



**Import  
Center S.A.**

## **MEMORIA DEL DIRECTORIO**

### **Ejercicio 2025**

Nos dirigimos con agrado a los accionistas de Import Center S.A. para someter a su consideración el Balance General, los Estados de Resultados y sus anexos, el informe del síndico y de los Auditores Externos, el informe anual de Gobierno Corporativo, así como la presente Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio 2025.

Este año se ha caracterizado por importantes cambios internos que, estamos convencidos, marcarán positivamente nuestras futuras acciones comerciales. Entre ellos, destacamos la concreción de nuestra cuarta emisión de bonos en la Bolsa de Valores, con la aprobación de un monto significativamente superior a los anteriores. Optamos por una estrategia prudente, realizando dos emisiones consecutivas de 20 mil millones cada una, en función de nuestro desarrollo comercial. Si bien estas operaciones implicaron elevados costos por los múltiples pagos a diversas instituciones, afectando nuestro resultado final, sus beneficios de largo plazo son igualmente relevantes.

Otro cambio sustancial se produjo en el área de Recursos Humanos, donde buscamos fortalecer la competitividad. Se realizaron reemplazos de personal, incorporaciones de nuevos talentos y redefinición de puestos con funciones renovadas. Estos ajustes, aunque conllevan costos inmediatos, son esenciales para consolidar un equipo más dinámico y orientado a resultados, con especial énfasis en el área comercial, clave para el desempeño positivo de la empresa.

En cuanto a nuestros productos de comercialización, mantenemos como eje principal las motocicletas y bicicletas, junto con sus repuestos y accesorios. No obstante, hemos iniciado la incorporación gradual de productos para el sector agropecuario y de jardinería, que prevemos tendrán un crecimiento sostenido en los próximos años.

La empresa atraviesa una etapa en la que resulta imprescindible promover un cambio de mentalidad, orientado hacia una visión más empresarial y enfocada en resultados. Para ello, trabajamos conjuntamente con asesores y apoyándonos en herramientas informáticas que nos permiten avanzar hacia los objetivos trazados. Este constituye nuestro gran desafío actual.

Finalmente, expresamos nuestro sincero agradecimiento a todos nuestros colaboradores, Bancos, Bolsa de Valores, Casa de Bolsa y clientes, quienes han confiado en nuestro trabajo y hacen posible nuestra competitividad y desempeño ético en un mercado exigente pero lleno de oportunidades.

Atentamente,



**EL DIRECTORIO**