

MEMORIA 20
25

15
años

Credi 
SOLUCIÓN

15 años

Hace 15 años iniciamos un camino con un propósito claro: acompañar los sueños y proyectos de las personas, brindando soluciones financieras accesibles, ágiles y confiables.

A lo largo de este tiempo, fuimos creciendo junto a nuestros clientes, consolidándonos gracias al compromiso de nuestros colaboradores, la confianza de nuestros accionistas y el respaldo de todos quienes forman parte de nuestra historia.

Hoy celebramos con orgullo cada logro alcanzado y reafirmamos nuestro compromiso de seguir innovando, fortaleciendo nuestro servicio y acompañando el desarrollo de miles de familias y emprendedores.

Seguimos avanzando con la misma pasión del primer día, construyendo oportunidades y cumpliendo sueños.

Credi
SOLUCIÓN
Cumpliendo sueños hace
15 años.



Contenido

- * Alcance
- * Carta del Presidente
- * Nuestra Historia
- * Estructura Organizacional
- * Directorio
- * Plana Ejecutiva
- * Nuestros Servicios
- * Talento Humano
- * Marketing
- * Informe de Gestión Financiera
- * Dictamen de Auditores Externos
- * Informe del Síndico

Alcance del Informe

Periodicidad: Anual

Periodo de Cobertura: 01 enero al 31 de diciembre 2025

Limitaciones y Alcance: Toda la información corresponde exclusivamente a Credisolución S.A.E.C.A.

Buro de créditos del país



Socios fundadores de la Cámara de Empresas Crediticias (CRECER), con una participación activa en el Gremio.



Co-propietarios y socios fundadores de la mayor central de riesgos privados del país, BICSA.



Carta del Presidente

Apreciados clientes, accionistas, colaboradores y aliados:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para presentar una síntesis de la gestión correspondiente al ejercicio 2025, destacando los principales hitos, avances y resultados alcanzados. Los invito a recorrer el presente documento, en el cual se exponen en mayor detalle las acciones desarrolladas durante el periodo.

El contexto macroeconómico nacional se consolidó como uno de los más estables y dinámicos de América Latina, caracterizado por un sólido crecimiento económico, niveles de inflación controlados y estabilidad financiera. Asimismo, se observó una significativa apreciación del guaraní frente al dólar estadounidense, cuya cotización descendió desde niveles cercanos a Gs. 7.800 a inicios del año hasta aproximadamente Gs. 6.500 al cierre, lo que representó una variación acumulada del orden del 17%. Este comportamiento impactó negativamente en los ingresos vinculados a activos en moneda extranjera dentro del sistema financiero.

En este escenario, Paraguay logró posicionarse como un destino atractivo para la inversión, destacándose como hito relevante la obtención del grado de inversión por parte de Standard & Poor's.

La denominada "mafia de los pagarés" ha tenido un impacto adverso relevante, contribuyendo a la desaceleración del mercado crediticio, afectando el crecimiento de los créditos personales y reduciendo la eficiencia en los procesos de recupero, así como la celeridad de los juicios, actualmente demorados en los distintos juzgados de la República. No obstante, se destaca que todos los reclamos judiciales promovidos por Credisolución se ajustan plenamente al marco legal vigente y cuentan con la debida documentación respaldatoria y los pagarés originales correspondientes



Por otra parte, cabe señalar que al no ser una entidad captadora de depósitos del público, nuestro costo de fondeo —basado en capital propio y financiamiento del sistema financiero— presenta un piso estructural superior al de otras instituciones. Durante el ejercicio, el incremento en las tasas de interés, producto de la retracción de la liquidez en guaraníes, generó una presión adicional sobre los márgenes de intermediación.

En este contexto, CREDISOLUCION S.A.E.C.A. transitó su décimo quinto ejercicio económico, consolidando una trayectoria de crecimiento sostenido y sustentable, en consonancia con los lineamientos estratégicos definidos por el Directorio.

A pesar de un entorno desafiante, la Compañía mantuvo su enfoque en la solidez financiera, la eficiencia operativa y la prudente gestión del riesgo, sin perder de vista su visión de largo plazo. Esto le permitió fortalecer su posicionamiento como actor relevante dentro del segmento de Otorgantes de Crédito Dinerario (OCD).

Durante el ejercicio, se avanzó en el fortalecimiento institucional mediante iniciativas orientadas a la mejora continua y la innovación. En particular, se destaca la profundización en la automatización de los procesos de análisis crediticio, lo cual permitió optimizar los tiempos de respuesta, mejorar la eficiencia operativa y reforzar la competitividad.

Asimismo, se impulsó la expansión hacia nuevos segmentos, con especial énfasis en el sector agrícola, contribuyendo a la diversificación de la cartera y a la generación de nuevas oportunidades de crecimiento.

En el segmento de préstamos de consumo, se consolidaron mejoras en los procesos de admisión, evaluación y aprobación crediticia automática, mediante el sólido desarrollo e implementación de un motor de decisión y otras herramientas automatizadas alineadas a las políticas vigentes, orientadas a brindar un servicio más ágil y eficiente.

El desarrollo del capital humano continúa siendo un eje estratégico. En este sentido, la Compañía reafirma su compromiso con la generación de oportunidades laborales - especialmente para jóvenes en su primer empleo - así como con la capacitación continua y el fortalecimiento de competencias, promoviendo el desarrollo profesional y la formación de liderazgo interno.

En materia de calidad, se mantuvo la certificación bajo la Norma ISO 9001:2015, tras la Auditoría Externa de SGS, lo que respalda la estandarización, eficiencia y mejora continua de los procesos.

En cuanto a los resultados financieros, la cartera de créditos registró un crecimiento del 8%, alcanzando Gs. 237.240 millones, en el marco de una política crediticia prudente. La Compañía optó por no flexibilizar sus criterios de riesgo ni incorporar perfiles sobreendeudados, priorizando la calidad de la cartera por sobre el crecimiento acelerado. Como resultado, se logró una reducción del 3% en los niveles de mora.

En cuanto a los resultados financieros, la cartera de créditos registró un crecimiento del 8%, alcanzando Gs. 237.240 millones, en el marco de una política crediticia prudente. La Compañía optó por no flexibilizar sus criterios de riesgo ni incorporar perfiles sobreendeudados, priorizando la calidad de la cartera por sobre el crecimiento acelerado. Como resultado, se logró una reducción del 3% en los niveles de mora.

Los activos totales crecieron un 8%, situándose en Gs. 246.370 millones, mientras que el patrimonio neto aumentó un 7%, alcanzando Gs. 75.417 millones. El capital integrado, por su parte, registró un incremento del 15%, totalizando Gs. 63.697 millones, reflejo de la confianza sostenida de los accionistas.

La cartera pasiva presentó un crecimiento del 11%, alcanzando Gs. 168.017 millones, manteniéndose una estructura financiera equilibrada entre obligaciones de corto y largo plazo.

En lo que respecta a los resultados del ejercicio, el resultado operativo ascendió a Gs. 12.930 millones, mientras que la utilidad neta, luego del impuesto a la renta, alcanzó Gs. 8.613 millones. Este resultado se vio afectado por la apreciación del guaraní, que generó pérdidas por diferencia de cambio por Gs. 3.193 millones.

A pesar de este contexto adverso y de la compresión del spread financiero, la Compañía logró sostener una rentabilidad destacada, con un ROE del 14,14% sobre el capital promedio, superior al rendimiento promedio de los CDA, que se situó entre el 8,5% y 9%; esto representa aproximadamente un 50% más de retorno sobre la inversión.

En los últimos cinco años, la Compañía ha generado utilidades acumuladas por Gs. 43.367 millones, con un rendimiento promedio del 17%, evidenciando la solidez de su estructura de capital y la eficiencia de su gestión.

El Directorio reafirma su compromiso con la generación de valor para los accionistas, orientando su gestión hacia el crecimiento sostenido, la eficiencia operativa, la adecuada administración de riesgos y el fortalecimiento financiero de la Compañía.

Finalmente, expreso mi más sincero agradecimiento a los accionistas, directores y colaboradores por la confianza y el compromiso demostrados. Asimismo, extendemos nuestro reconocimiento a las entidades financieras por su permanente apoyo, fundamental para el desarrollo de nuestras operaciones.

Renovamos nuestro compromiso de continuar gestionando con responsabilidad, transparencia y visión estratégica, contribuyendo al crecimiento y consolidación de CREDISOLUCION S.A.E.C.A.

Muchas gracias.

JUAN MAX
REJALAGA
QUIÑONES

Firmado digitalmente por
JUAN MAX REJALAGA
QUIÑONES
Fecha: 2020.03.20 14:55:58
-07:00

Ing. Juan Max Rejalaga
PRESIDENTE

Juan Max Rejalaga Quiñonez
Presidente