

MEMORIA DEL DIRECTORIO EJERCICIO CERRADO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018



Señores Accionistas de:
COMPAÑÍA GENERAL DE SERVICIOS S.A.

Con mucha satisfacción debemos informar que el ejercicio cerrado ha generado utilidades, este Directorio continúa con los proyectos establecidos, por ello en la Gestión Comercial como principales acciones realizadas en el año 2018 se conformaron nuevos equipos de ventas, se redefinieron los componentes de los productos ofrecidos, se realizaron nuevos convenios y proyectos de nuevos negocios.

En Recursos Humanos se trabajó para incluir a los mejores talentos en las Gerencias de Gestión de Cobranzas, Comercial, Tecnología e Información, también así capacitaciones a los colaboradores con eventos y en homenaje a ellos.

En cuanto a Infraestructura se destinó una inversión importante para el mantenimiento de las sucursales, su jardinería y personales para la atención al momento del servicio, se avanzó con las inversiones en software y tecnología, como un logro de éxito se planifico e implemento un departamento de Contact Center, todos ellos para mejorar la atención a nuestros clientes.

Dentro del marco de reestructuración administrativa se ha procedido a mejorar los procesos y las gestiones administrativas, contando con Consultores Externos de Planificación, Estrategia, Comercialización, Recursos Humanos, Marketing Digital, Agencias Publicitarias, que fueron como socios estratégicos que brindaron consultoría a las áreas optimizando el proceso de gestión interna.

Las tareas en general son realizadas gracias a los planes trazados por el Directorio que busca en todos los casos dar cumplimiento a las normas legales, mejorando los procedimientos de gestión.

Es un compromiso de este Directorio seguir expandiendo las zonas de cobertura, mejorando las existentes y proyectando el crecimiento hacia nuevas ciudades creando de esta forma una logística de servicios basados en una estructura sólida que permita lograr la satisfacción plena de los clientes y la prestación de servicios con excelencia que nos caracteriza.

Será función del directorio seguir con la línea de trabajo e ir creando nuevas y mejoras condiciones necesarias para apuntalar el crecimiento de la empresa, manteniendo la excelencia y la preferencia del público.

Agradeceremos a los señores accionistas la confianza y solicitamos de los mismos el compromiso de seguir apoyando nuestros proyectos de trabajo.

EL DIRECTORIO

Lic. César García
Presidente

