



MANUAL DE USUARIO

**Plataforma Web de Consulta de
Estado de Deuda**

1. INTRODUCCIÓN

El presente manual tiene como objetivo orientar a los usuarios en el uso correcto de la Plataforma Web de Consulta de Estado de Deuda del Banco Central del Paraguay (BCP).

2. REQUISITOS

Para acceder a la plataforma, el usuario debe contar con:

- ▶ Identidad Electrónica habilitada por el MITIC.

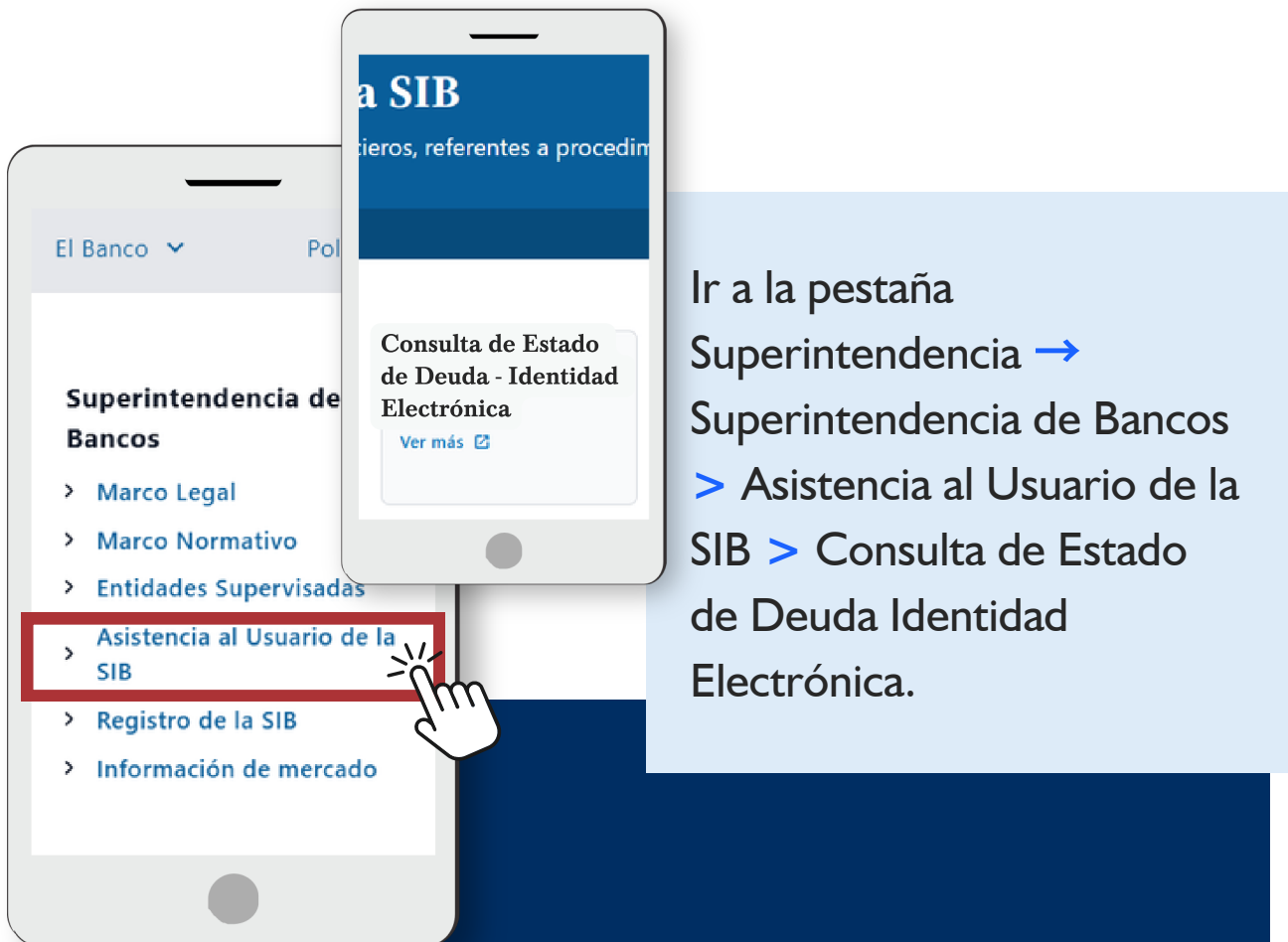
Acceder

3. PASOS A SEGUIR PARA ACCEDER A LA PLATAFORMA



Paso 1: Ingrese al sitio [web oficial](#) del **Banco Central del Paraguay**.

Paso 2: Acceda a la plataforma de **Consultas de Estado de Deuda**, desde la página de inicio en la siguiente opción:



Paso 3: Ingrese los datos de su Identidad Electrónica

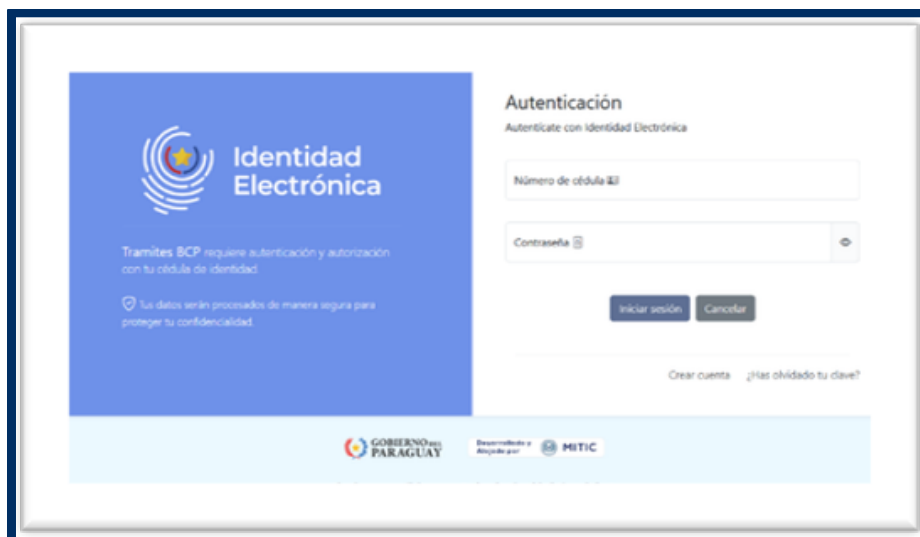


Fig. N.º 1: Acceso a la plataforma de Consultas CRC.

4. OPCIONES DE CONSULTA

El usuario deberá seleccionar una de las siguientes opciones de consulta:

a) Última calificación reportada

Permite consultar la **última calificación reportada** por la entidad a la Central de Riesgos.

La fecha es definida automáticamente por el sistema.

b) Estado de Saldo de Deuda

Permite consultar el reporte (calificación y deudas) al último mes de cierre.

The screenshot shows a web form titled 'Datos del Solicitante'. It contains several input fields: 'Tipo de Documento' (CI), 'Nro. de Documento' (4436464), 'Nombre' (JOSEFINA), and 'Apellido' (PAREDES). Below these fields are two radio buttons: 'Última calificación reportada' (selected and circled in red) and 'Estado de Saldo de Deuda'. At the bottom left, there is a 'Fecha de la consulta' field with the value '17/03/2026'. A blue 'Consultar' button is located at the bottom center.

Fig. N.º2: Plataforma de Consulta.

5.GENERACIÓN DEL REPORTE

Presione el ícono **Consultar** y se generará el reporte en formato PDF.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Datos del Solicitante' form. In this view, the 'Última calificación reportada' radio button is still selected, but the 'Consultar' button at the bottom center is circled in red to highlight the action to generate the report.

Fig. N.º3: Generación del reporte.

6. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Los reportes reflejan el estado de deuda disponible en los sistemas del Banco Central del Paraguay (BCP) al momento de realizar la consulta, conforme a la información reportada por las entidades financieras.

El Banco Central del Paraguay no realiza modificaciones sobre la información reportada por las entidades.

Toda actualización que sea requerida de los datos reflejados en el estado de deuda deberá gestionarse directamente ante la entidad financiera que haya reportado dicha información.

7. SOPORTE Y CONTACTO – IDENTIDAD ELECTRÓNICA

Para consultas o inconvenientes de carácter técnico relacionados con el acceso al sistema, incluyendo la creación y gestión de la identidad electrónica, así como problemas de autenticación, los usuarios podrán comunicarse a través de los siguientes canales de contacto:

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC)

Teléfono: (021) 151

Desde el celular: *151

Plataforma online de consultas [[enlace](#)]

Correo electrónico: soporte@paraguay.gov.py

Para más información dirigirse al siguiente [[enlace](#)]

