionistas y bienestar a todos nuestros colaboradores.

EL DIRECTORIO