

Señor  
Econ. Rodrigo Ruiz - Superintendente  
SUPERINTENDENCIA DE VALORES (SIV)  
BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY  
Presente

Ref.: Comunicación de cambio de número telefónico oficial de atención - Investor Casa de Bolsa S.A.

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a Usted, y por su digno intermedio a quien corresponda, a los efectos de comunicarles que, en el marco de nuestras acciones de actualización de canales de contacto y a fin de asegurar la continuidad operativa y la adecuada atención institucional, hemos realizado la actualización de nuestro número telefónico oficial de atención:  
**(021) 729-9000**

Informamos asimismo que dicho número estará habilitado no solo para llamadas telefónicas, sino también como canal oficial de atención vía WhatsApp.

En tal sentido, solicitamos tengan a bien tomar nota de que:

1. **Vigencia:** La fecha efectiva como único número oficial de atención será el **1 de junio de 2026**.
2. **Cese de línea anterior:** El número anteriormente utilizado, (021) 728-9737, será dado de baja a partir del **1 de julio de 2026**.
3. **Registro:** En consecuencia, el número (021) 729-9000 pasará a constituirse en nuestro canal oficial de atención para comunicaciones telefónicas y vía WhatsApp.

Agradeceremos que se sirvan actualizar sus registros internos, bases de datos y toda documentación pertinente en la que figure nuestro número de contacto institucional.

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para saludarles atentamente.

---

**Sebastián Oporto Leiva**  
Presidente  
Investor Casa de Bolsa S.A.

---

**Fernando Godoy**  
Director  
Investor Casa de Bolsa S.A.

