

## MEMORIA AÑO 2024

### Carta del Presidente

Apreciados clientes, accionistas, colaboradores y aliados:

Me dirijo a ustedes a fin de presentarles una sinopsis de la gestión realizada en el año 2024. En la misma quiero destacar algunos aspectos del trabajo desarrollado durante el año, invitándoles a revisar el contenido y conocer más detalles de las actividades emprendidas.

CREDISOLUCION durante el 2024 ha gestionado su décimo cuarto ejercicio económico, logrando consolidar un crecimiento sostenido y sustentable a través de los 14 años de historia de la Empresa, cumpliendo con los objetivos de rentabilidad proyectados en el plan de negocios definido por el Directorio para este ejercicio.

Si bien tenemos puesta nuestra atención en el escenario económico-financiero-social presente del país, no hemos quitado la mirada del futuro, situando a Credisolución SAECA como uno de los agentes financieros sobresalientes en el sistema financiero.

A lo largo de estos años, en base a un trabajo serio y profesional, hemos logrado proyectar y consolidar a CREDISOLUCION en una de las empresas líderes y referentes en el mercado de los Otorgantes de Crédito Dinerarios (OCD) del País, compitiendo en el segmento también con Financieras de plaza.

En ese sentido, seguimos trabajando en la aplicación de tecnología a nuestros procesos, convencidos que la automatización redundará en gestiones más eficientes, seguras y más competitivas.

En relación a nuestro producto insignia préstamos de consumo, continuamos en la mejora del proceso de admisión, evaluación y aprobación de créditos, a través de la automatización para las aprobaciones automáticas conforme a las políticas de crédito definidas, en la búsqueda permanente de mejorar la experiencia de los clientes en la atención.

En relación al producto préstamos a las Pymes/Corporativos, incorporamos la zona sur a nuestra área de influencia, con la incorporación de un agente comercial en el Departamento de Itapúa.

Otro hecho significativo es la habilitación de una nueva Sucursal en la Ciudad de Caaguazú, considerando el desarrollo económico – comercial observado en esa ciudad, y otras ciudades y zonas aledañas.

El Directorio y la Alta Gerencia están comprometidos a ofrecer oportunidades a jóvenes que buscan su primer empleo, promoviendo su inclusión laboral formal. Además, se enfocan en brindar capacitación continua y en fomentar el desarrollo personal y profesional de los colaboradores. Muchos jóvenes que iniciaron su carrera en la empresa ahora ocupan cargos de mandos medios, lo que refleja el éxito de este enfoque.

Asimismo, durante el 2.024 hemos desarrollado con el apoyo de una consultora externa un programa de planificación estratégica que contribuye a que nuestros equipos gerenciales se fortalezcan y profundicen el pensamiento y la orientación estratégica.

Otro ítem a destacar durante el último año fue obtener la re certificación de Calidad bajo las Normas ISO 9001:2015 en el total de los procesos crediticios y operativos, superando con mucho éxito la auditoría de Calidad de la calificada empresa internacional SGS.

El pasado mes de noviembre se realizó una Asamblea General Extraordinaria de Accionistas donde se resolvió la conversión de Gs. 10.000 millones de Acciones Preferidas sin clases ni características en Acciones Ordinarias de Voto Simple.

Uno de los principales logros a partir de estas acciones es que la cartera de créditos se ha incrementado en un 13% en el último año y el 73% en los últimos 5 años, con un valor final de Gs. 220.367 millones, equivalente a USD 28,1 millones y Gs. 227.762 millones en activos totales. En cuanto a los pasivos, hemos llevado adelante acciones que nos han permitido variar la composición de los mismos, con una mayor participación en el Sistema Financiero con mejores condiciones, manteniendo un adecuado equilibrio de calce financiero en compromisos a corto y largo plazo.

El capital integrado al cierre del ejercicio es de Gs. 55.300 millones y el patrimonio total de Gs. 70.404 millones, equivalente a USD 9 millones; teniendo un incremento del 49% en el patrimonio total en los últimos cinco años; lo que demuestra la confianza y apoyo permanente de nuestros accionistas expresado a cabalidad con la capitalización voluntaria del 54% los dividendos luego de reservas del 2.023; teniendo un nivel de capitalización incluso por encima de Financieras de plaza.

En cumplimiento de las Resoluciones de la Superintendencia de Valores informamos sobre las remuneraciones percibidas por los Miembros del Directorio, no establecidas por la Asamblea anterior. En este sentido debemos indicar que el Sr. Blas Benegas percibió durante el ejercicio 2.024 la suma de Gs. 295.845.000.- en concepto de remuneraciones, dietas y comisiones; el Sr. Juan Max Rejalaga ha percibido en ese período Gs.284.955.000.- en concepto de remuneraciones, dietas y comisiones; el Sr. Mauricio Cordero la suma de Gs. 6.050.000.- en concepto de dietas y el Sr. Eder López la suma de Gs. 3.300.000.- en concepto de dietas; el Sr. Javier Galeano la suma de Gs.

5.500.000.- en concepto de dietas; el Sr. Darío Agüero ha percibido en ese período Gs. 327.500.000.- en concepto de remuneraciones y el Sr. José Benegas la suma de Gs. 151.360.000.- en concepto de remuneraciones.

Los resultados en el ejercicio cerrado el 31 de diciembre pasado han tenido un incremento del 23,5% con relación al año anterior, alcanzando la suma de Gs. 12.629 millones después de impuesto a la renta, que equivalen a USD 1,6 millones y la rentabilidad directa fue del 22,8% sobre el capital final y de prácticamente el 24% sobre el capital promedio; constituyendo un índice de retorno sobre el capital invertido superior 3,5 veces por encima del promedio de CDA's del Sistema Financiero. Las utilidades puestas a disposición de los accionistas en los últimos 5 años ascendieron a un total de Gs. 37.829 millones. El cuerpo directivo tiene siempre presente el compromiso con los Accionistas de apuntar al crecimiento de los activos, capitalización y valoración de la Compañía.

Agradezco sinceramente en nombre del Directorio a los Señores Accionistas, a los Miembros del Cuerpo Directivo y a los Colaboradores de nuestra firma por la confianza en la gestión y el esfuerzo conjunto puesto para el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales, permitiendo así seguir fortaleciendo el crecimiento de CREDISOLUCION S.A.E.C.A. Debo resaltar y agradecer en forma muy especial a las Entidades Financieras por la confianza y apoyo constante con el acceso a importantes líneas crediticias que nos permiten continuar expandiendo los negocios con muy buenos niveles de costos de financiación, siempre bajo la premisa fundamental por nuestra parte del cumplimiento puntual de todos nuestros compromisos financieros.

Muchas gracias.

**BLAS T. BENEGAS**  
PRESIDENTE