



40 años

MEMORIA Y BALANCE GENERAL  
CUADRAGÉSIMO EJERCICIO  
Al 31 de diciembre de 2018



Desde el inicio, hace cuarenta años, nuestro propósito ha sido entregar lo mejor de nosotros siempre..

Contribuyendo a que nuestros clientes y colaboradores cumplan sus metas y sueños.

El desafío continúa, y lo seguimos haciendo, como aquel primer día...

**CON PASIÓN Y EXCELENCIA**





Interfisa  
BANCO

Interfisa  
BANCO

CAJERO 24 HS.

CAJERO 24 HS.

CAJERO 24 HS.

VISA



# Índice

Nuestra Historia	6	<b>GESTIÓN DE PERSONAS</b>	
Objetivos Corporativos	8	Equipo Humano	56
Política de Ética	10	Capacitación y Desarrollo	57
Estructura	12	Encuentros Internacionales	58
Directorio	13	Beneficios y Remuneraciones	59
Mensaje del Presidente	14	Programa de Salud y Bienestar	59
Carta del Vicepresidente Ejecutivo	16	Empleador del Año	59
Informe del Director Gerente General	18	Somos Miembros de la	
Plana Ejecutiva	20	Mesa de Finanzas Sostenibles	64
Convocatoria	21	Jornada de Arborización	64
		Mini Ahorro	64
<b>CONTEXTO Y ORIENTACIÓN COMERCIAL</b>		Octubre Rosa	65
Dinamismo de la Economía	24	Entrega de Becas de Inglés	65
Contexto Bancario	27	Niñas al Poder	65
Dinamismo de Interfisa	30	Reafirmamos nuestro	
Alianzas	32	compromiso con la Educación	66
Posicionamiento	33	Somos el Banco de	
		“Un Pupitre para mi escuela”	66
<b>ÁREAS DE NEGOCIO</b>		Charlas de salud	67
Orientación de Negocios	36	Mejoramiento en Instituciones	
Banca Personal	38	Educativas	67
Banca Corporativa	39	Jornada de Educación Ambiental	67
Impulsores Pymes	40	El fuego que suma	68
Productos y Servicios	41	Entrega de donación a Teletón	68
Servicios y Canales	42	Entrega de equipos informáticos -	
Sucursales	44	Esc. Pantaleón Arce	68
Gestión del Riesgo Crediticio	45	<b>INTERFISA VERDE</b>	
Seguros	48	Nuestra Gestión Ambiental	70
Tecnología de la Información	50		
y Comunicación - TIC	50	<b>NOTAS A LOS ESTADOS CONTABLES</b>	
Prevención de Lavado de Dinero	50	Nota del Síndico	94
Lanzamiento de Acciones Preferidas	51	Dictamen de los	
		Audidores Independientes	95
		Calificación de Riesgos	97
		Sucursales	98

*Cuarenta años  
de transparencia  
avalan nuestra  
gestión.*



**GRUPO INTERFISA**  
Grupo Internacional de Finanzas S.A.

**1980**

**MEMORIA Y  
BALANCE  
GENERAL**

21 EJERCICIO

2 de Enero al 31 de Diciembre de 1980

OFICINA CENTRAL  
Cra. 190  
Medellin - Paraguri

SEGURIDAD ENFERMADON  
2 S. de Mayo 1278  
Encarnacion - Paraguay

**interfisa**  
BANCO

**MEMORIA  
ANUAL  
2017**

**GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.I.C.A.**

# Nuestra Historia



**1978**

El 24 de Julio se funda el Grupo Internacional de Finanzas.



**1985**

Abrimos nuestra primera sucursal en Encarnación.



**1992**

Inauguramos nuestra Casa Matriz.



**1995**

Nos convertimos en una Sociedad Emisora de Capital Abierto



**1979**

El 2 de Julio iniciamos nuestras actividades.



**1991**

Actualización de nuestra marca.



**1993**

Primera empresa financiera autorizada en emitir tarjetas VISA.



**1999**

Elaboración de un proyecto de crédito dirigido al micro empresario rural junto al FOMIN y el BID

**EL GRUPO** Internacional de Finanzas Sociedad Anónima de Capital Abierto (Interfisa Banco SAECA) es una empresa privada del sistema financiero paraguayo, fundada el 24 de julio de 1978, con aprobación de su Estatuto Social y reconocimiento de su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 2256, de fecha 22 de noviembre de 1978, y autorizada por el Banco Central del Paraguay por Resolución N° 1, Acta N° 117 del 25 de junio de 1979.

Inició sus actividades el 2 de julio de 1979. Por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de julio de 1995, se procedió a modificar el Estatuto Social para convertir a la Empresa en una Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto conforme Escritura Pública registrada bajo el N° 225 del Protocolo del Notario Público Don Rodolfo Ricciardi Jara, en fecha 24 de agosto de 1.995.

En 1995, por medio del apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y con la denominación de Interfisa Financiera, ha incorporado tecnología crediticia para atender las necesidades de los micro-emprendimientos urbanos. Con esta visión estratégica, en el 2005, ha implementado un programa de microfinanzas enfocado al sector rural.

Posteriormente, en 2012, con el apoyo del BID y del Banco Mun-



dial de la Mujer, la entidad ha adoptado una tecnología de microfinanzas para la inclusión de género en el sector rural del país.

En el año 2014 fue seleccionada por el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), miembro del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Microfinance Information Exchange, Inc. (MIX) el ranking anual de las principales instituciones micro Bancos (IMF) de América Latina como

Entidad financiera se posiciono entre las 10 mejores entidades de microfinanzas de América Latina y entre las 4 mejores de . La orientación hacia las micro, pequeñas y medianas empresas conllevó a la apertura de sucursales y centro de atención en prácticamente todos los departamentos de Paraguay.

**EN FEBRERO** de 2015, Interfisa inicia sus actividades como entidad bancaria, conforme Reso-

lución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 9, Acta N°7, de fecha 27 de enero de 2015.

Cuenta con 140 mil clientes y bajo la denominación de Interfisa Banco está enfocada a la concesión de los créditos a microempresas, consumo, pymes y prestamos corporativos. Cuenta con 42 sucursales y un plantel de 614 colaboradores al cierre del año 2018.

# Objetivos Corporativos

Orientamos nuestra gestión a la satisfacción de las necesidades del mercado como medio para alcanzar las metas de solvencia, rentabilidad y liquidez monitoreando permanentemente el impacto de las políticas en el mercado y en la competencia.

Implica brindar nuestros productos y servicios en forma oportuna y eficiente con las características y modalidades requeridas por nuestros clientes y a un costo equitativo en relación con la mejor calidad posible ofrecida a los mismos, la que será sostenible en el transcurso del tiempo. Estos son nuestros objetivos:

- Brindar a nuestros clientes productos y servicios de alta calidad.
- Desarrollar el clima organizacional que facilite la gestión de la calidad, a través de una capacitación, concientización y promoción continua de los recursos humanos.
- Lograr la adecuada rentabilidad para los accionistas.
- Contribuir al desarrollo económico y social de la comunidad.



## Misión

Ser el Banco Preferido por brindar Soluciones con Excelencia.

## Visión

Ofrecer una amplia gama de productos destinados a satisfacer las necesidades financieras y de servicios de clientes, personas, microempresas y pymes que se encuentran trabajando en todo el país.

### Honestidad

Valor esencial dentro de la organización, pues determina el actuar dentro del marco de la verdad y la justicia, condiciones fundamentales en las relaciones institucionales y en los negocios.

### Dignidad

Relacionada con la excelencia de los miembros de la entidad en la manera de comportarse. Una persona que se comporta con dignidad es alguien con sentido ético, integridad, rectitud y honradez.

### Respeto

Valor que sustenta la ética. La entidad es especialmente categórica en cuanto al respeto a la dignidad de las personas y lo considera un deber que todos han de tener presente en sus relaciones con los grupos de interés.

### Eficiencia

Los funcionarios de la entidad deben disponer su capacidad para conseguir los objetivos institucionales. Compromiso asumido con responsabilidad y profesionalismo.

### Lealtad

Los valores y objetivos personales de los funcionarios de Interfisa Banco, están éticamente vinculados con los objetivos y valores institucionales, logrando de esa manera una sinergia entre las metas personales y profesionales, lo cual permite la colaboración leal de cada funcionarios para el logro de las metas corporativas.

### Integridad

Los miembros de la entidad, actúan con rectitud, honradez y confiabilidad. Sus palabras y acciones deben ser respaldadas por la credibilidad.

### Confidencialidad

Valor fundamental de todo el actuar de la entidad, el sigilo con el que se manejan los asuntos del cliente es de entera responsabilidad de cada miembro de la organización.

### Transparencia

Es un deber de la entidad hacer de conocimiento público la información derivada de su actuación, en ejercicio de sus atribuciones generando un ambiente de confianza, seguridad y franqueza entre la entidad y sus grupos de interés.

## Valores

En Interfisa valoramos la integridad de las personas comprometidas con la Institución manteniendo el liderazgo mediante el trabajo en equipo con calidad y alegría, fomentando la transparencia y excelencia de nuestros servicios.

# Política de Ética



## Independencia y transparencia

La opinión y el análisis sobre los clientes de la empresa son autónomos e independientes de cualquier grupo de poder o de cualquiera de los miembros.

## Vocación por la verdad

Consideramos fundamental difundir información veraz, precisa y oportuna, así como un análisis objetivo en la clasificación de riesgos y empresas, manteniendo la confidencialidad de la información a la que se tiene acceso.

## Calidad en el servicio

Procuramos ofrecer a cada uno de los clientes un servicio personal, sensible a sus requerimientos, y responsable y confiable en cuanto a sus resultados, mejorando constantemente el nivel de los productos y servicios ofrecidos.

## Compromiso con el Paraguay

A través de nuestras actividades, aspiramos a la promoción del crecimiento económico de nuestro país, así como el desarrollo de aquellos segmentos que tienen dificultad en acceder a servicios financieros, como son los microempresarios metropolitanos y rurales.

**Nos acogemos a las más estrictas normas de integridad personal y profesional en las relaciones entre los colaboradores de la entidad, los clientes y demás terceros.**



### Desarrollo del personal

Aspiramos crear un ambiente que promueva el desarrollo de todos los trabajadores y que los incentive en la búsqueda por optimizar su potencial. Estimulamos tanto la creatividad individual como el trabajo en conjunto, a fin de mantener un balance entre la unidad e identidad institucional y la autonomía requerida para maximizar la innovación y eficiencia. La institución aspira a ofrecer a cada uno de sus trabajadores una capacitación y entrenamiento continuos, así como un reconocimiento y remuneración que premie sus aportes al cumplimiento de los objetivos empresariales.

### Espíritu de equipo

El trabajo imaginativo de cada uno es estimulado en un ambiente de camaradería, respeto mutuo, integridad, consideración e imparcialidad en el trato que permita instituir un contexto que facilite el humor y la capacidad de autocrítica, contribuyendo a un mayor desarrollo intelectual y cultural dentro de un espíritu creciente de cooperación y realización del trabajo.

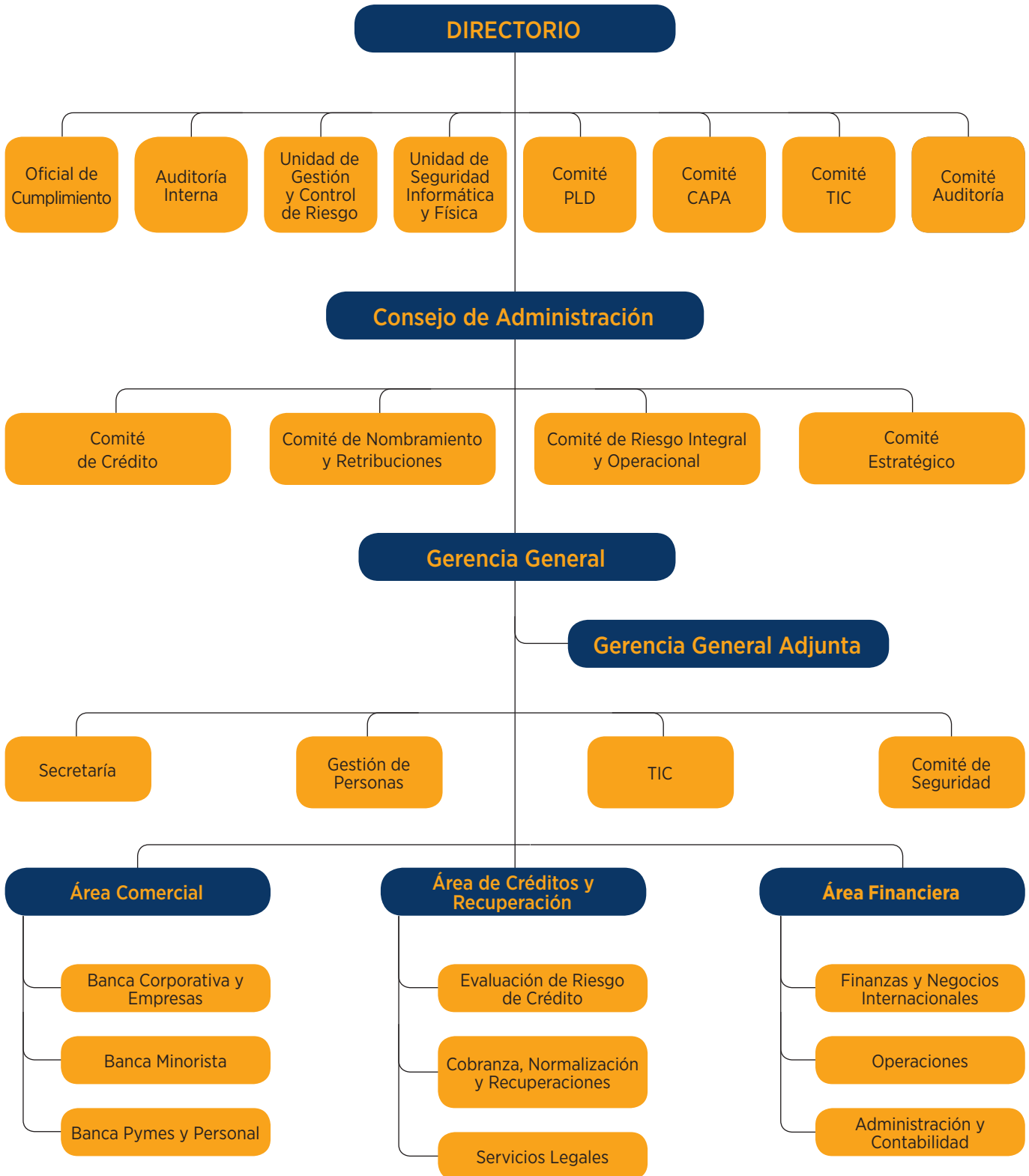
### Responsabilidad con el trabajador

Los funcionarios que trabajan en Interfisa Banco, deben procurar hacer suyos los objetivos y políticas de la empresa, poniendo su mejor esfuerzo en alcanzar de manera profesional y responsable dichas metas y objetivos.

### Crecimiento de la empresa

Pretendemos lograr un crecimiento consistente sobre la base de la creatividad e innovación de nuestros integrantes, de un posicionamiento adecuado en el mercado que atendemos y de un mejoramiento continuo y constante del prestigio de nuestra Institución

# Estructura





## Directorio

### Presidente

Jorge Díaz de Bedoya

### Vicepresidente Ejecutivo

Darío Arce Gutiérrez

### Directores Titulares

Rafael Lara Valenzuela  
Rubén Ramírez Lezcano  
Alberto Ugarte Ferrari

### Síndico Titular

Salomón Melgarejo

### Síndico Suplente

Horacio García Barros

### Directores Suplentes

Silvia Arce Perrone  
Gabriel Díaz de Bedoya

# Mensaje del Presidente



## Estimados Accionistas:

En nombre del Directorio de Interfisa Banco, tengo el agrado de dirigirme a ustedes para dar a conocer la Memoria Anual, los Estados Financieros Auditados e informes complementarios correspondientes al 40° ejercicio de la entidad.

Durante el año 2018, el escenario económico ha presentado diferentes situaciones. Continuó la

caída de los precios de los commodities, afectado por la guerra comercial entre EE.UU. y China y en cuanto a las economías vecinas, Brasil logró un repunte de su economía, el PIB alcanzó un crecimiento del 1,4%, cerró con superávit su balanza comercial y Argentina, continúa en recesión con una retracción del PIB del 2% y una inflación del 47%.

En contrapartida, a nivel local, la marcha de la economía para-

guaya durante el 2018 fue diversa, con elementos favorables en algunos periodos y otros menos benévolos. En la variación acumulada del año, el crecimiento económico se ubica en 4,2%, levemente por encima de la proyección de 4% anunciada por el Banco Central del Paraguay, para el cierre del ejercicio anual y por encima del promedio de Latinoamérica, gracias al fuerte dinamismo en el sector de los servicios.

En lo que hace al sistema financiero, este se vio afectado también por la caída de los precios de los commodities; la incertidumbre por el cambio de gobierno, la constante reducción de la tasa activa de préstamos y tarjeta de créditos, la alta competencia de otros sectores aún no regulados como ser: las casas de créditos, casas de electrodomésticos y cooperativas. A pesar de estos factores, en el último cuatrimestre del año, se pudo observar un mayor dinamismo en la colocación de créditos.

En cuanto a la gestión de nuestra entidad, las colocaciones de créditos, alcanzaron un crecimiento del 14,81%, dentro de los niveles de crecimiento del sistema financiero que alcanzó un crecimiento del 15%.

En lo que respecta a las captaciones destacamos como fortaleza la confianza de los depositantes hacia la entidad, que a pesar de la reducción de la tasa de interés para minimizar los costos financieros, cerró con un saldo en cuenta corriente de 292.051 millones de guaraníes, con un crecimiento del 14,70% en relación al cierre del ejercicio anterior y en la medida en que se incrementa, permitirá reducir los costos financieros, lo que resultará en mayor nivel de competitividad y rentabilidad.

Asimismo, los Ahorros a la Vista alcanzaron un crecimiento interanual del 3,72% y los Certificados de Depósitos de Ahorros lograron un crecimiento del 3,85% y en forma agregada las captaciones crecieron en un 5,58%, levemente por debajo del sistema

que alcanzó un crecimiento del 6,17%.

Por otro lado, ha sido un año de consolidación de acciones estratégicas necesarias con miras a largo plazo, a través de un sistema de gestión de productividad, basado en sistemas de monitoreo y automatización de procesos para incrementar los servicios por medio del crossselling y reducir los gastos transaccionales.

Durante el 2018 hemos obtenido buenos resultados de la Supervisión Basada en Riesgos realizada por la Superintendencia de Bancos, pues han abordado la revisión de nuestro nivel de adherencia a las mejores prácticas de Gestión de Riesgos: Crediticio, Financiero, Operacional, Tecnológico; Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo y Gobierno Corporativo, dejándonos recomendaciones, las cuales convertimos en planes de acción transversal a todas las áreas ejecutivas del banco.

Gracias a la confianza de los inversionistas hacia nuestra entidad, hemos lanzado por tercera vez al público, Acciones Preferidas por valor de G. 25.000.000.000 (Guaraníes Veinticinco mil millones) para la expansión de los planes de negocios del Banco y en especial para la Banca MIPYMES. Esta emisión de acciones, ha sido autorizada por la Comisión Nacional de Valores y la Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A.

La utilidad del ejercicio cerró en Guaraníes 15.894.287.062 Millo-

nes, con un crecimiento del 16% en relación al ejercicio anterior y las acciones tomadas a nivel de monitoreo y control del portafolio nos han permitido tener hacia finales de año una cartera más saludable, que nos permitirá generar mayores oportunidades para el cruce de productos y retomar un crecimiento sostenible en el 2019.

INTERFISA BANCO logró la calificación “A+py” otorgada por la empresa calificadoradora “Solventa” con tendencia estable.

Los resultados obtenidos luego de un intenso año de trabajo son un logro colectivo, por lo que en nombre de todo el Directorio agradezco al equipo de colaboradores que, a través de su trabajo comprometido y dedicado, ha sentado las bases sólidas para el crecimiento del banco.

Agradecer también a ustedes, señores accionistas, por su respaldo y a nuestros clientes por la confianza depositada desde hace cuatro décadas.

Jorge Diaz de Bedoya  
**Presidente**

# Carta del Vicepresidente Ejecutivo



## Estimados accionistas, clientes y colaboradores,

Con mucha satisfacción tengo el placer de presentar a ustedes, los logros alcanzados durante nuestro último ejercicio, en el que celebramos Cuarenta Años de cosechar satisfacciones profesionales, habiendo fortalecido los lazos de amistad, asegurando los índices de solvencia de nuestra empresa, proyectando su sustentabilidad para el futuro y conformando un equipo de colabora-

dores que nos llena de orgullo.

Al escribir estas líneas recordaba como nació, maduró y se concretó la idea de formar Interfisa. Comenzamos reuniones de trabajo en las que se definieron ideales y una visión de largo plazo compartida entre el grupo de empresarios fundadores, a quienes nos unía, no solo una misma visión, sino también el objetivo de crear una empresa que fuera más allá de lograr solamente generar ingresos financieros, pues-

to que existía una fuerte determinación de generar un vínculo con las personas, acompañando cada proyecto, cada sueño, cada planificación, formando parte de su desarrollo y progreso.

Hace 40 años hemos tenido el coraje, la determinación y el impulso que solo la pasión, la entrega y los resultados nos hacen ver hoy que estuvimos en el camino correcto y a partir de allí, comenzamos a escribir una historia, de la cual hacen parte muchas per-

sonas con las que hemos erguido esta empresa, que fue creciendo, innovando, siendo pionera en la incorporación en mercados que requerían mucha confianza, acorde con un objetivo claro y predefinido: ser el respaldo en el crecimiento de nuestros compatriotas.

Al mismo tiempo, comenzábamos a constituir un grupo humano que haría posible que los planes se concreten, que las ideas se conviertan en acción y así empezó a crecer la “Gente Interfisa”, inicialmente con 6 colaboradores y al cierre de este ejercicio, nos sentimos orgullosos de que 614 personas cuenten con puestos de trabajo honrado y se desenvuelvan profesional y personalmente en una empresa que aspira a verlos crecer aún mucho más.

Siguiendo estos principios y con la convicción firme, hoy formamos parte del sector bancario paraguayo y estamos orgullosos de ser una pieza importante de la estructura económica del país, es una responsabilidad que la tomamos con seriedad y nos honra la confianza de los accionistas y clientes.

La historia de nuestro banco es el testimonio de los logros acumulados año tras año y lo consideramos exitoso, sin embargo, esto no garantiza el éxito en el futuro. Por ello, para nosotros es fundamental la implementación de objetivos estratégicos que nos permitan ser sostenibles, asegurando nuestra permanencia exitosa en el futuro, creando valor para nuestros clientes, accionistas y colaboradores. En esa línea y con una convic-

ción plena sobre la declaración de nuestra visión institucional de “Ser el Banco preferido por los clientes en brindar soluciones con excelencia” seguimos realizando cambios significativos para cumplir con el enfoque principal de nuestros más de 140 mil clientes y ser su mejor experiencia de una banca nacional.

Desde hace unos años, nos hemos orientado a impulsar la transformación digital para atender mejor a nuestros clientes y volvernos más eficientes, demostrando así nuestro compromiso con la innovación y el posicionamiento de liderazgo dentro de la revolución digital. Aún nos queda un largo camino por recorrer, pero nos sentimos complacidos con los avances y logros alcanzados.

Nuestro proyecto estratégico de ser multicanal se encuentra en plena fase de implementación, y para el próximo ejercicio, ya estarán habilitados nuestros canales de atención alternativos, bajo la modalidad de Corresponsales no Bancarios, lo que permitirá complementar nuestra propuesta de valor, entregando al cliente la facilidad de realizar sus transacciones en horarios extendidos, logrando una mayor cobertura y accesibilidad, consistente con nuestro compromiso de colocar al cliente en el centro de nuestro actuar.

Continuamos abocados a invertir en nuestros equipos de trabajo, en el liderazgo y capacitación de los colaboradores, hemos fortalecido nuestra estructura con la incorporación de profesionales que cuentan con vasta experiencia bancaria y que contribuirán a

la consolidación, mejoramiento de la eficiencia y la rentabilidad de nuestro banco.

El 2019 será un año de retos, somos conscientes de los desafíos que debemos enfrentar, pero estamos seguros que los cambios que impulsamos nos convertirán en una entidad fuerte, innovadora y competitiva y estamos comprometidos a lograrlo con la confianza puesta en el profesionalismo y la dedicación a nuestro trabajo.

Para concluir, es un honor y privilegio para mí compartir este año tan significativo con ustedes quienes son parte de esta historia, agradezco la confianza depositada a nuestra gestión a lo largo de estos 40 años y el haber tenido la oportunidad de compartir el inicio de ese sueño que hoy es realidad.

La historia de nuestro banco está escrita, el futuro nos espera y estamos comprometidos a seguir escribiéndola, impulsados por la pasión y excelencia como desde aquel primer día.

Muchas gracias,



Darío Arce Gutiérrez  
Vicepresidente Ejecutivo

# Informe del Director Gerente General



Hemos concluido el año 2018 con la satisfacción y el firme convencimiento de que hemos puesto el mayor de nuestros esfuerzos para hacer frente a un entorno económico y financiero que se ha presentado desafiante, con un mercado cada vez mas competitivo y a la vez imponiendo constantes cambios.

Estos cambios vienen dados por un ambiente financiero que, apuesta cada vez mas a productos financieros basados en canales alternativos de relacionamiento con clientes, esto con la finalidad de brindar respuestas cada vez mas rápidas a las necesidades de los mismos, y a la vez con la finalidad fundamental de mejorar la eficiencia operativa,

la espera de señales del nuevo gobierno.

En este ambiente de grandes retos y aprendizajes hemos desarrollado una hoja de ruta basada en la búsqueda de la eficiencia y en general en todos los objetivos que nos hemos propuesto, buscando en todos nuestros actos cotidianos ha-

cario, apuntando a la búsqueda de rentabilidad y a la gestión de liquidez de manera efectiva. Asimismo, implementamos un esquema de seguimiento periódico de otras fuentes de ingreso del banco, a las cuales hemos fijado metas específicas para el año.

En lo que hacen a las áreas de apoyo, estamos inmersos en la actualización de procesos y normativas internas que respaldan estos procesos, con lo cual buscamos legitimar los mismos de manera a satisfacer los controles y la remisión de información al regulador.

En resumidas cuentas, durante el año 2018 hemos sentado las bases para que el banco esté en condiciones de hacer frente a los desafíos que de por sí cada vez son mayores en nuestro mercado.

Tengo la plena seguridad que estaremos a la altura de los que nuestro querido Banco nos impone por historia y tradición. La excelencia y el compromiso no solo con nuestros clientes y accionistas, sino con lo que esta querida Institución nos contagia en nuestro día a día

## Nos hemos abocado a desarrollar nuestra estrategia comercial buscando procesos más oportunos de análisis.

la cual cada vez adquiere mayor importancia, atendiendo la reducción en el spread que se viene dando en los últimos años en el sistema financiero paraguayo.

Por otro lado, el año 2018 estuvo marcado por la elección presidencial, la cual, indudablemente constituye el evento de mayor importancia en la vida política del país. La elección presidencial y de autoridades civiles del país tiene un gran impacto en el ambiente económico y financiero ya que genera expectativas en todas las instituciones públicas y privadas pues tiene incidencia sobre las decisiones de los agentes económicos. Es por ello, que la transición de un gobierno a otro ocasiona cierta ralentización de la actividad económica a

cer las cosas de la mejor manera posible y sobre todo con transparencia, siempre teniendo como premisa fundamental la rendición de cuentas a nuestros accionistas y a nuestros reguladores.

Es así que nos hemos abocado a desarrollar nuestra estrategia comercial buscando procesos mas oportunos de análisis con un fuerte involucramiento de la alta gerencia en la toma de decisiones. Además, hemos contratado a profesionales con un perfil acorde al que buscamos para desarrollar, analizar y gestionar nuestra cartera.

Hemos desarrollado una fuerte estrategia de participación en el mercado financiero interban-



Rafael Lara Valenzuela  
**Director Gerente General**

# Plana Ejecutiva

## Vicepresidente Ejecutivo

Darío Arce Gutiérrez

## Gerente General

Rafael Lara Valenzuela

## Gerente General Adjunto

Silvia Arce Perrone

## Asesorías

### Corredora de Seguros

Dr. Miguel Ángel Berni

### Bursátil

CADIEM - Casa de Bolsa

### Asesoría Jurídica

Dr. Horacio García

## Comités

- Auditoría Interna
- Prevención y Lavado de Dinero
- CAPA
- TIC
- Seguridad
- Gestión de Personas
- Riesgos
- Crédito

## Gerente de Administración y Finanzas

Juan Arístides Galeano Ayala

## Gerente de Finanzas y Negocios Internacionales

Miguel Ángel Herrera

## Gerente Créditos y Cobranzas

Ángel Javier Urbieta

## Gerente de Banca Minorista y Red de Sucursales

Amado Teofilo Ortiz Gómez

## Gerente Banca Corporativa y Empresas

Carlos Eduardo Paiva Toranzo

## Gerente de Productos, Servicios y Canales

Cora Montórfano

## Gerente de Control y Gestión de Riesgo Integral

Carlos Villamayor Sequeira

## Gerente de Control Financiero

Walter Rolandi

## Gerente de Captaciones e Inversiones

Javier Estigarribia

## Gerente de Operaciones

Juan José Flores

## Gerente de Contabilidad

Ángel Ramón Paredes González

## Gerente de TIC

Andrés Delgado Cesar

## Gerente Interino de Auditoría Interna

Hugo Alberto Torres Amarilla

## Administrador de Seguridad Integral

Víctor Caballero Alderete

## Oficial de Cumplimiento

Ricardo González Neumann

## Subgerente de Banca Corporativa

Lidia Dardano

## Subgerente de Riesgo Crediticio de la Banca Corporativa y Empresas

Joel Bogado Rivas

## Subgerente de Riesgo Crediticio de la Banca Pymes y Personas

Myriam Soledad Romero

## Subgerente de Mipymes

Richard Fretes

## Subgerente de la Banca Personas y Viviendas

Mario González

## Subgerente de Gestión y Desarrollo de Personas

Sebastián Ferreira

## Jefe de Servicios Legales

Adela Valiente

## Jefe de Mesa de Cambios

Norberto Ortiz Ramírez

# Convocatoria



## ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales y Estatutarias, se convoca a los señores accionistas a la Asamblea General Extraordinaria a celebrarse el día Viernes 12 de Abril de 2019, a las 17:00 hs. en primera convocatoria y a las 18:00 hs. en segunda convocatoria, a llevarse a cabo en el Salón Cristal del Hotel Crowne Plaza Asunción, sito en Cerro Corá C/ EE.UU. de esta ciudad, a fin de tratar el siguiente:

### Orden del Día

1. Designación de un Secretario de Asamblea.
2. Emisión de Bonos Subordinados bajo el esquema de Programa de Emisión Global.
3. Designación de dos Accionistas para la firma del Acta de Asamblea.

Asunción, 7 de marzo de 2019

**EL DIRECTORIO**

Se recuerda a los Sres. Accionistas que de conformidad a los estatutos Sociales de la Empresa, deberán depositar sus acciones o recibos de depósitos en instituciones bancarias del país o del extranjero en el Dpto. de Accionista de la Empresa, por lo menos con 3 días de anticipación.

## ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales y Estatutarias, se convoca a los señores accionistas a la Asamblea General Ordinaria a celebrarse el día Viernes 12 de abril de 2019, a las 18:30 hs. en primera convocatoria y a las 19:30 hs. en segunda convocatoria, a llevarse a cabo en el Salón Cristal del Hotel Crowne Plaza Asunción, sito en Cerro Corá C/ EE.UU. de esta ciudad, a fin de tratar el siguiente:

### Orden del Día

1. Designación de un Secretario de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria del Directorio, Balance General, Inventarios, Cuadro Demostrativo de Ganancias y Pérdidas, Informe del Síndico e Informe de los Auditores Externos, correspondiente al 40º ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2018.
3. Propuesta de Distribución de las Utilidades.
4. Elección de un Síndico Titular y de un Síndico Suplente.
5. Fijación de la remuneración de los Directores Titulares y del Síndico Titular.
6. Designación de dos Accionistas para la firma del Acta de Asamblea.

Asunción, 7 de marzo de 2019

**EL DIRECTORIO**

Se recuerda a los Sres. Accionistas que de conformidad a los estatutos Sociales de la Empresa, deberán depositar sus acciones o recibos de depósitos en instituciones bancarias del país o del extranjero en el Dpto. de Accionista de la Empresa, por lo menos con 3 días de anticipación.

GRUPO INTERNACIONAL  DE FINANZAS S.A.E.C.A.



# Interfisa BANCO

Interfisa BANCO

- 1. ...
- 2. ...
- 3. ...
- 4. ...
- 5. ...





 **interfisa**  
BANCO

**CONTEXTO**  
Y ORIENTACIÓN  
**COMERCIAL**

# Dinamismo de la Economía



Crecimiento  
**+4%**

La economía paraguaya durante el año 2018<sup>(1)</sup> siguió la tendencia promedio de crecimiento de los últimos años.

**LOS COMMODITIES** constituyen una parte significativa de las exportaciones de Paraguay. Entre los cereales (maíz, trigo y arroz), la carne y la semilla de soja (y derivados) conforman el 89% de las exportaciones registradas en lo que va del 2018, (excluyendo la energía eléctrica). Esto destaca la importancia del monitoreo de los precios de estos productos en los mercados internacionales, puesto que parte importante de los créditos están destinados al sector agropecuario. Desde el último informe, algunos precios mostraron una reducción. Así, el precio de la

soja en el mercado de Chicago, a partir de mayo, siguió una trayectoria descendente como consecuencia de los aranceles impuestos por China a las importaciones de soja de Estados Unidos, alcanzando niveles cercanos a USD 306 por toneladas en setiembre, cerca de 20% por debajo de lo observado en abril. Si bien el precio de la soja en Chicago se redujo fuertemente tras la aplicación de los aranceles de China, en la región, la caída de la cotización de la oleaginosa se ha atenuado en gran medida por el aumento del “basis o premio”, lo cual estaría explicado por una

mayor demanda de la soja producida por los países sudamericanos. Conforme a los pronósticos recientes del Banco Mundial (octubre), se prevé una leve mejora en los precios de la soja para el 2019 en el mercado de Chicago.

Por su parte, el precio del trigo mostró un aumento en los últimos meses. En setiembre, el precio por tonelada se ubicó en un nivel cercano a USD 185, 6,3% por encima del dato de abril. Para el 2019, se esperan niveles similares a los del 2018.

En cuanto al precio de la car-

(1) Medido por la variación del PIB, año base 2014.

ne, el mismo se redujo de 2.584 dólares por tonelada en abril a 2.442 dólares por tonelada en setiembre, lo cual representa una disminución de 5,5%. No obstante, es importante señalar que la caída de la cotización se observó en mayo, a partir del cual ha mostrado un paulatino aumento, aunque sigue por debajo del precio de abril. Para el próximo año, los pronósticos recientes señalan unos precios similares a los del 2018. En resumen, la mayoría de los precios de los commodities más relevantes en las exportaciones de Paraguay mostraron una trayectoria levemente a la baja desde el último informe, a excepción del trigo. Para el siguiente año, según los pronósticos, los precios se mantendrían relativamente similares a los del 2018.

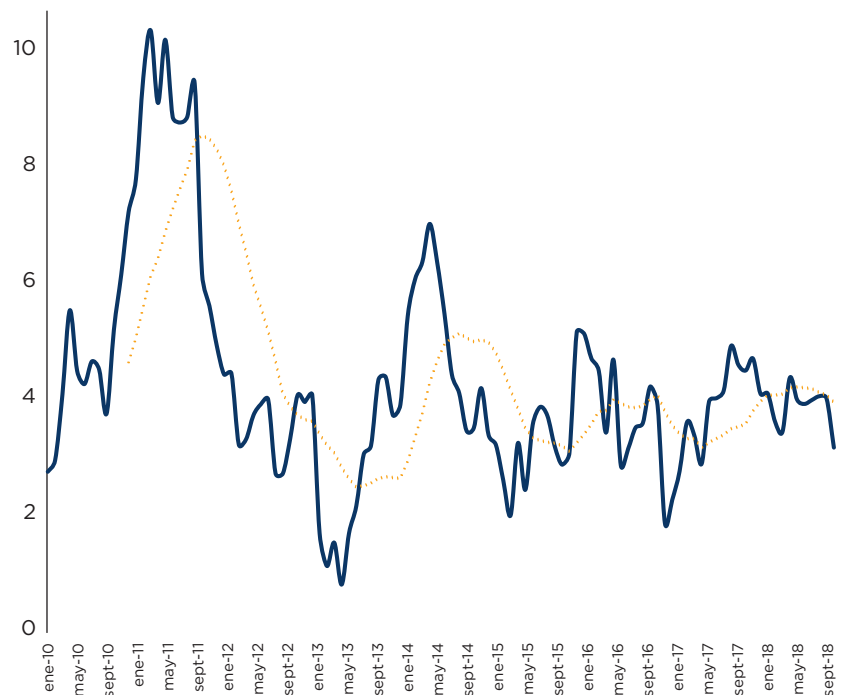
**EN EL MES DE DICIEMBRE** la actividad económica mostró una leve disminución. De acuerdo a informaciones preliminares, el Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAEP) ha registrado una variación de -0,2% con respecto al mismo mes del año anterior. Con este resultado, el IMAEP durante el 2018 acumuló un crecimiento de 3,7%. En el comportamiento interanual del mes han incidido principalmente los menores desempeños registrados en algunas ramas de la industria, la generación de energía eléctrica y los servicios.

Dentro de la manufactura registraron desenvolvimientos desfavorables la elaboración de aceites, bebidas y tabaco, fabricación de productos metálicos, productos del papel, producción de madera, molinería y panadería. No obstante, estos resultados fueron atenuados por las variaciones positivas observadas

### Los sectores que más contribuyeron a este crecimiento atendiendo su participación en el PIB



### Tasa de Inflación



en la producción de carne, productos químicos y elaboración de azúcar. Por su parte, la generación de energía eléctrica de las binacionales se ha visto afectada por un menor caudal hídrico del río Paraná

En relación al poder adquisitivo, la inflación en el año 2018 ascendió a 3,2%. Los rubros que mostraron mayores incrementos fueron cereales y derivados, además de los servicios básicos y combustibles, mientras que los que mostraron mayores disminuciones fueron los de productos lácteos, vegetales Frescos y Frutas Frescas. Es importante recordar que el Banco Central del Paraguay tiene como objetivo una inflación del 4% con un rango de +/- 2%. Desde la implementación del esquema de Metas de Inflación, el objetivo ha

descendido desde el 5% en el 2011 hasta el nivel actual de 4%.

**EL GUARANÍ** se depreció en 6,6% en el año 2018, lo que es una depreciación mucho menor que las de nuestros vecinos Brasil (17%) y Argentina (102%). Al igual que otros activos, el precio del dólar es determinado por su oferta y demanda. En ese sentido, el principal determinante de la depreciación del guaraní fue la apreciación del dólar a nivel mundial como consecuencia del ajuste de la tasa de política monetaria de la Reserva Federal de los EE.UU. Un ajuste de tasa de interés de la Reserva Federal implica mayores rendimientos de las inversiones en dólares y consecuentemente una mayor demanda de dicha moneda. Por otro lado, la inestabilidad política y económica de nuestros ve-

cinos, Brasil y Argentina, hicieron que la volatilidad regional se incrementara y el país no estuvo ajeno a esto.

**EL SECTOR PÚBLICO** cerró con déficit del 1,3 con respecto al PIB, menor al límite establecido en la Ley de Responsabilidad Fiscal. Este nivel de déficit es inferior a los déficits registrados en Brasil, Argentina y Uruguay que ascienden a 6,1%, 5,5% y 2,8% respectivamente. Los ingresos tributarios crecieron en 6,5% con respecto al año 2017. La eficiencia en el gasto público siguió aumentando, ya que el porcentaje de los ingresos tributarios destinados a salarios descendió desde el 2013 al 2018 de 86% a 71%, lo que trae como consecuencia un incremento en los gastos de capital, condición necesaria para la mejora en infraestructura.



# Contexto Bancario



**Durante el presente año, el dinamismo del sector financiero medido por el crecimiento de la cartera de créditos fue particularmente interesante.**

**SOBRE TODO** en el segundo semestre del año, situándose este crecimiento en torno al 15%, totalizando el total de Créditos en PYG. 84.542.947MM.

Las tasas de crecimiento interanual del crédito bancario en moneda nacional y extranjera fueron 15,7% y 14,6% respectivamente. Los sectores que tuvieron mayor asistencia del sistema financiero fueron Agricultura por PYG. 14.300.000MM; Comercio al Por Mayor PYG. 12.300.000MM; Consumo PYG. 10.650.000MM y Ganadería PYG. 9.150.000MM y Comercio al Por Menor PYG. 5.850.000, que en su conjunto ocupa el 70% del crédito total

concedido por el sector bancario. Atendiendo estos indicadores, se puede afirmar la confianza de los agentes económicos tradicionales asumiendo compromisos alentados por las expectativas positivas de la economía.

Con relación al crédito destinado para la vivienda que totalizo en PYG 3.032.000MM, representando un aumento interanual del 12%. Los créditos otorgados a viviendas por Bancos proceden de Fondos Propios y de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD). Al respecto entre los años 2016 y 2018 la AFD canalizo recurso para el financiamiento de 15.086 vivien-

das por un valor total de USD. 592,5MM

El cuanto a la Cartera de Tarjeta de PYG 2.729.384MM fue superior en PYG 200.000MM lo que significó un crecimiento del 10%, lo cual es acorde al crecimiento del 14% que registró la Cartera de Consumo. Con respecto a la cantidad de plásticos vigente de 883.796, tuvo igualmente un aumento de 27.000 plásticos con relación al 2017, lo cual denota, paulatina recuperación del nivel transaccional a través de este producto.

**EL RIESGO DE CRÉDITO** ha presentado una mejora, pasando la morosidad del sistema

bancario del 2,67% (Dic/17) al 2,38% (Dic/18). Al respecto, la cartera vencida total se redujo 0,32% en términos interanuales, explicado principalmente por la reducción de la cartera vencida de los préstamos destinados a la Industria Manufacturera; Construcción, Comercio al Por Menor y Créditos de Consumo, y así también se destaca el control de Cartera Vencida de los Créditos destinado a la Agricultura, Ganadería, y Vivienda, y con leve empeoramiento en los créditos destinados al Comercio al Por Mayor.

**RATIO DE CRÉDITO** sobre el PIB. A setiembre 2018 la relación de créditos otorgados por bancos y financieras sobre el PIB representó el 36,8% en términos nominales, por encima de la relación observada en el mismo mes del año anterior (34,7%). Este aumento es explicado principalmente por el mayor ritmo de expansión de los créditos en términos interanuales

En la línea de la intermediación financiera, bajo el rubro Depósitos, el sector bancario acumula cap-

taciones por PYG. 89.573.489MM, lo que represento una expansión interanual del 6,17%. La composición por moneda, denota cierto equilibrio, siendo 54,71% en Moneda Nacional y 45,29% en Moneda Extranjera

En lo que respecta a la solvencia del sector, se puede observar que en el 2018, el ratio entre el Patrimonio Neto y los Activos más Contingentes Totales mantuvo su promedio, alcanzando un nivel de 18,6%, que es levemente inferior al 18,9% del año 2017, lo cual es coherente con la expansión del crédito observado, pudiendo elevar inclusive el Ratio de Cobertura de Provisiones sobre la Cartera Vencida del 127,41% (Dic/17) al 128,97% (Dic/18).

En lo referente a las normas legales que afectan al sector financiero, en el año 2018 se puede resaltar la ley N° 6104 que modificó y amplió la Ley N° 489 “Carta Orgánica del BCP”.

Además, se pueden citar las siguientes reglamentaciones emitidas por el Directorio del BCP:

- Resolución SBSG No. 3 del 18/01/18 Enajenación de Bienes Inmuebles y Muebles recibidos en Dación de Pago
- Resolución SBSG N°14 Acta N°18 de fecha 22.03.18: Reglamento de Compra de Cartera de Créditos de Consumo por Intermediarios Financieros a Personas Físicas y Jurídicas no Supervisadas.
- Resolución SBSG No. 23 del 27/02/18 Mecanismo de Desafectación de Créditos del Activo y su reporte a la CRC
- Resolución BCP N°6 Acta N°74 de fecha 13.11.18: Criterios para determinar las entidades de importancia sistémica, que reglamenta el artículo 3° de la Ley N° 5787 QUE MODIFICA Y AMPLIA LA LEY N° 861/96 “GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ENTIDADES DE CRÉDITO.
- Resolución SBSG N°1 Acta N°77 de fecha 20.11.18: Reglamenta la apertura de Entidades de Medio de Pago Electrónico.
- Resolución BCP No. 8 Acta No. 78 del 22/11/18 Guía para la Gestión de Riesgos Ambientales y Sociales

## Sistema Financiero

Banco	Activos	Creditos	Depositos	Calificación
Banco Continental S.A.E.C.A.	20.974.288	13.792.891	13.011.509	AA+py
Banco Itaú Paraguay S.A.	19.765.120	11.989.044	14.758.085	AAApy
Banco Regional S.A.E.C.A.	17.442.398	12.854.962	10.853.035	AApy
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Paraguay S.A.	12.246.306	8.245.617	9.877.203	AAApy
Banco Nacional de Fomento	10.378.851	4.777.803	8.195.348	AApy
Sudameris Bank S.A.E.C.A.	7.628.975	5.931.284	5.257.959	AA-py
Visión Banco S.A.E.C.A.	6.830.196	5.158.153	5.231.790	Apy
Banco GNB Paraguay S.A.	6.305.690	5.165.825	4.472.453	AA+py
Banco BASA S.A.	6.102.251	3.694.261	4.002.207	AA-py
Banco Atlas S.A.	5.846.823	4.027.273	4.415.381	AA-py
Banco Familiar S.A.E.C.A.	4.651.047	3.268.951	3.061.977	Apy
Banco para la Comercialización y Producción S.A. - Bancop S.A.	2.167.139	1.667.171	1.389.301	Apy
Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. - INTERFISA BANCO	2.102.434	1.522.316	1.722.894	A+py
Citibank N.A.	1.771.819	396.014	989.940	AAApy
Banco Itapúa S.A.E.C.A.	1.452.011	993.744	1.199.702	BBBpy
Banco Do Brasil S.A.	1.085.705	604.243	634.933	AA+py
Banco de la Nación Argentina	608.492	453.394	499.771	Apy

Morosidad Sistema  
**2,38%**

Créditos Viviendas  
**+12%**

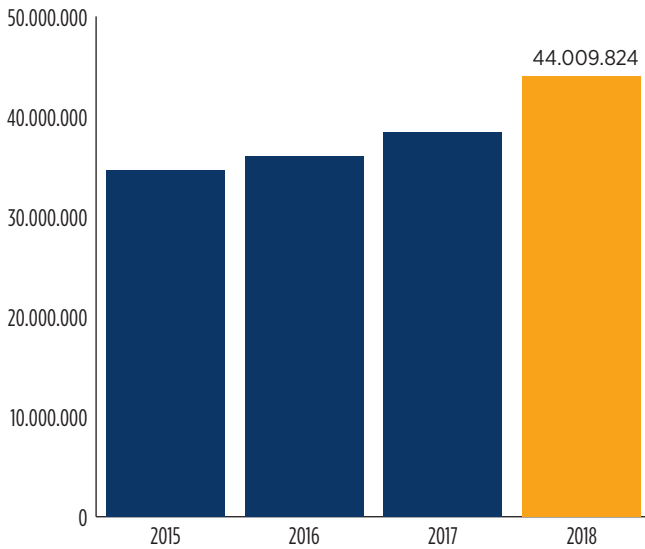
Créditos Bancarios  
**+15%**

Depósitos Bancarios  
**+6,17%**

Tarjetas de Crédito  
**+10%**

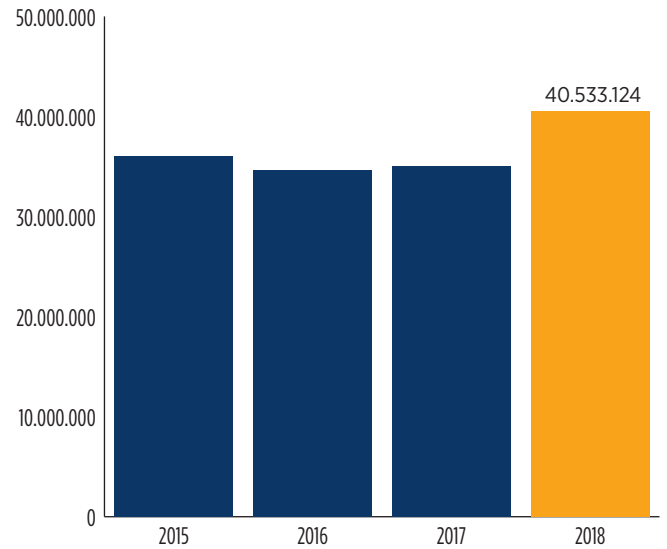
### Créditos del Sistema | Moneda Nacional

En miles de millones



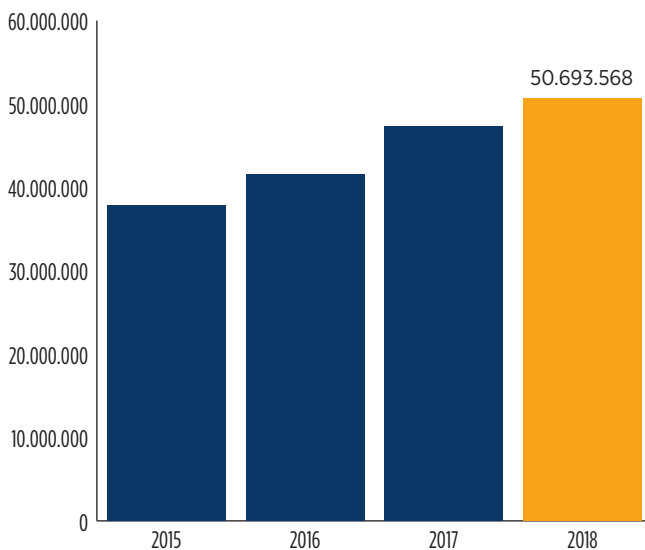
### Créditos del Sistema | Moneda Extranjera

En miles de millones



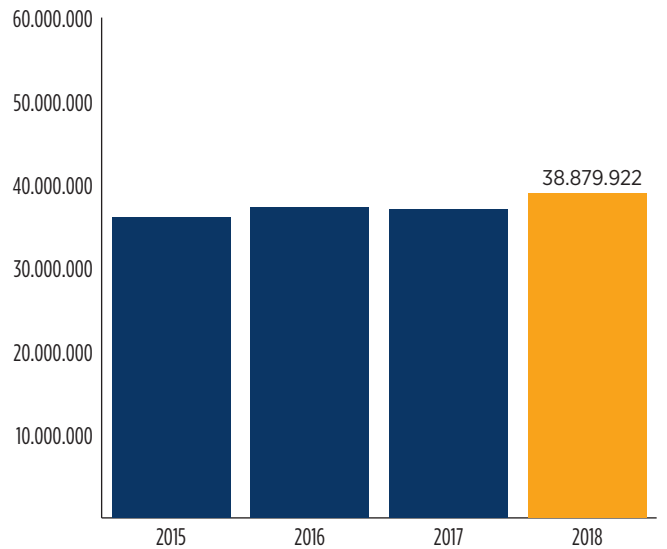
### Depósitos del Sistema | Moneda Nacional

En miles de millones



### Depósitos del Sistema | Moneda Extranjera

En miles de millones





# Dinamismo de Interfisa

El banco durante el año 2018 dio continuidad al proceso de reactivación del crédito, acompañando el dinamismo que de hecho se registró en el sistema financiero.

**UNA CARACTERÍSTICA** particular del año 2018 fue que el crecimiento del crédito se dio con mayor fuerza en el segundo semestre del año. Atendiendo lo anterior, hemos desarrollado una estrategia basada en búsqueda de crecimiento de cartera en los distintos segmentos atendiendo los determinantes fundamentales de cada segmento, buscando de esta forma diversificar las fuentes de crecimiento de nuestra cartera, a fin de diversificar el riesgo y a la vez evitar la concentración en segmentos que tienen mayor dependencia de los ciclos que se dan a lo largo del año.

Por otro lado, seguimos fortaleciendo la estrategia de acelerar el proceso de captaciones de depósitos de corto plazo, sobre todo los fondos en cuenta corriente, buscando de esta forma

promover la competitividad del banco en el sistema a fin de proveer tasas activas ventajosas y a la vez profundizar el relacionamiento con los clientes brindando la mayor cantidad de productos financieros a los mismos.

**ANALIZANDO** los principales indicadores de gestión, en lo que hace a la cartera de Créditos tuvimos un crecimiento de 14,8% cerrando con un saldo de Gs 1.522,3 millones. Por otro lado, el saldo de depósitos al cerrar el año fue de 1.722.9 millones el cual presentó un crecimiento de 5,6%, siendo la composición de 36% de depósitos a la vista (cuenta corriente y depósitos de ahorro a la vista) y 64% de Certificados de Depósitos de Ahorro (CDA).

Atendiendo la composición de los depósitos a la vista el año

2018 cerramos con un saldo de Cuenta Corriente de Gs. 292.051 millones, representando el 17% de los depósitos totales, porcentaje superior al 15% del cierre del año 2017. Con ello se refleja lo mencionado anteriormente de fortalecer las captaciones de depósitos a la vista, particularmente los depósitos en cuenta corriente.

En lo que hace a la estructura de captaciones por tipo de moneda se observa que el 68% de los depósitos son en moneda nacional y el 32% en moneda extranjera.

**FINALMENTE**, en cuanto al resultado del banco en el año 2018, hemos cerramos con una utilidad antes de impuestos de Gs. 15.894 millones, el cual representa un retorno sobre patrimonio del 9,40%, registrando una morosidad del 3,5% en el año.

Utilidad  
**G. 15.894**  
millones

ROE  
**9,40%**

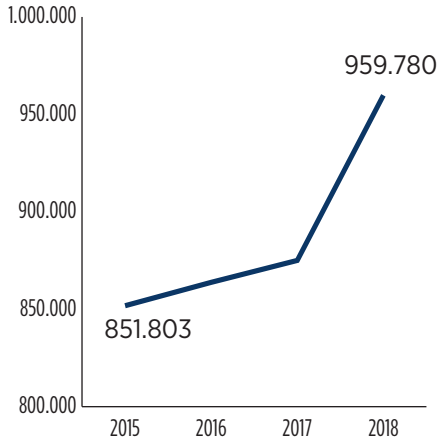
Créditos  
**+14,8%**

Depósitos  
**+5,6%**

Morosidad  
**3,5%**

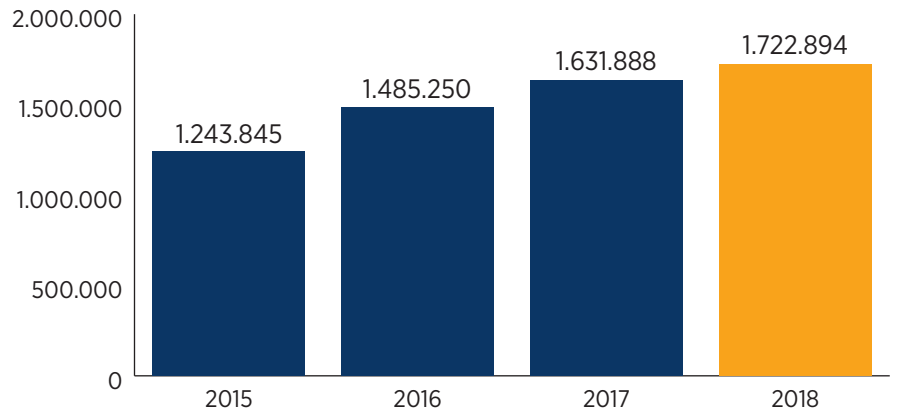
### Créditos en Guaraníes

En miles de millones



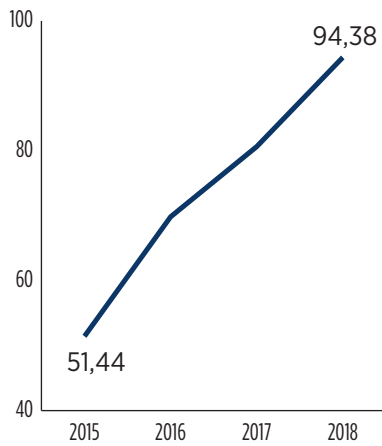
### Depósitos

En miles de millones



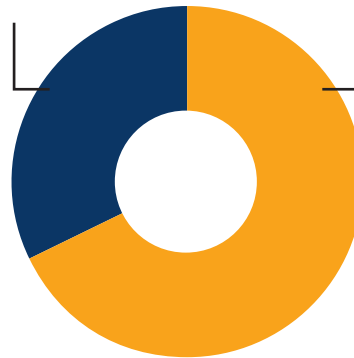
### Créditos en Dólares

En millones



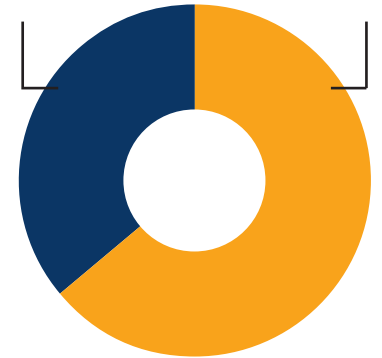
### Depósitos | por Moneda

Moneda Extranjera **32%** | Moneda Nacional **68%**

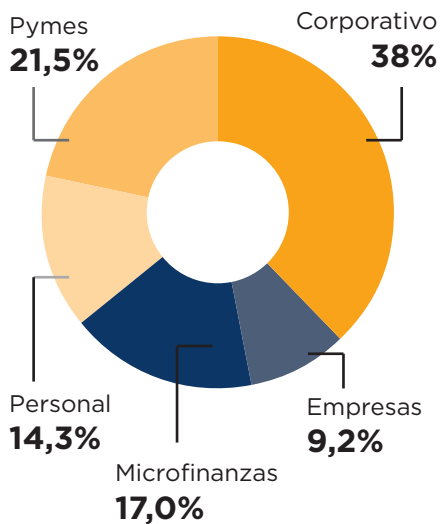


### Depósitos | por Tipo

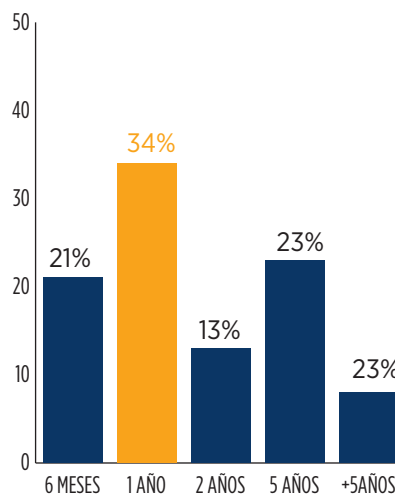
Cuentas Corriente y de Ahorro **36%** | Certificado de Depósito de Ahorros **64%**



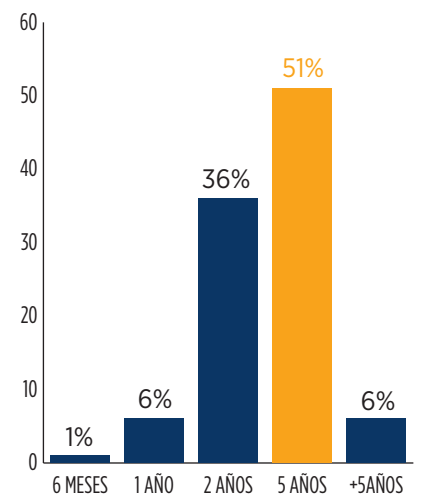
### Cartera de Créditos



### Duración de Préstamos



### Duración Depósitos a Plazo



# Alianzas



- Fondo Multilateral de Inversiones - FOMIN
- Corporation Comunidad Andina de Fomento - CAF
- Women's World Banking - WWB
- Federación Latinoamericana de Bancos - FELABAN
- ASOBAN - Asociación de Bancos del Paraguay
- Visa Internacional
- Western Union
- Pronet S.A.
- Bancard S.A.
- Bepsa S.A.
- Red de Microfinanzas del Paraguay
- Agencia Financiera de Desarrollo - AFD
- Red Pacto Global
- MixMarket
- Responsibility Sicav
- Oikocredit
- Centro de Información y Recurso para el Desarrollo - CIR
- Centro de Importadores del Paraguay - CIP
- Viceministerio de Mipymes
- Mesa de Finanzas Sostenibles



# Posicionamiento

**INTERFISA ES UN BANCO** que trabaja en su posicionamiento en el segmento de las Mipymes, realizando fuertes tácticas de diferenciación con sus competidores relevantes mediante la capilaridad de sus Canales físicos (sucursales) y alternativos (ATM; Home Banking, APP), más la contribu-

ción de atención personalizada del equipo comercial, acompañada de un decidido apoyo de las áreas operativas del banco.

Continuamos firmes en la revisión y actualización permanente de nuestros Productos y Servicios, de tal manera que la Pro-

puesta de Valor que los mismos lo contienen intrínsecamente, mantenga la estrategia corporativa, cual es cubrir las necesidades del mercado Mipymes sin distinción de Género, acompañado de programas de Educación Financiera diferenciado entre las Microempresas y Pymes.

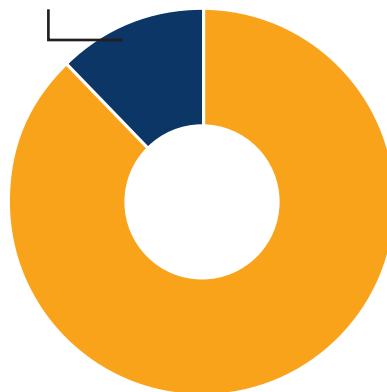
## Trayectoria

Interfisa es una entidad con 40 años de vida institucional, marcada por su Solvencia y Resiliencia Corporativa a lo largo de su trayectoria de intermediadora financiera. Somos un banco, que confía el éxito comercial basado en la multisegmentación, hecho mediante el énfasis en la especialización de sus recursos humanos, procesos y soporte tecnológico, de manera que la demanda de nuestro clientes que operan en los distintos sectores económicos, puedan encontrar en nuestra red de 42 sucursales y 614 funcionarios la solución a sus necesidades financieras.

## Clientes

Datos públicos indican que el número de personas formalmente bancarizadas en el Paraguay rondan los 1.000.000 de clientes, por medio de cuentas de ahorro o préstamos, con lo cual Interfisa mantiene una participación del 14%, siendo uno de los bancos con mayor participación en término de número de clientes.

Participación Interfisa  
14%



## Solvencia

Interfisa Banco con su Patrimonio Efectivo de PYG. 220.216MM, mantiene nivel adecuado de Tier I 9,19% y Tier II 13,81%, siendo lo exigible por el BCP 8% y 12% respectivamente.

## Calificación

En el 2018, Interfisa Banco logró la calificación de Apy(+), posicionándose dentro de las entidades bancarias con calificación ascendente.

 **interfisa**  
BANCO





 **interfisa**  
BANCO

# ÁREAS DE NEGOCIO

# Orientación de Negocios

Hemos establecido las bases para seguir construyendo sobre nuestra visión corporativa.



**EN EL 2018** el Directorio del Banco mantuvo su Visión, Misión y Valores Culturales del Banco, pero dejando para la discusión de la Alta Gerencia la tendencia irreversible sobre Sustentabilidad, cuestión sumamente relevante para la continuidad y competitividad de cualquier empresa en el mediano plazo, pues las vinculaciones y conexiones comerciales tendrán un connotado privilegio de operar entre pares que desarrollen y estimulen las buenas prácticas para la Gestión de Riesgo Ambiental y Social.

Interfisa Banco, continua como principal foco de negocios la intermediación financiera, gene-

rando el 90% de los Ingresos, seguido por Servicios 8% y Mesa de Cambio 2%, generándose la necesidad de explorar estrategias de mayor penetración en el mercado Seguros, Comercios Adheridos, Remesas y Transferencias Internacionales

**TENIENDO EN CUENTA** el contexto mencionado precedentemente, Interfisa ha abordado la revisión de su Estrategia para el 2019, Principales Objetivos, y Planes de Acción que conduzcan a impulsar crecimiento moderado en la Cartera de Créditos, sin descuidar la fuente de fondeo, dando cuidado y preferencia a la Captación de Depósitos del Público, manteniendo un rango no menor del 80%.

Igualmente, para el año entrante, buscaremos mejorar la eficiencia operativa de la gestión comercial, de manera que la comercialización de los Servicios aludidos precedentemente, puedan gestionarse a través de los canales que dependerán de dos Gerencias de Bancas, apoyados por los encargados de productos, y áreas operativas.

## Estrategia

Proyectar cambios en el mediano plazo que permita recuperación y fidelización del Cliente, mediante el foco puesto en el desarrollo continuo del Talento Humano de Interfisa, y adecuaciones a principios de sustentabilidad y género.



**2019**

**2020**

**2021**

Foco en la calidad, agilidad y seguridad en los Productos y Servicios, mediante digitalización y disponibilidad transaccional de productos crediticios a través de los Canales Alternativos y/o complementarios.

Brindar servicio de excelencia al Cliente con alta capacidad de respuesta.

Acercarse al Cliente para conocerlo mejor de los que ellos se conocen asimismo, y así adelantarse a sus necesidades.



## Propuesta de Valor

**“Acompañamos a nuestros aliados a cumplir sus proyectos”**

# Banca Personal

La Banca Personal brinda productos y servicios acordes a las necesidades de las personas, lineadas a los altos estándares exigidos por el mercado.

**MENCIONAMOS** a los préstamos personales, préstamos para la vivienda, para la compra de vehículos y tarjetas de créditos como destacados y preferidos por los clientes a la hora de escogerlos.

El 2018 fue un año de aciertos para el segmento, se logró un crecimiento de cartera activa del 12% , el volumen de colocaciones fue duplicado con especial acentuación en el segundo semestre en los diversos canales comerciales, además hemos trabajado en afianzar las relaciones con los clientes estableciendo nuevos procesos que permiten adecuarnos a las exigencias de los mismos.

Concluimos un año de sueños cumplidos acompañando a



nuestros clientes en la conquista de sus objetivos personales. Con el producto Mi Auto hemos incorporado 400 clientes nuevos convirtiéndonos en uno de los principales referentes del mercado, destacándonos por nuestra agilidad y atención personalizada. Entre nuestros principales aliados comerciales se encuentran las principales concesionarias del país.

Con este producto estuvimos presentes en la Expo Mariano Roque Alonso acercando a

nuestros clientes las ventajas de esta propuesta

**EN MATERIA DE TARJETAS DE CRÉDITOS** realizamos importantes campañas y promociones, entre las que destacamos a las relacionadas al rubro gastronómico, deportivo, electrodomésticos y viajes.

Pensando en recompensar la fidelidad de nuestros clientes hemos reinventado al programa Interpuntos con nuevos beneficios y experiencias para los mismos.

Desarrollamos importantes promociones para el portafolio de tarjetas premium, además de incorporar nuevas experiencias, como la implementación del programa Priority Pass a las tarjetas Visa Platinum.

# Banca Corporativa

La Cartera Activa de la Banca sumo al cierre del año 2018 un total de Gs. 702.876 millones. Este nivel significó un incremento del 19% en comparación al total verificado al cierre del ejercicio anterior.

**LA DIVERSIFICACIÓN** de la Cartera al cierre del año 2018, se ha expandido principalmente en el sector del Comercio con un 38% de participación, en segundo rango se ubica el sector Servicios con el 25%; en el sector Industrias con el 17 % y en las menores participaciones se ubican el sector Agrícola con el 12% y la Ganadería con el 8% de aporte.

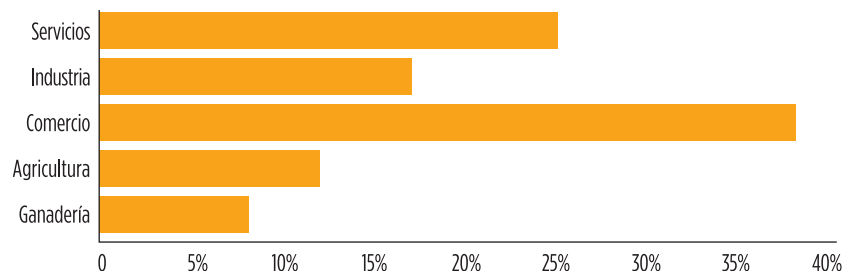
La Meta de la Banca ha sido llegar a más clientes del sector corporativo en los diferentes segmentos de la economía nacional. En el mismo período en términos de participación en la estructura Institucional, la Banca ha incrementado el número de Empresas con el servicio de pago de Salarios, acompañando el incremento en los Sectores de Comercio e Industria respectivamente.

En cuanto a la cantidad de clientes de la Banca conforme se ha incrementado el Sector comercial y de Servicios este dato se ha incrementado en un 15% comparado al cierre del año 2017.

El equipo de trabajo ha sido capacitado durante este periodo, con la cultura de colocar al cliente en el centro de nuestra actuación, abocados a ofrecer soluciones comerciales y operativas conforme a las necesidades que los clientes requieran.



## Cartera por Sector Económico



## ORIENTACIÓN COMERCIAL

En este ejercicio hemos iniciado un proceso de reingeniería en diferentes áreas, en la búsqueda permanente de la dirección del Banco de brindar mejores servicios y continuar con el crecimiento constante de la compañía que año a año se fue consolidando

El proyecto que estamos desarrollando dentro de un plan estratégico que tiene metas de corto, mediano y largo plazo nos permitirá ofrecer nuestros servicios a diferentes industrias, comercios y productores en general, brindando nuestro asesoramiento y acompañamiento en sus respectivos emprendimientos.

# Impulsores Pymes

**Nuestra visión es la de convertirnos en la mejor opción para nuestros clientes, construyendo relaciones de confianza a largo plazo.**

**LA OFERTA DE VALOR** que proponemos, responde a las demandas de distintos perfiles de los clientes, con el objetivo de que cada día estén más vinculados y se encuentren más satisfechos.

Los emprendedores lideran una parte importante de la economía del país, a través de la pequeña y la mediana empresa.

A través de su capacitación, iniciativa y valentía, son responsables de proyectos empresariales que, con constancia y dedicación, superan dificultades y alcanzan el éxito empresarial.

Diseñamos productos y servicios destinados a satisfacer las necesidades de los emprendedores que avanzan conscientes de su propio potencial, sin prejuicios, convencidos de que pueden lograr lo que se proponen.

**EL PROYECTO** iniciado junto con el FOMIN / BID, ha permitido a Interfisa, dar visibilidad y reconocimiento a estas personas, dueñas de pequeñas y medianas empresas para que cuenten con los proyectos empresariales más eficientes.

Durante el año 2018, el 35% de los nuevos clientes IMPULSORES, han accedido a otros productos y servicios de la entidad, lo cual nos permite seguir en la línea de crecimiento a través de nuestras estrategias comerciales.

Acompañamos el **crecimiento de tu negocio** con un **paquete de productos y servicios** que se adaptan a tus necesidades.

- Préstamos  
Con tasas preferenciales
- Descuento de Cheques
- Línea de Sobregiro
- Cuenta Corriente  
Sin saldo promedio
- Pago de Salarios  
Sin costo
- Seguros
- Comercio Adherido

**Impulsores**  
PYMES

**ADEMÁS DISPONES DE:**

- HORARIO EXTENDIDO**  
De lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hs y los sábados de 8:30 a 11:30 hs.
- AMPLIA COBERTURA**  
Red de sucursales en todo el país.
- CAJEROS AUTOMÁTICOS**  
Las 24 horas del día.
- HOME BANKING 24 HS**  
Administra tu dinero con seguridad los 365 días del año.
- APLICACIÓN PARA MÓVILES**  
Consultá saldos y movimientos con la mayor comodidad.

415 9000  
www.interfisa.com.py  
f i t o

**interfisa**  
BANCO

**35%**  
de clientes Impulsores  
fidelizados



# Productos y Servicios

## Captaciones

- Caja de Ahorro
- Ahorro Valé - Cuenta Básica
- Cuenta Corriente
- Sobregiro en Cuenta Corriente
- Certificado de Depósitos de Ahorro (CDA)
- Tarjeta de Débito

## Banca Personal

- Préstamo 39.000 por Millón
- Préstamo 50.000 por Millón
- Préstamo 99.000 por Millón
- Préstamo Mi Auto
- Préstamo Mi Hogar
- Préstamo Mi Viaje
- Préstamo Back To Back
- Préstamo Primera Vivienda I
- Préstamo Primera Vivienda II
- Préstamo Mi Casa
- Préstamo a sola firma Mi Casa

## Banca Mipymes

- Préstamo Automático Clientes
- Préstamo Maquinarias, Rodado y Equipos
- Préstamo Ferretería, Pinturería y Afines
- Préstamo Producto Mandioca
- Préstamo Ganadero
- Préstamo Producto Tambo
- Préstamo Despensa y Autoservice
- Préstamo Bodegas - Minimarkets
- Préstamo Restaurantes, Bares y Pizzerías

- Préstamo Macateros
- Préstamo Hotelería, Pensiones y Alquileres de Casas
- Préstamo Boutiques, Ropería, Zapatería y Casas de Deportes
- Préstamo Clientes de Colonias Menonitas
- Préstamo Cañicultores
- Préstamo Hortifrutícola
- Préstamo Yerbateros
- Préstamo Sojeros
- Paquete Impulsores Pymes

## Banca Corporativa

- Préstamos Comerciales
- Descuento de Cheques de Terceros
- Descuento de Documentos
- Warrant
- Préstamos Hipotecarios
- Pago de Salarios
- Tarjetas de Crédito Empresariales

## Tarjetas de Crédito

- Visa Clásica
- Visa Gold
- Visa Platinum
- Visa Infinite
- Visa Gold Club Náutico San Bernardino
- Visa Bella
- Visa Colegio de Economistas
- Visa Colegio de Contadores
- Visa Cerro Porteño
- Visa Sportivo Luqueño
- Visa Verde
- Mastercard Clásica

- Mastercard Gold
- MasterCard Black
- Interfisa Club
- Interpuntos

## Corredora de Seguros

- Seguro Vehículos
- Seguro Hogar
- Seguro Accidentes Personales
- Seguro Comercio

## Servicios

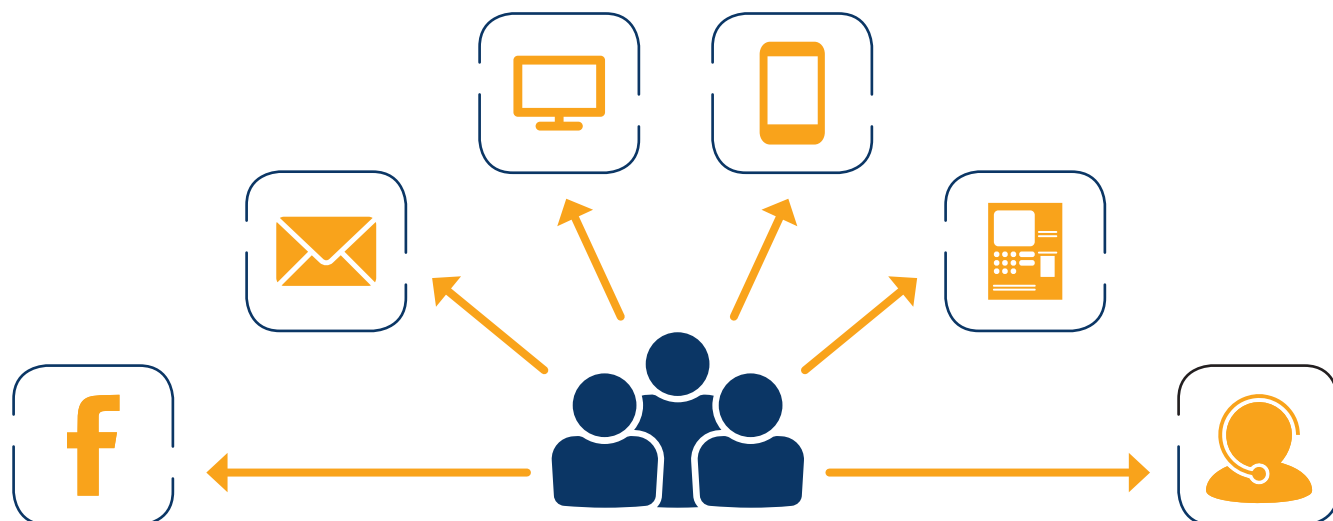
- Cobro de Servicios Privados/Públicos
- Débito Automático
- Transferencias de Dinero
- Western Union
- Giros Tigo
- Interfisa Giros
- Transferencias Locales
- Red de Cajeros Automáticos
- Dinelco
- Infonet
- Banca Electrónica
- Homebanking Personal
- Home Banking Empresas
- Interfisa Móvil
- Alquiler de Cajas de Seguridad
- Billetera Electrónica
- Billetera Personal
- Pago de Premios Senete (Gambling S.A.)

## Mesa de Dinero, Cambios y Comercio Exterior

- Mesa de Cambios
- Transferencias al Exterior



# Servicios y Canales



La mejora continua de la oferta Multicanal, nos ha permitido que el número de clientes vinculados aumente considerablemente en el 2018, acercando el Banco a los clientes las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

**NUESTRA PROPUESTA** de valor se enfoca en satisfacer las necesidades de nuestros distintos clientes, es por ello que trabajamos durante todo el año para lograr el avance tecnológico que nos permita generar un modelo de relación comercial para ofrecer mayor disponibilidad y cercanía a través de los canales digitales, pero sin desatender la

atención personalizada y diferenciada a cada uno de ellos.

Uno de los objetivos estratégicos para el próximo ejercicio es el aumento de la digitalización de diferentes servicios, para lo cual contamos con diferentes iniciativas y proyectos para mejorar la experiencia y satisfacción de nuestros más de 140

mil clientes.

## **CALL CENTER Y TELEMARKETING**

Durante el año 2018, el Departamento de Telemarketing se ha visto beneficiado con una serie de modificaciones tendientes a mejorar los procesos de venta, permitiendo una mayor agilidad en el cierre de las colocaciones, así

## 24 Hs. al Servicio del Cliente

A través de nuestras plataformas digitales, estamos al servicio del cliente las 24 horas, los 365 días, para que puedan realizar sus operaciones desde cualquier dispositivo, en cualquier momento y desde cualquier lugar, ofreciendo al cliente una experiencia digital a la altura de sus requerimientos.

Nuevos Clientes Digitales  
**+ 3.500**

Transacciones Home Banking  
**+73%**



como también, la posibilidad de ampliar sus objetivos en términos de venta de multiproductos.

Por otro lado, se han realizado una serie de traslados internos con el fin de dar oportunidad a los agentes de experimentar en otra área de la empresa, y así, continuar con su capacitación en los demás productos y servicios del Banco.

En el periodo se pudieron monitorear de cerca los resultados establecidos en los planes estratégicos del área, a través de seguimientos mensuales y capacitaciones de apoyo, todo con el fin de lograr los

resultados esperados.

EL Call Center de Interfisa Banco se encuentra abocado a un servicio de atención personalizada al Cliente.

En el año 2018 se gestionaron un total de 1.158.268 llamadas desde las líneas habilitadas para el contacto que son el 021-415-9000 y las líneas gratuitas desde el celular el \*4455 esto representó un aumento del 3% al año anterior, con una gestión de calidad óptima lo cual no sería posible sin el acompañamiento de la tecnología con la que contamos dentro del Call Center.

### Algunas operaciones a través del Home Banking

- Consultar el saldo y los movimientos de tu Cuenta Corriente y Caja de Ahorro.
- Realizar transferencias entre cuentas propias, a cuentas de terceros y a otros bancos.
- Consultar el saldo de tu Certificado de Depósito de Ahorro (CDA).
- Consultar el saldo, los movimientos y el pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito.
- Realizar el pago de tu Tarjeta de Crédito.
- Consultar el estado de tu préstamo.
- Realizar el pago de tu préstamo.
- Pagar servicios públicos y privados.
- Personalizar tu Tarjeta de Crédito: activar o desactivar, limitar canales de compras, países o tipos de comercios.
- Enviar giros nacionales a través de Interfisa Giros.
- Enviar giros por Tigo Money.
- Solicitar Préstamos, Chequeras, Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Débito y otros.
- Modificar tus datos personales.
- Elegir la forma en que deseas recibir tus extractos.
- Realizar extracciones de tus cuentas en ATM sin el uso de Tarjeta de Débito.

### Además, a través de la web podés:

- Descargar el extracto de tu Cuenta Corriente y Caja de Ahorro.
- Descargar el extracto de tu Tarjeta de Crédito.
- Descargar las facturas de las comisiones pagadas.

Cantidad de ATM  
**38**

Transacciones en ATM  
**+74%**

Contactos Redes Sociales  
**+15%**

Llamadas atendidas  
**1.158.268**

# Sucursales



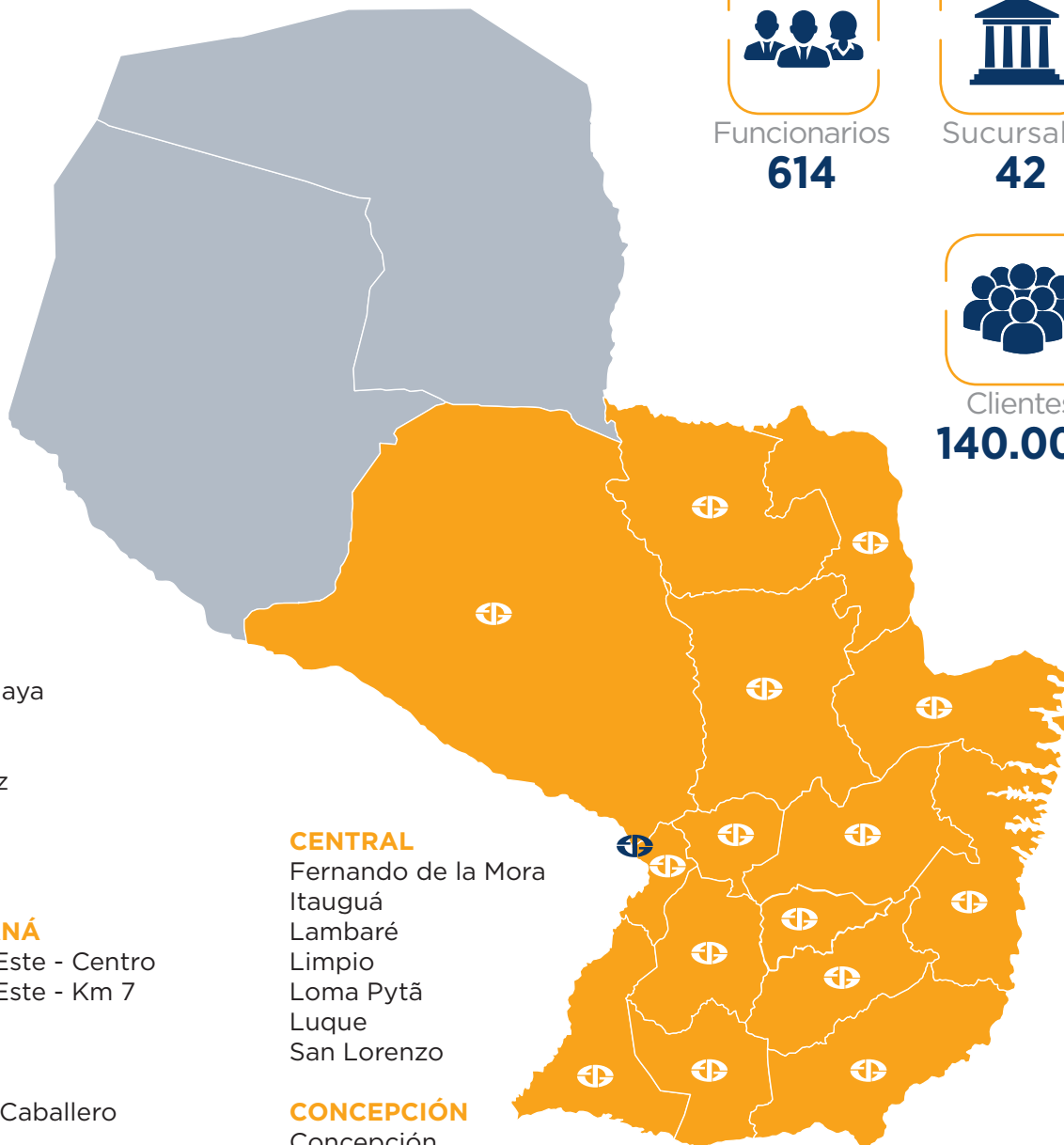
Funcionarios  
**614**



Sucursales  
**42**



Clientes  
**140.000**



## ASUNCIÓN

Casa Matriz  
Plaza Uruguaya  
Villa Morra  
Pinozá  
General Díaz  
Mcal. López  
Acceso Sur  
5ª Avenida

## ALTO PARANÁ

Ciudad del Este - Centro  
Ciudad del Este - Km 7  
Santa Rita

## AMAMBAY

Pedro Juan Caballero

## CAAGUAZÚ

Caaguazú  
Coronel Oviedo  
Dr. J. E. Estigarribia (Campo 9)  
Vaquería

## CAAZAPÁ

San Juan Nepomuceno

## CANINDEYÚ

Curuguaty  
Nueva Esperanza  
Salto del Guairá

## CENTRAL

Fernando de la Mora  
Itauguá  
Lambaré  
Limpio  
Loma Pytã  
Luque  
San Lorenzo

## CONCEPCIÓN

Concepción

## GUAIRÁ

Villarrica

## ITAPÚA

Encarnación  
Coronel Bogado  
María Auxiliadora  
Natalio  
Obligado

## ÑEEMBUCÚ

Pilar

## PARAGUARÍ

Carapeguá  
Caacupé  
Paraguarí  
Quiindy

## MISIONES

San Ignacio

## SAN PEDRO

San Estanislao  
Santa Rosa del Aguaray

# Gestión del Riesgo Crediticio

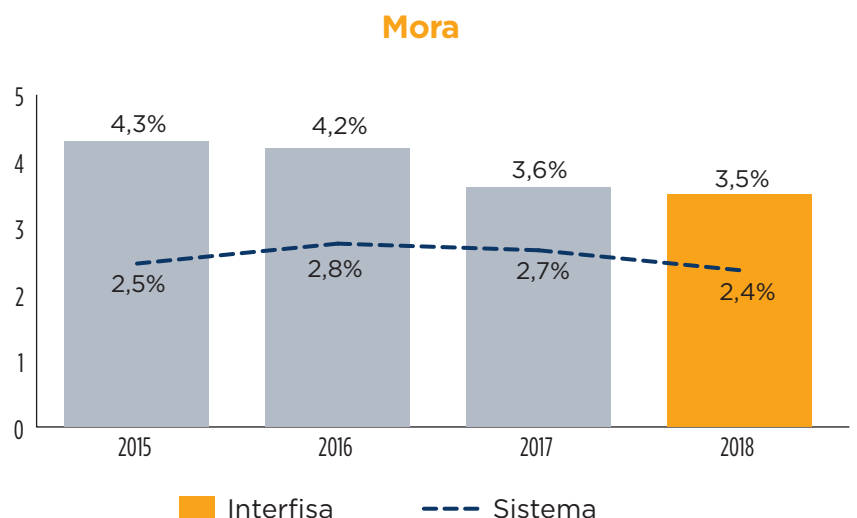
**El portafolio crediticio es el principal activo de Interfisa Banco, por lo que la Unidad de Riesgos Crediticio se ha enfocado en 2018 en monitoreo permanente de la Cartera de Crédito.**

**CONFORME** a las Políticas de Límites de Concentración Individual y/o Grupo Económico, Sector y/o Actividad Económica, y Segmento de Clientes. Como también al monitoreo del proceso de otorgamiento, administración y recuperación de los diferentes productos de Crédito.

En cuanto al monitoreo de la Probabilidad de Default, la Unidad de Riesgo Crediticio corre mensualmente los Modelos Predictivos de Comportamiento de las Carteras en los segmentos masivos, utilizando el cálculo de PD (Probabilidad de default o de Incumplimiento), mediante herramientas estadísticas que facilitan el cálculo del scoring o comportamiento de pago de las personas conforme a diferentes variables, para las carteras de Consumo, Tarjeta de Créditos, Micro y Pequeñas Empresas.

La capacitación y actualización de las herramientas utilizadas para el cálculo de la Perdida esperada, el VAR y estacionalidad de las carteras de crédito han sido foco principal, supervisado por consultor internacional.

Considerando la exposición de Riesgo Crediticio, como también los altos costes operativos que demanda la gestión comercial en el segmento Microempresas, hemos desarrollado con aliados estratégicos un Motor de Reglas (Equifax) y Gestión de Le-





vantamiento de Datos en Campo (Legra) para utilizarlos en la Prospección y Solicitud de Crédito de este segmento. El mismo será expandido en su alcance de gestión durante el 2019, pues nos ocuparemos de incorporar el proceso de Seguimiento

y Recuperación en la Gestión de Campo realizado por el Ejecutivo de Negocios.

Cabe resaltar importantes logros en cuanto a la reducción Constitución de Provisiones en al menos G. 7.000MM con respecto

al 2017, lo cual se ve reflejado en una mejora de Tasa de Riesgos (Previsiones Acumuladas - Previsiones Acumuladas Iniciales + Castigo) del 3,6% al 2%, y una menor Morosidad 60D, evolución que puede apreciarse en el gráfico.

---

## Gestión del Riesgo Operacional

Durante el año 2018 Interfisa Banco sigue progresando en la implantación del sistema de gestión de Riesgo Operacional enfocado principalmente en la Capacitación de los funcionarios, Talleres para actualización del Mapa de procesos, Evaluación de su criticidad y la Autoevaluación de Riesgos en los procesos. A mediados del 2018 el Directorio ha aprobado la implementación del software para la gestión del Riesgo Operacional el cual al cierre del año se encuentra en etapa de migración de datos.

El modelo de gestión que hemos iniciado desde la promulgación de la normativa del BCP Resolución N° 4, Acta N° 67 de fecha 27.12.2012 del Directorio del Banco Central del Paraguay, donde se aprueba el Reglamento para

la Gestión del Riesgo Operacional, se encuentra basado en la gestión de riesgos sugerido por la ISO 31000, basado en el siguiente esquema:

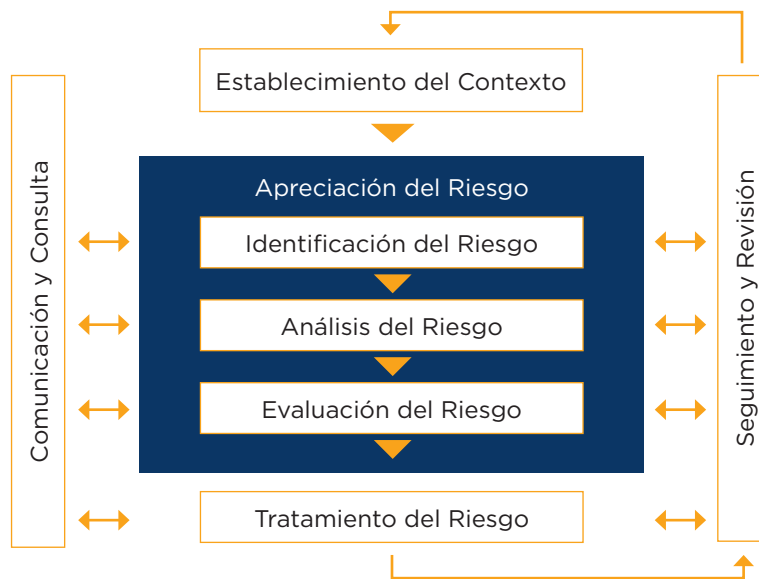
- **Identificación del riesgo:** que consiste en determinar los distintos factores que contribuyen al mismo.
- **Análisis del Riesgo:** para establecer el nivel de prioridad de cada factor atendiendo a la importancia del mismo.
- **Evaluación del riesgo:** mediante el establecimiento de métricas cuantitativas y cualitativas.
- **Tratamiento del riesgo:** es la parte más importante del ciclo de gestión y consiste en poner en práctica un conjunto de medidas que lo reduzcan, ya sean mejoras en los

controles o ya sean cambios en los procesos.

- **Seguimiento y Revisión:** Seguimiento a los planes para el tratamiento de los riesgos.

El entorno del Control del Riesgo Operacional se encuentra estructurada en las diferentes líneas de defensa. Las Áreas de negocio o de Apoyo cuentan, con agentes de Riesgo Operacional los cuales cumplen un rol de control interno y de riesgo operacional que dependen funcionalmente de las anteriores. Así también la segunda línea se encuentran la Plana Ejecutiva, dueños de procesos y la Unidad de Riesgo Operacional, de esta manera el banco cuenta con una visión a nivel macro de los riesgos y, por otra, a pie de proceso, donde se toman las decisiones de mitigación.

## Proceso de gestión del riesgo Según Norma ISO 31000



## Gestión de Riesgo de Liquidez

Interfisa Banco cumplió satisfactoriamente con los requerimientos de liquidez establecidos por el Comité de Activo y Pasivos (CAPA), mediante una sana y prudente Gestión de Riesgo Financiero, donde la Unidad de Riesgo Integral asume su rol de Monitoreo y Alerta Temprana, y

el área de Finanzas su rol de moderar los desvíos ocasionados en el devenir de los negocios de intermediación financiera generados por las áreas comerciales del banco.

La Unidad de Riesgo Integral, ha centrado su atención y es-

fuerzo en la permanente revisión y actualización de las Herramientas de Liquidez, como el VaR (Método Paramétrico al 99% de Confianza) y Liquidez Contractual, y la aplicación de Stress Testing y Back Testing bajo el modelo de Test de Kuppie.

## Gestión de Riesgo de Mercado

Respecto al control del Riesgo de Tasa de Interés, los indicadores representativos para medir este riesgo se realiza a través del análisis contractual de las Carteras sensible a tasas y estimando la duración modificada del activo y pasivo conforme a la variación de +/- 1% en las tasas, tanto en moneda nacional como extranjera.

Hemos adecuado las herramientas de Gestión de Riesgo de Cambio, considerando el “Reglamento para Operaciones con

Instrumentos Financieros Derivados” aprobado por Resolución N° 12, Acta N° 27 de fecha 09.05.2017 del Directorio del Banco Central del Paraguay, y la Guía Metodológica para la Administración de Riesgo de Cambio, a través del Método EWMA.

Cabe resaltar que medimos el consumo de Capital por Riesgo de Mercado, aun cuando el Banco Central del Paraguay no requiera adecuación y/o ajuste de Capital a las entidades reguladas por Riesgo de Tasas y Ries-

go de Cambios

Para el 2019, actualizaremos la Matriz de Límites de Tolerancia de Riesgo Financiero, sobre la base de Riesgo Liquidez, Riesgo de Tasas, y Riesgo de Cambio, que su conjunto abordan 20 Indicadores. Igualmente se revisará y normará de manera más explícita el Plan de Contingencia de Liquidez, y sumaremos la Guía Metodológica de Liquidez establecida en la Circular No. 9/2019 emitida por la SIB del BCP.

# Seguros



La Corredora de Seguros se encuentra en plena etapa de consolidación de su cartera de negocios, al paso de ubicarse como un canal de operaciones del Banco, con buena rentabilidad.

**AL RESPECTO**, mantenemos la política de capacitación permanente a nuestros colaboradores sobre los distintos aspectos que hacen a la naturaleza e importancia de los seguros en general, cuidando que ellos tengan un concepto amplio y correcto del alcance de las distintas coberturas de riesgos que ofrecemos a nuestros clientes.

Nuestro pilar de crecimiento está enfocado en la capacitación constante a todos nuestros colaboradores sobre los conceptos generales y específicos del seguro, y sobre el alcance de las coberturas de los distintos riesgos que ofrecemos.

De esta manera, podemos ofrecer un adecuado asesoramiento a nuestros clientes para que al momento de contratación de

sus pólizas, lo hagan en condiciones satisfactorias.

Tampoco hemos descuidado la educación preventiva creando conciencia sobre la necesidad de cubrir debidamente los bienes patrimoniales contra las contingencias imprevistas.

Las constantes capacitaciones han fortalecido la adecuada suscripción de los distintos riesgos, reflejo de ello es que la siniertralidad de nuestra cartera se ha mantenido en la media del mercado, situación ésta observada satisfactoriamente por las Compañías de seguros. En el cuadro que acompañamos se refleja un crecimiento en cantidad de operaciones del orden del 15%, siendo el crecimiento de las primas del orden del 21% como resultado del desarrollo de los seguros

de Maquinarias Agrícolas que aportan un alimento importante de primas.

Como en años anteriores, hemos trabajado mayoritariamente la cobertura de riesgos de Automotores en general ya que es el de mayor demanda y relativa facilidad de colocación, sin descuidar otros riesgos como lo son los de Incendio, Robo, Todo Hogar, Comercio Total que son multirriesgos importantes con coberturas integrales por unidad que al tiempo de facilitar al cliente el aseguramiento integral de sus bienes, facilita el buen manejo de los mismos.

**EN EL CUADRO** de Composición de la Cartera, se puede ver la importante participación del riesgo de Automóviles con el 65% de las primas, seguido por el res-

to de los riesgos en que operamos con participaciones muy niveladas entre ellas.

Asimismo, debemos destacar el al gran esfuerzo que hemos realizado para el excelente crecimiento de los seguros de maquinarias agrícolas gracias al apoyo y gestión de nuestras sucursales del interior del país. En el cuadro ya comentado se percibe el impacto del crecimiento del rubro indicado.

La Corredora de Seguros ha tenido un crecimiento en sus ingresos totales del 33% con relación al ejercicio 2017 que de por sí, es un crecimiento importante que nos exige seguir abocados en mantener el nivel alcanzado para los próximos ejercicios aprovechando la diversidad de riesgos que demanda la cartera del Banco, aún no explorados suficientemente.

**EL NIVEL DE RESPUESTA** que tenemos de las Aseguradoras con quienes colocamos nuestras operaciones, es excelente y no tenemos queja de ningún cliente. Esto denota, además, un manejo adecuado de los riesgos, por parte de la Corredora. Algunas Aseguradoras nos han manifestado su satisfacción por el buen y cuidadoso desempeño que hemos tenido en la intermediación de los negocios y formulación de propuestas.

Siguiendo la política del Banco de incrementar las operaciones permanentemente abriendo más y mejores mercados, estamos abocados en diseñar numerosas coberturas de riesgos para dar protección a las distintas operaciones que tiene el Banco, así como explorar nuevos nichos de mercado que tradicionalmente no son del interés de las Aseguradora tradicionales, como

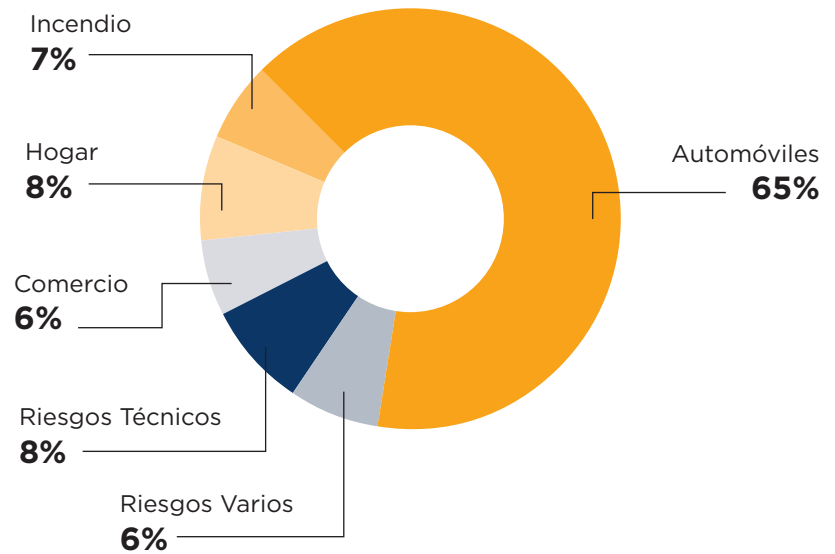
son los seguros de daños para Minipymes y Pymes, que tienen una alta demanda.

En poco tiempo ingresaremos en el ámbito de las operaciones de coberturas de riesgos informáticos, en todas sus connotaciones y formas, así como los riesgos que demanden los vehículos automotores eléctricos, así como automotores autónomos, coberturas de máquinas robóticas para los nuevos tipos de In-

dustrias de última generación, riesgos de cambios climáticos y de daños ecológicos y demás riesgos derivados de la biología molecular y cuántica.

Confiamos en que las Aseguradoras del mercado, se pongan a la altura de los nuevos tiempos y puedan otorgar las coberturas de estos riesgos y otros que les ofreceremos en la medida en que tengamos demanda de los mismos.

### Distribución de la Cartera



### Crecimiento Interanual de la Cartera 2017 vs. 2018

Sección	Prima
▶ Automóvil	35%
▶ Incendio	58%
▶ Hogar	25%
▶ Comercio	14%
▶ Riesgos Técnicos	83%
▶ Riesgos Varios	21%

## Tecnología de la Información y Comunicación - TIC

**EN UN AÑO** de mucha competencia en el mercado y fuerte foco en la reconversión de cada entidad del sistema financiero nacional, el Departamento de TIC de INTERFISA BANCO ha demostrado estar a la altura de los desafíos de la coyuntura respondiendo con nuestro equipo humano y técnico en el logro de los objetivos trazados.

Es así que se han adquirido las herramientas necesarias para afrontar los desafíos surgidos en el año por lo tanto, se ha realizado importantes inversiones en la plataforma tecnológica, logrando tiempos de uptime (disponibilidad) realmente altos así como los beneficios asociados.

Hemos ampliado el DATACENTER a nivel de posibilidad de cómputos, así como nuestros sistemas de alta disponibilidad. Todo esto bajo un contrato integral con proveedores de primera línea que abarca el Power 8 y los sistemas virtualiza-

dos X86 con la actualización del VCenter y VMWare.

El Departamento de TIC se ha embarcado en la realización de un Plan de Desarrollo llamado de "Alto impacto" que se refiere al cambio tecnológico del CORE financiero a una plataforma mucho más moderna, tanto en el producto final, como en el ambiente de desarrollo mismo. Como resultado de esta reconversión tecnológica, obtendremos mejoras de velocidad, flexibilidad, escalabilidad, evitando así la obsolescencia.

**A SU VEZ** se ha incrementado la cantidad y la calidad de productos ofrecidos en los canales digitales del Banco (Sistema Nacional de Truncamiento BCP, Pago de Nómina, Servicios Bancard, acceso vía huella digital al APP, Depo/X sobre LBTR, Cambios en los servicios de PLD, mejoras en las autorizaciones ATM); destacándose lo realizado en la banca web y aplica-

ciones para clientes de banca consumo como entidades, así como la variedad de productos ofrecidos a nuestros clientes de cuentas corrientes.

Así también se mejoró la seguridad con varios partners nacionales e internacionales, elevando los protocolos a TLS 1.2, estando en estándar de comunicaciones seguras.

**MIGRAMOS** los más de 43 sistemas de tickets a nuestra plataforma 365, implementamos a su vez el sistema de solicitud de vacaciones y las tres colas de mesa de entrada con que cuenta en Banco, adoptando cada vez más el ecosistema Microsoft. Además de continuar con la expansión de las herramientas Office 365 en todo el Banco.

Seguiremos avanzando para lograr más y mejores servicios para nuestros clientes internos y externos, dando una mejor experiencia al usuario.

## Prevención de Lavado de Dinero

**INTERFISA** Banco ejecuta un Programa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo sólido, preciso y eficiente maleable a nuevas tipologías y métodos delictivos, manteniendo la seguridad y transparencia de cara al cumplimiento normativo con regulaciones locales e internacionales. Con el objetivo primero de brindar productos y servicios seguros nuestros clientes.

La Unidad de Cumplimiento en trabajo sinérgico con la operatividad del Banco, forma parte de la salud normativa de los negocios, clientes, funcionarios y operaciones; nacionales e internacionales. Crea y

desarrolla un Plan Anual de Trabajo impulsado por las regulaciones instruidas por la SEPRELAD y el Manual de Políticas de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo de la Entidad.

**DEPENDIENTE** orgánica y funcionalmente del Directorio de la Entidad, es responsable de establecer mecanismos necesarios para garantizar el cumplimiento de las leyes y resoluciones dictadas por la SEPRELAD, demás entidades locales y organismos internacionales como GAFILAT (Grupo de Acción Financiera de Latinoamérica).

En cuando a la Cultura de Prevención ha sido desarrollado un programa de entrenamiento presencial y remoto (e-learning) para todos los colaboradores de Interfisa Banco. Se considera un insumo determinante al conocimiento acabado sobre la materia, la capacidad para detectar administrar ventanas de riesgo en trabajo conjunto, entre la Unidad de Cumplimiento y los colaboradores en su día a día.

Se muestra la relevancia de la materia y las consecuencias potenciales a afrontar en caso de incumplimiento de las instrucciones normativas a nivel personal e institucional.

# Lanzamiento de Acciones Preferidas en la Bolsa de Valores

**POR TERCERA VEZ** INTERFISA BANCO emite acciones preferidas, con la organización y comercialización de Cadiem Casa de Bolsa S.A.

Esta emisión de acciones preferidas fue autorizada por Comisión Nacional de Valores mediante Resolución N° 88E/18 de fecha 13 de diciembre de 2018 y por la Bolsa de Valores y Productos de Asunción S.A. a través de la Resolución N° 1823/18 de fecha 14 de diciembre de 2018.

Con los recursos obtenidos en esta emisión, fortaleceremos el capital operativo para la expansión de los planes de negocios del Banco y en especial para la Banca MIPYMES.



La transformación que está viviendo la entidad a través de la digitalización de los procesos operativos y de los productos y reafirma

el compromiso de poner al cliente en el centro de todo, ofreciéndoles productos diseñados acorde a cada segmento.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA EMISIÓN DE ACCIONES PREFERIDAS


Emisión aprobada por Asamblea General Ordinaria de Accionistas N° 2/2017 de fecha 26 de abril de 2017 protocolizada según Escritura Pública N° 124 de fecha 05 de setiembre de 2017, del Notario y Escribano Público Rodolfo Ricciardi Jara.

### MONTO DE LA EMISIÓN:

**G. 25.000.000.000**

(Guaraníes Veinticinco mil millones).

Son Acciones Preferidas Clases "F", "G", "H", "I", "J", según el siguiente detalle.

Empresa	Monto Mínimo en Guaraníes	Pago de Dividendos	Periodos de Pago Años			
			2018	2019	2020	A partir del año 2021
 interfisa BANCO <small>GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A. E.C.A.</small>	25.000.000	Anual	12%	12%	12%	A partir del ejercicio 2021, el dividendo preferente anual será el promedio de inflación de los últimos tres años más el 6%, con un mínimo de rendimiento del 10% y un máximo de 20%; o el promedio de tasas de CDA mayores a 1 año del sistema financiero de los últimos 12 meses más 4%, el que resultara mayor entre ambos indicadores.

**Todo un equipo**  
trabajando más **Cerca**  
de usted



**Nueva Sucursal San Ignacio - Misiones**

Inauguramos nuestra nueva sucursal en la ciudad de San Ignacio, en el Departamento de Misiones, para que más personas tengan acceso a todos los servicios y las ventajas que ofrece Interfisa Financiera.

**Sucursal N°11**

**Excelencia en Servicios Financieros:**

- Microcrédito Rural
- Préstamos a Mito y Pequeñas Empresas
- Préstamos Personales y a Asociaciones
- Préstamos de Consumo y Tarjetas de Crédito
- Caja de Ahorros a la Vista y a Plazo Fijo
- Descuento de Cheques y Documentos
- Servicios de Cobranzas



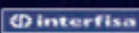
Creemos en la localidad de María Auxiliadora.  
Valoramos a su gente.



Inauguramos nuestro 1º Centro de Atención al Cliente en la localidad de María Auxiliadora porque queremos ir de la mano con la gente que trabaja para alcanzar mayor comodidad y practicidad en el momento de realizar sus operaciones financieras.

Ruta, María Auxiliadora N° 2024 - Tel. 0784 20438  
Barrio San Juan - María Auxiliadora - Itapúa

Creemos en vos. Valoramos tu esfuerzo.



**AHORA**  
ES EL MOMENTO DE COSECHAR  
DINERO EN INTERFISA.



Selecciona hoy un préstamo, el monto que Ud. desea con el servicio que necesita.

- Préstamos Personales
- Préstamos Comerciales
- Préstamos Hipotecarios
- Préstamos a Plazo
- Préstamos de Documentos

Consulte los servicios de operar con el GRUPO INTERFISA.



GRUPO FINANCIERA INTERFISA S.A. - Sucursal N° 11 - San Ignacio, Misiones, Paraguay. Tel. 0784 20438

Creemos en Encarnación.  
Valoramos a su gente.

Hace 25 años, nos une un fuerte lazo con la ciudad de Encarnación. Hoy vamos a renovarlo, inaugurando un moderno local que se adecua a la dinámica de una pueblo con vida en constante progreso.



LA LLAVE DE NUESTRA NUEVA  
SUCURSAL ES SUYA



WWW.INTERFISA.COM.PY

A partir de ahora desde Internet usted podrá acceder a los servicios de Interfisa, las 24 horas del día, los 365 días del año.  
En el Home Banking de Interfisa usted puede realizar:

**EN LA SIEMBRA Y EN LA COSECHA TAMBIEN ENCARNACION CUENTA CON NUESTRO SOLIDO RESPALDO.**



**FINANCIERA GRUPO INTERFISA**  
Es más financiera  
Empresas Financieras autorizadas por el Banco Central del Paraguay.

CREDITOS RURALES CON ENFOQUE DE GENERO

**¡NDE VALÉ!**



NDE VALÉ es una gran Oportunidad para mujeres y hombres, que quieran crecer

**Creemos en Caacupé y valoramos a su gente.**

Inauguramos una renovada sucursal en Caacupé para ofrecer a la gente de Cordillera más comodidad y practicidad en el momento de realizar sus operaciones.  
Ruta Moat, Estación 1397 esq. Tte. Farfán  
Tel.: (0511) 43 405/6 (Frente a la plaza)





*El 30 de setiembre de  
1992 inauguramos nuestro  
edificio propio en el centro de  
Asunción, donde hasta hoy se  
asienta nuestra Casa Matriz.*





 **interfisa**  
BANCO

**GESTIÓN**  
DE PERSONAS

# Equipo Humano

El éxito en la implementación de las estrategias de negocios que el banco establece, está ligado al empeño y deseos de superación que los colaboradores ponen en cada uno de los objetivos corporativos.

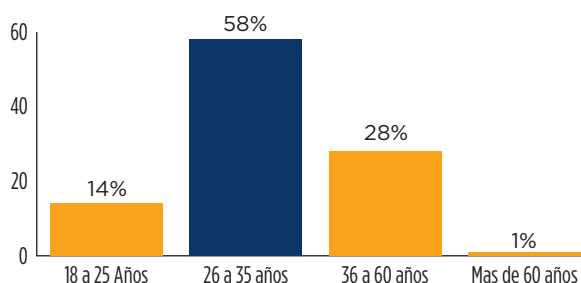


**614**

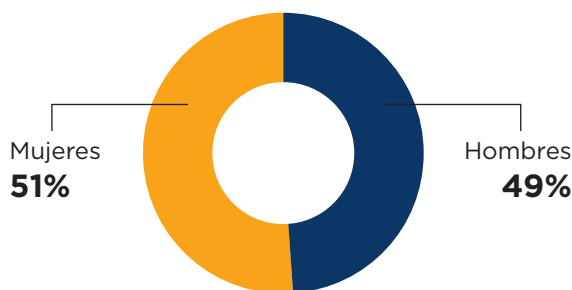
Colaboradores

A través de diferentes programas de beneficios, oportunidades de crecimiento profesional y formación constante, estamos cada vez más comprometidos con nuestro gran equipo humano.

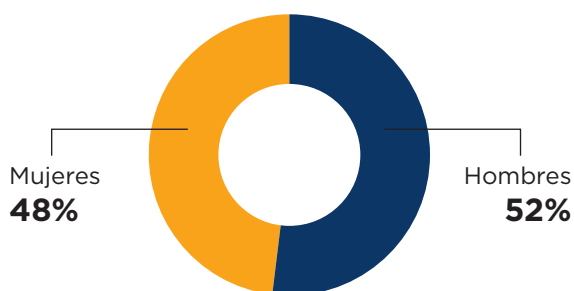
## Colaboradores por Edad



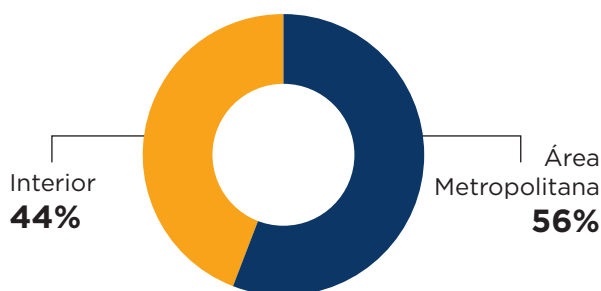
## Colaboradores por Género



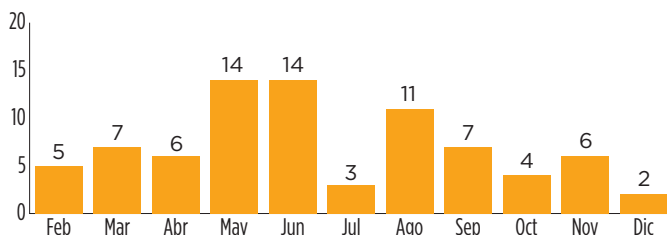
## Cargos de Liderazgo



## Funcionarios por Zona



## Incorporaciones por Mes



## Cantidad de Postulantes

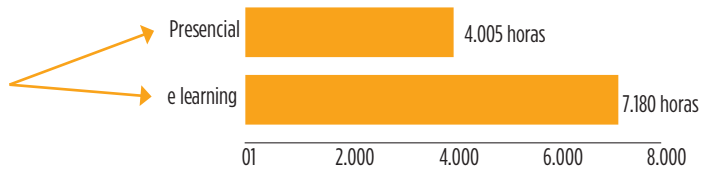
Oficial de Créditos Microempresa	3	Auxiliar de Operaciones	1
Oficial de Créditos Pymes	53	Oficial de Créditos Personal	1
Oficial de Cuenta	4	Operativo de TC	1
Oficial de Cuentas B. Emp. e Instit	3	Telemarketer	6
Oficiales de Cobranzas	3	Analista Pleno Desarrollo	1
Sup. Unidad de Cobranzas Bca. Emp.	8	Desarrollador Senior TIC	1
Sin especificar	25	Coordinadora de Dcto. de Cheque	1
Analista de Seguridad	1	ATC/Soporte Administrativo	1

# Capacitación y Desarrollo

A partir del trabajo en equipo y en un clima de participación, impulsamos las capacitaciones y potenciamos el desarrollo permanente de los colaboradores, a través de competencias, habilidades y recursos.

## Capacitaciones de Colaboradores

**11.185**  
Horas



## Capacitación por Tema

Área	Colaboradores
Área de Cumplimiento	620
Seguridad Integral e infraestructura	575
Políticas y Procedimientos	486
Auditoría interna y Calidad	262
Riesgo Integral	238
Area Operativa	180
Productos y Servicios	85
Área de Cobranzas	34
Habilidades Comerciales y Técnicas	24
Salud Ocupacional	21
Gestión de Riesgo Crediticio	10
Área Financiero y de Negocios	7
Seguros	4



## Encuentros Internacionales



Nuestros ejecutivos principales han participado de la 52ª Asamblea Anual organizada por la Felaban - Federación Latinoamericana de Bancos, realizada en República Dominicana, con más de 2.000 ejecutivos del sector financiero de

54 países, durante 4 días de rueda de negocios y 1000 instituciones financieras, han concurrido en esta ocasión a lo que se considera el único certamen que ofrece esta oportunidad de networking con especialistas del sector.

## Foromic

Un año más, Interfisa estuvo presente en el evento líder en América Latina y el Caribe, en el que se han expuestos temas relacionados a la inclusión financiera y el desarrollo empresarial, en la edición N° 21 y que se ha llevado a cabo en Barranquilla Colombia.

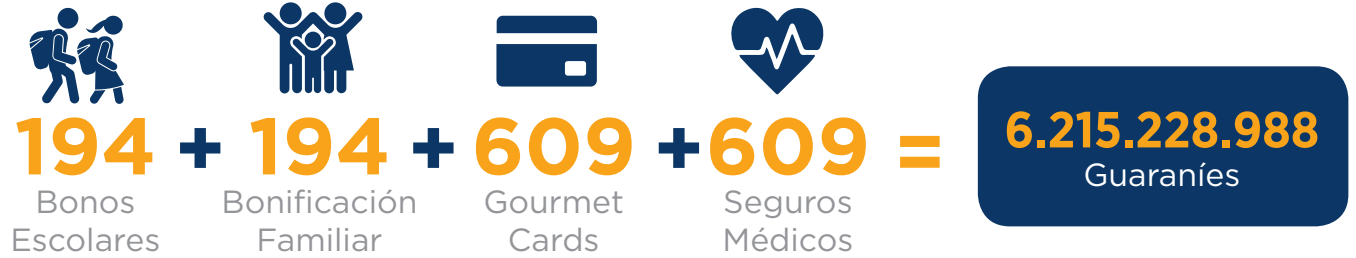
Se ha profundizado sobre distintas actividades como la innovación, impulsada por negocios emergentes y modelos de negocios disruptivos, transformando el concepto de inclusión en los servicios financieros, el emprendimiento y el desarrollo de nuevas habilidades.



## Beneficios y Remuneraciones

Reafirmamos nuestro compromiso de contribuir al desarrollo y bienestar para el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores, es por ello

que promovemos y actualizamos constantemente nuestro de beneficio y remuneraciones, a fin de ser parte de su crecimiento personal y de sus familias.



## Programa de Salud y Bienestar

Un equipo de Asesores Médicos, acompaña durante todo el año y las 24 horas, a todos los colaboradores del Banco. Asimismo, realizan charlas de salud preven-

tiva, actividades de mejoramiento de calidad de vida, chequeos médicos a todos los colaboradores, como así también, en materia de nutrición realizan un

acompañamiento a quienes deseen participar de este programa y comunicaciones periódicas sobre buenas prácticas para la salud.



## Empleador del Año



En la segunda edición, hemos sido nuevamente reconocidos dentro de un grupo de empresas que se destacan por apostar al crecimiento del país a través de la generación del empleo formal.

Seguiremos impulsando la creación de puestos de trabajos dignos, porque estamos convencidos que dignifica a las personas y contribuye al desarrollo social y sostenible

## “De las decisiones acertadas y adoptadas en momento difíciles, se crece con seguridad y firmeza”.

### LIDIA UCEDO

Tesorera  
Encargada de Bóveda



**HACE 33 AÑOS** formo parte de esta empresa que considero la familia que elegí. Durante todos estos años me han llamado la atención los factores que influyeron para que nuestra empresa se diferencie notablemente de las demás existente en el ramo y mi respuesta ha sido que la diferencia radicaba en la Gran Diferencia del Factor Humano, que siempre ha sido una fortaleza dentro de la entidad.

El primer día de mi incorporación a Interfisa ha quedado guardado en mi memoria hasta hoy día, debido a su trascendencia para mí, pues fui recibida por el Gerente General, actual Vicepresidente Dr. Dario Arce Gutiérrez, indicándome la tarea a realizar de mi parte dentro de la empresa. Posteriormente ingresé para la capacitación asignada a mis funciones y en la cual me entrenaron sobre las informaciones corporativas, dando los primeros pasos en la cultura organizacional.

Nuestra gestión en aquella época se realizaba de manera manual, como los asientos contables, las anotaciones de procedimientos, entre otros, como así también utilizábamos la mecanografía a través de la máquina de escribir, que en la actualidad fueron reemplazados por procesos ági-

les mediante el dinamismo de la tecnología informática y pudimos ir creciendo al mismo ritmo y estar a la altura de las exigencias que Interfisa ofrecía a sus clientes conforme a sus necesidades.

He tenido la gran satisfacción de conocer a una gran cantidad de clientes, cumpliendo a cabalidad el compromiso de entregarle la mejor atención que se merece, como así también, tengo muchas anécdotas para relatar sobre situaciones que nos tocaron pasar, pero recuerdo una en particular en la que probablemente se pudo denotar con mayor precisión mi deseo de que el cliente se sienta seguro, feliz por operar con nosotros y principalmente con la confianza en nuestra gestión. Es así que yo lo atendía, logrando arrancarle una sonrisa las veces que estaba un poco molesto por alguna cuestión y mi felicidad era doble.

**TUVE EL PRIVILEGIO** de conocer a personas extraordinarias a quienes estimo y recuerdo siempre, han demostrado su profesionalismo, eficiencia y gran espíritu de camaradería, con quienes hemos escrito muchas y bellas páginas de la historia de nuestra querida institución y siempre recomiendo a todos quienes se incorporan a Interfisa, que se

esmeren siempre en realizar el trabajo con el mismo ímpetu, con honestidad y lealtad.

“De las decisiones acertadas y adoptadas en momento difíciles, se crece con seguridad y firmeza”. Esto es lo que a mi parecer se ha dado en nuestra empresa y ha permitido pegar un gran salto que nos llevó a convertirnos de Financiera a un Banco con posicionamiento firme y consolidado.

La Filosofía con la que he transitado durante todos estos años en la empresa son:

- TODOS SOMOS INTERFISA BANCO
- TRABAJAR EN EQUIPO
- ACTITUD POSITIVA DE LOS CLIENTES INTERNOS, PARA UNA MEJOR ATENCIÓN A LOS CLIENTES EXTERNOS.

No me queda más que resaltar mi gran orgullo y satisfacción de pertenecer a INTERFISA BANCO, puesto que, gracias a esta gran empresa, he podido realizarme alcanzando objetivos propuestos de forma personal y familiarmente que me hace ver tanto el futuro de INTERFISA como el mío propio marcados por el ÉXITO, y una proyección plena de crecimiento dinámico.

## “Para triunfar, la clave es hacer lo que a uno le gusta con empeño y dedicación”

### ÁNGEL PAREDES

Gerente de Contabilidad

**EN EL AÑO 2004**, tuve la oportunidad de formar parte de esta empresa, que para mí significó un gran desafío personal y profesional, como así también de seguridad para mi familia.

Desde mi incorporación, he tenido el privilegio de ver el crecimiento de la entidad, que al inicio de mis labores aquí contaba con 15 sucursales, actualmente 42 están a disposición de los clientes, como así también, la transformación de financiera a banco, exige un cambio cultural importante y no puedo dejar de mencionar la necesidad de la actualización informática, que determina estándares muy altos para satisfacer a los clientes, en cuanto a agilidad y rapidez en los procesos refiere.

Considero que la confianza del público hacia la entidad, la reciprocidad de la dirección con los colaboradores y el alto sentido de pertenencia, han sido factores fundamentales para el crecimiento y sostenimiento de Interfisa a lo largo de sus 40 años en el mercado financiero, como así también, las decisiones estratégicas tomadas en los tiempos precisos, como la inserción en el mercado de las microfinanzas en un determinado momento, han permitido el fortalecimiento de nuestra entidad.

Durante estos 15 años en la entidad, he compartido con grandes compañeros que se han destacado por muchos valores y que re-



presentan también a los valores que la entidad pregona, hemos vivido situaciones de diferentes índoles, sin embargo, recuerdo una en particular de cuando la empresa lanzaba los concursos de talentos y el área en la que estoy tenía todo preparado para presentar la coreografía Thriller, faltaba “una sola cosa” quien represente a Michael Jackson y ahí comenzaron los intentos de convencerme para imitar nada más y nada menos que al propio y lo lograron es así que de pésimo bailarín, salté a la fama (una manera de decir), pero el equipo requería y serviría para que entre todos logremos que nuestro departamento participe, muestre su talento y además obtener el premio. Pero más allá de todo lo que eso generó en el clima organizacional, personalmente me dejó una enseñanza para siem-

pre, y es que si uno se propone lo puede lograr.

**POR TODOS MIS AÑOS** de experiencia, lo único que puedo aconsejar para triunfar en el ámbito laboral es: hacer lo que a uno le gusta y poner empeño y dedicación.

Estoy muy agradecido por formar parte de esta gran empresa, donde pude realizarme personal y profesionalmente y también mi familia. Hoy con mucho orgullo puedo decir que gracias a esta oportunidad tengo una hija odontóloga y a corto plazo un hijo economista y además siento que aún tengo mucho para dar a esta empresa, que estoy seguro que en muy poco tiempo será uno de los bancos con mayor rentabilidad y el preferido por las personas.

## “Los desafíos que están por venir, serán cumplidos a cabalidad porque creo verdaderamente en la capacidad del equipo humano responsable de llevarlos a cabo”

### WALTER ROLANDI

Gerente de Control Financiero

Estaba comenzando la universidad, cuando sentí que la oportunidad de mi vida se presentaba, fui seleccionado para integrar el Equipo de Interfisa Financiera, que a pesar de mi corta edad y poca experiencia, me permitió conocer el sector financiero y a partir de allí me adentré a un mundo en el cual desde hace 28 años aprendo diariamente.

Durante estos años he visto el crecimiento de Interfisa y considero que el trabajo profesional de sus integrantes, la adaptación rápida a los cambios bruscos en los mercados financieros y el constante avance que se implementa desde el punto de vista tecnológico han sido los factores claves para el éxito. En mis inicios, si bien ya existía la computadora, habían muchos trabajos manuales los cuales exigía mucha dedicación y tiempo, a medida que pasaron los años se fueron adquiriendo tecnologías que hicieron que dichos trabajos manuales fueran automáticos. En mis inicios había no más de 5 sucursales en ese momento. Actualmente hay 42 sucursales y una gran cantidad de servicios que gracias a la Tecnología nos permite ser eficientes frente a la demanda de los clientes.

Formar parte de este equipo, me brindó la oportunidad de conocer a cientos de personas, con las que compartimos experiencias gratificantes y la pasión de-



mostrada en situaciones que requerían mucho más de lo que veníamos haciendo y eso lo vivimos desde hace muchos años, el sentido de pertenencia que Interfisa logra en cada colaborador, francamente considero que es propio de las grandes instituciones.

La actividad bancaria es muy dinámica, es una actividad muy globalizada, que obliga a estar siempre atento a las nuevas tecnología aplicada en el rubro Bancario y con mucha humildad siempre recomiendo a las personas que se integran a esta empresa es que pongan mucho empeño, dedicación y que nunca

dejen de capacitarse.

A lo largo de estos años, nuestra cultura organizacional siempre ha tenido una premisa “Pasión por nuestros clientes” y siguiendo esa filosofía veo en el corto plazo a Interfisa Banco entre los primeros Bancos de Capital Nacional apostando al Desarrollo del País.

Me siento orgulloso de formar parte de esta gran familia y considero que los desafíos que están por venir, serán cumplidos a cabalidad porque creo verdaderamente en la capacidad del equipo humano responsable de llevarlos a cabo.



## Somos Miembros de la Mesa de Finanzas Sostenibles

En el 2018, pasamos a formar parte del conjunto de bancos que componen la Mesa de Finanzas Sostenibles en el Paraguay, la cual tiene como misión promover la responsabilidad del sector financiero en el apoyo y fortalecimiento en la transformación hacia una economía sostenible, tomando el liderazgo en el esfuerzo común de todas sus partes interesadas: los clientes, los empleados, las autoridades, las ONG y el público en general a enfrentar los riesgos y aprovechar las oportunidades de los re-

tos sostenibles en el Paraguay.

Asumiendo este compromiso, nos unimos a los objetivos estratégicos comunes, a fin de lograr unificar la manera de gestionar a través de:

1. Gobernabilidad y la sostenibilidad
2. Buenas prácticas sociales y ambientales
3. Compromiso con la sustentabilidad
4. Implementación estandarizada riesgos A&S
5. Mitigar el impacto
6. Participación en iniciativas locales y globales
7. Difundir la iniciativa de la Mesa
8. Desarrollo de productos y servicios financieros sostenibles



## Jornada de Arborización

Con el objetivo de concienciar a la población acerca del cuidado del medioambiente como legado a las generaciones futuras y aportar al mejoramiento del paisaje verde de uno de los principales pulmones de la ciudad, hemos participado, con la Mesa de Finanzas Sostenibles del Paraguay (MFS), de una jornada de arborización en el Parque Ñu Guasu.



## Mini Ahorro

Este producto ha sido diseñado con el objetivo de incentivar la cultura del ahorro en niños y jóvenes, realizar la educación financiera desde la temprana edad, ayudarlos a poner fecha a sus sueños e ir formando adultos con los hábitos necesarios para ver crecer sus ahorros. Es así, que promovemos la inclusión financiera desde niños.



## Octubre Rosa

Un año más, nos sumamos a esta campaña de concienciación para la prevención del cáncer de mamas. La detección temprana de dicha enfermedad puede salvar vidas. A lo largo del mes, los colaboradores portaron el lazo rosa en sus uniformes y nuestras funcionarias recibieron charlas gratuitas sobre los mecanismos de prevención.



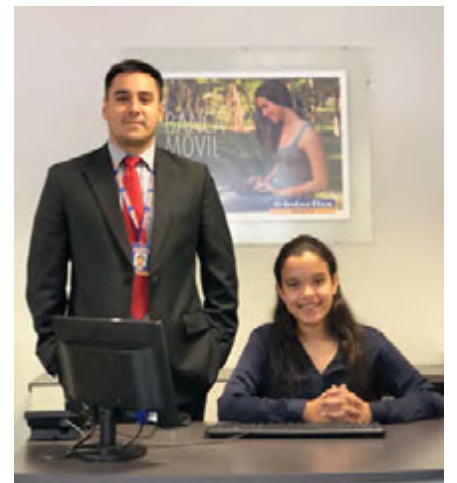
## Entrega de Becas de Inglés

Un año más, nos sumamos a esta campaña de concienciación para la prevención del cáncer de mamas. La detección temprana de dicha enfermedad puede salvar vidas. A lo largo del mes, los colaboradores portaron el lazo rosa en sus uniformes y nuestras funcionarias recibieron charlas gratuitas sobre los mecanismos de prevención.



## Niñas al Poder

En conmemoración del Día Internacional de la Niña, el 11 de Octubre, doce de ellas asumieron cargos relevantes dentro del Banco, haciendo nuestro el compromiso de generar igualdad de oportunidades para un mundo mejor.



## Reafirmamos nuestro compromiso con la Educación

El factor que más influye en el avance y progreso de las personas y la comunidad es la educación, por eso, en Interfisa impulsamos programas educativos para que niños y jóvenes accedan a mejores oportunidades de calidad educativa.



### Somos el Banco de “Un Pupitre para mi escuela”

Una organización civil que vio la necesidad de contar con pupitres (según datos del MEC se necesitan 600.000 pupitres en nuestro país) y creó una solución innovadora para que los niños y niñas del Paraguay cuen-

ten con las herramientas básicas para recibir una educación digna y a través de un pupitre ergonómico mejore su calidad en la educación y por consecuencia el rendimiento escolar. El pupitre es confeccionado 100% de ma-

terial reciclado.

A lo largo del 2018 elevamos las condiciones en la que niños y jóvenes de diferentes sectores del país, se encuentran estudiando mediante la entrega de 600 pupitres.



# #SoyVoluntario

El voluntariado corporativo forma parte de nuestra Cultura Interfisa, es una manera de promover el compromiso, la motivación y el sentido de pertenencia de los colaboradores. Valoramos e

impulsamos los deseos de los colaboradores quienes desde estas acciones contribuyen al progreso de las comunidades en las cuales está presente y fomentan la educación desde

diferentes modalidades.

Las acciones realizadas a través del voluntariado, es la manera visible de expresar nuestros valores corporativos.

## Charlas de salud



## Mejoramiento en Instituciones Educativas



## Jornada de Educación Ambiental



## El fuego que suma



## Entrega de donación a Teletón



## Entrega de equipos informáticos - Esc. Pantaleón Arce





 **interfisa**  
BANCO

**INTERFISA**  
VERDE

# Nuestra Gestión Ambiental

**Interfisa Verde es el Programa de Cuidado del Medioambiente que Interfisa Banco desarrolla con sus clientes, proveedores y colaboradores.**

**A TRAVÉS** de este programa, contamos con una Guía Ambiental que guía la gestión para garantizar su efectiva implementación y el cual tiene el objetivo de minimizar los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Durante el 2018 hemos realizado acciones con el objetivo de hacer más eficiente el consumo de energía e iniciamos el trabajo de recambio de los artefactos en las luminarias y artefactos por la tecnología LED y dentro del plan está establecida la implementación de esta modalidad en todas las sucursales y departamentos de la oficina central, con el propósito de hacer más eficiente el consumo de energía y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Con relación a los insumos de oficina, la totalidad de los papeles utilizados cuentan con certificación FSC. Hemos instalado la opción de impresión en doble cara de papel, a fin de que por default, las hojas puedan ser optimizadas en anverso y reverso. Por otro lado, se van en aumento las operaciones que se digitalizarán, a fin de evitar las impresiones.

Hemos implementado la utilización de sobres reutilizables, los cuales han sido diseñados para redireccionarlo hasta en 50 oportunidades y hemos realizado los comunicados de con-

**EN INTERFISA SOMOS CONCIENTES Y CUIDAMOS EL MEDIOAMBIENTE**

Como empresa socialmente comprometida con el medio ambiente, sumamos nuestros esfuerzos para realizar acciones que eviten la generación de basura y disminuir las emisiones de CO2.

Por ello, todos los colaboradores estaremos recibiendo una **taza de cerámica** y de esta manera dejaremos de usar los **vasos descartables** que estarán reservados para uso de los clientes.

La huella de carbono (recuento de emisiones de CO2) que deja una taza reutilizable tiene muchísimo menor impacto que la de un vaso descartable.

**¡Todos juntos cuidamos el medioambiente!**

**Interfisa BANCO**

**COMO USAR EL SOBRE DE CORRESPONDENCIA INTERNA**

Como parte de nuestro Programa **Interfisa Verde**, en el que buscamos **generar conciencia para la preservación del medioambiente** y la reducción en la utilización de papeles, se han confeccionado los sobres de correspondencia interna Reutilizables, con los cuales pretendemos optimizar la utilización de este material muy necesario para nuestras actividades.

- 1** Borrará la última anotación y llenará la siguiente casilla.
- 2** Para cerrar, presillará una sola vez. Abrió con cuidado usando la desgrampadora.
- 3** No uses cinta adhesiva.
- 4** Usá el sobre hasta la última línea.

**¡Todos juntos cuidamos el medioambiente!**

**Interfisa BANCO**



cienciación para la correcta utilización de los mismos.

**CON RELACIÓN** a las impresiones realizadas, hemos compensado las emisiones de carbono generada a través de las mismas, contribuyendo al proyecto "La Buena Cocina" situada en el departamento de San Pedro que brinda mejores condiciones de calidad de vida de los pobladores de los distritos de Chore y Cruce Liberación.

De manera a gestionar los residuos, nos adherimos estratégicamente a la Campaña Un Café

por el Planeta, la cual tiene por objetivo la concienciación entre los colaboradores sobre el uso de tazas en las máquinas de café, la cual ha generado una considerable disminución en la utilización de vasos plásticos.

## Estos son los aspectos claves de nuestro Compromiso

**1** Gestionar adecuadamente los impactos ambientales directos e indirectos de nuestras actividades.

**2** Estricto cumplimiento de la legislación ambiental nacional y municipal.

**3** Educar a nuestro público interno a adoptar practicas responsables ambientales en todos nuestras instalaciones, equipos y recursos y buscar:

**4** Mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.

**5** Reducir el consumo de energía y promover la eficiencia energética.

**6** Reducir el uso de gases refrigerantes como los cloro-fluorcarbonos (CFCs).

**7** Conservar los recursos y fomentar el uso de materiales reciclables.

**8** Minimizar o reciclar los residuos sólidos.

**9** Disponer los residuos de forma ambientalmente segura.

**10** Instar a proveedores y contratistas que adopten políticas ambientales e iniciativas ambientales responsables.

Nature Office Paraguay entrega el presente certificado navideño\* por:

**3,041 tCO<sub>2</sub>**  
a **INTERFISA BANCO**

por compensar sus emisiones de carbono generadas en el proceso de impresión de sus trabajos, y a su vez contribuir con el Proyecto La Buena Cocina

\*Estas compensaciones corresponden hasta el mes de noviembre

zamphiropolos | natureOffice  
Protección sostenible del clima



NUESTRA HISTORIA ES  
NUESTRO TESTIMONIO

Hace **40 años** la venimos  
escribiendo, día a día, con  
pasión y excelencia, dando todo  
lo mejor de nosotros para vos.

*¡Gracias por ser parte  
de nuestra historia!*

 **interfisa**  
BANCO

[www.interfisa.com.py](http://www.interfisa.com.py)  
☎ 415 9000

**40 años**  
1979-2019



**NOTAS A LOS**  
ESTADOS CONTABLES

## **A) Consideración por la Asamblea de Accionistas.**

Los estados financieros, serán considerados por la Asamblea Ordinaria de accionistas a realizarse en el 2019, dentro del plazo establecido por el artículo 26º de los Estatutos Sociales y el artículo 1079º del Código Civil.

## **B) Información Básica sobre la Entidad Financiera.**

### **b.1 Naturaleza Jurídica.**

Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto.

El Grupo Internacional de Finanzas Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto (INTERFISA BANCO), es una entidad fundada en fecha 24 de julio de 1978, constituida por Escritura Pública registrada bajo el N° 505 del Protocolo del Notario Público Don Rodolfo Ricciardi Jara, con aprobación de sus Estatutos Sociales y reconocimiento de su Personería Jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo N° 2256, de fecha 22 de noviembre de 1978, siendo su Capital Social inicial, la suma de Gs. 100.000.000 (Guaraníes Cien Millones).

Entidad autorizada por el Banco Central del Paraguay conforme a la Resolución N° 1, Acta N° 117, de fecha 25 de junio de 1979 e inició sus actividades el 02 de julio de 1979.

Por Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de fecha 12 de julio de 1995, protocolizada por Escritura Pública registrada bajo el N° 225, del Notario y Escribano Publico Don Rodolfo Ricciardi Jara, de fecha 24 de agosto de 1995, se procedió a modificar los Estatutos Sociales para convertir a la entidad en una Sociedad Anónima Emisora de Capital Abierto.

Por Asamblea General Extraordinaria N° 2/2014 de fecha 24 de abril de 2014, protocolizada por Escritura Pública N°170 del Notario y Escribano Público Rodolfo Ricciardi Jara, de fecha 16 de diciembre de 2014, se procedió a modificar los Estatutos Sociales para convertir a la sociedad en entidad bancaria.

Últimas Modificaciones Estatutarias realizadas:

Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 95 de Fecha 18 de Julio de 2013 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripta en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 922, Serie “E”, Folio 9.526 y sgte., en fecha 11 de setiembre de 2013 y Registro Público de Comercio bajo el N° 625, Serie “A”, Folio 7.082, en fecha 11 de setiembre de 2013, fijándose el Capital en la suma de Gs. 60.000.000.000 (Guaraníes Sesenta mil millones), representado por 600.000 (Seiscientos mil) acciones de un valor nominal de Gs. 100.000.- (guaraníes cien mil) cada una, distribuidas en 600 (seiscientos) series de 1.000 (mil) acciones cada una, siendo cada serie de Gs. 100.000.000.- (guaraníes cien millones). Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 600 (seiscientos) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 600.000 (seiscientos mil).

Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 170 de Fecha 16 de Diciembre de 2014 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripto en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 140, Folio 2340, en fecha 30 de enero de 2015 y Registro Público de Comercio bajo el N° 48, Serie “E”, Folio 483 y sgtes, en fecha 30 de enero de 2015, “Transformación Social de la Entidad a Banco”.

Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 60 de Fecha 08 de Mayo de 2015 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripto en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 421 Serie “A”, Folio 5280, en fecha 22 de mayo de 2015 y Registro Público de Comercio bajo el N° 468, Serie “I”, Folio 5860, en fecha 22 de mayo de 2015, se fijó el Capital en la suma de Gs. 100.000.000.000 (Guaraníes cien mil millones), representado por 1.000.000 (un millón) acciones de un valor nominal de Gs. 100.000.- (guaraníes cien mil) cada una, distribuidas en 1.000 (mil) series de 1.000 (mil) acciones cada una, siendo cada serie de Gs. 100.000.000.- (guaraníes cien millones). Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 1.000 (mil) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 1.000.000 (un millón).

Modificado su Estatuto Social, por Escritura Pública N° 124 de Fecha 05 de Setiembre de 2017 pasada ante el Escribano Publico Rodolfo Ricciardi Jara, e inscripto en el Registro de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N°

1, Folio 1 y sgtes, en fecha 25 de setiembre de 2017 y Registro Público de Comercio bajo el N° 1, Folio 1, en fecha 25 de setiembre de 2017, se fijó el Capital en la suma de Gs. 250.000.000.000 (Guaraníes doscientos cincuenta mil millones), representado por 2.500.000 (dos millones quinientos mil) acciones de un valor nominal de Gs. 100.000.- (guaraníes cien mil) cada una, distribuidas en 2.500 (dos mil quinientas) series de 1.000 (mil) acciones cada una, siendo cada serie de Gs. 100.000.000.- (guaraníes cien millones). Las series estarán individualizadas con los números arábigos del 1 (uno) al 2.500 (dos mil quinientos) y las acciones estarán numeradas en orden sucesivo con números arábigos del 1 (uno) al 2.500.000 (dos millones quinientos mil).

## **b.2 Base de preparación de los Estados Financieros.**

**b.2.1.** Los Estados Contables expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas contables dictadas por el Banco Central del Paraguay.

**b.2.2.** El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, reflejando parcialmente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la Moneda Nacional en las cuentas de Bienes de Uso y en Moneda Extranjera, las que se exponen a valores actualizados.

**b.2.3.** Los Bienes de Uso están valorizados a su costo más los incrementos resultantes de las revaluaciones hechas por mandato legal, Ley 125/91 y menos la depreciación acumulada. La depreciación es calculada siguiendo el método de línea recta, a tasas que están dentro de los límites reglamentados por las leyes tributarias, y que se consideran adecuadas para extinguir el valor bruto de los bienes al fin de la vida útil. El costo de las renovaciones y mejoras es incorporado al activo, en tanto que el mantenimiento y las reparaciones es cargado a gastos, según corresponda. El costo, la revaluación y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados, son eliminados de las cuentas del activo, y la ganancia ó pérdida es aplicada a resultados.

**b.2.4.** Las inversiones financieras están evaluadas a su costo.

**b.2.5.** Las provisiones se efectúan en función a criterios establecidos por el Banco Central del Paraguay, para evaluar y clasificar la Cartera de Créditos, tomando en cuenta entre otros factores la situación económica de los deudores, la evolución de su crédito y las garantías recibidas en cobertura de los mismos.

**b.2.6.** Los ingresos y los gastos por intereses son reconocidos como tales cuando devengan a excepción de los intereses de operaciones activas en situación dudosa o en cobranza judicial, que son reconocidos como ingresos, de acuerdo a la Resolución No. 1, Acta 60 del 26.09.07.

**b.2.7.** Los saldos en moneda extranjera se registran a los tipos de cambios fijados por el Banco Central del Paraguay.

## **b.3 Periodo Contable**

El ejercicio económico y fiscal conforme a la Escritura Pública de constitución cierra el 31 de diciembre de cada año.

## **b.4 Sucursales en el Exterior.**

La entidad no cuenta con sucursales en el exterior.

## **b.5 Participación en Otras Sociedades.**

### **31 de diciembre de 2018**

<b>Sociedad</b>	<b>Valores de Adquisición G.</b>	<b>Previsiones G.</b>	<b>Valor Contable Neto G.</b>
Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.	176.286.842	-	176.286.842
Bancard S.A.	9.982.151.604	-	9.982.151.604
<b>Total</b>	<b>10.158.438.446</b>	<b>-</b>	<b>10.158.438.446</b>

### 31 de diciembre de 2017

Sociedad	Valores de Adquisición G.	Previsiones G.	Valor Contable Neto G.
Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A.	176.286.842	-	176.286.842
Bancard S.A.	9.982.151.604	-	9.982.151.604
<b>Total</b>	<b>10.158.438.446</b>	<b>-</b>	<b>10.158.438.446</b>

### b.6 Composición del Capital y Características de las Acciones.

Capital	31 de diciembre de 2018 G.	31 de diciembre de 2017 G.
Social:	250.000.000.000	250.000.000.000
Emitido:	150.000.000.000	150.000.000.000
Integrado:	100.000.000.000	100.000.000.000
Prima de Emisión:	1.111.200.000	1.262.100.000
Aportes Irrevocables	7.271.400.000	1.074.000.000

#### a) Composición del Capital:

##### 31 de diciembre de 2018

Cant. Acciones	Tipo	Valor Nominal	Clase	Suscripto Gs.	Integrado Gs.
200.000	N	100.000.	OVM	20.000.000.000.-	20.000.000.000.-
500.000	N	100.000	OS	55.000.000.000.-	54.973.700.000.-
300.000	N	100.000	Preferida	55.000.000.000.-	33.363.300.000.-

##### 31 de diciembre de 2017

Cant. Acciones	Tipo	Valor Nominal	Clase	Suscripto Gs.	Integrado Gs.
200.000	N	100.000.	OVM	20.000.000.000.	20.000.000.000.-
500.000	N	100.000	OS	50.000.000.000.-	50.000.000.000.-
300.000	N	100.000	Preferida	30.000.000.000.-	30.000.000.000.-

#### b) Características de las acciones

##### 31 de Diciembre de 2018

Series		Valor Nominal	Cantidad de Acciones	Clase	Votos por Acción	Capital Suscripto G.	Capital Integrado G.	Capital a Integrar G.
1	200	100.000	200.000	OVM	5 (cinco)	20.000.000.000	20.000.000.000	0
201	300	100.000	100.000	OS	1 (uno)	10.000.000.000	10.000.000.000	0
301	400	100.000	100.000	PREF.	Sin Voto	10.000.000.000	10.000.000.000	0
401	600	100.000	200.000	OS	1 (uno)	20.000.000.000	20.000.000.000	0
601	800	100.000	200.000	OS	1 (uno)	20.000.000.000	20.000.000.000	0
801	1000	100.000	200.000	PREF.	Sin Voto	20.000.000.000	20.000.000.000	0
1001	1250	100.000	250.000	OS	1 (uno)	25.000.000.000	3.908.100.000	21.091.900.000
1251	1500	100.000	250.000	PREF.	Sin Voto	25.000.000.000	3.363.300.000	21.636.700.000
						<b>150.000.000.000</b>	<b>107.271.400.000</b>	<b>42.728.600.000</b>

**31 de Diciembre de 2017**

Series		Valor Nominal	Cantidad De Acciones	Clase	Votos por Acción	Capital Suscripto G.	Capital Integrado G.	Capital a Integrar G.
Del	Al							
1	200	100.000	200.000	OVM	5(cinco)	20.000.000.000	20.000.000.000	0
201	300	100.000	100.000	OS	1(uno)	10.000.000.000	10.000.000.000	0
301	400	100.000	100.000	PREF.	Sin Voto	10.000.000.000	10.000.000.000	0
401	600	100.000	200.000	OS	1(uno)	20.000.000.000	20.000.000.000	0
601	800	100.000	200.000	OS	1(uno)	20.000.000.000	20.000.000.000	0
801	1.000	100.000	200.000	PREF.	Sin Voto	20.000.000.000	20.000.000.000	0
						<b>100.000.000.000</b>	<b>100.000.000.000</b>	<b>0</b>

**Las acciones Ordinarias de Voto Múltiple Nominativas (OVM):** tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a cinco (5) votos por acción.

**Las acciones Ordinarias Simples (OS):** tienen derecho ordinario al cobro de dividendos y a un (1) voto por cada acción.

**Las acciones Preferidas:** tienen derecho preferente al cobro de dividendos y con derecho a cero (0) voto por cada acción.

El valor nominal de cada acción es de Gs. 100.000.

**b.7 Nómina de la Dirección y el Personal Superior.**

**a) Plana Directiva y Síndicos**

Presidente	Jorge Díaz de Bedoya
Vicepresidente	Darío Arce Gutiérrez
Directores Titulares	Rafael Lara Valenzuela Rubén Ramírez Lezcano Alberto Ugarte Ferrari
Directores Suplentes	Silvia Arce Perrone Gabriel Díaz de Bedoya
Síndico Titular	Salomón Melgarejo
Síndico Suplente	Horacio Garcia Barros

**b) Plana Ejecutiva**

Vicepresidente Ejecutivo	Darío Arce Gutiérrez
Gerente General	Rafael Lara Valenzuela
Gerente General Adjunto	Silvia Arce Perrone
Gerente Coordinador del Área de Administración y Finanzas	Juan Arístides Galeano Ayala
Gerente de Finanzas y Negocios Internacionales	Miguel Ángel Herrera
Gerente Créditos y Cobranzas	Ángel Javier Urbieto
Gerente de Banca Minorista y Red de Sucursales	Amado Teofilo Ortiz Gómez
Gerente Banca Corporativa y Empresas	Carlos Eduardo Paiva Toranzo
Gerente de Productos, Servicios y Canales	Cora Montórfano
Gerente de Control y Gestión De Riesgo Integral	Carlos Villamayor Sequeira
Gerente de Control Financiero	Walter Rolandi
Gerente de Captaciones e Inversiones	Javier Estigarríbia
Gerente de Operaciones	Juan José Flores
Contador General	Ángel Ramón Paredes González
Gerente de TIC	Andrés Delgado Cesar
Gerente Interino de Auditoría Interna	Hugo Alberto Torres Amarilla
Administrador de Seguridad Integral	Victor Caballero Alderete

## C) Información referentes a los Activos y Pasivos.

### c.1 Valuación de la Moneda Extranjera.

Monedas	Tipo de Cambio Al 31/12/18	Tipo de Cambio Al 31/12/17
Dólar Estadounidense	5.960,54	5.590,47
Euro	6.831,97	6.680,05
Peso Argentino	157,92	299,36
Real	1.539,55	1.692,08
Peso Chileno	8,58	9,10
Peso Uruguayo	184,42	194,79
Yen Japonés	54,06	49,54
Franco Suizo	6.085,91	5.712,14

### Posición en Moneda Extranjera.

#### 31 de diciembre de 2018

Concepto	Importe Arbitrado A Dólares US\$	Importe Equivalente En Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	117.462.578,58	700.140.398.103,08
Pasivos totales en moneda extranjera	113.459.445,05	676.279.560.569,52
<b>Posición comprada en moneda extranjera</b>	<b>4.003.133,53</b>	<b>23.860.837.533,56</b>

#### 31 de diciembre de 2017

Concepto	Importe Arbitrado A Dólares US\$	Importe Equivalente En Guaraníes
Activos totales en moneda extranjera	117.001.039,50	654.090.801.287,90
Pasivos totales en moneda extranjera	113.122.828,23	632.409.777.526,65
<b>Posición comprada en moneda extranjera</b>	<b>3.878.211,27</b>	<b>21.681.023.761,25</b>

### c.2 Depósitos en el Banco Central del Paraguay.

#### 31 de diciembre de 2018

Concepto	Importe Arbitrado A Dólares US\$	Importe Equivalente En Guaraníes
Encaje Legal - Guaraníes	0	81.898.043.443,00
Encaje Legal - Dólar Americano	8.566.346,81	51.060.052.814,88
Cuenta Corriente - Guaraníes	0	49.478.691.967,00
Cuenta Corriente - Dólar Americano	0	0
<b>Total Depósitos en el Banco Central del Paraguay</b>	<b>8.566.346,81</b>	<b>182.436.788.224,88</b>

#### 31 de diciembre de 2017

Concepto	Importe Arbitrado A Dólares US\$	Importe Equivalente En Guaraníes
Encaje Legal - Guaraníes	0	71.806.338.877
Encaje Legal - Dólar Americano	8.197.340,95	45.826.988.661
Cuenta Corriente - Guaraníes	0	41.319.666.309
Cuenta Corriente - Dólar Americano	0	0
<b>Total Depósitos en el Banco Central del Paraguay</b>	<b>8.197.340,95</b>	<b>158.952.993.847</b>

### c.3 Valores Públicos.

#### 31 de diciembre de 2018

Valores Públicos	Moneda de Emisión	Importe en Moneda de Emisión	Importe en Guaraníes
Valores cotizables	Dólares Americanos	0	0
Valores no cotizables a valor de mercado	Guaraníes	68.494.709.629	68.494.709.629
<b>TOTAL</b>		<b>68.494.709.629</b>	<b>68.494.709.629</b>

#### 31 de diciembre de 2017

Valores Públicos	Moneda de Emisión	Importe en Moneda de Emisión	Importe en Guaraníes
Valores cotizables	Dólares Americanos	0	0
Valores no cotizables a valor de mercado	Guaraníes	68.537.917.536	68.537.917.536
<b>TOTAL</b>		<b>68.537.917.536</b>	<b>68.537.917.536</b>

### c.4 Activos y Pasivos con Cláusulas de Reajuste.

No existen activos ni pasivos con cláusulas de reajuste.

### c.5 Cartera de Crédito.

La cartera de créditos ha sido valuada de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución N° 1, Acta N° 60 del 26 de setiembre de 2007 del Banco Central del Paraguay. Los intereses devengados sobre saldos deudores clasificados en la categoría de riesgo normal se han imputado a ganancias en su totalidad.

Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en la categoría de menor riesgo se han imputado a ganancias en su totalidad. Los intereses devengados sobre saldos de deudores clasificados en las cuatro categorías de mayor riesgo y no percibidos en efectivo no incrementan el valor contable de la deuda, pues se mantienen en suspenso, salvo los devengados durante el ejercicio anterior si su clasificación en dicho periodo correspondió a la categoría de menor riesgo.

Créditos vigentes sector financiero, en guaraníes

#### 31 de diciembre de 2018

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Provisiones G.	Garantías computables para Provisiones G	Previsiones % Mínimo	Previsiones Constituidas G	Saldo contable después De Provisiones G.
1.	53.878.965.398	0	-	-	53.878.965.398

#### 31 de diciembre de 2017

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Provisiones G.	Garantías computables para Provisiones G	Previsiones % Mínimo	Previsiones Constituidas G	Saldo contable después De Provisiones G.
1.	53.550.744.144	0	-	-	53.550.744.144

### 31 de diciembre de 2018

Créditos vigentes sector no financiero, en guaraníes

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones G.	Garantías computables para Previsiones G	Previsiones % Mínimo	Constituidas G	Saldo contable después De Previsiones G.
1.	1.178.258.443.000	131.397.030.000	-	-	1.178.258.443.000
1a.	200.470.851.000	29.161.494.000	0,5	395.419.000	200.075.432.000
1b.	19.606.665.000	2.127.536.000	1,5	260.343.000	19.346.322.000
2.	-	-	5	-	-
3.	-	-	25	-	-
4.	-	-	50	-	-
5.	-	-	75	-	-
6.	-	-	100	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.398.335.959.000</b>	<b>162.686.060.000</b>		<b>655.762.000</b>	<b>1.397.680.197.000</b>

Créditos vencidos sector no financiero, en guaraníes

Categoría de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones G.	Garantías computables para Previsiones G.	Previsiones % Mínimo	Necesarias G.	Saldo contable después de Previsiones G.
2.	14.433.234.000	988.781.000	5	1.363.689.000	13.069.545.000
3.	13.549.855.000	2.636.721.000	25	3.765.642.000	9.784.213.000
4.	9.683.085.000	601.770.000	50	5.190.203.000	4.492.882.000
5.	16.804.175.000	153.692.000	75	13.072.329.000	3.731.846.000
6.	21.178.638.000	4.514.019.000	100	16.664.619.000	4.514.019.000
<b>TOTAL</b>	<b>75.648.987.000</b>	<b>8.894.983.000</b>		<b>40.056.482.000</b>	<b>35.592.505.000</b>

**Observaciones:** Las provisiones exigidas ascienden a Gs. 47.878.607.000, menos provisiones exoneradas según Res. BCP N° 8 Acta N° 32 del 30/05/15 Gs. 9.922.147.000, la provisión necesaria asciende a Gs. 37.956.460.000. Las Provisiones constituidas ascienden a la suma de G. 38.508.083.000.- distribuida de la siguiente manera: Provisiones necesarias: G. 30.796.804.000.- Provisiones Genéricas s/ Resolución N° 1/2007: G. 7.711.279.000.- Superávit de Provisiones: 551.623.000.

### 31 de diciembre de 2017

Créditos vigentes sector no financiero, en guaraníes

Categorías de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones G.	Garantías computables para Previsiones G	Previsiones % Mínimo	Constituidas G	Saldo contable después de Previsiones G.
1.	1.334.206.885.000	144.193.925.000	-	-	1.334.206.885.000
1a.	213.790.800.000	49.306.271.000	0,5	467.772.000	213.323.078.000
1b.	34.235.186.000	13.084.999.000	1,5	308.635.000	33.926.551.000
2.	-	-	5	-	-
3.	-	-	25	-	-
4.	-	-	50	-	-
5.	-	-	75	-	-
6.	-	-	100	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.582.232.871.000</b>	<b>206.585.195.000</b>		<b>776.357.000</b>	<b>1.581.456.514.000</b>

Créditos vencidos sector no financiero, en guaraníes

Categoría de Riesgo	Saldo contable antes de Previsiones	Garantías computables para Previsiones	Previsiones		Saldo contable después de Previsiones
	G.	G.	% Mínimo	Necesarias G.	G.
2.	14.457.754.000	1.172.901.000	5	1.411.345.000	13.046.409.000
3.	9.521.463.000	412.254.000	25	2.967.444.000	6.554.019.000
4.	5.409.236.000		0	2.922.402.000	2.486.834.000
5.	12.992.059.000	472.771.000	75	9.824.519.000	3.167.540.000
6.	29.042.932.000	3.226.895.000	100	25.816.036.000	3.226.896.000
<b>TOTAL</b>	<b>71.423.444.000</b>	<b>5.284.821.000</b>		<b>42.941.746.000</b>	<b>28.481.698.000</b>

**Observaciones:** Las provisiones exigidas ascienden a Gs. 51.149.665.000, menos provisiones exoneradas según Res. BCP N° 8 Acta N° 32 del 30/05/15 Gs. 8.400.309.000, la previsión necesaria asciende a Gs. 42.749.356.000. Las Provisiones constituidas ascienden a la suma de G. 43.268.629.000.- distribuida de la siguiente manera: Provisiones necesarias: G. 35.431.787.000.- Provisiones Genéricas s/ Resolución N° 1/2007: G. 7.836.842.000.- Superávit de Provisiones: 519.273.000.

**c.6 Provisiones sobre Riesgos Directos y Contingentes.**

Se han constituido las provisiones necesarias para cubrir las eventuales pérdidas sobre créditos directos y contingentes de acuerdo a lo exigido por la Resolución N° 1, Acta 60 del 26 de setiembre de 2007 del Directorio del Banco Central del Paraguay. El movimiento registrado por el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015 en las cuentas de provisiones se resume como sigue:

**31 de diciembre de 2018**

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio G.	Constitución de Provisiones en el Ejercicio G.	Aplicación de Provisiones en el Ejercicio G.	Desafectación de Provisiones en el Ejercicio G.	Saldos al Cierre del Ejercicio G.
Provisiones	67.738.499.474	73.948.041.341	41.434.992.758	42.145.570.131	58.105.977.927

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio G.	Constitución de Provisiones en el Ejercicio G.	Aplicación de Provisiones en el Ejercicio G.	Desafectación de Provisiones en el Ejercicio G.	Saldos al Cierre del Ejercicio G.
Disponible		0	0	0	0
Créditos vigente sector financiero		0	0	0	0
Créditos vigente sector no financiero	12.783.497.679		0	2.313.295.498	10.470.202.181
Créditos diversos		0	0	0	0
Créditos vencidos sector no financiero	25.724.585.166	73.948.041.341	27.041.925.542	39.832.274.632	32.798.426.332
Otros	29.230.416.629		14.393.067.215	0	14.837.349.414
<b>TOTAL</b>	<b>67.738.499.474</b>	<b>73.948.041.341</b>	<b>41.434.992.758</b>	<b>42.145.570.131</b>	<b>58.105.977.927</b>

**31 de diciembre de 2017**

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio G.	Constitución de Previsiones en el Ejercicio G.	Aplicación de Previsiones en el Ejercicio G.	Desafectación de Previsiones en el Ejercicio G.	Saldos al Cierre del Ejercicio G.
Previsiones	68.618.409.447	87.095.518.533	36.877.490.045	51.097.938.461	67.738.499.474

Concepto	Saldos al Inicio del Ejercicio G.	Constitución de Previsiones en el Ejercicio G.	Aplicación de Previsiones en el Ejercicio G.	Desafectación de Previsiones en el Ejercicio G.	Saldos al Cierre del Ejercicio G.
Disponible	25.107.633	0	0	25.107.633	0
Créditos vigente sector financiero	0	0	0	0	0
Créditos vigente sector no financiero	28.507.620.054	0	0	15.724.122.375	12.783.497.679
Créditos diversos	0	0	0	0	0
Créditos vencidos sector no financiero	25.846.546.663	72.104.237.001	36.877.490.045	35.348.708.453	25.724.585.166
Otros	14.239.135.097	14.991.281.532	0	0	29.230.416.629
<b>TOTAL</b>	<b>68.618.409.447</b>	<b>87.095.518.533</b>	<b>36.877.490.045</b>	<b>51.097.938.461</b>	<b>67.738.499.474</b>

**c.7 Inversiones**

**31 de diciembre de 2018**

Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones G.	Previsiones G.	Saldo Contable después de Previsiones G.
Bienes recibidos en recupero de créditos	13.028.741.802	(18.100.574)	13.010.641.228
Inversiones en Sociedades Privadas del País	10.158.438.446	0	10.158.438.446
Derechos Fiduciarios	15.216.224.779	(14.819.248.840)	396.975.939
<b>TOTAL</b>	<b>38.403.405.027</b>	<b>(14.837.349.414)</b>	<b>23.566.055.613</b>

**31 de diciembre de 2017**

Concepto	Saldo Contable antes de Previsiones G.	Previsiones G.	Saldo Contable después de Previsiones G.
Bienes recibidos en recupero de créditos	3.707.090.031	(18.100.574)	3.688.989.457
Inversiones en Sociedades Privadas del País	10.158.438.446	0	10.158.438.446
Derechos Fiduciarios	30.447.609.738	(29.212.316.055)	1.235.293.683
<b>TOTAL</b>	<b>44.313.138.215</b>	<b>(29.230.416.629)</b>	<b>15.082.721.586</b>

**c.8 Bienes de Uso.**

Los bienes de uso se exponen por su costo revaluado, de acuerdo con la variación del índice de precios al consumo, deducidas las depreciaciones acumuladas sobre la base de tasas determinadas por la Ley N° 125/91.

Bienes de usos propios

31 de diciembre de 2018

Concepto	Tasa de Depreciación en % Anual	Valor de Costo Revaluado G.	Depreciación Acumulada G.	Valor Contable Neto de Depreciación G.
Inmuebles – Terrenos	0	1.089.816.985	0	1.089.816.985
Inmuebles – Edificio	2,5	7.726.977.334	(3.090.789.599)	4.636.187.735
Muebles y Útiles	10	28.223.759.396	(17.797.600.583)	10.426.158.813
Equipos de Computación	25	14.566.718.899	(14.071.563.858)	495.155.041
Material de Transporte	20	4.208.400.576	(3.436.252.016)	772.148.560
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>55.815.673.190</b>	<b>(38.396.206.056)</b>	<b>17.419.467.134</b>

31 de diciembre de 2017

Concepto	Tasa de Depreciación en % Anual	Valor de Costo Revaluado G.	Depreciación Acumulada G.	Valor Contable Neto de Depreciación G.
Inmuebles – Terrenos	0	1.056.024.210	0	1.056.024.210
Inmuebles – Edificio	2,5	7.556.007.872	(2.864.727.164)	4.691.280.708
Muebles y Útiles	10	26.973.378.883	(15.483.663.352)	11.489.715.531
Equipos de Computación	25	14.388.670.971	(13.545.823.551)	842.847.420
Material de Transporte	20	4.036.349.567	(3.086.740.078)	949.609.489
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>54.010.431.503</b>	<b>(34.980.954.145)</b>	<b>19.029.477.358</b>

c.9 Cargos Diferidos.

31 de diciembre de 2018

Concepto	Saldo Neto Inicial G.	Aumento G.	Amortizac. G.	Saldo Neto Final G:
Bienes Intangibles- Sistemas	3.890.201.788	1.749.585.168	(1.363.580.159)	4.276.206.797
Mejoras e Instalaciones en Inmuebles Arrendados	5.053.714.058	655.654.480	(2.199.755.078)	3.509.613.460
Cargos Diferidos Autorizados por BCP- Medida Transitoria Res. 33. Acta 95 30/12/15	10.315.078.572	0	(4.121.461.296)	6.193.617.276
Materiales de Escritorio y Otros	1.758.104.642	2.460.744.600	(1.758.104.642)	2.460.744.600
<b>TOTAL</b>	<b>21.017.099.060</b>	<b>4.865.984.248</b>	<b>(9.442.901.175)</b>	<b>16.440.182.133</b>

31 de diciembre de 2017

Concepto	Saldo Neto Inicial G.	Aumento G.	Amortizac. G.	Saldo Neto Final G:
Bienes Intangibles- Sistemas	2.770.153.006	2.171.479.873	(1.051.431.091)	3.890.201.788
Mejoras e Instalaciones en Inmuebles Arrendados	7.628.772.003	312.333.168	(2.887.391.113)	5.053.714.058
Cargos Diferidos Autorizados por BCP- Medida Transitoria Res. 33. Acta 95 30/12/15	12.369.326.982	2.067.212.886	(4.121.461.296)	10.315.078.572
Materiales de Escritorio y Otros	1.345.850.409	1.758.104.642	(1.345.850.409)	1.758.104.642
<b>TOTAL</b>	<b>24.114.102.400</b>	<b>6.309.130.569</b>	<b>(9.406.133.909)</b>	<b>21.017.099.060</b>

### c.10 Pasivos Subordinados.

El rubro Obligaciones por Intermediación Financiera - Sector No Financiero, expone el saldo de Gs. 50.000.000.000.-, correspondiente a la colocación de Bonos Subordinados, por intermedio del mercado de valores.

### c.11 Limitaciones a la libre disponibilidad de los activos, del patrimonio o cualquier otra restricción al derecho de propiedad, con excepción de:

**Encajes Legales:** la cuenta Banco Central del Paraguay, del rubro Disponible, por Gs. 132.958.096.258, corresponde a cuentas de disponibilidad restringida mantenida en dicha institución en concepto de Encajes Legales.

**Reserva Legal:** de acuerdo con el artículo 27º de la Ley N° 861 “General de Bancos y Financieras y Otras Entidades de Crédito” de fecha 24.06.96, las entidades financieras deberán contar con una reserva no menor al equivalente del 100% (cien por ciento) de su capital, la cual se constituirá transfiriendo anualmente no menos del 20% (veinte por ciento) de las utilidades netas de cada ejercicio.

El artículo 28º de la mencionada Ley, establece que los recursos de la reserva legal se aplican automáticamente a la cobertura de pérdidas registradas en el ejercicio financiero. En los siguientes ejercicios el total de las utilidades deberán destinarse a la reserva legal hasta tanto se alcance nuevamente el monto mínimo de la misma, o el más alto que se hubiere obtenido en el proceso de su constitución.

En cualquier momento, el monto de la reserva podrá ser incrementado con aportes de dinero en efectivo.

### c.12 Garantía otorgada respecto a Pasivos.

No existen garantías otorgadas respecto a pasivos.

### c.13 Distribución de créditos y obligaciones por intermediación financiera según sus vencimientos.

#### 31 de diciembre de 2018

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					Total G.
	Hasta 30 días G.	De 31 hasta 180 días G.	De 181 hasta 365 días G.	Más de 365 hasta 1095 días G.	Más de 1095 días G.	
Crédito vigente Sector financiero	32.553.065.586	12.110.780.338	4.721.730.191	4.493.389.282	0	53.878.965.398
Crédito vigente Sector No financiero	159.595.157.530	643.637.253.576	271.943.666.397	278.796.815.087	104.256.352.190	1.458.229.244.780
<b>Total Créditos Vigentes</b>	<b>192.148.223.115</b>	<b>655.748.033.915</b>	<b>276.665.396.589</b>	<b>283.290.204.369</b>	<b>104.256.352.190</b>	<b>1.512.108.210.178</b>
Obligaciones Sector financiero	55.638.923.238	66.279.649.599	43.393.395.775	49.526.110.906	26.338.194.820	241.176.274.338
Obligaciones Sector No financiero	651.110.475.773	229.013.581.145	272.000.845.080	427.145.678.962	82.127.830.100	1.661.398.411.061
<b>Total Obligaciones</b>	<b>706.749.399.011</b>	<b>295.293.230.744</b>	<b>315.394.240.855</b>	<b>476.671.789.868</b>	<b>108.466.024.920</b>	<b>1.902.574.685.399</b>

#### 31 de diciembre de 2017

Concepto	Plazos que restan para su vencimiento					Total G.
	Hasta 30 días G.	De 31 hasta 180 días G.	De 181 hasta 365 días G.	Más de 365 hasta 1095 días G.	Más de 1095 días G.	
Crédito vigente Sector financiero	58.859.200.756	15.437.927.955	11.271.266.432	14.094.148.151	4.573.200.849	104.235.744.144
Crédito vigente Sector No financiero	162.509.607.568	568.973.627.690	214.207.618.061	241.228.502.255	76.410.462.606	1.263.329.818.180
<b>Total Créditos Vigentes</b>	<b>221.368.808.324</b>	<b>584.411.555.645</b>	<b>225.478.884.493</b>	<b>255.322.650.407</b>	<b>80.983.663.454</b>	<b>1.367.565.562.323</b>
Obligaciones Sector financiero	85.633.504.671	54.028.160.823	40.367.448.402	71.861.469.116	35.283.138.098	287.173.721.109
Obligaciones Sector No financiero	594.440.891.913	223.870.461.248	211.151.555.713	427.624.016.288	81.096.361.909	1.538.183.287.071
<b>Total Obligaciones</b>	<b>680.074.396.584</b>	<b>277.898.622.071</b>	<b>251.519.004.115</b>	<b>499.485.485.404</b>	<b>116.379.500.007</b>	<b>1.825.357.008.180</b>

**c.14 Concentración de la cartera por número de clientes.**

**31 de diciembre de 2018**

Número de Cliente	Monto y Porcentaje de la Cartera			
	Vigente		Vencida	
	G.	%	G.	%
10 Mayores Deudores	174.452.057.197	11,88	16.758.028.225	31,60
50 Mayores Deudores	319.674.262.290	21,77	11.175.085.783	21,07
100 Mayores Deudores	209.188.132.677	14,24	6.764.224.785	12,75
Otros	765.384.994.804	52,11	18.342.748.185	34,58
<b>TOTAL</b>	<b>1.468.699.446.968</b>	<b>100,00</b>	<b>53.040.086.980</b>	<b>100,00</b>

**31 de diciembre de 2017**

Número de Cliente	Monto y Porcentaje de la Cartera			
	Vigente		Vencida	
	G.	%	G.	%
10 Mayores Deudores	135.293.196.843	10,60	18.931.549.006	39,59
50 Mayores Deudores	251.097.909.251	19,68	13.698.643.613	28,64
100 Mayores Deudores	200.999.579.512	15,75	9.781.353.010	20,45
Otros	688.722.630.253	53,97	5.411.443.463	11,32
<b>TOTAL</b>	<b>1.276.113.315.859</b>	<b>100,00</b>	<b>47.822.989.092</b>	<b>100,00</b>

**c.15 Créditos y Contingencias con Personas y Empresas Vinculadas.**

**31 de diciembre de 2018**

Concepto	Saldo Contable	Previsiones	Saldo Contable
	antes de		después de
	Previsiones		Previsiones
G.	G.	G.	G.
Créditos vigentes sector no financiero	275.118.303.000	0	275.118.303.000
<b>TOTAL</b>	<b>275.118.303.000</b>	<b>0</b>	<b>275.118.303.000</b>

**31 de diciembre de 2017**

Concepto	Saldo Contable	Previsiones	Saldo Contable
	antes de		después de
	Previsiones		Previsiones
G.	G.	G.	G.
Créditos vigentes sector no financiero	230.954.292.000	0	230.954.292.000
<b>TOTAL</b>	<b>230.954.292.000</b>	<b>0</b>	<b>230.954.292.000</b>

### c.16 Obligaciones por Intermediación Financiera.

31 de diciembre de 2018

Cuentas	Importe
<b>Obligac. Interm. Financ. Sector Financiero</b>	
Banco Central del Paraguay	2.000.962.346
Depósitos	93.148.148.361
Depósitos en Otras Instit. Financ.	21.331.737.092
Call Money	5.960.540.000
Operaciones a Liquidar	22.584.834
Prestamos de Entidades Financieras (*)	115.890.163.781
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	2.822.137.925
<b>Total Sector No Financiero</b>	<b>241.176.274.338</b>
<b>Obligac. Interm. Financ. Sector Financiero</b>	
Depósitos	1.491.825.065.421
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	296.140.781
Depósitos Sector Público	93.517.307.839
Bonos Subordinados	50.000.000.000
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	25.759.897.020
Total Sector No Financiero	1.661.398.411.061
<b>Total Obligaciones por Intermediación Financiera</b>	<b>1.902.574.685.400</b>

(\*) Corresponde al saldo de préstamos obtenidos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para financiamiento del rubro viviendas; préstamos de corto plazo obtenidos de entidades financieras locales; y préstamos obtenidos de entidades del exterior para financiamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas.

31 de diciembre de 2017

Cuentas	Importe
<b>Obligac. Interm. Financ. Sector Financiero</b>	
Banco Central del Paraguay	1.848.024.265
Depósitos	129.264.753.466
Depositos en Otras Instit. Financ.	15.675.743.936
Bancos Privados	0
Operaciones a Liquidar	50.511.462.224
Prestamos de Entidades Financieras (*)	86.194.512.136
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	3.679.225.081
<b>Total Sector No Financiero</b>	<b>287.173.721.108</b>
<b>Obligac. Interm. Financ. Sector Financiero</b>	
Depósitos	1.387.748.272.464
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	3.908.531
Depósitos Sector Público	77.539.260.721
Bonos Subordinados	50.000.000.000
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	22.891.845.355
Total Sector No Financiero	1.538.183.287.071
<b>Total Obligaciones por Intermediación Financiera</b>	<b>1.825.357.008.179</b>

(\*) Corresponde al saldo de préstamos obtenidos de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) para financiamiento del rubro viviendas; préstamos de corto plazo obtenidos de entidades financieras locales; y préstamos obtenidos de entidades del exterior para financiamiento de las micro, pequeñas y medianas empresas.

### c.17 Hechos Relevantes

No existen otros hechos que por su importancia justifiquen su exposición en estos estados financieros, sin embargo, existen hechos importantes que justifican su exposición:

#### C. 17.1 Resumen de las Transacciones Bursátiles

Desde su transformación a Entidad Emisora de Capital Abierto, el Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO), en los últimos años incrementó sus transacciones a través del mercado de valores. Al 31 de diciembre de 2018, presenta el siguiente resumen de transacciones:

#### Títulos de Renta Fija: Bonos Subordinados

SISTEMA ELECTRÓNICO DE NEGOCIACIÓN											
Resolución de Emisión		Fecha Res. BVPASA	PEG	Serie	Moneda	Monto Emitido	Monto Colocado	Fecha de Emisión	Fecha de Vencimiento	Situación	Destino de la Emisión
CNV	BVPASA										
79E/13	1249	19/02/2014	G1	1	G.	5.000.000.000	5.000.000.000	27/02/2014	18/02/2021	Vigente	
79E/13	1255	14/03/2014	G1	2	G.	5.000.000.000	5.000.000.000	20/03/2014	18/03/2020	Vigente	Fortalecimiento del Índice de
79E/13	1329	04/12/2014	G1	3	G.	10.000.000.000	10.000.000.000	10/12/2014	04/12/2019	Vigente	Solvencia y destinar a créditos
79E/13	1329	04/12/2014	G1	4	G.	5.000.000.000	5.000.000.000	10/12/2014	01/12/2021	Vigente	de mediano y largo plazo.
79E/13	1589	28/11/2016	G1	5	G.	25.000.000.000	25.000.000.000	01/12/2016	02/12/2024	Vigente	
<b>TOTALES EMISIONES EN GUARANÍES</b>						50.000.000.000	50.000.000.000	50.000.000.000			

#### Títulos de Renta Variable: Acciones Ordinarias y Preferidas

Resolución de Emisión	Fecha	Moneda	Monto Emitido	Monto Colocado al 31/12/2018
Res. CNV N° 1351/11 registra la emisión de acciones preferidas clase A y	12/04/2011			
Cambio de condiciones por		Guaraníes	10.000.000.000	10.000.000.000.
Res. CNV N° 1390/11	03/11/2011			
Res. CNV N° 1397/11				
que modifica la Res. CNV N° 858/05 y registra acciones emitidas e integradas	13/12/2011	Guaraníes	30.000.000.000	30.000.000.000
Res. CNV N° 62E/13				
que registra acciones emitidas e integradas	28/10/2013	Guaraníes	8.335.400.000	8.335.400.000
Res. CNV N° 73E/15				
que registra acciones emitidas e integradas	29/12/15	Guaraníes	20.164.600.000	20.164.600.000
Res. CNV N° 10 E/16 registra la emisión de acciones preferidas clase B	28/01/16	Guaraníes	10.000.000.000	10.000.000.000
Res. CNV N° 74E 18 registra la emisión de acciones emitidas e integradas	16/11/18	Guaraníes	21.500.000.000	21.500.000.000
Res. CNV N° 88 E/18 registra la emisión de acciones preferidas clases: F, G, H, I, J	13/12/18	Guaraníes	21.786.700.000	150.000.000
<b>TOTALES</b>			<b>121.786.700.000</b>	<b>100.150.000.000</b>

## D) Patrimonio Neto

### d.1 Evolución del patrimonio neto

#### 31 de diciembre de 2018

Concepto	Saldo al Inicio del Ejercicio G.	Movimientos		Saldo al Cierre del Ejercicio G.
		Aumento G.	Disminución G.	
Capital Integrado	100.000.000.000	0	0	100.000.000.000
Aportes no Capitalizados	2.336.100.000	6.046.500.000	0	8.382.600.000
Ajustes al Patrimonio	11.184.583.299	625.470.623	0	11.810.053.922
Reservas	37.239.404.925	2.670.943.730	0	39.910.348.655
Resultados Acumulados	12.827.780.006	11.966.111.143	15.852.633.010	8.941.258.139
Resultados del Ejercicio	11.966.111.144	14.192.691.277	11.966.111.144	14.192.691.277
<b>TOTAL</b>	<b>175.553.979.374</b>	<b>35.501.716.773</b>	<b>27.818.744.154</b>	<b>183.236.951.993</b>

#### 31 de diciembre de 2017

Concepto	Saldo al Inicio del Ejercicio G.	Movimientos		Saldo al Cierre del Ejercicio G.
		Aumento G.	Disminución G.	
Capital Integrado	100.000.000.000	0	0	100.000.000.000
Aportes no Capitalizados	2.336.100.000	0	0	2.336.100.000
Ajustes al Patrimonio	10.255.954.473	928.628.826	0	11.184.583.299
Reservas	33.622.275.722	3.617.129.203	0	37.239.404.925
Resultados Acumulados	3.645.793.119	16.142.773.954	3.617.129.203	12.827.780.006
Resultados del Ejercicio	16.142.773.954	11.966.111.143	16.142.773.954	11.966.111.143
<b>TOTAL</b>	<b>166.002.897.268</b>	<b>32.654.643.127</b>	<b>19.759.903.157</b>	<b>175.553.979.374</b>

## E) Información Referente a las Contingencias

### e.1 Líneas de crédito

Líneas de Crédito	31 de diciembre de 2018 G.	31 de diciembre de 2017 G.
Créditos a utilizar mediante uso de tarjetas	47.139.326.478	46.993.047.116
Beneficiarios por Líneas de Créditos	62.180.234.819	50.504.403.024
Diversos	3.682.986.538	2.520.737.821
<b>Total Líneas de Créditos</b>	<b>113.002.547.835</b>	<b>100.018.187.961</b>

## F) Información referente a los Resultados.

### f.1 Reconocimiento de ganancias y pérdidas.

Para el reconocimiento de las ganancias y las pérdidas se ha aplicado el principio contable de lo devengado, salvo en lo que se refiere a los productos financieros devengados y no percibidos, correspondientes a los deudores clasificados en las categorías de riesgo superior a la de "Riesgo Normal".

Estos productos, de acuerdo con la Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 1, Acta N° 60, del 26 de setiembre de 2007, solamente pueden reconocerse como ganancias en el momento de su percepción.

**f.2 Diferencia de cambio en moneda extranjera.**

Concepto	31 de diciembre 2018 G.	31 de diciembre 2017 G.
Ganancias por valuación de activos y pasivos financieros en moneda extranjera	350.699.682.647	414.974.597.657
Pérdidas por valuación de pasivos y activos financieros en moneda extranjera	(500.043.705.946)	(533.571.904.814)
Ganancias por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	1.779.746.107.960	1.024.751.560.292
Pérdidas por valuación de otros activos y pasivos en moneda extranjera	(1.630.250.902.964)	(906.743.544.193)
<b>Diferencia de cambio neto sobre el total de activos y pasivos en moneda extranjera</b>	<b>151.181.697</b>	<b>(589.291.058)</b>

**f.3 Otros.**

Concepto	31 de diciembre de 2018 G.	31 de diciembre de 2017 G.
Gravámenes Departamentales	1.421.099.962	1.346.452.309
Impuesto al Valor Agregado	818.818.968	1.068.706.161
Otros Impuestos Nacionales	1.179.646.941	654.759.500
Donaciones	93.224.034	44.054.945
Pérdidas por Operaciones	12.634.080.323	17.839.338.010
Otros		
<b>Total</b>	<b>16.146.870.228</b>	<b>20.953.310.925</b>

**G) Hechos posteriores al cierre del ejercicio.**

No existen hechos posteriores al cierre del ejercicio que impliquen alteraciones significativas en la estructura patrimonial y los resultados del nuevo ejercicio.

**H) Efectos Inflacionarios.**

No se han aplicado procedimientos de ajuste por inflación.

## ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	2018	2017
<b>Disponible</b>		
Caja	119.657.048.240	221.794.538.863
Banco Central del Paraguay - Nota c.11	182.436.788.225	158.952.993.847
Otras Instituciones Financieras	7.483.834.663	16.043.162.906
Cheques para Compensar	76.646.236.343	38.804.436.219
Otros Documentos para Compensar	3.915.153.273	8.188.352.003
Previsiones - <b>Nota c.6</b>	0	0
	<b>390.139.060.744</b>	<b>443.783.483.837</b>
<b>Valores Públicos - Nota c.3</b>	<b>68.494.709.629</b>	<b>68.537.917.536</b>
<b>Créditos Vigentes por Intermediación Financiera Sector Financiero</b>		
Otras Instituciones Financieras	23.044.748.429	51.958.069.524
Operaciones a Liquidar	30.021.506.850	50.685.000.000
Deudores por Productos Financieros Devengados	812.710.118	1.592.674.620
	<b>53.878.965.398</b>	<b>104.235.744.144</b>
<b>Créditos Vigentes por Intermediación Financiera Sector No Financiero-Nota c.13, c.14 y c.15</b>		
Préstamos	1.435.730.506.393	1.245.024.195.031
Deudores por Productos Financieros Devengados	32.968.940.568	31.089.120.828
Previsiones - <b>Nota c.6</b>	(10.470.202.181)	(12.783.497.679)
	<b>1.458.229.244.780</b>	<b>1.263.329.818.180</b>
<b>Créditos Diversos</b>		
Diversos	54.020.445.504	48.520.581.925
Previsiones - <b>Nota c.6</b>	0	0
	<b>54.020.445.504</b>	<b>48.520.581.925</b>
<b>Créditos Vencidos por Intermediación Financiera Sector no Financiero - Sector no Público</b>		
Préstamos	49.427.539.270	43.856.745.153
Deudores por Productos Financieros Devengados	3.617.017.022	3.966.243.939
Previsiones - <b>Nota c.6</b>	(32.798.426.332)	(25.724.585.166)
	<b>20.246.129.959</b>	<b>22.098.403.926</b>
<b>Inversiones - Nota c.7</b>		
Títulos Privados	10.158.438.446	10.158.438.446
Otras Inversiones	13.028.741.802	3.707.090.031
Derechos Fiduciarios	15.216.224.779	30.447.609.738
Previsiones - <b>Nota c.6</b>	(14.837.349.414)	(29.230.416.629)
	<b>23.566.055.613</b>	<b>15.082.721.586</b>
<b>Bienes de Uso</b>		
Propios - <b>Nota c.8</b>	17.419.467.134	19.029.477.358
	<b>17.419.467.134</b>	<b>19.029.477.358</b>
<b>Cargos Diferidos</b>		
Cargos Diferidos - <b>Nota c.9</b>	16.440.182.133	21.017.099.060
	<b>16.440.182.133</b>	<b>21.017.099.060</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>2.102.434.260.895</b>	<b>2.005.635.247.551</b>

Las notas que se adjuntan forman parte de estos estados financieros

ANGEL R. PAREDES G.  
Contador

SALOMÓN MELGAREJO  
Síndico Titular

RAFAEL LARA VALENZUELA  
Director Gerente General

DARÍO ARCE GUTIÉRREZ  
Vicepresidente Ejecutivo

JORGE DÍAZ DE BEDOYA  
Presidente

**ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**  
(Expresado en Guaraníes)

<b>PASIVO</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Obligaciones por Intermediación Financiera</b>		
<b>Sector Financiero</b>		
Banco Central del Paraguay	2.000.962.346	1.848.024.265
Otras Instituciones Financieras	93.148.148.361	129.264.753.466
Depósitos en Otras Instituciones Financieras	21.331.737.092	15.675.743.936
Call Money	5.960.540.000	0
Operaciones a Liquidar	22.584.834	50.511.462.224
Préstamos de Entidades Financieras	115.890.163.781	86.194.512.136
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	2.822.137.925	3.679.225.081
	<b>241.176.274.338</b>	<b>287.173.721.109</b>
<b>Obligaciones por Intermediación Financiera</b>		
<b>Sector No Financiero</b>		
Otras Obligaciones	1.491.825.065.421	1.387.748.272.464
Depósitos - Sector Público	296.140.778	3.908.531
Obligaciones o Debentures y Bonos	93.517.307.839	77.539.260.721
Obligaciones o Debentures y Bonos	50.000.000.000	50.000.000.000
Acreeedores por Cargos Financieros Devengados	25.759.897.020	22.891.845.355
	<b>1.661.398.411.058</b>	<b>1.538.183.287.071</b>
<b>Obligaciones Diversas</b>		
Acreeedores Fiscales	1.803.259.438	1.826.008.509
Acreeedores Sociales	17.862.550	1.183.496
Otras Obligaciones Diversas	13.435.032.858	1.436.681.941
	<b>15.256.154.847</b>	<b>3.263.873.947</b>
<b>Provisiones y Previsiones</b>		
Otras Provisiones	1.366.468.659	1.460.386.052
	<b>1.366.468.659</b>	<b>1.460.386.052</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.919.197.308.902</b>	<b>1.830.081.268.177</b>
<b>PATRIMONIO NETO - Nota d.1</b>		
Capital Integrado	100.000.000.000	100.000.000.000
Aportes no Capitalizados	8.382.600.000	2.336.100.000
Ajustes al Patrimonio	11.810.053.921	11.184.583.299
Reservas Legal	39.910.348.655	37.239.404.925
Reservas Estatutarias	0	0
Resultados Acumulados	8.941.258.139	12.827.780.006
<b>Resultados del Ejercicio</b>	<b>14.192.691.277</b>	<b>11.966.111.143</b>
Para Reserva Legal	<b>3.178.857.412</b>	<b>2.670.943.730</b>
Para Distribución de Dividendos	<b>11.013.833.865</b>	<b>9.295.167.413</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>183.236.951.993</b>	<b>175.553.979.374</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>2.102.434.260.895</b>	<b>2.005.635.247.551</b>

<b>Cuentas de Contingencia, Orden Y Fideicomiso</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Total de Cuentas de Contingencias - Nota e.1	113.002.547.835	100.018.187.961
Total de Cuentas por Orden	2.506.412.057.540	2.172.292.480.440
	<b>2.619.414.605.375</b>	<b>2.272.310.668.401</b>

Las notas que se adjuntan forman parte de estos estados financieros

ANGEL R. PAREDES G.  
Contador

SALOMÓN MELGAREJO  
Síndico Titular

RAFAEL LARA VALENZUELA  
Director Gerente General

DARÍO ARCE GUTIÉRREZ  
Vicepresidente Ejecutivo

JORGE DÍAZ DE BEDOYA  
Presidente

## ESTADO DE RESULTADOS POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017

(Expresado en Guaraníes)

	2018	2017
<b>Ganancias Financieras</b>		
Créditos Vigentes - Sector Financiero	13.540.535.555	13.364.944.339
Créditos Vigentes - Sector No Financiero	196.446.936.879	200.839.882.274
Créditos Vencidos por Intermediación Financiera	8.767.964.262	7.959.377.503
Valuación de Activos y Pasivos Financieros en M.E.	2.130.445.790.607	1.439.726.157.949
	<b>2.349.201.227.302</b>	<b>1.661.890.362.065</b>
<b>Pérdidas Financieras</b>		
Por Obligaciones - Sector Financiero	(14.174.782.468)	(12.421.206.349)
Por Obligaciones - Sector No Financiero	(83.961.143.800)	(87.139.526.749)
Valuación de Pasivos y Activos Financieros en M.E.	(2.130.294.608.910)	(1.440.315.449.007)
	<b>(2.228.430.535.178)</b>	<b>(1.539.876.182.104)</b>
<b>Resultado Financiero antes de Provisiones</b>	<b>120.770.692.124</b>	<b>122.014.179.961</b>
Provisiones		
Constitución de Provisiones - <b>Nota c.6</b>	(73.948.041.341)	(87.095.518.533)
Desafectación de Provisiones - <b>Nota c.6</b>	42.145.570.131	51.097.938.461
	<b>(31.802.471.210)</b>	<b>(35.997.580.072)</b>
<b>Resultado Financiero después de Provisiones</b>	<b>88.968.220.914</b>	<b>86.016.599.889</b>
Resultados por Servicios		
Ganancias por Servicios	24.723.502.027	21.154.321.880
Pérdidas por Servicios	(5.558.577.590)	(4.932.690.793)
	<b>19.164.924.437</b>	<b>16.221.631.086</b>
<b>Resultado Bruto</b>	<b>108.133.145.350</b>	<b>102.238.230.975</b>
<b>Otras Ganancias Operativas</b>		
Ganancias por Créditos Diversos	20.013.330.508	27.746.545.910
Rentas	0	0
Otras Ganancias Diversas	23.407.774.501	20.772.394.856
	<b>43.421.105.009</b>	<b>48.518.940.766</b>
<b>Otras Pérdidas Operativas</b>		
Retribución al Personal y Cargas Sociales	(67.270.537.526)	(64.775.764.494)
Gastos Generales	(50.921.780.913)	(51.476.276.756)
Depreciaciones de Bienes de Uso	(3.415.251.913)	(3.446.715.651)
Amortizaciones de Cargos Diferidos	(3.563.335.238)	(3.938.408.004)
Otras - <b>Nota f.3</b>	(16.146.870.228)	(20.953.310.925)
	<b>(141.317.775.817)</b>	<b>(144.590.475.829)</b>
<b>Resultado Operativo Neto</b>	<b>10.236.474.542</b>	<b>6.166.695.912</b>
<b>Resultados Extraordinarios</b>		
Ganancias Extraordinarias	5.657.812.520	7.316.889.431
Pérdidas Extraordinarias	0	(128.866.694)
	<b>5.657.812.520</b>	<b>7.188.022.737</b>
<b>Resultado antes de Impuesto a la Renta</b>	<b>15.894.287.062</b>	<b>13.354.718.648</b>
Impuesto a la Renta	(1.701.595.785)	(1.388.607.505)
<b>Utilidad del Ejercicio después de Impuesto a la Renta</b>	<b>14.192.691.277</b>	<b>11.966.111.143</b>

Las notas que se adjuntan forman parte de estos estados financieros

ANGEL R. PAREDES G.  
Contador

SALOMÓN MELGAREJO  
Síndico Titular

RAFAEL LARA VALENZUELA  
Director Gerente General

DARÍO ARCE GUTIÉRREZ  
Vicepresidente Ejecutivo

JORGE DÍAZ DE BEDOYA  
Presidente

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y 2017**  
(Expresado en Guaraníes)

	2018	2017
<b>Utilidad Neta del Ejercicio</b>	<b>14.192.691.277</b>	<b>11.966.111.143</b>
Ajustes a la Utilidad del Ejercicio		
Depreciación de Bienes de Uso	3.415.251.913	3.446.715.651
Constitución de Previsiones	73.948.041.341	87.095.518.533
Desafectación de Previsiones	(42.145.570.131)	(51.097.938.461)
Aplicación de Previsiones	(41.434.992.758)	(36.877.490.045)
Amortización Cargos Diferidos	5.321.439.879	8.060.283.500
	<b>13.296.861.521</b>	<b>22.593.200.321</b>
<b>Resultado de Operaciones antes de Cambios en el Capital de Trabajo</b>		
Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector Financiero	50.356.778.746	(44.928.105.224)
Disminución (Aumento) de Créditos Vigente Sector No Financiero	(194.899.426.601)	(63.283.338.825)
Disminución (Aumento) de Créditos Diversos	(5.499.863.579)	(24.653.611.326)
Disminución (Aumento) de Créditos Vencidos	1.852.273.967	5.839.231.049
Disminución (Aumento) de Cargos Diferidos	(4.865.984.248)	(6.309.130.569)
Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector Financiero	(45.997.446.770)	60.200.778.359
Aumento (Disminución) de Obligaciones Sector no Financiero	123.215.123.988	141.529.598.976
Aumento (Disminución) de Obligaciones Diversas	11.992.280.900	(2.320.745.235)
Aumento (Disminución) de Dividendos a Pagar	0	(3.343.657.684)
Aumento/(Disminución) de Provisiones	(93.917.392)	139.093.966
<b>Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Operación</b>	<b>A (50.643.319.468)</b>	<b>85.463.313.808</b>
<b>Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión</b>		
Compra de Activo Fijo	(607.477.505)	(1.563.991.898)
Disminución (Aumento) de Valores Públicos	43.207.907	264.205.166
Disminución (Aumento) de Inversiones	(8.483.334.027)	(13.794.578.725)
<b>Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividades de Inversión</b>	<b>B (9.047.603.625)</b>	<b>(15.094.365.457)</b>
<b>Flujo de Efectivo y Equivalente de Efectivo por Actividad de Financiamiento</b>		
Integración de Aportes no Capitalizados	6.046.500.000	0
<b>Efectivo Neto y Equivalente de Efectivo por Actividades de Financiamiento</b>	<b>C 6.046.500.000</b>	<b>0</b>
Aumento Neto de Efectivo y sus Equivalentes	<b>(A + B + C) (53.644.423.093)</b>	70.368.948.351
Efectivo y sus equivalentes al Inicio del Periodo	443.783.483.836	373.414.535.485
<b>Efectivo y sus Equivalente al Final del Periodo</b>	<b>390.139.060.744</b>	<b>443.783.483.836</b>

Las notas que se adjuntan forman parte de estos estados financieros

ANGEL R. PAREDES G.  
Contador

SALOMÓN MELGAREJO  
Síndico Titular

RAFAEL LARA VALENZUELA  
Director Gerente General

DARÍO ARCE GUTIÉRREZ  
Vicepresidente Ejecutivo

JORGE DÍAZ DE BEDOYA  
Presidente

# Nota del Síndico

Asunción, 17 de enero de 2019

Señores

**Accionistas del Grupo Internacional de Finanzas S.A.E.C.A.**

Presente

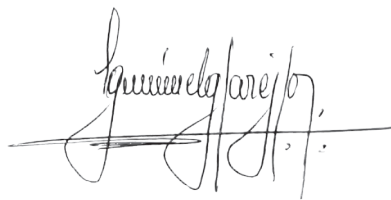
De conformidad a lo establecido en los Estatutos Sociales y el Art. N° 1124, inciso e) del Código Civil, cumpla en informar a los Señores Accionistas, que he procedido a la revisión del Estado de Situación Patrimonial con las Notas a los Estados Contables respectivas, el Inventario, el Estado de Resultados y toda la documentación correspondiente al Ejercicio Financiero cerrado al 31 de Diciembre de 2018, de la firma **GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO)**, para ser presentado ante la magna Asamblea Ordinaria de Accionistas.

En mi opinión, los citados documentos reflejan razonablemente la situación Patrimonial, Económica y Financiera de la Empresa **GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. (INTERFISA BANCO)**, al 31 de Diciembre de 2018.

Los libros y registros fueron llevados de acuerdo a Principios de Contabilidad Generalmente aceptados, de conformidad a las leyes vigentes y a las normativas propias del Banco Central del Paraguay.



En consecuencia, me permito aconsejar a los Señores Accionistas la aprobación de los referidos documentos.

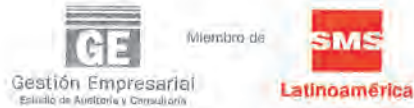
Atentamente,



Dr. Salomón Melgarejo  
**Síndico Titular**

# Dictamen de los Auditores Independientes

 Gestión Empresarial Ejército de Asunción y Consultoría	Miembro de	 SMS Latinoamérica	
Defensa Nacional N° 952 c/ Gral. Sanjosé C. Postal 1209. Asunción - Paraguay Tel.: (595-21) 201 630 / 201 621 Fax: (595-21) 223 118 administracion@gestion.com.py - www.gestion.com.py www.smslatam.com			
<b>DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES</b>			
<p>Señores Presidente y Miembros del Directorio de GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. - INTERFISA BANCO S.A.E.C.A.</p> <p>1. Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. - INTERFISA BANCO S.A.E.C.A. que comprenden el Balance General al 31 de diciembre 2018, y los correspondientes Estados de Resultados, de Cambios en el Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como el resumen de sus políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, que se presentan con fines comparativos, fueron examinados por nosotros y emitimos en fecha 19 de febrero de 2018, un dictamen sin salvedades.</p> <p><i>Responsabilidad de la Dirección de la Sociedad</i></p> <p>2. La Administración de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros, de conformidad con normas prescriptas por el Banco Central del Paraguay (BCP) y complementariamente con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de manera tal que estos se encuentren libres de representaciones erróneas de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error, seleccionando y aplicando políticas contables apropiadas y realizando estimaciones contables que sean pertinentes en las circunstancias.</p> <p><i>Responsabilidad del Auditor</i></p> <p>3. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría y los Estándares de Auditoría Independiente establecidos en el Manual de Normas y Reglamentos de Auditoría Independiente para las Entidades Financieras de la Superintendencia de Bancos del Banco Central del Paraguay (BCP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, así como que planeemos y desempeñemos la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa. Una auditoría implica desempeñar procedimientos para obtener evidencias de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas de importancia relativa de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno vigente relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros por la Sociedad, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar la propiedad de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.</p> <p style="text-align: right;">1</p> <table border="1" style="margin-left: auto;"><tr><td>Lic. Ysaías López Gómez Socio Matrícula Profesional N° C-653</td></tr></table>			Lic. Ysaías López Gómez Socio Matrícula Profesional N° C-653
Lic. Ysaías López Gómez Socio Matrícula Profesional N° C-653			



Defensa Nacional N° 952 c/ Gral. Santos  
C. Postal 1209. Asunción - Paraguay  
Tel.: (595-21) 201 630 / 201 621 Fax: (595-21) 223 118  
administracion@gestion.com.py - www.gestion.com.py  
www.smslatam.com

*Opinión*

4. En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de GRUPO INTERNACIONAL DE FINANZAS S.A.E.C.A. - INTERFISA BANCO S.A.E.C.A. al 31 de diciembre de 2018, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por el Banco Central del Paraguay (BCP) y en los aspectos no reglamentados por estas, con normas contables vigentes en la República del Paraguay.

*Énfasis.*

5. Al solo efecto informativo, destacamos que el Banco Central del Paraguay, mediante la Resolución BCP N° 33, Acta 95 de fecha 30 de diciembre de 2015, autorizó el diferimiento en 48 meses de cargos generados por las provisiones establecidas como medidas transitorias de apoyo a los sectores vinculados a la actividad agrícola; motivo por el cual INTERFISA Banco S.A.E.C.A. mantiene formando parte de sus activos G. 6.193 millones, criterio que se contrapone a normas contables de aceptación general.

25 de febrero de 2019  
Asunción, Paraguay

  
Lic. Ysaías López Gómez  
Socio

# Calificación de Riesgos



Asunción, 08 de abril de 2019

Señor:  
**DARIO ARCE GUTIERREZ, Vice presidente**  
**Grupo Internacional De Finanzas S.A.E.C.A.**  
**Asunción - Paraguay**

**Atención: Rafael Lara, Gerente General.**

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted y por su intermedio a quien corresponda, a fin de informarle que el **Comité de Calificación de SOLVENTA S.A. Calificadora de Riesgos**, en sesión ordinaria de fecha 05 de abril de 2019, luego de evaluar el Informe de Análisis correspondiente, ha asignado la Calificación "A+py" con Tendencia "Estable" a la Solvencia Financiera de **Grupo Internacional De Finanzas S.A.E.C.A.** sobre la base de los Estados Financieros al 31/12/2018.

Al respecto, se señala que la calificación otorgada corresponde a escala nacional y la nomenclatura establece que la misma *"Corresponde a aquellas entidades que cuentan con políticas de administración del riesgo, buena capacidad de pago de las obligaciones, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en el ente, en la industria a que pertenece o en la economía."*

La Calificación de Riesgo no constituye una sugerencia o recomendación para comprar, vender, mantener un determinado valor o realizar una inversión, ni un aval o garantía de una inversión, emisión o su emisor. Asimismo, el informe de calificación es el resultado de una auditoría realizada a la entidad por lo que Solventa no garantiza la veracidad de los datos ni se hace responsable por los errores u omisiones que los datos pudieran contener, ya que la información manejada es de carácter público o ha sido proporcionada por la entidad de manera voluntaria.

Se adjunta copia del Informe de Calificación con los fundamentos respectivos.

Atentamente.

  
Oscar Colman Marcon  
Director Titular

# Sucursales

## 1.- CASA MATRIZ

25 de Mayo 417 esq. Paraguari .  
Tel.: (021) 415 9000

## 2.- PLAZA URUGUAYA

25 de Mayo e/ Paraguari y Antequera.  
Tel.: (021) 415 9500

## 3.- VILLA MORRA

Avda. Mcal. López 3750  
Tel.: (021) 600 352  
Cel.: (0971) 160 044 y  
(0983) 206 308

## 4.- GENERAL DÍAZ

Gral. Díaz e/ 15 de Agosto.  
Tel.: (021) 491 784/5 -  
447 701 Cel.: (0982) 402 809

## 5.- PINOZÁ

Avda. Eusebio Ayala 1570  
Tel.: (021) 558 250  
Cel.: (0981) 900 268

## 6.- 5TA AVENIDA

5ta Avenida esq. Parapiti  
Tel.: (021) 393 600 - 393 601 -  
393 602

## 7.- MCAL. LÓPEZ

Avda. Mcal. López esq.  
Irala Camperchiolli  
Tel.: (021) 678 131/3  
Cel.: (0984) 939 875

## 8.- LAMBARÉ

Avda. Cacique Lambaré 1019 c/ 1º de  
Marzo  
Tel.: (021) 904 402  
Cel.: (0981) 900 356

## 9.- FERNANDO DE LA MORA

Soldado Ovelar e/ Ruta Mcal.  
Estigarribia  
Tel.: (021) 506 664  
Cel.: (0981) 804 131

## 10.- ACCESO SUR

Acceso Sur 2581 e/ Francisco Paredes.  
Tel.: (021) 943 628  
Cel.: (0981) 110 853

## 11.- SAN LORENZO

Rodríguez de Francia e/ Julia Miranda  
Cueto  
Tel.: (021) 575 905  
Cel.: (0981) 900 309

## 12.- LUQUE

Cerro Corá e/ Carlos Antonio López  
Tel.: (021) 647 501  
Cel.: (0981) 900 213

## 13.- LOMA PYTA

Ruta Transchaco y Máxima Lugo  
Tel.: (021) 752 061  
Cel.: (0981) 900 271

## 14.- LIMPIO

Ruta 3 Gral. E. Aquino km 22 esq.  
Monseñor Moreno  
Tel.: (021) 782 024 / 782 025 / 782 026  
Cel.: (0986) 124 167

## 15.- ENCARNACIÓN

Avda. B. Caballero e/ Mcal. Estigarribia  
Tel.: (071) 202 550 / 204 993 / 202 416  
Cel.: (0981) 110 835

## 16.- CORONEL BOGADO

Ruta 1 Mcal. López e/ Mcal. Estigarribia  
Tel.: (0741) 252 445  
Cel.: (0981) 900 343

## 17.- CARAPEGUÁ

Ruta 1 Mcal. López e/ Concejal  
Gerónimo Vera  
Tel.: (0532) 212 580 -  
212 875/6 Cel.: (0981) 110 847

## 18.- SAN IGNACIO

Ruta 1 Mcal. López e/ Mcal. Estigarribia  
Tel.: (0782) 232 892 y 232 896  
Cel.: (0981) 110 846

## 19.- CAACUPÉ

Mcal. Estigarribia e/ Tte. Fariña  
Tel.: (0511) 243 405/6  
Cel.: (0981) 900 323

## 20.- CORONEL OVIEDO

Ruta 2 Mcal. Estigarribia  
e/ Panchito López  
Tel.: (0521) 203 635  
Cel.: (0981) 110 862

## 21.- SANTA RITA

Avda. Gaspar Rodríguez de Francia c/  
Eusebio Ayala  
Tel.: (0673) 221 912/3  
Cel.: (0986) 600 631 y  
(0972) 340 640

## 22.- ITAUGUÁ

Ruta 2 Mcal. Estigarribia Km 30 Tel.:  
(0294) 222 140 - 222 219  
Cel.: (0981) 492 023

## 23.- MARÍA AUXILIADORA

Avda. María Auxiliadora s/ Ruta 6ta. -  
Km 117 Bº Virgen de Fátima Tel.: (0764)  
20 438  
Cel.: (0981) 975 600

## 24.- DR. J. E. ESTIGARRIBIA (CAMPO 9)

José A. Flores 289 c/ 15 de Agosto, Ruta  
7 Km 213  
Tel.: (0528) 222 861 Cel.: (0981) 975 500

## 25.- SAN ESTANISLAO

Cnel. Zoilo González esq. Mcal. López  
Tel.: (03434) 21 575 -  
21 585 Cel.: (0981) 492 075 y (0972)  
794 404

## 26.- VILLARRICA

Humaitá esq. Mcal. Estigarribia  
Tel.: (0541) 44 528/30  
Cel.: (0984) 173 063

## 27.- CIUDAD DEL ESTE

Avda. Julio César Riquelme c/ RI 3  
Corrales Km 7  
Bº Ciudad Nueva  
Tel.: (061) 574 151 / 574 156  
Cel.: (0984) 422 238

## 28.- NUEVA ESPERANZA

Inga 712 c/ Lapacho (Super Carretera  
Itaipú km 135)  
Tel.: (0464) 20 346/8  
Cel.: (0982) 904 145

## 29.- SANTA ROSA DEL AGUARAY

Cruce Santa Rosa, Ruta 3 Gral. Elizardo  
Aquino y Ruta 11 Juana de Lara  
Tel.: (0433) 240 075/8

## 30.- SALTO DEL GUAIRÁ

Avda. Paraguay esq. Cerro Corá  
Tel.: (046) 243 126  
Cel.: (0985) 129 431

## 31.- NATALIO

Avda. Los Lapachos esq.  
Cerro Corá Tel.: (0765) 206 047  
Cel.: (0982) 110 928

## 32.- OBLIGADO

Avda. Gaspar R. de Francia e/  
Curupayty y Pirizal  
Tel.: (0717) 205 53/5  
Cel.: (0982) 110 884

## 33.- PILAR

14 de Mayo esq. Antequera  
Tel.: (0786) 234 020/22  
Cel.: (0983) 189 822 y  
(0971) 337 200

## 34.- PARAGUARI

14 de Mayo esq. Gral. Aquino  
Tel.: (0531) 433 619/21  
Cel.: (0984) 939 876

## 35.- SAN JUAN NEPOMUCENO

Pa'í Fariña esq. Humaitá  
Tel.: (0544) 320 807  
Cel.: (0981) 300 093

## 36.- QUIINDY

Ruta 1 Mcal. Francisco Solano López  
esq. San Lorenzo  
Tel.: (0536) 282 762/4  
Cel.: (0985) 708 210

## 37.- CURUGUATY

14 de Mayo esq. Silvio Petrossi  
Tel.: (048) 210 752 Cel.: (0985) 336 243  
y (0971) 543 380

## 38.- PEDRO JUAN CABALLERO

Avda. Carlos Antonio López y 14 de  
Mayo  
Tel.: (0336) 273 527 - 272 927

Cel.: (0972) 730 154 y  
(0986) 399 951

## 39.- CONCEPCIÓN

Avda. Pdte. Franco y Fulgencio Yegros  
Tel.: (0331) 241 881 - 242 929 - 242 555  
Cel.: (0986) 420 020

## 40.- CAAGUAZÚ

Avda. Manuel A Godoy c/  
Walter Insfran  
Tel.: (0522) 43 428/9  
Cel.: (0981) 950 126

## 41.- VAQUERÍA

Avda. San Blas esq. Fulgencio Yegros  
Tel.: (021) 338 3826

## 42.- CIUDAD DEL ESTE CENTRO

Avda. Adrián Jara esq. Pampliega  
Tels.: (061) 510 119 / 510 977



**interfisa**  
BANCO

Iniciábamos nuestra historia desde nuestra propia vocación.

Con la certeza de que seríamos una parte importante en el plano económico y social de nuestro país.

Con la visión y misión puesta siempre en ayudar a las personas a construir su camino y llegar a sus metas.

Hoy miramos hacia atrás y vemos el largo camino recorrido que nuestros valores y principios lo han determinado.

Estamos orgullosos de haber cumplido con nuestro propósito marcado hace 40 años, ser parte del progreso de las personas.

Nuestra historia nos respalda, el futuro nos espera.

*¡Gracias por ser parte de nuestra historia!*



Casa Matriz: 25 de Mayo esq. Paraguari.  
Asunción, Paraguay.  
Call Center.: 595 21 415 9000  
[www.interfisa.com.py](http://www.interfisa.com.py)